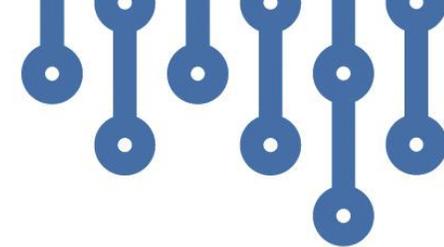


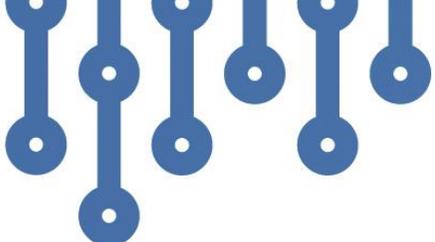
# ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ БИЗНЕСА И ДОМА



## Возможности

«Датагруп» - всеукраинский оператор связи для бизнеса и дома, лидер украинского телекоммуникационного рынка в сегментах передачи данных, международного транзита трафика и спутниковой связи.

Для нас нет невозможного в вопросах организации доступа к интернету, телефонии и телевидения, видеоконференций и видеонаблюдения, спутниковой связи и облачных решений.



Сервисы, которые мы предлагаем,  
призваны сделать Ваш бизнес более  
эффективным и позволяют:



#### не терять

ни одного обращения заказчиков и  
приумножать их количество



#### работать

над бизнес-задачами из любой  
точки мира, где есть интернет



#### завоевать

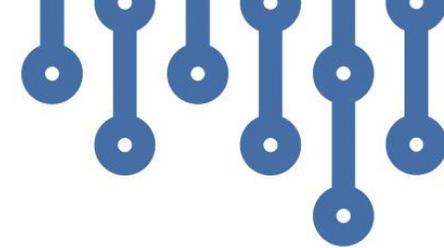
лояльность всех гостей и  
посетителей, которые к Вам  
приходят



#### ЭКОНОМИТЬ

на оборудовании и расходах  
на его содержание

Открывайте новые возможности для бизнеса благодаря комплексным решениям «Датагрупп»!



# «Датагруп» сегодня



19 лет опыта  
на рынке Украины в сфере  
телекоммуникаций



Полный спектр услуг  
в 90+ населенных  
пунктах Украины



100+  
телекоммуникационных  
услуг для бизнеса и дома



44 аварийно-восстановительные  
бригады



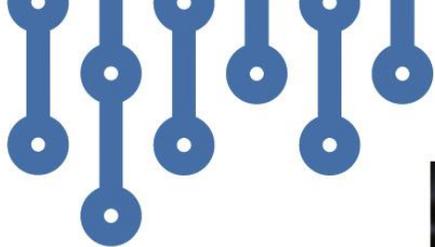
1600+  
сотрудников



40+  
региональных офисов

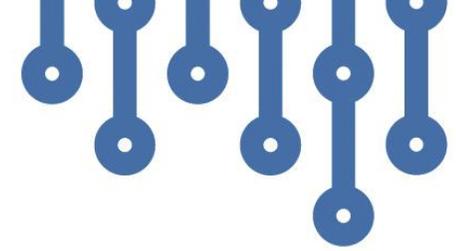


40+  
телекоммуникационных  
лицензий



# Сеть

- 20 700 км собственной волоконно-оптической DWDM-сети
- Более 100 транзитных DWDM-узлов, размещенных в Украине и в крупнейших телекоммуникационных центрах Европы и Азии
- 4 Тбит/с - текущая пропускная способность магистральной сети
- Собственные международные переходы на Польшу, Словакию, Венгрию и Россию
- Трансконтинентальная магистраль передачи данных «Европа-Азия»
- Центр управления системой спутниковой связи, на базе которого размещены 3 спутниковые станции (HUB)



# Преимущества

Более 19 лет мы обеспечиваем качественной и доступной связью наших клиентов по всей территории Украины.



