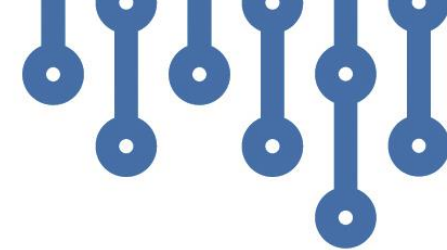


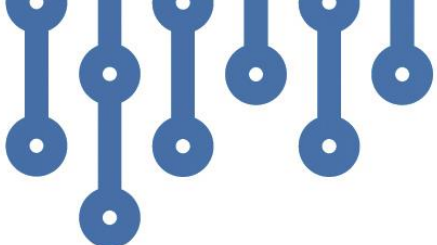
ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ ДЛЯ БІЗНЕСУ ТА ДОМУ



Можливості

«Датагруп» – всеукраїнський оператор зв'язку для бізнесу та дому, лідер українського телекомунікаційного ринку у сегментах передачі даних, міжнародного транзиту трафіку та супутникового зв'язку.

Для нас немає неможливого у питаннях організації доступу до інтернету, телефонії та телебачення, відеоконференцій та відеонагляду, супутникового зв'язку та хмарних рішень.



Сервіси, що ми пропонуємо, покликані зробити Ваш бізнес більш ефективним і дозволяють:



не втрачати

жодного звернення замовників та примножувати їх кількість



працювати

над бізнес-задачами з будь-якої точки світу, де є інтернет



завоювати

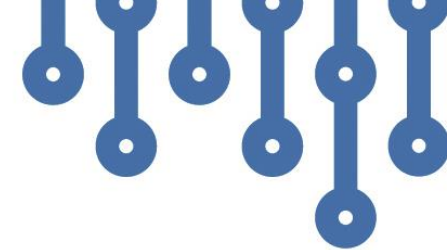
лояльність усіх гостей та відвідувачів, що до Вас приходять



економити

на обладнанні та витратах на його утримання

Відкривайте нові можливості для бізнесу завдяки комплексним рішенням «Датагруп»!



«Датагруп» сьогодні



19 років досвіду
на ринку України у сфері
телекомунікацій



Повний спектр послуг
у понад 90 населених
пунктах України



Понад 100
телекомунікаційних
послуг для бізнесу та дому



44 аварійно-відновлювальні
бригади



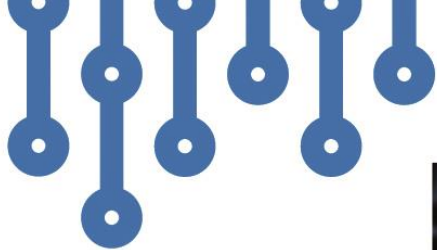
1600+
співробітників



Понад 40
регіональних офісів

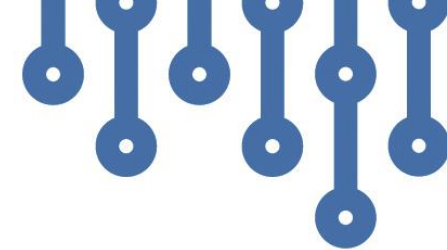


Понад 40
телекомунікаційних ліцензій



Мережа

- 20 700 км власної волоконно-оптичної DWDM-мережі
- Понад 100 транзитних DWDM-вузлів, розміщених в Україні та в найбільших телекомунікаційних центрах Європи і Азії
- 4 Тбіт/с - поточна пропускна спроможність магістральної мережі
- Власні міжнародні переходи на Польщу, Словаччину, Угорщину та Росію
- Трансконтинентальна магістраль передачі даних «Європа-Азія»
- Центр управління системою супутникового зв'язку, на базі якого розміщені 3 супутникові станції (HUB)



Переваги

Понад 19 років ми створюємо якісний та доступний зв'язок для наших клієнтів на всій території України.



