

**Тарифні плани на надання послуги з  
доступу до Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП»  
для нових та існуючих абонентів (фізичних осіб)  
Вводяться в дію 14.09.2023р  
Мінімальний термін дії до 14.10.2023р**

- 1. Територія** надання послуг: Усі міста, де є технічна можливість надання від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП», крім тимчасово окупованих територій.
- Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на підключення тарифу, звернувшись до цілодобової служби підтримки клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном, який можна знайти на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
- 3. Технологія** Ethernet, xDSL, xPON, Radio, через супутниковий канал зв'язку. Технологія надання послуги обирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг.
- Коло осіб, які можуть бути абонентами: нові та існуючі абоненти - фізичні особи, до приміщень яких у ПрАТ «ДАТАГРУП» є технічна можливість підключення за технологією Ethernet, xDSL, xPON, Radio, супутниковий канал зв'язку на базі технології «TOOWAY».
- 5. Спосіб оформлення відносин з абонентом** - погодження абонентом умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП».
- 6. Первинний платіж** – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший місяць користування пакетною пропозицією, згідно тарифу. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.
- 7. Тариф за підключення** застосовується відповідно до тарифів, розміщених на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
- 8. Розрахунковий період** – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
- 9. Порядок розрахунків** – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua)
- Відмова від користування послугами – згідно умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг та умов. У випадку надання обладнання в оренду Абонент самостійно повертає обладнання ПрАТ «ДАТАГРУП» про що складається відповідний Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання та, у разі невиконання цієї умови, Абонент несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.
- Фактична швидкість доступу до Інтернет - ресурсів може відрізнитись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
- Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
- Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого абонентом Тарифу (Тарифного плану), згідно Таблиці 1 цих Умов.
- ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

15. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні.
16. Під технологією Radio мається на увазі технологія бездротового широкосмугового радіо-доступу до мережі Інтернет.
17. Послуги доступні для замовлення тільки за наявності технічної можливості та її технічні характеристики залежать від технології за адресою отримання послуг.

*Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернет через супутниковий канал зв'язку від ПрАТ «ДАТАГРУП» для нових абонентів (фізичних осіб) за попередньою оплатою, для багатоквартирних будинків, згідно таблиці 1.*

**Таблиця 1.**

Технологія Інтернету	Назва Інтернет-пакету	Швидкість Download/Upload до, Кбіт/сек	Обсяг пріоритетного трафіку, Мбайт <sup>6</sup>	Щомісячна абонентна плата з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно з дати підключення, грн./міс. (надалі - вартість першого періоду)			Щомісячна абонентна плата з 7 (сьомого) місяця з дати підключення, грн./міс. (надалі - вартість другого періоду)		
				без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
через супутниковий канал зв'язку	Приват Unlimited 10+IP	25600/6144	10240	375,00	75,00	450,00	708,33	141,67	850,00
через супутниковий канал зв'язку	Приват Unlimited 15+IP	25600/6144	15360	500,00	100,00	600,00	1125,00	225,00	1350,00
через супутниковий канал зв'язку	Приват Unlimited 30+IP	25600/6144	30720	1000,00	200,00	1200,00	2041,67	408,33	2450,00