техническая поддержка и мониторинг сети 24/7/365 осуществляется высококвалифицированными техническими специалистами и сервис-менеджерами



гибкая ценовая политика и оптимальные тарифы на услуги связи и интернет-доступа



индивидуальный подход к решению задач бизнеса любой сферы

SLA

многоуровневое Соглашение о качестве обслуживания SLA (Service Level Agreement) предоставляется в зависимости от потребностей бизнеса



предоставление телекоммуникационных услуг в Украине и организация международных каналов связи

# Защита информации: лицензия Госспецсвязи

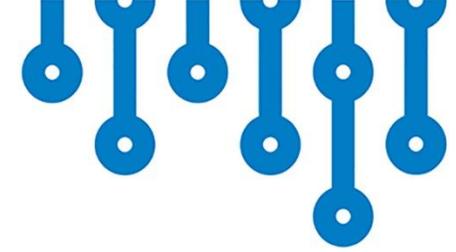
Специалисты «Датагруп» получили право проводить экспертизу систем защиты информации в построенных комплексных системах защиты информации (КСЗИ).

В апреле 2019 «Датагруп» получила лицензию Госспецсвязи на осуществление хозяйственной деятельности по предоставлению услуг в области криптографической защиты информации (кроме услуг электронной цифровой подписи) и технической защиты информации: оценка защищенности информации, не составляющей государственной тайны.

Также «Датагруп» включена в перечень операторов информационно-телекоммуникационных систем (сетей) национальной системы конфиденциальной связи (НСКС) решением №275 Администрации Госспецсвязи. Это позволяет предоставлять услуги защищенного доступа к сети интернет предприятиям госсектора.

Строительство систем защиты информации сегодня пользуется спросом среди коммерческих предприятий и в государственном секторе. В соответствии с требованиями закона «О защите информации в информационно-телекоммуникационных системах», обязательным является построение комплексных систем защиты информации с подтверждением соответствия.





# Кибербезопасность: сертификат ISO/IEC 27001

«Датагруп» получила сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 27001, подтверждающий, что организованная в компании система управления информационной безопасностью (СУИБ) соответствует всем требованиям международного стандарта ISO/IEC 27001:2013 в следующих сферах деятельности: управление информационными активами по вопросам предоставления клиентам облачных сервисов, предоставление доступа к сети интернет и каналам связи, предоставление услуг контакт-центра, разработки и поддержки программного обеспечения.

Соответствие требованиям стандарта ISO 27001 гарантирует эффективный менеджмент и подтверждает высокое качество предоставляемых услуг по обеспечению конфиденциальности, целостности и доступности информации. Это особенно важно для компаний-заказчиков различных телекоммуникационных и IT-услуг, работающих с персональными данными клиентов, в том числе банков.

# Кибербезопасность: Аттестат соответствия КСЗИ ИТС

«Датагруп» получила Аттестат Государственной службы специальной связи и защиты информации Украины и гарантирует высокий уровень защиты узла интернет доступа для своих клиентов.

Подтверждением наличия комплексной системы защиты информации оператора является Аттестат соответствия КСЗИ ИТС защищенного узла Интернет доступа, который соответствует требованиям нормативных документов, регулирующих техническую защиту информации в Украине.

В соответствии с требованиями СНБО государственным органам, предприятиям, учреждениям и организациям государственной формы собственности запрещено заключать договоры и закупать услуги доступа к интернет у операторов (провайдеров) телекоммуникаций, в которых отсутствуют документы, подтверждающие соответствие системы защиты информации установленным требованиям по защите информации.



# Услуги

## ✦ Интернет

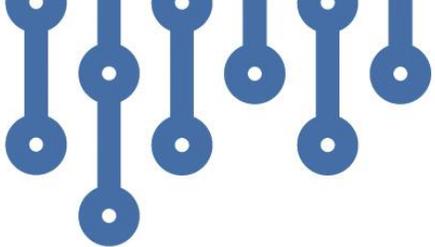
- доступ к интернету
- защита от DDoS-атак
- регистрация PI и AS
- интернет-трансляции событий
- регистрация доменных имен