технічна підтримка та моніторинг мережі
24/7/365 здійснюється висококваліфікованими
технічними фахівцями і сервіс-менеджерами



гнучка цінова політика
та оптимальні тарифи на послуги
зв'язку та інтернет-доступу



індивідуальний підхід
до вирішення задач бізнесу
будь-якої сфери

SLA

багаторівнева Угода про якість обслуговування
SLA (Service Level Agreement) надається
в залежності від потреб бізнесу



надання телекомунікаційних послуг
в Україні та організація міжнародних
каналів зв'язку

Захист інформації: Ліцензія Держспецзв'язку

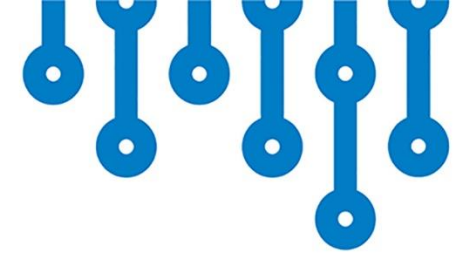
Фахівці «Датагруп» отримали право проводити експертизу систем захисту інформації в побудованих комплексних системах захисту інформації (КСЗІ).

У квітні 2019 року «Датагруп» отримала ліцензію Держспецзв'язку на провадження господарської діяльності з надання послуг у галузі криптографічного захисту інформації (крім послуг електронного цифрового підпису) та технічного захисту інформації: оцінка захищеності інформації, що не становить державної таємниці.

Також «Датагруп» включено до переліку операторів інформаційно-телекомунікаційних систем (мереж) національної системи конфіденційного зв'язку (НСКЗ) рішенням №275 Адміністрації Держспецзв'язку. Це дозволяє надавати послуги захищеного доступу до мережі інтернет підприємствам держсектора.

Будівництво систем захисту інформації сьогодні користується попитом серед комерційних підприємств та у державному секторі. Відповідно до вимог закону «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», обов'язковою є побудова комплексних систем захисту інформації з підтвердженою відповідністю.





Кібербезпека: сертифікат ISO/IEC 27001



«Датагруп» має сертифікат відповідності вимогам стандарту ISO 27001, який підтверджує, що організована в компанії система управління інформаційною безпекою (СУІБ) відповідає всім вимогам міжнародного стандарту ISO/IEC 27001:2013 у наступних сферах діяльності: управління інформаційними активами з питань надання клієнтам хмарних сервісів, надання доступу до мережі інтернет та каналів зв'язку, надання послуг контакт-центру, розробки та підтримки програмного забезпечення.

Відповідність вимогам стандарту ISO 27001 гарантує ефективний менеджмент і підтверджує високу якість надаваних послуг із забезпечення конфіденційності, цілісності та доступності інформації. Це особливо важливо для компаній-замовників різних телекомунікаційних і IT-послуг, які працюють з персональними даними клієнтів, зокрема банків.

Кібербезпека: Атестат відповідності КСЗІ ІТС

«Датагруп» отримала Атестат від Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України і гарантує високий рівень захисту вузла Інтернет доступу для своїх клієнтів.

Підтвердженням наявності комплексної системи захисту інформації оператора є Атестат відповідності КСЗІ ІТС захищеного вузла Інтернет доступу, який відповідає вимогам нормативних документів, що регулюють технічний захист інформації в Україні.

Відповідно до вимог РНБО державним органам, підприємствам, установам і організаціям державної форми власності заборонено укладати договори і закуповувати послуги доступу до інтернет у операторів (провайдерів) телекомунікацій, у яких відсутні документи що підтверджують відповідність системи захисту інформації встановленим вимогам щодо захисту інформації.



Послуги

✦ Інтернет

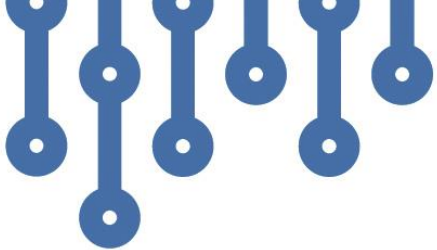
- доступ до інтернету
- захист від DDoS-атак
- реєстрація PI та AS
- інтернет-трансляції подій
- реєстрація доменних імен

☰ Телефонія

- підключення абонентської лінії
- контакт-центр
- послуга 0-800
- аудіоконференція
- послуга IP-CENTREX
- цифрові потоки
- послуги SIP-телефонії з використанням загальнонаціонального коду «0-891»
- додаткові послуги

💡 Передача даних

- канали передачі даних
- системи моніторингу та диспетчеризації
- відеотрансляції у режимі online
- побудова Wi-Fi мережі
- резервні канали зв'язку
- побудова захищених каналів зв'язку



