

Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік

Додаток
до Положення про
якість
телекомунікаційних

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ від
15.04.2010 № 174 (у
редакції рішення
Національної комісії, що
здійснює державне
регулювання у сфері
зв'язку та інформатизації
від 30.06.2020 № 253)

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Подають | Термін подання |
| Оператори телекомунікацій - НКРЗІ | До 31 січня після звітного періоду |

| | | |
|-----------|--|-------------------|
| Код рядка | Респондент: | |
| 0101 | Найменування/Ім'я: ПрАТ "ДАТАГРУП" | |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) | |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 31720260 | |
| 0202 | Код території за КОАТУУ | 8038900000 |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД | 64.20.0 |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ | 230 |
| 0205 | Код зніску/сервісу, типуго за ЄДРЗ, якому підпорядкований оператор зв'язку за кодом * | |

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|---|----------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| А | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Послуги фіксованого телефонного зв'язку: | | | | | |
| 0301 | Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час | % | не менше 90 | 95 | 96,5 | 95 |
| 0302 | Відсоток справних таксофонів | % | не менше 90 | - | - | - |
| 0303 | Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час | % | не менше 65 | 75 | 77,7 | 75 |
| 0304 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше 1 | 1 | 0,002 | 1 |
| 0305 | Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів | % | не більше 10 | 5 | 4,5 | 5 |
| 0306 | Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів | % | не більше 5 | 4 | 3,14 | 4 |
| 0307 | Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служби екстреної допомоги (СЕД) | % | не більше 5 | 1 | 0 | 1 |
| 0308 | Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови | % | не менше 70 | 75 | 73,1 | 75 |
| 0309 | Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора. | % | не менше 95 | 98 | 99,85 | 98 |
| 0400 | Послуги з доступу до Інтернет: | | | | | |
| 0401 | Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час | % | не більше ніж 65 | 75,0 | 88 | 75 |
| 0402 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше ніж 1 | 0,1 | 0,08 | 0,1 |
| 0403 | Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету | % | не менше ніж 90 | 95,0 | 100 | 95 |
| 0404 | Відсоток відмов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету | % | не більше ніж 10 | 5,0 | 0 | 5 |
| 0405 | Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету | - | не встановлено | 3,0 | 1,15 | 3 |

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

| Код рядка | Найменування показника | з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS) | з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших) | з використанням технології радіодоступу | за технологією xDSL | з використанням інших технологій (необхідно зазначити) |
|-----------|--|---|---|---|---------------------|--|
| А | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0600 | Мінімальна швидкість передавання даних | - | 0,056 | 0,056 | 0,056 | 0,056 |
| 0700 | Мінімальна швидкість приймання даних | - | 0,056 | 0,056 | 0,056 | 0,056 |

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

| Код рядка | Найменування показника | 2G (GSM/GPRS/EDGE) | 2G (CDMA 2000 1X) | 3G (UMTS/HSPA/HSPA+) | 3G (CDMA2000 EV-DO/DV) | 4G (LTE, LTE advanced) | інші технології рухомого (мобільного) зв'язку |
|-----------|---|--------------------|-------------------|----------------------|------------------------|------------------------|---|
| А | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 | 6000 |
| 0800 | Максимальна швидкість передавання даних | - | - | - | - | - | - |
| 0900 | Максимальна швидкість приймання даних | - | - | - | - | - | - |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування | Назва телекомунікаційної послуги |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|--|
| А | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 1001 | ДП "Український Державний Центр Радіочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №23-001/МЕ01 від 13.01.20 | 08.01.2020-11.01.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1002 | ДП "Український Державний Центр Радіочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №32-78/МЕ01 від 29.01.20 | 27.01.2020-29.01.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1003 | ДП "Український Державний Центр Радіочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №48-102 ЯТП від 18.02.20 | 10.02.2020-12.02.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1004 | ДП "Український Державний Центр Радіочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №35-5-11-10 МЕ/01 від 17.03.20 | 03.03.2020-10.03.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1005 | ДП "Український Державний Центр Радіочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №63-002-МЕ08/07 від 26.03.20 | 11.03.2020-16.03.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1006 | ДП "Український Державний Центр Радіочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №32-264/МЕ01 від 10.04.20 | 07.04.2020-09.04.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1007 | ДП "Український Державний Центр Радіочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №48-122 ЯТП від 28.05.20 | 12.05.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1008 | ДП "Український Державний Центр Радіочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №23-012/МЕ01 від 18.05.20 | 13.05.2020-18.05.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1009 | ДП "Український Державний Центр Радіочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №63-029-МЕ01 від 30.06.20 | 16.06.2020-23.06.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1010 | ДП "Український Державний Центр Радіочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №35-5-11-028 МЕ/01 від 19.06.20 | 04.06.2020-17.06.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1011 | ДП "Український Державний Центр Радіочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №23-029/МЕ01 від 13.07.20 | 08.07.2020-13.07.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1012 | ДП "Український Державний Центр Радіочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №48-122 ЯТП від 21.08.20 | 11.08.2020-13.08.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1013 | ДП "Український Державний Центр Радіочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №32-717/МЕ01 від 30.09.20 | 21.09.2020-29.09.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |

| | | | | | |
|------|--|---|------------------------------------|-----------------------|--|
| 1014 | ДП "Український Державний Центр Раціочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №63-042-МЕ07/08 від 14.09.20 | 01.09.2020-07.09.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1015 | ДП "Український Державний Центр Раціочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №32-775/МЕ01 від 22.10.20 | 08.10.2020-09.10.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1016 | ДП "Український Державний Центр Раціочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №23-044/МЕ01 від 12.10.20 | 07.10.2020-12.10.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1017 | ДП "Український Державний Центр Раціочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №48-132 ЯТП від 18.11.20 | 10.11.2020-13.11.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1018 | ДП "Український Державний Центр Раціочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №63-071-МЕ01 від 16.12.20 | 02.12.2020-04.12.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1019 | ДП "Український Державний Центр Раціочастот" | Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Серія ПТ-4/20 від 17.01.2020; Серія ПТ-5/20 від 17.01.2020 | №35-5-11-065 МЕ/01 від 18.12.20 | 15.12.2020-17.12.2020 | "Випробування показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, які характеризують доступність послуг голосової телефонії телекомунікаційної мережі оператора" |
| 1020 | ПрАТ "ДАТАГРУП" | - | №2 від 18.12.2020р. | 08.12.2020-18.01.2020 | "Випробування якості телекомунікаційної послуги із доступу до Інтернету" |

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://www.datagroup.ua/pro-kompaniyu/pravovaya-baza/yakist-poslug>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): <https://www.datagroup.ua/dogovirna-dokumentaciya>

Керівник

_____ (підпис)

_____ (П.І.Б.)

М. В. Шелемба

Виконавець _____

(підпис)

Єфремов О. С.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

office@datagroup.ua

телефон:

(044) 538-00-34

факс:

(044)364-84-71