

Умови маркетингової акції «Удвох цікавіше» з підключення і користування послугою доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» та послугою кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа» у складі пакетної пропозиції для абонентів (фізичних осіб) ПрАТ «ДАТАГРУП» під ТМ «Датагруп®» вводяться в дію з 27.03.2020

1. Зміст маркетингової акції «Удвох цікавіше» (далі – Акція) – підключення споживачів (фізичних осіб), у разі наявності технічної можливості підключення, до послуги доступу до мережі Інтернет на умовах акційних тарифних планів (далі – ТП) ПрАТ «ДАТАГРУП» та послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа» з розміром абонентної плати, зазначеної в п. 8 цього Додатку (зі знижкою від звичайної вартості тарифу/тарифного плану), згідно умов договору та загальних умов надання послуг, з якими можна ознайомитись на сайті www.datagroup.ua.

2. Мета Акції – задоволення потреб нових Абонентів (фізичних осіб) в отриманні послуг доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП» та послуг послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа» під ТМ «ДАТАГРУП®».

3. Терміни проведення Акції:

3.1. Період оформлення підключення – з 01.01.2020 до 31.05.2020 (включно).

3.2. Граничний термін підключення – до 15.06.2020 року (включно).

4. Територія дії Акції – населені пункти, зазначені у стовпчику 1 таблиці 8.1 п.8 цього Додатку.

5. Учасники Акції – споживачі (фізичні особи), які не є Абонентами послуг доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» та не були ними протягом останніх трьох місяців до дати підключення.

6. Умови Акції:

6.1. Учасники Акції, в межах Території дії Акції, які в період з 01.01.2020 до 31.03.2020 одночасно замовили та підключили послугу доступу до мережі Інтернет від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП» та послугу кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа», можуть отримати зазначені послуги на акційних умовах та за вартістю акційних тарифів пакетної пропозиції «Простий Максi», як зазначено у стовпчиках 3, 4 таблиці 8.1 п. 8 цього Додатку.

6.2. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції, звернувшись до цілодобової служби підтримки користувачів за телефоном 0 800 21 00 00, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном, який можна знайти на веб сторінці <https://www.datagroup.ua/centry-obslugovuvannya>.

6.3. Тарифи з урахуванням акційної пропозиції «Простий Максi», наведені у стовпчиках 3, 4 Таблиці 8.1. п 8 цього наказу поширюються на Абонентів - учасників Акції за умови одночасного користування двома послугами (послугою доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «Датагруп» та послугою кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа»), та своєчасного внесення авансової оплати за послуги, а саме: до 01 числа наступного розрахункового місяця абонент має сплатити повну суму авансу за послуги кабельного телебачення, доступу до мережі Інтернет, та додаткові послуги, у разі їх наявності, за наступний розрахунковий період. У разі невиконання абонентом умови про своєчасне внесення авансу, в наступному розрахунковому періоді абонент отримуватиме послуги за звичайними тарифами. Внесення авансу вважається таким, що відбулося, коли сума авансу зарахована на особистий рахунок абонента. На виконання вимоги авансовий платіж рекомендується внести до 25 числа місяця, що передує розрахунковому.

6.4. У разі відключення Абонентом однієї з послуг Абонент втрачає можливість приймати участь в Акції, та до Абонента застосовуються тарифи без урахування акційної пакетної пропозиції «Простий Максi», - за звичайними тарифами.

6.5. Підключення по маркетинговій акції «Удвох цікавіше» відбувається лише за наявності технічної можливості надання послуг за адресою абонента – учасника Акції.

6.6. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не сумуються.

7. Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на сайті www.datagroup.ua.

8. Умови та розмір абонентної плати за послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet та послуги кабельного телебачення

Таблиця 8.1. Умови тарифікації послуги з доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet від ПрАТ «Датагруп» та послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа» під час дії маркетингової акції «Удвох цікавіше».

Назва пакетної пропозиції	Територія проведення Акції	Назва тарифних планів та послуг, що включені до акційної пакетної пропозиції «У двох цікавіше» ¹	Акційний тариф, що діє перші 6 місяців з дати підключення грн/місяць з ПДВ ^{1,2}	Тариф бандлу послуг, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць з ПДВ ^{1,3}
	1	2	3	4
Простий Максі	Бар, Жмеринка, Миколаїв, Очаків, Ольшанське, Гадяч, Ізюм, Кременчук, Луцьк, Дніпро, Київ	ТП «Максі»	99	199
		Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		

¹ Наведені тарифи діють лише за умови, що Абонент користується тарифним планом «Максі» для послуги доступу до мережі Інтернет та послугою кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа». У випадку відмови від послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа», або переходом на інші тарифні плани послуги доступу до мережі Інтернет, та несвоєчасної оплати авансу за послуги Абонент втрачає можливість отримувати послуги за пакетною пропозицією «У двох цікавіше», відповідно до умов викладених у цьому наказі.

Інформація дійсна станом на 25.03.2020. У випадку зміни тарифів ПрАТ «Датагруп» або ТОВ «Датагруп Медіа», абонент користується для цього тарифного плану діючими на дату надання послуги тарифами (тарифними планами) зазначеними на сайті www.datagroup.ua.

