

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних
послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ
15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ПрАТ "ДАТАГРУП"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 31720260	
0202	Код території за КОАТУУ	8038900000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	230
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	95,00	97,00	95,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	75,00	78,00	75,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,05	0,01	1,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	5,00	3,7	5,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	4,00	2,5	4,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	0,00	0,00	1,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	95,00	95,6	75,00

0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	98,00	100	98,00
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65	70,00	86,00	75,00
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1	0,10	0,11	0,10
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90	95,00	97,00	95,00
0504	Відсоток відмов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10	5,00	3,00	5,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету		не встановлено	3	3	3

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 23-001/МЕ01	14.01.2019 - 18.01.2019
1002	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 63-002-МЕ07/08, 31.01.2019 р.	21.01.2019 - 29.01.2019
1003	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 05-03/МЕ-08, 11.02.2019 р.	07.02.2019 - 08.02.2019
1004	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 48-75 ЯТП, 25.02.2019 р.	13.02.2019 - 15.02.2019
1005	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 32- 187/МЕ01, 25.03.2019 р.	12.03.2019 - 15.03.2019
1006	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 35-5-12-016 МЕ/01, 26.03.2019 р.	19.03.2019 - 25.03.2019
1007	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 23-014/МЕ01, 16.04.2019 р.	08.04.2019 - 12.04.2019

1008	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 32-275/МЕ01, 23.04.2019 р.	15.04.2019 - 17.04.2019
1009	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 05-11/МЕ-08, 17.05.2019 р.	14.05.2019 - 15.05.2019
1010	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 48-86 ЯТП, 29.05.2019 р.	21.05.2019 - 22.05.2019
1011	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 35-5-12-035 МЕ/01, 11.06.2019 р.	04.06.2019 - 06.06.2019
1012	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 63-030-МЕ08/07, 25.06.2019 р.	04.06.2019 - 11.06.2019
1013	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 32-479/МЕ01, 17.07.2019 р.	15.07.2019 - 17.07.2019
1014	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 23-032/МЕ01, 19.07.2019 р.	09.07.2019 - 12.07.2019
1015	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 05-27/МЕ-08, 03.08.2019 р.	29.08.2019 - 30.08.2019
1016	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 48-90 ЯТП, 09.08.2019 р.	06.08.2019 - 07.08.2019
1017	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 35-5-11-046 МЕ/01, 26.09.2019 р.	12.09.2019 - 13.09.2019
1018	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 63-047-МЕ01, 30.09.2019 р.	16.09.2019 - 22.09.2019
1019	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 23-044/МЕ01, 15.10.2019 р.	09.10.2019 - 15.10.2019

1020	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 32-735/МЕ01, 25.10.2019 р.	20.10.2019 - 23.10.2019
1021	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 05-38/МЕ-08, 14.11.2019 р.	11.11.2019 - 12.11.2019
1022	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 48-99 ЯТП, 15.11.2019 р.	05.11.2019 - 07.11.2019
1023	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 63-066-МЕ01, 09.12.2019 р.	02.12.2019 - 06.12.2019
1024	ДП "Український державний центр радіочастот"	Атестат про акредитацію № 20120 від 25.07.2019; Атестат про акредитацію № 2Н120 від 25.07.2014; Серія ПТ - 381/14 від 10.11.2014 р.	№ 35-5-11-074 МЕ/01, 27.12.2019 р.	26.12.2019 - 27.12.2019
1025	ПрАТ "ДАТАГРУП"		№ 1 від 16.12.2019 р.	02.12.2019 - 13.12.2019

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.data-group.ua/>

Керівник

(підпис)

М. В. Шелемба
(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Єфремов О. С.
(П.І.Б.)

телефон:

(044) 538-00-34