

**Умови Акції для нових абонентів - фізичних осіб з підключення і користування послугами послуг доступу до мережі Інтернет та послуг Трініті TV з 01.03.2020**

**1. Зміст акції «Удвох цікавіше Trinity TV» (далі – Акція)**

1.1. Підключення споживачів (фізичних осіб), у разі наявності технічної можливості підключення, до послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет та додаткових партнерських послуг «Трініті TV» (надалі – послуги Трініті TV) на умовах, зазначених у п. 8 цього додатку.

1.2. По закінченню терміну дії акції, абонентна плата справлятиметься згідно з умовами обраних тарифних планів, згідно умов договору та загальних умов надання послуг, з якими можна ознайомитись на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

**2. Мета Акції**

Задоволення потреб нових Абонентів (фізичних осіб) в отриманні послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет від компанії ПрАТ «Датагруп», що надаються під ТМ «Датагруп®» та послуг телебачення (послуги Трініті TV).

**3. Терміни проведення Акції**

3.1. Період оформлення підключення – з 01.03.2020 до 31.12.2020.

3.2. Граничний термін підключення – 15.01.2021.

**4. Територія дії Акції**

Всі населені пункти, де надаються послуги з широкосмугового доступу до мережі Інтернет від компанії ПрАТ «Датагруп».

**5. Учасники Акції**

Учасники Акції – споживачі (фізичні особи), які не є Абонентами послуг з широкосмугового доступу Інтернет від ПрАТ «Датагруп» під ТМ «Датагруп®» та не були ними протягом останніх трьох місяців до дати підключення.

**6. Умови Акції**

6.1. Учасники Акції, в межах Території дії Акції, які в період з 01.03.2020 до 31.12.2020 одночасно замовили та підключили послугу з широкосмугового доступу Інтернет (стовпчик 1.1 Таблиці 8.1) та послугу Трініті TV (стовпчик 1.2 Таблиці 8.1) мають можливість отримувати зазначені послуги за вартістю пакетної пропозиції, як зазначено у стовпчиках 2 та 3 Таблиці 8.1 цього Додатку.

6.2. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції, звернувшись до цілодобової служби підтримки клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном, який можна знайти на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

6.3. Підключення по акції відбувається лише за наявності технічної можливості її надання за лінією абонента-учасника Акції.

6.4. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.

**7. Інформування**

Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

**8. Умови та розмір абонентної плати**

Абонентна плата за послуги з широкосмугового доступу Інтернет та послуги Трініті TV зазначені у таблиці 8.1

Таблиця 8.1 Умови тарифікації послуги з широкосмугового доступу Інтернет (керована мережа) та послуги Трініті TV під час дії акції в багатоквартирних будовах

Назва пакетної пропозиції	Назва тарифного плану (ТП) послуги Інтернет, що включені до пакетної пропозиції	Назва тарифного плану (ТП) послуги Трініті TV, що включені до пакетної пропозиції	Акційний Тариф пакетної пропозиції, що діє перші 6 місяців з дати підключення, грн/місяць з ПДВ <sup>1,2,3</sup>	Тариф пакетної пропозиції, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць з ПДВ <sup>4,5,6</sup>
1	1.1	1.2	2	3
Вдалий Стартовий	Максі	Стартовий	99,00	169,00
Вдалий Стандарт	Стандарт	Стандарт+HD	99,00	199,00
Вдалий Максі	Максі	Максімум+HD	149,00	249,00

Примітки до Таблиці 8.1:

Тарифи у стовпчиках 2-3 зазначені станом на 01.03.2020

1. Тариф 99,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 19,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРИНІТІ TV» у розмірі 80,00 грн/місяць
2. Тариф 99,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 10,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРИНІТІ TV» у розмірі 89,00 грн/місяць
3. Тариф 149,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 50,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРИНІТІ TV» у розмірі 99,00 грн/місяць
4. Тариф 169,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 89,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРИНІТІ TV» у розмірі 80,00 грн/місяць
5. Тариф 199,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 110,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРИНІТІ TV» у розмірі 89,00 грн/місяць
6. Тариф 249,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 150,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРИНІТІ TV» у розмірі 99,00 грн/місяць

Тарифи п.1-6 зазначені станом на 01.03.2020. У випадку зміни тарифів ПрАТ «Датагруп» та або на послуги Трініті TV, абонент користується для цього тарифного плану діючими на дату надання послуги тарифами (тарифними планами) зазначеними на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua)

9. Наведені тарифи діють лише за умови, якщо Абонент користується тарифним планом, який зазначено у стовпчиках 1.1, 1.2 Таблиці 8.1 для послуги доступу до мережі Інтернет та послуги Трініті TV.

