



НАДІЙНІСТЬ
ТА ЗРУЧНІСТЬ

ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ
ПОСЛУГИ ДЛЯ БІЗНЕСУ

«Датагруп» – всеукраїнський оператор зв'язку для бізнесу та дому, лідер українського телекомунікаційного ринку у сегментах передачі даних, міжнародного транзиту трафіку та супутникового зв'язку.

Для нас немає неможливого у питаннях організації доступу до інтернету, телефонії та телебачення, відеоконференцій та відеонагляду, супутникового зв'язку та хмарних рішень.





НАДІЙНІСТЬ:

- гарантована швидкість та SLA
- власна захищена мережа з прямими переходами
- 100% покриття України
- понад 20 років експертизи



ЗРУЧНІСТЬ:

- швидка реакція та розгортання
- персональний менеджер
- всі послуги з одних рук
- гнучке ціноутворення



«ДАТАГРУП» СЬОГОДНІ



20 років досвіду на
ринку України у сфері
телекомунікацій



100+ послуг у 90+
населених пунктах
України



98% банків є клієнтами
компанії



200+ найбільших компаній
працюють з нами



30+ ліцензій на
користування
радіочастотним ресурсом



сертифікати з
інформаційної безпеки
та захисту інформації



1700+ співробітників



40+ регіональних офісів та
аварійно-відновлювальних
бригад



-  22 000 км власної волоконно-оптичної DWDM-мережі
-  власні міжнародні переходи на Польщу, Словаччину, Угорщину та Росію
-  центр управління системою супутникового зв'язку, на базі якого розміщені 3 супутникові станції (HUB)
-  4 Тбіт/с - поточна пропускна спроможність магістральної мережі
-  трансконтинентальна магістраль передачі даних «Європа-Азія»
-  понад 100 транзитних DWDM-вузлів, розміщених в Україні та в найбільших телекомунікаційних центрах Європи і Азії



ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ: ЛІЦЕНЗІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ

Відповідно до вимог закону «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», обов'язковою є побудова комплексних систем захисту інформації з підтвердженою відповідністю:

- Згідно рішення №275 Адміністрації Держспецзв'язку «Датагруп» входить до переліку операторів інформаційно-телекомунікаційних систем (мереж) НСКЗ, що дозволяє надавати послуги захищеного доступу до мережі інтернет підприємствам держсектора.
- Фахівці «Датагруп» мають право проводити експертизу систем захисту інформації в побудованих КСЗІ.
- Наявність ліцензії Держспецзв'язку на провадження господарської діяльності з надання послуг у галузі криптографічного захисту інформації (крім послуг електронного цифрового підпису) та технічного захисту інформації: оцінка захищеності інформації, що не становить державної таємниці.



5

КІБЕРБЕЗПЕКА: АТЕСТАТ ВІДПОВІДНОСТІ КСЗІ ІТС

«Датагруп» отримала Атестат від Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України і гарантує високий рівень захисту вузла Інтернет доступу для своїх клієнтів. Підтвердження наявності комплексної системи захисту інформації оператора є Атестат відповідності КСЗІ ІТС захищеного вузла Інтернет доступу, який відповідає вимогам нормативних документів, що регулюють технічний захист інформації в Україні.

Відповідно до вимог РНБО державним органам, підприємствам, установам і організаціям державної форми власності заборонено укладати договори і закуповувати послуги доступу до інтернет у операторів (провайдерів) телекомунікацій, у яких відсутні документи що підтверджують відповідність системи захисту інформації встановленим вимогам щодо захисту інформації.





ІНТЕРНЕТ

- доступ до інтернету
- реєстрація PI та AS
- реєстрація доменних імен
- smart wi-fi



ТЕЛЕФОНІЯ:

- ISDN
- послуги SIP-телефонії з використанням загальнонаціонального коду 0-891
- віртуальна АТС
- номер 0-800
- розсилки миттєвих повідомлень (Viber, sms)
- аутсорсинговий контакт-центр за запитом