## ☎ Телефония

- подключение абонентской линии
- контакт-центр
- услуга 0-800
- аудиоконференция
- услуга IP-CENTREX
- цифровые потоки
- услуги SIP-телефонии с использованием общенационального кода «0-891»
- дополнительные услуги

## 💡 Передача данных

- каналы передачи данных
- системы мониторинга и диспетчеризации
- видеотрансляции в режиме online
- построение Wi-Fi сети
- резервные каналы связи
- построение защищенных каналов связи



## Комплексные решения для построения корпоративной телекоммуникационной сети

- Профессиональная оценка потребностей клиентов
- Построение сети и настройка сервисов
- Поставка оборудования

---

## Облачные решения

- Виртуальный сервер
- Office 365
- Видеонаблюдение

---

## Дата-центр

- Аутсорсинг телекоммуникационного оборудования
- Размещение оборудования клиента



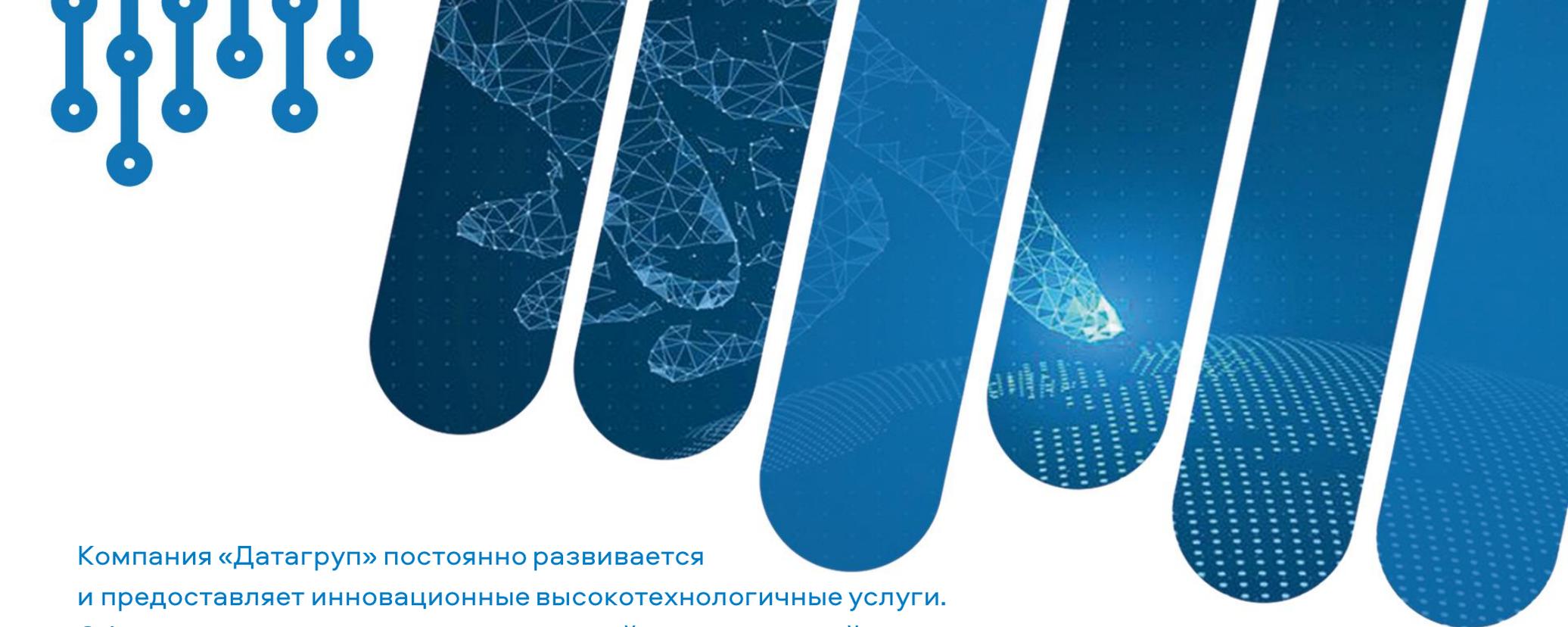


# Интернет

Компания «Датагруп» предлагает подключение к сети интернет с использованием наземных, беспроводных и спутниковых каналов. Обеспечена высокая скорость доступа, надежность и стабильность данной услуги. Наши специалисты индивидуально работают над каждым запросом о предоставлении услуг интернет-доступа. Учитываются все пожелания и требования клиента.