Комплексні рішення для побудови корпоративної телекомунікаційної мережі

- Професійна оцінка потреб клієнтів
- Побудова мережі та налаштування сервісів
- Поставка обладнання

Хмарні рішення

- Віртуальний сервер
- Office 365
- Відеонагляд

Дата-центр

- Аутсорсинг телекомунікаційного обладнання
- Розміщення обладнання клієнта



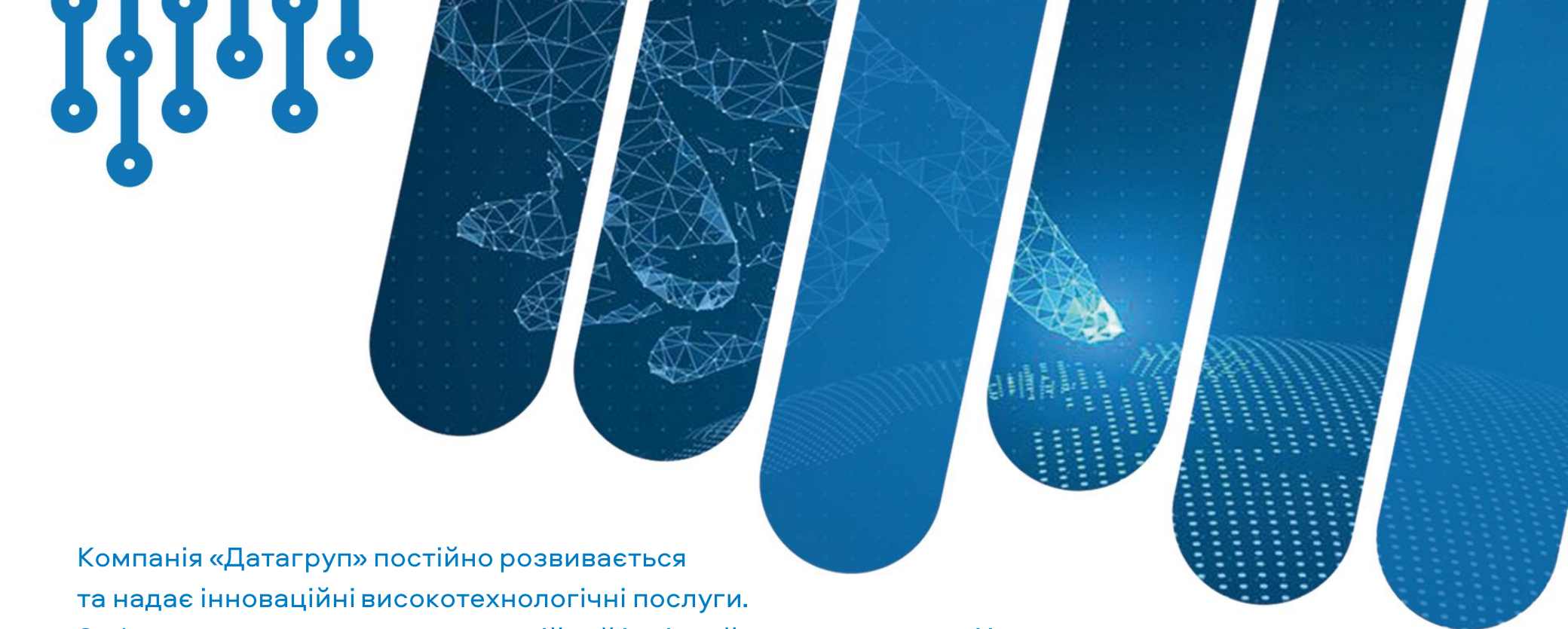


Інтернет

Компанія «Датагруп» пропонує підключення до мережі інтернет з використанням наземних, бездротових та супутникових каналів. Забезпечена висока швидкість доступу, надійність і стабільність даної послуги. Наші фахівці індивідуально працюють над кожним запитом щодо надання послуг інтернет-доступу. Враховуються всі побажання та вимоги клієнта.

Можливості, які надає послуга:

- доступ до мережі інтернет за межами великих населених пунктів, де немає локальних провайдерів
- мережа по усій Україні
- власна «остання миля»
- гарантія якості послуги
- технічна підтримка 24/7/365



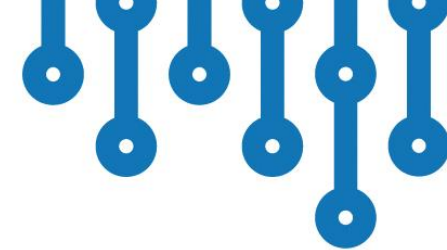
Компанія «Датагруп» постійно розвивається та надає інноваційні високотехнологічні послуги. Забезпечується максимально надійний і якісний доступ до мережі інтернет.