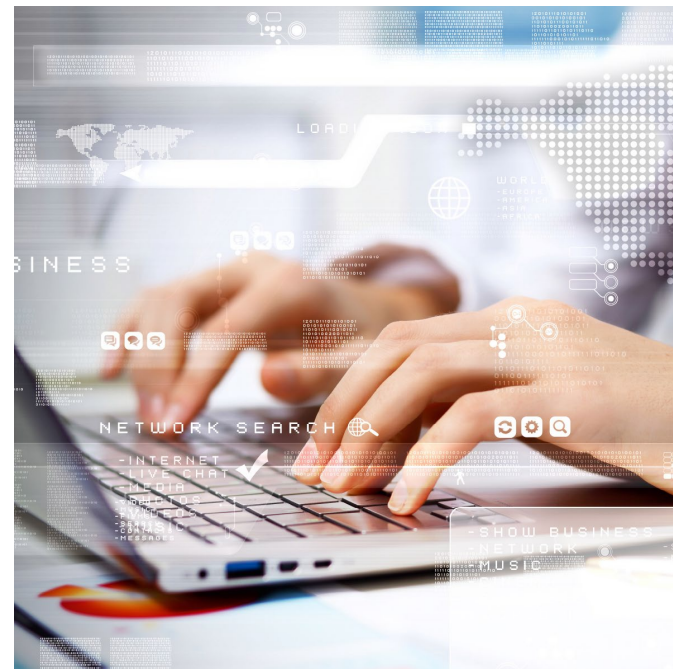
ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

- канали передачі даних
- системи моніторингу та диспетчеризації
- побудова Wi-Fi мережі
- резервні канали зв'язку
- побудова захищених каналів зв'язку



КОМПЛЕКСНІ РІШЕННЯ ДЛЯ ПОБУДОВИ КОРПОРАТИВНОЇ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ МЕРЕЖІ

- аутсорсинг телекомунікаційного обладнання
- послуги дата-центру





ХМАРНІ РІШЕННЯ

- віртуальна інфраструктура
- Office 365
- Microsoft Azure



«Датагруп» пропонує підключення до мережі інтернет з використанням наземних, бездротових та супутникових каналів. Забезпечена висока швидкість доступу, надійність і стабільність даної послуги. Наші фахівці індивідуально працюють над кожним запитом щодо надання послуг інтернет-доступу. Враховуються всі побажання та вимоги клієнта



МОЖЛИВОСТІ, ЯКІ НАДАЄ ПОСЛУГА

- доступ до мережі інтернет за межами великих населених пунктів, де немає локальних провайдерів
- мережа по усій Україні
- власна «остання миля»
- гарантія якості послуги
- технічна підтримка 24/7/365



«Датагруп» постійно розвивається та надає інноваційні високотехнологічні послуги. Забезпечується максимально надійний і якісний доступ до мережі інтернет.



ОСНОВНІ ПОСЛУГИ ІНТЕРНЕТ

- широкосмуговий доступ до мережі інтернет з використанням технологій Ethernet, xPON
- супутниковий доступ до мережі інтернет



ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ІНТЕРНЕТ

- надання статичних IP-адрес
- реєстрація та підтримка PI і AS
- реєстрація доменних імен
- Smart Wi-Fi



Фіксована телефонія – забезпечення офісу високоякісним зв'язком. Підключення традиційної фіксованої телефонії відбувається по цифровим або аналоговим каналам на базі власних магістральних та первинних мереж. Наші клієнти отримують послуги телефонії найвищої якості.



ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТЕЛЕФОНІЇ

- ISDN
- послуги SIP-телефонії з використанням загальнонаціонального коду 0-891
- віртуальна АТС
- номер 0-800
- розсилки миттєвих повідомлень (Viber, sms)
- аналогові телефонні лінії
- аутсорсинговий контакт-центр за запитом



ТЕЛЕФОНІЯ ДЛЯ ОФІСУ: ISDN

Це телекомунікаційне рішення, що найчастіше застосовується для підключення офісної АТС до національної телефонної мережі загального користування.

ISDN - рішення, яке забезпечить проведення телефонних переговорів з максимальною якістю та надійністю зв'язку, а також організацію власного контакт-центру.





ОСНОВНІ ПЕРЕВАГИ

- можливість організувати корпоративну мережу телефонного зв'язку з короткою нумерацією і самостійно керувати налаштуваннями та розподілом голосового трафіку між співробітниками
- необмежена кількість номерів
- спеціальні тарифні пропозиції для оптимізації витрат на зв'язок
- висока якість і надійність зв'язку



ОСОБЛИВОСТІ

- 30 каналів у цифровому каналі E1



Найсучасніше рішення для розгортання офісної телефонії, яке може бути адаптовано для компанії будь-якого масштабу. Ідеальне рішення для компаній, які мають більше одного офісу або часто змінюють місце розташування.