## Возможности, которые предоставляет услуга

- доступ к сети интернет за пределами крупных населенных пунктов, где нет локальных провайдеров
- сеть по всей Украине
- собственная «последняя миля»
- гарантия качества услуги
- поддержка 24/7/365



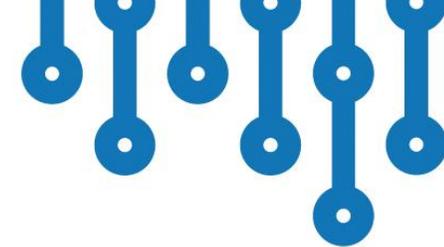
Компания «Датагруп» постоянно развивается и предоставляет инновационные высокотехнологичные услуги. Обеспечивается максимально надежный и качественный доступ к сети интернет.

#### Основные услуги интернет:

- широкополосный доступ к сети интернет с использованием технологий Ethernet, ADSL, FTTx, ETTH, xDSL, xPON
- беспроводной доступ к сети интернет
- с использованием технологий WiMAX и WipLL
- спутниковый доступ к сети интернет

#### Дополнительные услуги интернет:

- доступ к финансовым информационным услугам
- предоставление статических IP-адресов
- регистрация доменных имен
- защита от DDoS-атак
- регистрация и поддержка PI и AS



# Телефония

Фиксированная телефония - обеспечение офиса высококачественной связью. Подключение традиционной фиксированной телефонии происходит по цифровым или аналоговым каналам на базе собственных магистральных и первичных сетей. Наши клиенты получают услуги телефонии высокого качества.

## Перечень наших услуг:

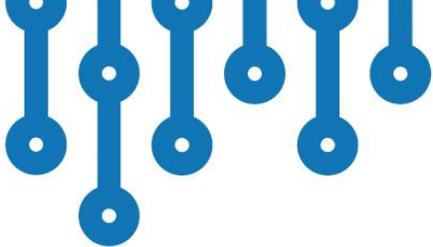
- аналоговая телефонная линия
- TDM-телефония
- IP-телефония
- телефония на базе SIP-протокола
- виртуальный колл-центр
- услуга 0-900
- услуга 0-800
- аренда виртуального холла для аудиоконференций
- контакт-центр по запросу



# Телефония для офиса: ISDN

ISDN - телекоммуникационное решение, которое чаще всего применяется для подключения офисной АТС к национальной телефонной сети общего пользования.

ISDN - решение, которое обеспечит проведение телефонных переговоров с максимальным качеством и надежностью связи, а также организацию собственного контакт-центра.



## Преимущества услуги:

- неограниченное количество номеров
- специальные тарифные предложения для оптимизации расходов на связь
- возможность организовать корпоративную сеть телефонной связи с короткой нумерацией и самостоятельно управлять настройками и распределением голосового трафика между сотрудниками
- высокое качество и надежность связи

## Особенности:

- 30 каналов в цифровом канале E1

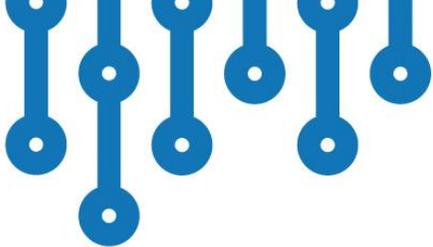




# Телефония для офиса: SIP-TRUNK

SIP-TRUNK - современное решение для развертывания офисной телефонии, которое может быть адаптировано для компании любого масштаба. Идеальное решение для компаний, которые имеют более одного офиса или часто меняют местоположение.

