

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних
послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ
15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: ПРАТ "ДАТАГРУП"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33 03005, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 31720260
0202	Код території за КОАТУУ 8038900000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 230
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральною владою в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	95	96,00	95,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	75	80,00	75,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,05	0,02	0,05
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	5	5,4	5
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	4	2,3	4
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	0	0	0
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	99,5	96,4	95
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	98	99	98

0400	Послуги з доступу до Інтернет:					
0401	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65	70	85	70
0402	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1	0,1	0,03	0,1
0403	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90	95	96,00	95,00
0404	Відсоток відмов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10	5	4,00	5,00
0405	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету		не встановлено	3	2,00	3,00

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ДП "Український державний центр радіочастот"	-	№32-646/МЕ01; №23-037/МЕ01; №05-30/МЕ-08; №48-69 ЯТП; №35-5-12-001 МЕ/01; №63-046-МЕ01.	1.10.2018р. до 31.12.2018.

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.datagroup.ua/>

Директор департаменту
регуляторної політики ПрАТ "ДАТАГРУП"

Виконавець


(підпис)

адреса електронної пошти:
телефон:
факс:

Єфремов О. С.
(П.І.Б.)

office@datagroup.ua
(044) 538-00-34
(044)364-84-71



Г. Е. Некраха
(П.І.Б.)