

**ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № \_\_\_\_\_**  
з доступу до мережі Інтернет (для абонентів СМБ)

м. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»**

**1. Інформація про Абонента та Оператора**

<b>1.1.</b>	<b>Абонент</b>	
1.1.1.	Найменування	
1.1.2.	Юридична адреса	
1.1.3.	контактна особа	
1.1.4.	номер телефону / e-mail	
1.1.5.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	
<b>1.2.</b>	<b>Оператор</b>	
1.2.1.	Найменування	ПрАТ «ДАТАГРУП»
1.2.2.	Юридична адреса	

**2. Інформація про Послуги**

<b>2.1.</b>	Опис (обсяг) Послуг	а) надання доступу до мережі Інтернет за технологією _____ (основна Послуга)
		б) підтримка ___ IP-адрес(и)* (додаткова Послуга) *IP-адреса – визначений чинними в мережі Інтернет міжнародними стандартами цифровий ідентифікатор, що однозначно ідентифікує комп'ютер, маршрутизатор чи мережу в Інтернет.
		в) підтримка secondary DNS* (додаткова Послуга) * DNS (Domain Name System) – служба імен доменів – механізм, що використовується в мережі Інтернет та встановлює відповідність між чисельними IP-адресами та текстовими іменами.
	г) надання доступу до статистики завантаження каналу Інтернет по індивідуальному логіну та паролю (додаткова Послуга)	
<b>2.2.</b>	Послуги починають надаватись	з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт // з _____, _____, 20__ р.

**3. Технічні характеристики Послуг**

<b>3.1.</b>	<b>Технічні характеристики Послуг</b>	
<b>3.2.</b>	<b>Адреса місця отримання Послуг (Адреса включення)</b>	
<b>3.3.</b>	<b>Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)</b>	
<b>3.4.</b>	Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану). Оператор має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.	

**4. Інформація про Роботи**

<b>4.1.</b>	Опис (обсяг та склад) Робіт	а) роботи з підключення до мережі Оператора; б) роботи із встановлення Абоненту необхідного електронного комунікаційного обладнання Оператора
<b>4.2.</b>	Строк виконання Робіт	Протягом _____ робочих днів з дати оплати Абонентом вартості Робіт та разових платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності)

**РОЗДІЛ II «ПОРЯДОК УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ (НЕСПРАВНОСТЕЙ, ПЕРЕРВ У НАДАННІ ПОСЛУГ, НЕСПРАВНОСТЕЙ В РОБОТІ ОБЛАДНАННЯ) ТА ПРОВЕДЕННЯ ПЛАНОВИХ РОБІТ»**

**1. Усунення пошкоджень (несправностей та перерв у наданні Послуг, несправностей в роботі Обладнання)**

1.1.	Строк усунення пошкодження, що не пов'язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	48 години з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.:..... або за ел.адресою .....@.....
1.2.	Строк усунення пошкодження, яке викликане фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	Не більше 5 діб з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.:..... або за ел.адресою .....@.....

**2. Проведення Планових робіт**

2.1.	Сумарний час проведення Планових робіт	не повинен перевищувати 72 години на рік
------	--	--

**РОЗДІЛ III «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»**

**1. Вартість Послуг**

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Щомісячний платіж (щомісячна абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет на швидкості до _____ Мбіт/с*у			
Разовий // щомісячний платіж за додаткові Послуги			

\*1 Мбіт/с – Мегабіт в секунду

**2. Вартість Робіт**

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Підключення до мережі Інтернет			

**3\*. Плата за користування Обладнанням**

Вид платежу	Розмір без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Розмір з ПДВ (20%), грн.
Щомісячний платіж*			

\*Плата за користування Обладнанням починає нараховуватись з моменту передачі Абоненту Обладнання в тимчасове платне користування, що підтверджується підписанням Сторонами Акту приймання-передачі Обладнання, та припиняє нараховуватись з моменту повернення Обладнання Оператору, що підтверджується підписанням Сторонами Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання.

Амортизаційні відрахування на Обладнання нараховує та залишає в своєму розпорядженні Оператор.

**РОЗДІЛ IV «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»**

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	«__»_____ 20__р.
1.2.	Строк дії Замовлення	1 рік з моменту підписання Сторонами Замовлення
1.3.	Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору №_____ від «__»_____ 20__р.	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Офіційно встановлений НБУ курс гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами цього Замовлення становить _____.	

1.7.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.
1.8.	З моменту набрання цим Замовленням чинності, дія Замовлення на Послуги № _____ (Додаток № _____ до Договору) припиняється.

**Оператор:**  
**ПрАТ «ДАТАГРУП»**

**Абонент:**

Адреса для листування: \_\_\_\_\_  
 п/р № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_,  
 МФО \_\_\_\_\_  
 Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
 Свідоцтво платника ПДВ № \_\_\_\_\_,  
 ІПН \_\_\_\_\_  
 Платник податку на прибуток на загальних умовах  
 Контактний телефон: \_\_\_\_\_

Адреса для листування: \_\_\_\_\_  
 п/р № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_,  
 МФО \_\_\_\_\_  
 Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
 Свідоцтво платника ПДВ № \_\_\_\_\_,  
 ІПН \_\_\_\_\_  
 Платник \_\_\_\_\_  
 Контактний телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *посада*

\_\_\_\_\_ *посада*

\_\_\_\_\_ *підпис і печатка*

\_\_\_\_\_ *ПІБ*

\_\_\_\_\_ *підпис і печатка*

\_\_\_\_\_ *ПІБ*