Можливості збереження номера в межах міста та гнучке нарощування кількості ліній сприятимуть максимально швидкому реагуванню бізнесу на зміни ринку та підвищенню ефективності роботи компанії.





ОСНОВНІ ПЕРЕВАГИ

- економічно ефективний спосіб організації телефонного зв'язку в офісі
- підключення через мережу інтернет
- легке перенесення підключення зі збереженням номера



ОСОБЛИВОСТІ

- телефонія в будь-якому місці, де є доступ до мережі інтернет
- використання як з апаратними, так і з програмними офісними IP-АТС
- цілодобова сервісна підтримка від «Датагруп»
- широкі можливості управління функціоналом, моніторинг, маршрутизація та безпека зв'язку



Сучасне рішення від «Датагруп», яке заощаджує кошти юридичним особам та є повною заміною фізичної офісної АТС.

Зміст послуги полягає у використанні технологій IP-телефонії з багатоканальною нумерацією без необхідності придбання та встановлення додаткового обладнання.

Послуга включає вбудовану CRM систему та може інтегруватися з CRM замовника.





ФУНКЦІОНАЛЬНІ ОСОБЛИВОСТІ

- віртуальна АТС із записом розмов
- графічні звіти
- аналітика по дзвінках
- функціонал для роботи контактного центру
- вбудована повноцінна CRM система обліку клієнтів
- інтеграція з різними CRM системами
- онлайн картка клієнта, що спливає при вхідному виклику
- інтеграція телефонії з Microsoft Teams
- автообзвони за списком номерів



Загальнонаціональна лінія безкоштовного зв'язку усією Україною, на яку абоненти можуть безкоштовно здійснювати дзвінки незалежно від їх мобільних операторів або територіальної приналежності в межах України. Кожен дзвінок на номер 0-800 переадресовується на номер, вказаний замовником послуги.

Оптимальне рішення для компаній, які прагнуть бути ближче до своїх клієнтів, активно просувають нові продукти на ринок, планують розгортання національної мережі підтримки абонентів, проведення масштабних маркетингових акцій, організацію опитувань або планують підвищити лояльність.





МОЖЛИВОСТІ, ЯКІ НАДАЄ ПОСЛУГА

- безкоштовні дзвінки для ваших клієнтів з усіх стаціонарних та мобільних мереж
- організація багатоканальних ліній для створення колл-центра, техпідтримки, «гарячої лінії»
- єдиний номер для всієї України
- довіра і лояльність ваших клієнтів



ОСОБЛИВОСТІ

- широкий вибір номерів, що легко запам'ятовуються
- легкість замовлення та швидкість підключення



ВІДКРИВАЙТЕ НОВІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ БІЗНЕСУ ЗАВДЯКИ «ДАТАГРУП»!

Послуга є комплексним рішенням для бізнесу. Вона корисна тим клієнтам, у яких є регіональні офіси, філіали та віддалені склади. Вони можуть бути розміщені як в Україні, так і за кордоном.

«Датагруп» організовує єдину корпоративну мережу фіксованого зв'язку з гарантованими параметрами якості послуги – ми пропонуємо багаторівневу угоду про якість обслуговування (Service Level Agreement, SLA). У ній зазначені основні характеристики каналів, описані процедури цілодобового моніторингу і визначений рівень доступності послуг.





МОЖЛИВОСТІ, ЯКІ НАДАЄ ПОСЛУГА

- забезпечення передачі даних між фізично віддаленими об'єктами за допомогою системи технічних засобів та програмного забезпечення
- побудова корпоративних мереж на базі IP MPLS
- мережа по всій Україні
- власна «остання миля»
- гарантія якості
- технічна підтримка 24/7/365
- забезпечення збереження обладнання та безпеки даних
- підвищення надійності та ефективності вашого бізнесу
- зменшення витрат на підтримку IT-інфраструктури
- кваліфікований персонал



Високопродуктивна IP-магістраль, що побудована на базі ресурсів власної первинної мережі за технологією MPLS (Multi-protocol Label Switching).

