

**Умови маркетингової акції «ТРИВАЛА ВИГОДА 2.0»  
для абонентів (фізичних осіб) послуги доступу до мережі Інтернет**

- 1. Зміст** маркетингової акції «Тривала вигода 2.0» (далі - Акція) - підключення споживачів (фізичних осіб), у разі наявності технічної можливості підключення, до послуги доступу до мережі Інтернет (далі - Послуга) з розміром абонентної плати, зазначений в п. 8 цього додатку, протягом перших вісімнадцяти календарних місяців відповідно обраного тарифного плану з дати підключення. По закінченню дії акційного терміну абонентна плата справлятиметься згідно з умовами обраних та діючих тарифних планів в рамках яких діяла Акція, згідно умов договору та загальних умов надання послуг, з якими можна ознайомитись на зовнішньому сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
- 2. Мета акції** - задоволення потреб нових абонентів (фізичних осіб) в отриманні послуг доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП» (далі - Оператор).
- 3. Термін проведення Акції:**
  - 3.1.** Період проведення Акції - з 01 березня 2021 року по 31 грудня 2021 року (включно);
  - 3.2.** Граничний термін підключення - 15 січня 2022 року.
- 4. Територія дії Акції** - населені пункти згідно з розподілом на тарифні групи, зазначені у таблиці 8.2 цього Додатку.
- 5. Учасники Акції:**
  - 5.1.** Учасники Акції - споживачі (фізичні особи), які не є Абонентами послуг доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» протягом дії Акції та не були ними протягом останніх трьох місяців до дати підключення.
- 6. Умови Акції:**
  - 6.1.** Учаснику Акції надається можливість підключення послуги доступу до мережі Інтернет за будь-яким доступним для замовлення тарифним планом, в межах зазначених населених пунктів, зі швидкістю доступу, розміром абонентної плати та терміном дії що вказані в таблиці 8.1 цього Додатку. По закінченню терміну дії Акції з дня після підключення, умови підключення та абонентна плата справлятиметься згідно умов зазначених в стовпчиках №8-9 таблиці 8.1 цього Додатку.
  - 6.2.** Споживачі (фізичні особи) можуть подати заяву на участь в Акції звернувшись до служби підтримки Клієнтів за телефоном **0 800 21 00 00**, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування.
  - 6.3.** Підключення до послуги доступу до мережі Інтернет на умовах маркетингової акції «Тривала вигода» відбувається лише за наявності технічної можливості її надання за лінією абонента - учасника Акції.
  - 6.4.** Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.
- 7.** Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на зовнішньому сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
- 8.** Умови тарифних планів та розмір абонентної плати за послуги доступу до мережі Інтернет під час дії Акції та по закінченню терміну її дії відповідно до населених пунктів зазначених у таблицях 8.2, 8.4 та особливостей побудови мереж зазначені у таблицях 8.1.

Таблиця 8.1 Умови тарифікації послуги з доступу до Інтернет за технологією Ethernet (керована мережа)

Стаття	Позиція	Назва тарифного плану, в рамках якого діє Акція	Маркетингова назва акційного тарифного плану	Умови доступу до мережі Інтернет згідно Акції			Умови доступу до мережі Інтернет по закінченню терміну дії Акції <sup>1</sup>	
				Швидкість	Тариф за умовами Акції з 1-го по 12-й місяць активної послуги з дня підключення грн./ місяць (з ПДВ, 20%)	Тариф за умовами Акції з 13-го по 18-й місяць активної послуги з дня підключення грн./ місяць (з ПДВ, 20%)	Швидкість	Тариф, грн./ місяць (з ПДВ, 20%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	1.	Smart	«Тривала вигода»	до 100 Мбіт/с	99,00	139,00	до 100 Мбіт/с	169,00

1. Тарифи зазначені станом на 01.03.2021. У випадку зміни тарифів ПрАТ «Датагруп», абонент користується для цього тарифного плану діючими на дату надання послуги тарифами (тарифними планами) зазначеними на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

Таблиця 8.2 Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для багатоквартирних будинків (керована мережа)

Стаття	Позиція	Область	Населений пункт
1	2	3	4
	1.	Волинська	с. Вербка, м. Володимир-Волинський, с. Воля-Ковельська, с. Гараджка, с. Дубове, м. Ковель, с. Липини, м. Луцьк, с. Люблинець, с. Небіжка, м. Нововолинськ, с. Прилуцьке, с. Струмівка
	2.	Дніпропетровська	с. Кам'янське, м. Нікополь, м. Покров
	3.	Житомирська	м. Коростень, м. Новоград-Волинський
	4.	Запорізька	м. Мелітополь
	5.	Кіровоградська	с. Власівка, м. Кропивницький, м. Світловодськ
	6.	Миколаївська	м. Миколаїв, смт. Ольшанське, м. Очаків, с. Полігон, с. Сапетня, с. Тернувате
	7.	Полтавська	м. Кременчук, с. Кривуші, с. Піщане, с. Супрунівка
	8.	Рівненська	м. Рівне
	9.	Харківська	м. Ізюм
	10.	Херсонська	м. Херсон
	11.	Хмельницька	м. Кам'янець-Подільський, м. Нетішин, м. Славути, м. Старокостянтинів, м. Хмельницький, с. Шепетівка
	12.	Черкаська	с. Геронимівка, с. Оршанець, м. Черкаси

**9. Вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет:**

- 9.1. для багатоквартирних житлових будинків, що не потребують додаткових робіт - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
- 9.2. для багатоквартирних житлових будинків, що потребують проведення додаткових робіт - вартість підключення розраховується індивідуально;
- 9.3. для приватного сектору встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі.

**10. Форма розрахунків** - передоплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.

**11. Первинний платіж** - включає в себе: вартість підключення (згідно п. 9 даного Додатку) та абонентну плату за перший місяць користування акційною пропозицією (згідно стовпчика №6 обраного тарифного плану таблиці 8.1 цього Додатку). Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.

**12. Спосіб оформлення відносин з абонентом** - погодження абонентом умов публічного договору про надання телекомунікаційних послуг.

**13. Порядок розрахунків** (оплати замовлених Послуг) - внесення абонентної плати на свій особовий рахунок шляхом перерахування грошових коштів у безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови оплати Послуг вказано на зовнішньому сайті: <https://www.datagroup.ua/b2c/oplata>.

**14.** Зміна обраного тарифного плану на інший протягом дії Акції не передбачається.

**15.** По закінченню терміну дії Акції Абонент може змінити тарифний план звернувшись до абонентського відділу, або через особистий кабінет на зовнішньому сайті [www.my.datagroup.ua](http://www.my.datagroup.ua). Обраний тарифний план вступить в силу з наступного дня після подання заявки на зміну тарифного плану. Детальніше ознайомитись із загальними умовами надання послуг можна ознайомитись на зовнішньому сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

- 16. Відмова від користування послугами** - згідно умов публічного договору про надання телекомунікаційних послуг.
- 17.** Абонент в період дії Акції має можливість через особистий кабінет, або через звернення до відділу продаж та обслуговування, замовити та підключити будь-яку з додаткових послуг на стандартних умовах, які в свою чергу не передбачають будь-які акційні підключення.
- 18. Фактична швидкість доступу до Інтернет** - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання абонента.
- 19. Гарантована мінімальна швидкість** передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 Кбіт/сек.
- Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану).
- 20.** ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.