Основні послуги інтернет:

- широкосмуговий доступ до мережі інтернет з використанням технологій Ethernet, ADSL
- бездротовий доступ до мережі інтернет з використанням технологій WiMAX і WipLL
- супутниковий доступ до мережі інтернет

Додаткові послуги інтернет:

- доступ до фінансових інформаційних послуг
- надання статичних IP-адрес
- реєстрація доменних імен
- захист від DDoS-атак
- реєстрація та підтримка PI і AS



Телефонія

Фіксована телефонія – забезпечення офісу високоякісним зв'язком. Підключення традиційної фіксованої телефонії відбувається по цифровим або аналоговим каналам на базі власних магістральних та первинних мереж. Наші клієнти отримують послуги телефонії найвищої якості.

Перелік наших послуг:

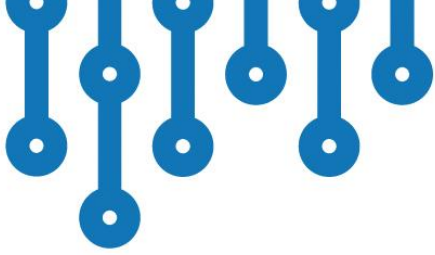
- аналогова телефонна лінія
- TDM-телефонія
- IP-телефонія
- телефонія на базі SIP-протоколу
- віртуальний колл-центр
- послуга 0-900
- послуга 0-800
- оренда віртуального холу для аудіоконференцій
- контакт-центр за запитом



Телефонія для офісу: ISDN

ISDN - телекомунікаційне рішення, що найчастіше застосовується для підключення офісної АТС до національної телефонної мережі загального користування.

ISDN - рішення, яке забезпечить проведення телефонних переговорів з максимальною якістю та надійністю зв'язку, а також організацію власного контакт-центру.



Переваги послуги:

- необмежена кількість номерів
- спеціальні тарифні пропозиції для оптимізації витрат на зв'язок
- можливість організувати корпоративну мережу телефонного зв'язку з короткою нумерацією і самостійно керувати налаштуваннями та розподілом голосового трафіку між співробітниками
- висока якість і надійність зв'язку

Особливості:

- 30 каналів у цифровому каналі E1

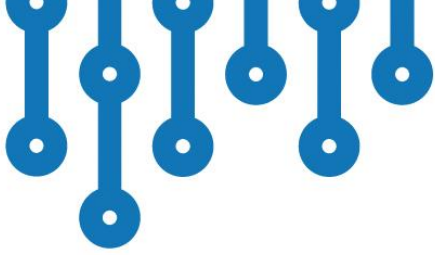




Телефонія для офісу: SIP-TRUNK

SIP-TRUNK – найсучасніше рішення для розгортання офісної телефонії, яке може бути адаптовано для компанії будь-якого масштабу. Ідеальне рішення для компаній, які мають більше одного офісу або часто змінюють місце розташування.

Можливості збереження номера в межах міста та гнучке нарощування кількості ліній сприятимуть максимально швидкому реагуванню бізнесу на зміни ринку та підвищенню ефективності роботи компанії.



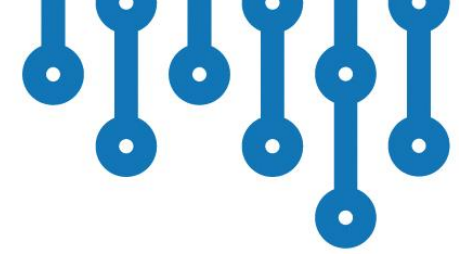
Переваги послуги:

- економічно ефективний спосіб організації телефонного зв'язку в офісі
- підключення через мережу інтернет
- легке перенесення підключення зі збереженням номера

Особливості:

- телефонія в будь-якому місці, де є доступ до мережі інтернет
- використання як з апаратними, так і з програмними офісними IP-АТС
- цілодобова сервісна підтримка від «Датагруп»
- широкі можливості управління функціоналом, моніторинг, маршрутизація та безпека зв'язку

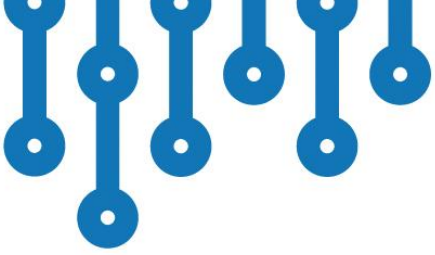




Телефонія для офісу: віртуальна АТС

Віртуальна АТС – сучасне рішення від «Датагруп», яке заощаджує кошти юридичним особам та є повною заміною фізичної офісної АТС.