Возможности сохранения номера в пределах города и гибкое наращивание количества линий будут способствовать максимально быстрому реагированию бизнеса на изменения рынка и повышению эффективности работы компании.



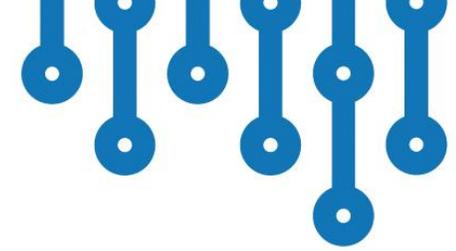
### Преимущества услуги:

- экономически эффективный способ организации телефонной связи в офисе
- подключение через сеть интернет
- легкое переноса подключения с сохранением номера

### Особенности:

- телефония в любом месте, где есть доступ к сети интернет
- использования как с аппаратными, так и с программными офисными IP-АТС
- круглосуточная сервисная поддержка от «Датагруп»
- широкие возможности управления функционалом, мониторинг, маршрутизация и безопасность связи

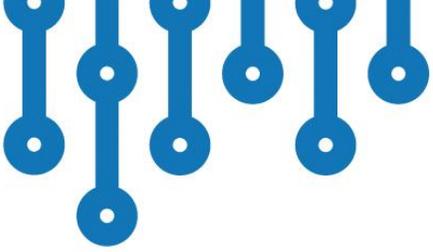




# Телефония для офиса: Виртуальная АТС

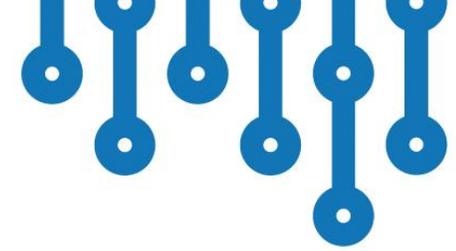
Виртуальная АТС - современное решение от «Датагруп», которое экономит средства юридическим лицам и является полной заменой физической офисной АТС.

Суть услуги заключается в использовании технологий IP-телефонии с многоканальной нумерацией без необходимости приобретения и установки дополнительного оборудования.



# Функциональные особенности

- Подключение клиентской станции (PBX) по SIP к виртуальной АТС
  - Объединение территориально распределенных отделений и офисов в единую сеть
  - Сохранение телефонных номеров при переезде
  - Масштабирование, развертывание и изменение настроек телефонной сети без дополнительных затрат везде, где есть доступ к сети интернет
- Поддержка привычного функционала типовой АТС
  - Услуга единого номера - мультитерминальность
  - Голосовое меню - IVR с WEB-интерфейсом
  - Программный клиент DATAPHONE® для мобильных устройств на базе Windows, Android, IOS
  - WEB-портал самообслуживания и настройки, а также мониторинга использования ресурсов

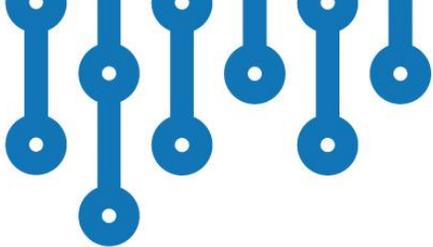


# Номер 0-800

Общенациональная линия бесплатной связи всей Украине, на которую абоненты могут бесплатно совершать звонки независимо от их мобильных операторов или территориальной принадлежности в пределах Украины. Каждый звонок на номер 0-800 переадресовывается на номер, указанный заказчиком услуги.

Оптимальное решение для компаний, которые стремятся быть ближе к своим клиентам, активно продвигают новые продукты на рынок, планируют развертывание национальной сети поддержки абонентов, проведение масштабных маркетинговых акций, организацию опросов или планируют повысить лояльность.

