

**Умови акції для абонентів - фізичних осіб з підключення і користування послугами послуг доступу до мережі Інтернет та послуг «Трініті TV», «OLL.TV»  
з 01.12.2019**

**1. Зміст акції «Удвох цікавіше» (далі – Акція)**

1.1. Підключення споживачів (фізичних осіб), у разі наявності технічної можливості підключення до послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет на умовах, зазначених у п. 8 цього додатку.

1.2. По закінченню терміну дії акції, абонентна плата справлятиметься згідно з умовами обраних тарифних планів, згідно умов договору та загальних умов надання послуг, з якими можна ознайомитись на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

**2. Мета Акції**

Задоволення потреб нових Абонентів (фізичних осіб) в отриманні послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет за технологією від компанії ПрАТ «Датагруп», що надаються під ТМ «Датагруп ®» та послуг «Трініті TV», «OLL.TV».

**3. Терміни проведення Акції**

3.1. Період оформлення підключення – з 01.12.2019 до 31.12.2019.

3.2. Граничний термін підключення – 15.01.2020.

**4. Територія дії Акції**

Всі населені пункти, де надаються послуги з широкосмугового доступу до мережі Інтернет від компанії ПрАТ «Датагруп».

**5. Учасники Акції**

Учасники Акції – споживачі (фізичні особи), які не є Абонентами послуг з широкосмугового доступу Інтернет від ПрАТ «Датагруп» під ТМ «Датагруп ®» та не були ними протягом останніх трьох місяців до дати підключення.

**6. Умови Акції**

6.1. Учасники Акції, в межах Території дії Акції, які в період з 01.12.2019 до 31.12.2019 одночасно замовили та підключили послугу з широкосмугового доступу Інтернет (стовпчик 1.1 Таблиці 8.1) та послугу «ТРИНІТІ TV», «OLL.TV» (стовпчик 1.2 Таблиці 8.1) мають можливість отримувати зазначені послуги за вартістю тарифу пакетної пропозиції «Удвох цікавіше», як зазначено у стовпчиках 2 та 3 Таблиці 8.1 цього Додатку.

6.2. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції, звернувшись до цілодобової служби підтримки клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном, який можна знайти на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

6.3. Підключення по акції «Удвох цікавіше» відбувається лише за наявності технічної можливості її надання за лінією абонента-учасника Акції.

6.4. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.

**7. Інформування**

Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

**8. Умови та розмір абонентної плати**

Абонентна плата за послуги з широкосмугового доступу Інтернет та послуги «ТРИНІТІ TV», «OLL.TV», зазначені у таблиці 8.1

Таблиця 8.1 Умови тарифікації послуги з широкосмугового доступу Інтернет (керована мережа) та послуги «ТРИНІТІ TV», «OLL.TV» під час дії акції «Удвох цікавіше» в багатоквартирних забудовах:

| Назва пакетної пропозиції | Назва тарифного плану (ТП) послуги Інтернет, що включені до пакетної пропозиції | Назва тарифного плану (ТП) послуги «ТРІНІТІ TV» або «OLLTV», що включені до пакетної пропозиції | Акційний Тариф пакетної пропозиції, що діє перші 6 місяців з дати підключення, грн/місяць з ПДВ <sup>1-3</sup> | Тариф пакетної пропозиції, що діє після перших 6-ти місяців з дати підключення, грн/місяць з ПДВ <sup>4-6</sup> |
|---------------------------|---|---|--|---|
| 1                         | 1.1.  | 1.2.  | 2  | 3   |
| Вдалиий Стандарт          | Стандарт  | Стандарт+HD ТРІНІТІ TV  | 99   | 199   |
| Вдалиий Максї             | Максї   | Максїмум+HD ТРІНІТІ TV  | 149  | 249   |

Примітки до Таблиці 8.1.:

1. Тариф 99,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 30,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 69,00 грн.
  2. Тариф 149,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 60,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 89,00 грн.
  3. Тариф 199,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 130,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 69,00 грн.
  4. Тариф 249,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 160,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 89,00 грн.
- Тарифи п.1-4 зазначені станом на 01.12.2019. У випадку зміни тарифів ПрАТ «Датагруп», абонент користується для цього тарифного плану діючими на дату надання послуги тарифами (тарифними планами) зазначеними на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua)

9. Наведені тарифи діють лише за умови, якщо Абонент користується тарифним планом, який зазначено у стовпчиках 1.1, 1.2 Таблиці 8.1 для послуги доступу до мережі Інтернет та послуги «ТРІНІТІ TV», «OLLTV».