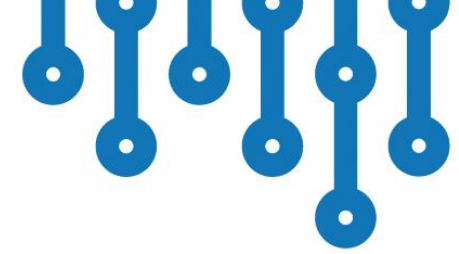
Зміст послуги полягає у використанні технологій ІР-телефонії з багатоканальною нумерацією без необхідності придбання та встановлення додаткового обладнання.



Функціональні особливості

- Підключення клієнтської станції (PBX) по SIP до віртуальної АТС
- Об'єднання територіально розподілених відділень та офісів в єдину мережу
- Збереження телефонних номерів при переїзді
- Масштабування, розгортання та зміна налаштувань телефонної мережі без додаткових витрат будь-де, де є доступ до мережі інтернет

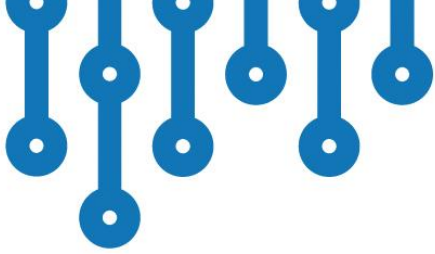
- Підтримка звичного функціоналу типової АТС
- Послуга єдиного номеру – мультитермінальність
- Голосове меню – IVR з WEB-інтерфейсом
- Програмний клієнт DATAPHONE® для мобільних пристроїв на базі Windows, Android, IOS
- WEB-портал самообслуговування та налаштування, а також моніторингу використання ресурсів



Номер 0-800

Загальнонаціональна лінія безкоштовного зв'язку усією Україною, на яку абоненти можуть безкоштовно здійснювати дзвінки незалежно від їх мобільних операторів або територіальної приналежності в межах України. Кожний дзвінок на номер 0-800 переадресується на номер, вказаний замовником послуги.

Оптимальне рішення для компаній, які прагнуть бути ближче до своїх клієнтів, активно просувають нові продукти на ринок, планують розгортання національної мережі підтримки абонентів, проведення масштабних маркетингових акцій, організацію опитувань або планують підвищити лояльність.



Можливості, які надає послуга:

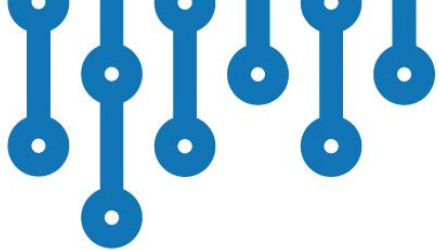
- безкоштовні дзвінки для Ваших клієнтів з усіх стаціонарних та мобільних мереж
- організація багатоканальних ліній для створення колл-центра,
- техпідтримки, «гарячої лінії»
- єдиний номер для всієї України
- довіра і лояльність Ваших клієнтів

Особливості:

- широкий вибір номерів, що легко запам'ятовуються
- легкість замовлення та швидкість підключення

Гнучка і доступна телефонія для Вашого бізнесу!

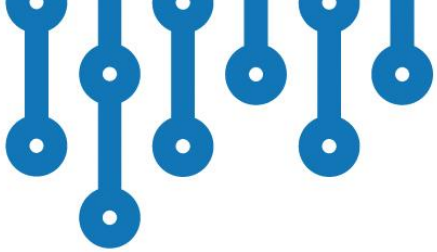




Передача даних

Послуга є комплексним рішенням для бізнесу. Вона корисна тим клієнтам, у яких є регіональні офіси, філіали та віддалені склади. Вони можуть бути розміщені як в Україні, так і за кордоном.