[datagroup.ua](http://datagroup.ua)



## Возможности, которые предоставляет услуга:

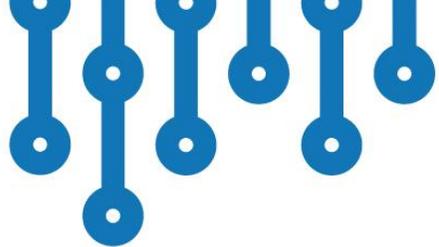
- бесплатные звонки для Ваших клиентов со стационарных и мобильных сетей
- организация многоканальных линий для создания колл-центра, техподдержки, «горячей линии»
- единый номер для всей Украины
- доверие и лояльность Ваших клиентов

## Особенности:

- широкий выбор номеров, которые легко запоминаются
- легкость заказа и скорость подключения

**Гибкая и доступная телефония для Вашего бизнеса!**

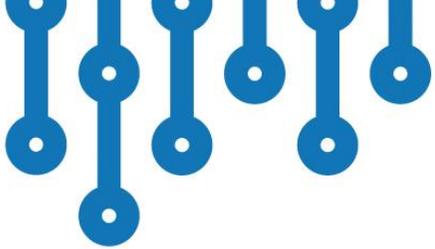




# Передача данных

Услуга является комплексным решением для бизнеса. Она полезна тем клиентам, у которых есть региональные офисы, филиалы и удаленные склады. Они могут быть размещены как в Украине, так и за границей.

«Датагруп» организует единую корпоративную сеть фиксированной связи с гарантированными параметрами качества услуги - мы предлагаем многоуровневое Соглашение о качестве обслуживания (Service Level Agreement, SLA). В нем указаны основные характеристики каналов, описаны процедуры круглосуточного мониторинга и определенный уровень доступности услуг.



## Возможности, которые предоставляет услуга:

- обеспечение передачи данных между физически удаленными объектами с помощью системы технических средств и программного обеспечения
- построение корпоративных сетей на базе IP MPLS
- сеть по всей Украине
- собственная «последняя миля»
- гарантия качества
- поддержка 24/7/365



# Мультисервисная MPLS-сеть



- сеть MPLS охватывает 27 городов Украины
- сеть MPLS поддерживает технологию TRIPLE-PLAY

Высокопроизводительная IP-магистраль построена на базе ресурсов собственной первичной сети по технологии MPLS (Multi-protocol Label Switching). MPLS-сеть «Датагруп» постоянно активно развивается.

# Услуги дата-центра

Ёмкость дата-центра компании «Датагруп» составляет 3000 юнитов. В настоящее время суммарная мощность оборудования не превышает 200 кВт.

С помощью системы мониторинга контролируется работа всех инженерных систем дата-центра. Техническая поддержка осуществляется 365 дней в году, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки.

Дата-центр имеет надежную систему контроля доступа и круглосуточно охраняется.

## Послуги, що забезпечують безпеку даних Вашого бізнесу:



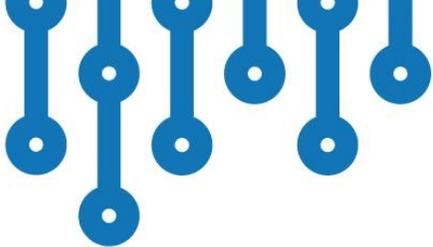
Colocation



Оренда стоек



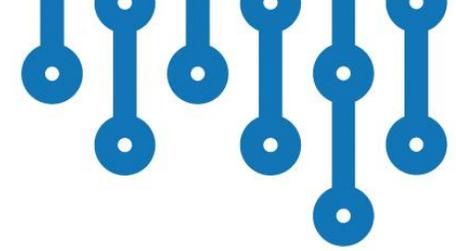
Оренда площадок



## Возможности, которые предоставляет услуга:

- обеспечение сохранности оборудования и безопасности Ваших данных
- повышение надежности и эффективности Вашего бизнеса
- уменьшение затрат на поддержку IT-инфраструктуры и квалифицированный персонал





# Office 365

Удаленная работа с доступом к рабочим файлам и сообщениям электронной почты с любого девайса.