10. У випадку відмови від послуги доступу до мережі Інтернет з тарифним планом, зазначеним у стовпчику 1.1 Таблиці 8.1, та/або «ТРІНІТІ TV», «OLLTV» з тарифним планом, зазначеним у стовпчику 1.2 Таблиці 8.1, або переходом на інші тарифні плани послуги доступу до мережі Інтернет та/або «ТРІНІТІ TV», «OLLTV» - Абонент втрачає можливість отримувати послуги за пакетною пропозицією «Удвох цікавіше», та може продовжувати користуватись послугами на умовах регулярних тарифів.

11. Послуга «ТРІНІТІ TV» в складі пакетної пропозиції надається ТОВ «ОТТ Україна» за підтримки ПрАТ «Датагруп».

12. Послуга «OLLTV» в складі пакетної пропозиції надається ТОВ «Діджітал Скрінз» за підтримки ПрАТ «Датагруп».

13. Умови надання послуг у складі пакетної пропозиції «Удвох цікавіше» можуть бути змінені протягом дії Акції.

14. Вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет:

14.1. для багатоквартирних житлових будинків (окрім с. Нові Петрівці Вишгородського району та с. Чайки Київ-Святошинського району Київської області) - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);

14.2. для багатоквартирних житлових будинків у с. Нові Петрівці Вишгородського району Київської області - 120 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);

14.3. для багатоквартирних житлових будинків у с. Чайки Київ-Святошинського району Київської області - 500 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);

14.4. для приватного сектору встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі.

15. Спосіб оформлення відносин з абонентом – погодження абонентом умов «Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг» та погодження абонентом умов «Публічного

абонентського договору про надання послуг «ТРІНІТІ TV» або «Публічного абонентського договору про надання послуг «OLLTV».

16. Форма розрахунків – передплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.

17. Первинний платіж – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший місяць користування пакетною пропозицією, згідно тарифу зазначеному в стовпчику №2 таблиці 8.1 цього Додатку. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.

18. Розрахунковий період – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.

19. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «Датагруп». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

20. Відмова від користування послугами – згідно умов «Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг» та умов «Публічного абонентського договору про надання послуг «ТРІНІТІ TV» або умов «Публічного абонентського договору про надання послуг «OLLTV».

21. Фактична швидкість доступу до Інтернет – ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.

22. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «Датагруп», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «Датагруп», визначено умовами замовленого Абонентом Тарифного плану.

23. ПрАТ «Датагруп» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

**Умови Акції для нових абонентів - фізичних осіб з підключення і користування послугами послуг доступу до мережі Інтернет та послуг «Трініті TV»  
з 15.08.2019**

**1. Зміст акції «Вдалих Стартовий» (далі – Акція)**

1.1. Підключення споживачів (фізичних осіб), у разі наявності технічної можливості підключення, до послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет та сервісу Трініті TV на умовах, зазначених у п. 8 цього додатку.

1.2. По закінченню терміну дії акції, абонентна плата справлятиметься згідно з умовами обраних тарифних планів, згідно умов договору та загальних умов надання послуг, з якими можна ознайомитись на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

**2. Мета Акції**

Задоволення потреб нових Абонентів (фізичних осіб) в отриманні послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет від компанії ПрАТ «Датагруп», що надаються під ТМ «Датагруп ®» та послуг телебачення (сервісу) «Трініті TV».

**3. Терміни проведення Акції**

3.1. Період оформлення підключення – з 15.08.2019 до 31.12.2019.

3.2. Граничний термін підключення – 15.01.2020.

**4. Територія дії Акції**

Всі населені пункти, де надаються послуги з широкосмугового доступу до мережі Інтернет від компанії ПрАТ «Датагруп».

**5. Учасники Акції**

Учасники Акції – споживачі (фізичні особи), які не є Абонентами послуг з широкосмугового доступу Інтернет від ПрАТ «Датагруп» під ТМ «Датагруп ®» та не були ними протягом останніх трьох місяців до дати підключення.

**6. Умови Акції**

6.1. Учасники Акції, в межах Території дії Акції, які в період з 15.08.2019 до 31.12.2019 одночасно замовили та підключили послугу з широкосмугового доступу Інтернет (стовпчик 1.1 Таблиці 8.1) та послугу «Трініті TV» (стовпчик 1.2 Таблиці 8.1) мають можливість отримувати зазначені послуги за вартістю пакетної пропозиції «Вдалих Стартовий», як зазначено у стовпчиках 2 та 3 Таблиці 8.1 цього Додатку.