10. У випадку зміни тарифу Інтернет Стандарт, Максі ПрАТ «ДАТАГРУП» на інший, абонент користується для цього тарифного плану діючими на дату надання послуги тарифами (тарифними планами) зазначеними на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua), при цьому абонент втрачає можливість користуватись умовами акційних пропозицій «Вдалий Стартовий», «Вдалий Стандарт», «Вдалий Максі».

11. У випадку зміни тарифу Стартовий, Стандарт+HD, Максімум+HD послуги Трініті TV (ТОВ «ОТТ Україна») на інший, абонент користується для цього тарифного плану діючими на дату надання послуги тарифами (тарифними планами) зазначеними на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua), при цьому абонент втрачає можливість користуватись умовами акційних пропозицій «Вдалий Стартовий», «Вдалий Стандарт», «Вдалий Максі».

12. Послуги Трініті TV надаються ТОВ «ОТТ Україна» за підтримки ПрАТ «Датагруп».

13. Параметри пакета:

Стартовий ID 1505 [https://trinity-tv.net/channels/datagroup\\_startoviy](https://trinity-tv.net/channels/datagroup_startoviy)

Стандарт + HD ID 1031 <https://trinity-tv.net/channels/sredniy-premium>

Максімум + HD ID 1032 <https://trinity-tv.net/channels/maksimalnyu-premium>

14. Умови надання послуг у складі пакетних пропозицій «Вдалиий Стартовий», «Вдалиий Стандарт», «Вдалиий Максi» можуть бути змiненi ПрАТ «ДАТАГРУП» протягом дiї Акцiї.
15. Вартiсть пiдключення послуги доступу до мережi iнтернет для багатоквартирних житлових будинкiв, крiм тих, якi зазначено у п. 15.1-15.5 цих Умов - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
  - 15.1. для багатоквартирних житлових будинкiв у с. Новi Петрiвцi (Вишгородський район Київської обл.); мiкрорайон Ракове м. Хмельницький – 120,00 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
  - 15.2. для багатоквартирних житлових будинкiв у с. Чайки Киiво-Святошинського району Київської облaстi – 500,00 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
  - 15.3. для багатоквартирних житлових будинкiв у с. Баштанка Миколаївська обл.- 50,00 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
  - 15.4. для багатоквартирних житлових будинкiв у с. Ольшанське Миколаївська обл.: 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%) для пiдключень, що не потребують додаткових робiт; 400,00 грн (з урахуванням ПДВ 20%) для пiдключень, що потребують додаткових робiт;
  - 15.5. для багатоквартирних житлових будинкiв у п. Полiгон Миколаївська обл.: 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%) для пiдключень, що не потребують додаткових робiт; 100,00 грн (з урахуванням ПДВ 20%) для пiдключень, що потребують додаткових робiт;
16. Вартiсть пiдключення послуги доступу до мережi iнтернет для приватного сектору встановлюється окремо, в залежностi вiд технiчної можливостi та умов побудови мережi
17. Спосiб оформлення вiдносин з абонентом – погодження абонентом умов «Публiчного договору про надання телекомунiкацiйних послуг» та погодження абонентом умов «Публiчного абонентського договору про надання послуги Трiнiтi TV.
18. Форма розрахункiв – передоплата, за умови внесення грошових коштiв на особовий рахунок Абонента.
19. Первинний платiж – включає в себе: вартiсть пiдключення; абоненту плату за перший мiсяць користування пакетною пропозицiєю, згiдно тарифу, зазначеному в стовпчику №2 таблицi 8.1 цього Додатку. Первинний платiж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днiв з дня пiдключення.
20. Розрахунковий перiод – один календарний мiсяць; з першого по останнiй день мiсяця.
21. Порядок розрахункiв – внесення Абонентом коштiв на свiй Особовий рахунок шляхом перерахування коштiв в безготiвковiй формi на поточний рахунок ПрАТ «Датагруп». Детальнiше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайтi [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
22. Вiдмова вiд користування послугами – згiдно умов «Публiчного договору про надання телекомунiкацiйних послуг» та умов «Публiчного абонентського договору про надання послуги Трiнiтi TV.
23. Фактична швидкiсть доступу до iнтернет – ресурсiв може вiдрiзнятися i залежить вiд можливих обмежень кiнцевих ресурсiв, маршрутизацiї даних i можливостей кiнцевого обладнання Абонента.
24. Гарантована мiнiмальна швидкiсть передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережi iнтернет, що знаходиться в зонi вiдповiдальностi ПрАТ «Датагруп», становить не менш нiж 56 кбiт/сек. Максимальну швидкiсть передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережi iнтернет, що знаходиться в зонi вiдповiдальностi ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого Абонентом Тарифного плану.
25. ПрАТ «Датагруп» має iншi права, передбаченi законодавчими актами та нормативними документами у сферi телекомунiкацiй.