«Датагруп» організовує єдину корпоративну мережу фіксованого зв'язку з гарантованими параметрами якості послуги – ми пропонуємо багаторівневу Угоду про якість обслуговування (Service Level Agreement, SLA). У ній зазначені основні характеристики каналів, описані процедури цілодобового моніторингу і визначений рівень доступності послуг.



Можливості, які надає послуга:

- забезпечення передачі даних між фізично віддаленими об'єктами за допомогою системи технічних засобів та програмного забезпечення
- побудова корпоративних мереж на базі IP MPLS
- мережа по всій Україні
- власна «остання миля»
- гарантія якості
- технічна підтримка 24/7/365



Мультисервісна MPLS-мережа



- мережа MPLS охоплює 27 міст України
- мережа MPLS підтримує технологію TRIPLE-PLAY

Високопродуктивна IP-магістраль побудована на базі ресурсів власної первинної мережі за технологією MPLS (Multi-protocol Label Switching). MPLS-мережа «Датагруп» постійно та активно розвивається.

Послуги дата-центру

Дата-центр компанії «Датагруп» відповідає міжнародним нормам Tier-III стандарту TIA 942. Його ємність складає 3000 юнітів. На цей час сумарна потужність обладнання не перевищує 200 кВт.

За допомогою системи моніторингу контролюється робота всіх інженерних систем дата-центру. Технічна підтримка здійснюється 365 днів на рік, 7 днів на тиждень, 24 години на добу.

Дата-центр має надійну систему контролю доступу і цілодобово охороняється.

Послуги, що забезпечують безпеку даних Вашого бізнесу:



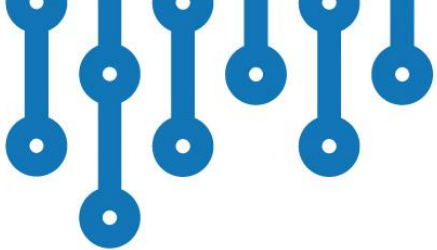
Colocation



Оренда стійок



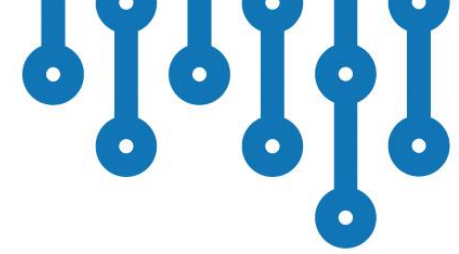
Оренда майданчиків



Можливості, які надає послуга:

- забезпечення збереження обладнання та безпеки Ваших даних
- підвищення надійності та ефективності Вашого бізнесу
- зменшення витрат на підтримку ІТ-інфраструктури
- та кваліфікований персонал





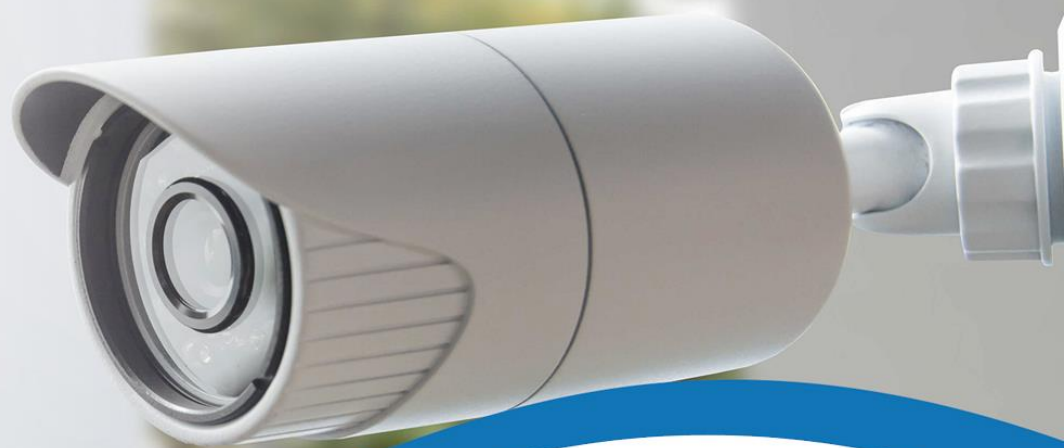
Office 365

Віддалена робота з доступом до робочих файлів та повідомлень електронної пошти з будь-якого девайсу.