6.2. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції, звернувшись до цілодобової служби підтримки клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном, який можна знайти на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

6.3. Підключення по акції «Вдалих Стартовий» відбувається лише за наявності технічної можливості її надання за лінією абонента-учасника Акції.

6.4. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.

**7. Інформування**

Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

**8. Умови та розмір абонентної плати**

Абонентна плата за послуги з широкосмугового доступу Інтернет та сервісу «Трініті TV» зазначені у таблиці 8.1

Таблиця 8.1 Умови тарифікації послуги з широкосмугового доступу Інтернет (керована мережа) та послуги «ТРИНІТІ TV» під час дії акції «Вдалий Стартовий» в багатоквартирних забудовах:

| Назва пакетної пропозиції | Назва тарифного плану (ТП) послуги Інтернет, що включені до пакетної пропозиції | Назва тарифного плану (ТП) послуги «ТРИНІТІ TV», що включені до пакетної пропозиції | Акційний Тариф пакетної пропозиції, що діє перші 6 місяців з дати підключення, грн/місяць з ПДВ <sup>1</sup> | Тариф пакетної пропозиції, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць з ПДВ <sup>1</sup> |
|---------------------------|---|---|--|---|
| 1                         | 1.1.  | 1.2.  | 2  | 3   |
| Вдалий Стартовий          | Максі   | Стартовий   | 99   | 169   |

#### Примітки до Таблиці 8.1.:

Тарифи у стовпчиках 2-3 зазначені станом на 15.08.2019

1. Тариф 99,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 42,00 грн та тариф на послугу «ТРИНІТІ TV» у розмірі 57,00 грн  
Тариф 169,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 112,00 грн та тариф на послугу «ТРИНІТІ TV» у розмірі 57,00 грн.

9. Наведені тарифи діють лише за умови, якщо Абонент користується тарифним планом, який зазначено у стовпчиках 1.1, 1.2 Таблиці 8.1 для послуги доступу до мережі Інтернет та послуги «ТРИНІТІ TV».

10. У випадку зміни тарифу Інтернет Макс ПрАТ «ДАТАГРУП» на інший, абонент користується для цього тарифного плану діючими на дату надання послуги тарифами (тарифними планами) зазначеними на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua)., при цьому абонент втрачає можливість користуватись умовами акційної пропозиції «Вдалий Стартовий».

11. У випадку зміни тарифу Стартовий сервісу Trinity TV (ТОВ «ОТТ Україна») на інший, абонент користується для цього тарифного плану діючими на дату надання послуги тарифами (тарифними планами) зазначеними на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua)., при цьому абонент втрачає можливість користуватись умовами акційної пропозиції «Вдалий Стартовий».

12. Тариф Trinity TV Стартовий надається ТОВ «ОТТ Україна» за підтримки ПрАТ «Датагруп». ID пакета 1505 [https://trinity-tv.net/channels/datagroup\\_startovi](https://trinity-tv.net/channels/datagroup_startovi)

13. Умови надання послуг у складі пакетної пропозиції «Вдалий Стартовий» можуть бути змінені ПрАТ «ДАТАГРУП» протягом дії Акції.

14. Вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет:

- для багатоквартирних житлових будинків (окрім с. Нові Петрівці Вишгородського району та с. Чайки Київо-Святошинського району Київської області) - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
- для багатоквартирних житлових будинків у с. Нові Петрівці Вишгородського району Київської області - 120 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
- для багатоквартирних житлових будинків у с. Чайки Київо-Святошинського району Київської області - 500 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);

- для приватного сектору встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі.
- 15. Спосіб оформлення відносин з абонентом – погодження абонентом умов «Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг» та погодження абонентом умов «Публічного абонентського договору про надання послуг «Трініті TV».
- 16. Форма розрахунків – передоплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.
- 17. Первинний платіж – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший місяць користування пакетною пропозицією, згідно тарифу, зазначеному в стовпчику №2 таблиці 8.1 цього Додатку. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.
- 18. Розрахунковий період – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
- 19. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «Датагруп». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
- 20. Відмова від користування послугами – згідно умов «Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг» та умов «Публічного абонентського договору про надання послуг «ТРІНІТІ TV».
- 21. Фактична швидкість доступу до Інтернет – ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
- 22. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «Датагруп», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого Абонентом Тарифного плану.
- 23. ПрАТ «Датагруп» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.