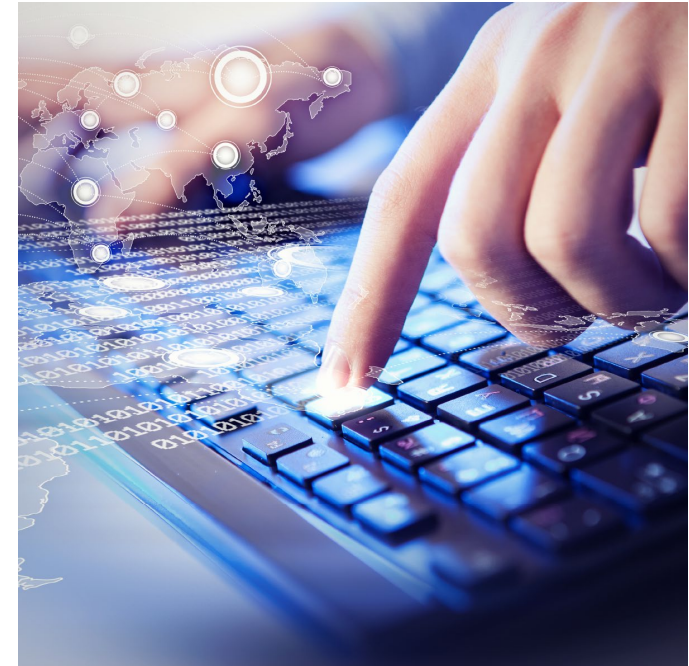
MPLS-мережа «Датагруп» постійно та активно розвивається.



охоплює більше 100 міст України



підтримує технологію TRIPLE-PLAY

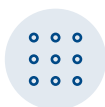


Дата-центр компанії «Датагруп» має ємність 3000 юнітів. На цей час сумарна потужність обладнання не перевищує 200 кВт.

За допомогою системи моніторингу контролюється робота всіх інженерних систем дата-центру. Технічна підтримка здійснюється 365 днів на рік, 7 днів на тиждень, 24 години на добу.

Дата-центр має надійну систему контролю доступу і цілодобово охороняється.

Послуги, що забезпечують безпеку даних для бізнесу:



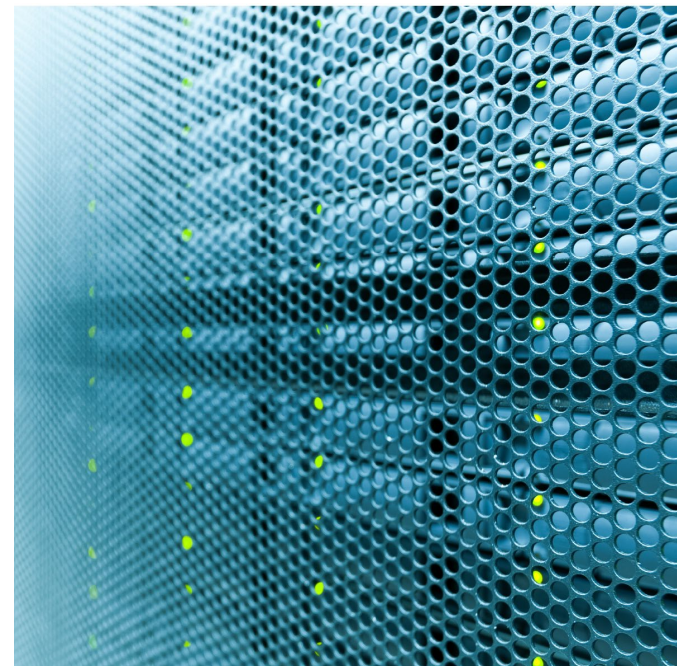
Colocation



Оренда
стійок



Оренда
майданчиків



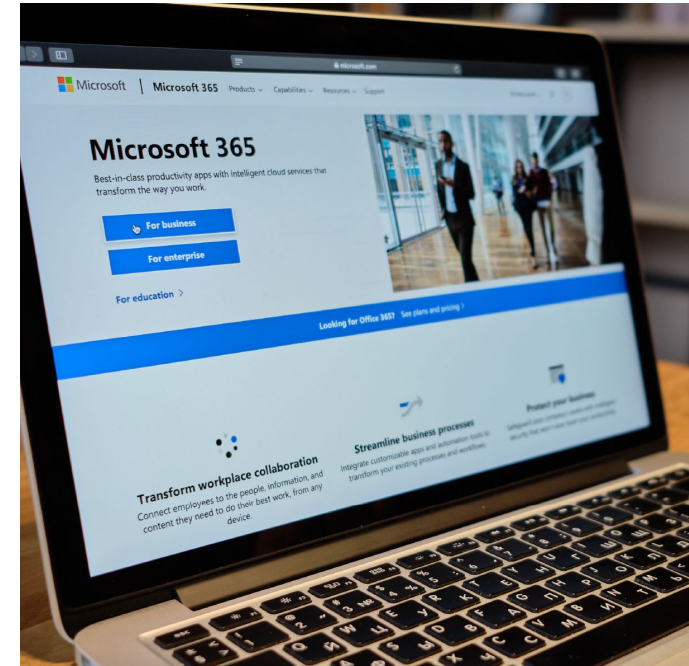
Віддалена робота з доступом до робочих файлів та повідомлень електронної пошти з будь-якого девайсу.



МОЖЛИВОСТІ, ЯКІ НАДАЄ ПОСЛУГА

- використання продуктів з будь-якого девайсу та у будь-якій місцевості, де є інтернет
- гнучка система оплати лише за ті продукти office 365, якими ви користуєтеся
- легка зміна кількості користувачів
- безпека та збереження вашої інформації
- регулярне оновлення по
- стабільна робота сервісів протягом 99,99% часу

ВАШ ОФІС ЗАВЖДИ З ВАМИ!



Цікаві розваги на будь-який смак - примноження лояльності ваших гостей та відвідувачів. Ми пропонуємо нове сучасне інтерактивне телебачення з правом трансляції телепередач у громадських місцях – барах, кафе, ресторанах, готелях та офісах (HoReCa).

Можливість підключити до кількох екранів, знижки та вигідні умови щодо надання обладнання, гнучке ціноутворення – все, щоб допомогти нашим абонентам будувати свій бізнес безпечно та ефективно, приносити задоволення і радість своїм клієнтам.



ЛІЦЕНЗІЯ НА ПУБЛІЧНУ ТРАНСЛЯЦІЮ
розважального контенту



ЕКСКЛЮЗИВНИЙ ПОКАЗ
футбольних матчів



-  лінійка пакетів послуг від 50 до 200 екранів
-  90+ каналів за різними тематиками
-  розширений функціонал послуги
-  функція ТБ паузи під час перегляду
-  електронна телепрограма з можливістю навігації за каналами
-  багатомовні звукові доріжки (доступно для тих програм, у яких існує супровід на різних мовах)
-  доступно для перегляду на ТБ приставках та/або на Smart телевізорах (LG / SAMSUNG / PHILIPS / SONY, ОС Android TV)



«Датагруп» пропонує готові телекомунікаційні рішення для ефективності найбільш важливих бізнес-процесів своїх клієнтів. Це значно зменшує витрати та підвищує продуктивність бізнесу. Ми використовуємо лише передові технології.



ГОТОВІ РІШЕННЯ

- побудова wi-fi мереж
- організація контакт-центру
- підготовка проектно-кошторисної документації



... І БЕЗЛІЧ ІНШИХ ПОСЛУГ ТА РІШЕНЬ НА ЇХ ОСНОВІ!

НАШІ СЕРВІСИ ЗРОБЛЯТЬ ВАШ БІЗНЕС БІЛЬШ ЕФЕКТИВНИМ І ДОЗВОЛЯТЬ:



ПРИМНОЖУВАТИ кількість замовників
та не втрачати жодного звернення



ОТРИМУВАТИ лояльність усіх гостей та відвідувачів,
що до вас приходять



ПРАЦЮВАТИ над бізнес-задачами з будь-якої точки світу,
де є інтернет



ЗАОЩАДЖУВАТИ на обладнанні та витратах на
його утримання



ВІДКРИВАЙТЕ НОВІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ БІЗНЕСУ ЗАВДЯКИ «ДАТАГРУП»!

ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!



НАДІЙНІСТЬ
ТА ЗРУЧНІСТЬ

03005, Україна, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33
+38 (044) 538-00-08, info@datagroup.ua
www.datagroup.ua