Можливості, які надає послуга:

- використання продуктів з будь-якого девайса та у будь-якій місцевості, де є інтернет
- гнучка система оплати лише за ті продукти Office 365, якими Ви користуєтеся
- легка зміна кількості користувачів
- безпека та збереження Вашої інформації
- регулярне оновлення ПО
- стабільна робота сервісів протягом 99,95% часу

Ваш офіс завжди з Вами!



Цілодобовий відеонагляд

Контроль за об'єктами нерухомості, персоналом та відвідувачами – безпека для Вашого бізнесу.



Доступ 24/7
до Ваших об'єктів



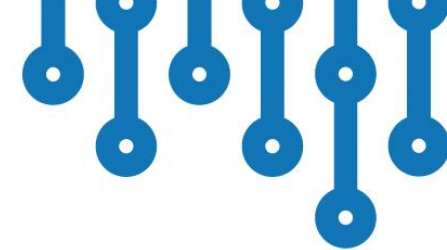
Архів записів



Мінімальні витрати
на обладнання



Сповіщення про активності
із фотозвітом



Інтерактивне телебачення

Цікаві розваги на будь-який смак - примноження лояльності Ваших гостей та відвідувачів. Ми пропонуємо нове сучасне інтерактивне телебачення з правом трансляції телепередач у громадських місцях – барах, кафе, ресторанах, готелях та офісах (HoReCa).

Можливість підключити до кількох екранів, знижки та вигідні умови щодо надання обладнання, гнучке ціноутворення – все, щоб допомогти нашим абонентам будувати свій бізнес безпечно та ефективно, приносити задоволення і радість своїм клієнтам.

Можливості, які надає послуга:



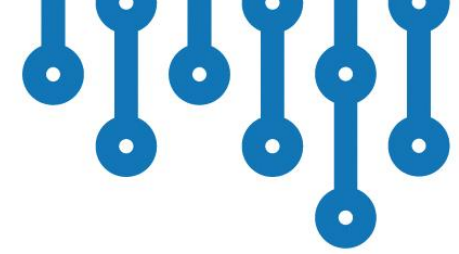
ліцензія
на публічну трансляцію
розважального контенту



ексклюзивний показ
футбольних матчів



до 130 телеканалів
у HD-якості



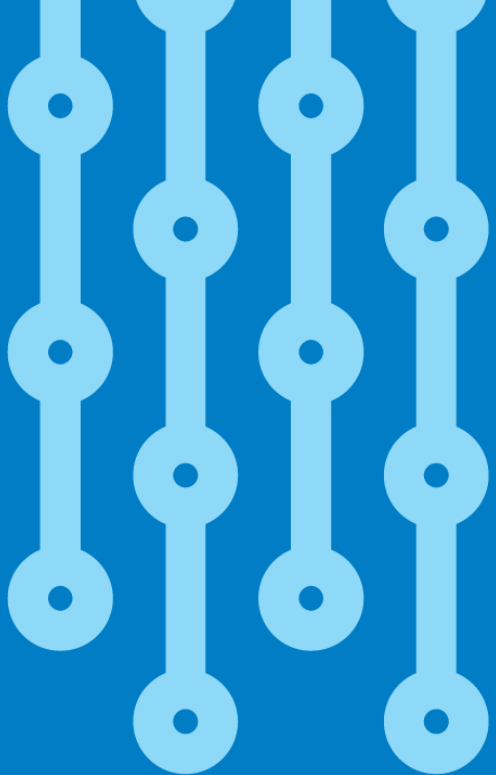
Готові рішення

«Датагруп» пропонує готові телекомунікаційні рішення для ефективності найбільш важливих бізнес-процесів своїх клієнтів. Це значно зменшує витрати та підвищує продуктивність бізнесу. Ми використовуємо лише передові технології.

Готові рішення:

- корпоративні відео- і аудіоконференції
- інтернет-трансляція подій
- побудова wi-fi мереж
- організація контакт-центру
- підготовка проектно-кошторисної документації

... і безліч інших послуг та рішень на їх основі!



ДОВІРЯЙТЕ ПРОФЕСІОНАЛАМ. ДОВІРЯЙТЕ ДАТАГРУП

03005, Україна, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33
+38 (044) 538-00-08, info@datagroup.ua