² Тарифи включають в себе для міст Бар, Жмеринка, Гадяч, Ізюм, Луцьк

Територія проведення Акції	Назва тарифних планів та послуг, що включені до акційної пакетної пропозиції «Удвох цікавіше»	Акційний тариф, що діє перші 6 місяців з дати підключення грн/місяць з ПДВ	Звичайні тарифи з 01.01.2020
Бар	ТП «Максі»	99	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89
Жмеринка	ТП «Максі»	99	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89
Гадяч	ТП «Максі»	99	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89
Ізюм	ТП «Максі»	99	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89
Луцьк	ТП «Максі»	99	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89

² Тарифи включають в себе для міста Кременчук

Територія проведення Акції	Назва тарифних планів та послуг, що включені до акційної пакетної пропозиції «Удвох цікавіше»	Акційний тариф, що діє перші 6 місяців з дати підключення грн/місяць з ПДВ	Звичайні тарифи з 01.01.2020
Кременчук	ТП «Максі»	99	150
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89

² Тарифи включають в себе для міст Миколаїв, Очаків, Ольшанське,

Територія проведення Акції	Назва тарифних планів та послуг, що включені до акційної пакетної пропозиції «Удвох цікавіше»	Акційний тариф, що діє перші 6 місяців з дати підключення грн/місяць з ПДВ	Звичайні тарифи з 01.01.2020
Миколаїв	ТП «Максі»	99	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89
Очаків	ТП «Максі»	99	169

	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89
Ольшанське	ТП «Максі»	99	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89

² Тарифи включають в себе для міст Дніпро, Київ

Територія проведення Акції	Назва тарифних планів та послуги, що включені до акційної пакетної пропозиції «Удвох цікавіше»	Акційний тариф, що діє перші 6 місяців з дати підключення грн/місяць з ПДВ	Звичайні тарифи з 01.01.2020
Київ	ТП «Максі»	99	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		99
Дніпро	ТП «Максі»	99	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		99

³ Тарифи включають в себе для міст Бар, Жмеринка, Гадяч, Ізюм, Луцьк

Територія проведення Акції	Назва тарифних планів та послуги, що включені до акційної пакетної пропозиції «Удвох цікавіше»	Тариф бандлу послуг, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць з ПДВ	Звичайні тарифи з 01.01.2020
Бар	ТП «Максі»	199	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89
Жмеринка	ТП «Максі»	199	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89
Гадяч	ТП «Максі»	199	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89
Ізюм	ТП «Максі»	199	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89
Луцьк	ТП «Максі»	199	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89

³ Тарифи включають в себе для міста Кременчук

Територія проведення Акції	Назва тарифних планів та послуги, що включені до акційної пакетної пропозиції «Удвох цікавіше»	Тариф бандлу послуг, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць з ПДВ	Звичайні тарифи з 01.01.2020
Кременчук	ТП «Максі»	199	150
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89

³ Тарифи включають в себе для міст Миколаїв, Очаків, Ольшанське

Територія проведення Акції	Назва тарифних планів та послуги, що включені до акційної пакетної пропозиції «Удвох цікавіше»	Тариф бандлу послуг, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць з ПДВ	Звичайні тарифи з 01.01.2020
Миколаїв	ТП «Максі»	199	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89
Очаків	ТП «Максі»	199	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89
Ольшанське	ТП «Максі»	199	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		89

³ Тарифи включають в себе для міст Дніпро, Київ

Територія проведення Акції	Назва тарифних планів та послуги, що включені до акційної пакетної пропозиції «Удвох цікавіше»	Тариф бандлу послуг, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць з ПДВ	Звичайні тарифи з 01.01.2020
Київ	ТП «Максі»	199	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		99
Дніпро	ТП «Максі»	199	169
	Послуги КТБ від ТОВ «Датагруп Медіа»		99

Інформація дійсна станом на 25.03.2020. У випадку зміни тарифів ПрАТ «Датагруп» або ТОВ «Датагруп Медіа», абонент користується для цього тарифного плану діючими на дату надання послуги тарифами (тарифними планами) зазначеними на сайті www.datagroup.ua.

9. Послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа» в складі пакетної пропозиції надаються ТОВ «Датагруп Медіа» за підтримки ПрАТ «Датагруп».
10. Умови надання послуг у складі акційної пакетної пропозиції «У двох цікавіше» можуть бути змінені протягом дії Акції.
11. У разі зміни Абонентом тарифного плану послуги доступу до мережі Інтернет «Максі» на інший тарифний план, умови маркетингової акції «У двох цікавіше» припинять свою дію та оплата за послуги доступу до мережі Інтернет та послуги кабельного телебачення нараховується відповідно діючих тарифних планів, обраних Абонентом. Змінити тарифний план доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «Датагруп», відключити послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа» Абонент, який підключений по Акції, може через звернення до абонентського відділу.
12. Вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет:
- 12.1. для багатоквартирних житлових будинків (окрім с. Чайки Київ-Святошинського району - Київської області) - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%); ;
- 12.2. для багатоквартирних житлових будинків у с. Чайки Київ-Святошинського району Київської області - 500 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
- 12.3. для приватного сектору – встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі
13. Вартість підключення послуги КТБ:
- 13.1. для багатоквартирних житлових будинків - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
- 13.2. для приватного сектору – встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі.
14. Спосіб оформлення відносин з абонентом – погодження абонентом умов «Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг» та підписання абонентського договору про надання Послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа».
15. Форма розрахунків – передоплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.
16. Перший платіж – включає в себе: вартість підключення, згідно п. 12 та 13 даного Додатку, абоненту плату за перший місяць користування акційною пропозицією, згідно тарифу, зазначеному у стовпчику 3 таблиці 8.1 п.8 цього Додатку. Перший платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.
17. Розрахунковий період – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
18. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «Датагруп». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на сайтах www.datagroup.ua.
19. Відмова від користування послугами – згідно умов публічного договору про надання телекомунікаційних послуг та умов абонентського договору про надання послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа».
20. Фактична швидкість доступу до мережі Інтернет – ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
21. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «Датагруп», становить не менш ніж 56 кбіт/сек.
22. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «Датагруп», визначено умовами замовленого Абонентом тарифного плану.
23. ПрАТ «Датагруп» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.