## Возможности, которые предоставляет услуга:

- использование продуктов с любого девайса и в любой местности, где есть интернет
- гибкая система оплаты только за те продукты Office 365, которыми Вы пользуетесь
- легкое изменение количества пользователей
- безопасность и сохранность Вашей информации
- регулярное обновление ПО
- стабильная работа сервисов в течение 99,95% времени

**Ваш офис всегда с Вами!**



# Круглосуточное видеонаблюдение

Контроль за объектами недвижимости, персоналом и посетителями -  
безопасность для Вашего бизнеса.



Доступ 24/7  
к Вашим объектам



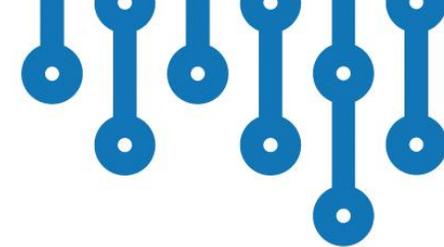
Архив записей



Минимальные затраты  
на оборудование



Уведомления об активности  
с фотоотчетом



# Интерактивное телевидение

Интересные развлечения на любой вкус - приумножение лояльности Ваших гостей и посетителей. Мы предлагаем новое современное интерактивное телевидение с правом трансляции телепередач в общественных местах - барах, кафе, ресторанах, гостиницах и офисах (HoReCa).

Возможность подключить до нескольких сотен экранов, скидки и выгодные условия по предоставлению оборудования, гибкое ценообразование - все, чтобы помочь нашим абонентам строить свой бизнес безопасно и эффективно, приносить удовольствие и радость своим клиентам.

## Возможности, которые предоставляет услуга:



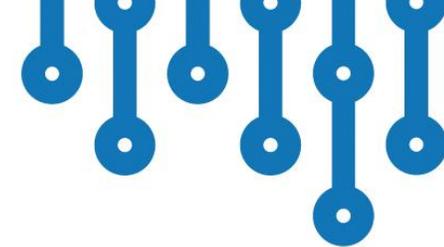
лицензия  
на публичную трансляцию  
развлекательного контента



эксклюзивный показ  
футбольных матчей



до 130 телеканалов  
в HD-качестве



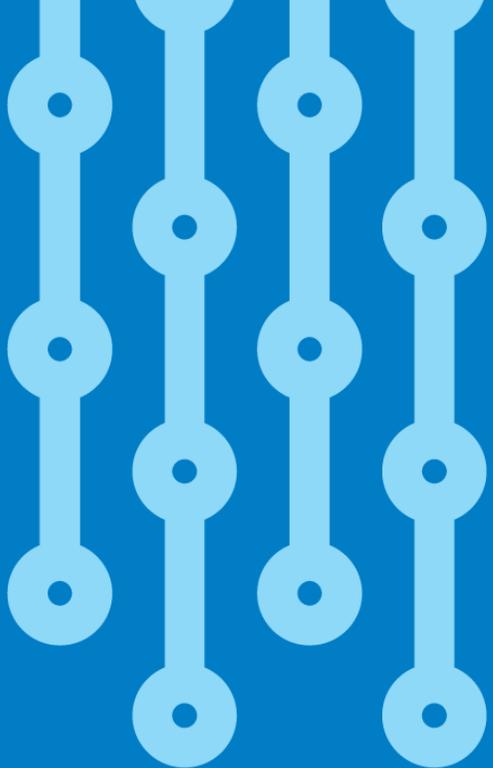
# Готовые решения

«Датагруп» предлагает готовые телекоммуникационные решения для эффективности наиболее важных бизнес-процессов своих клиентов. Это значительно уменьшает затраты и повышает производительность бизнеса. Мы используем только передовые технологии.

## Готовые решения:

- корпоративные видео- и аудиоконференции
- интернет-трансляция событий
- построение wi-fi сетей
- организация контакт-центра
- подготовка проектно-сметной документации

... и множество других услуг и решений на их основе!



# ДОВЕРЯЙТЕ ПРОФЕССИОНАЛАМ. ДОВЕРЯЙТЕ ДАТАГРУП

03005, Украина, г. Киев, ул. Смоленская, 31-33  
+38 (044) 538-00-08, [info@datagroup.ua](mailto:info@datagroup.ua)