

**Тарифні пакети послуги «Віртуальна АТС» для абонентів
ПрАТ «ДАТАГРУП» юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців**

Вводяться в дію з 01.09.2021

Мінімальний строк дії – до 30.09.2021

Послуги	Віртуальна АТС, назва тарифного пакету		
	DataCRM старт	DataCRM базовий	DataCRM преміум
Щомісячний платіж, грн в місяць з ПДВ			
Абонентна плата за тарифний пакет ¹⁾ , грн. в місяць, з ПДВ	349,00	860,00	960,00
Послуги, що включені в тарифний пакет та надаються у рахунок абонентної плати:			
Кількість пакетних телефонних номерів (з номерним ресурсом ПрАТ «ДАТАГРУП»), шт.	до 5	до 5	до 5
Кількість пакетних зовнішніх ліній (до телефонних номерів з номерного ресурсу ПрАТ «ДАТАГРУП»), шт.	до 5	до 5	до 5
Кількість пакетних внутрішніх ліній, шт.	до 10	до 10	до 10
Нетарифіковані хвилини на вихідні дзвінки на всі національні напрямки ²⁾ , хвилин	500 хвилин	500 хвилин	500 хвилин
Дзвінки на внутрішні короткі номери Віртуальної АТС ³⁾	так	так	так
Груповий розподіл дзвінків	так	так	так
Групове перехоплення дзвінків	так	так	так
Передача виклику	так	так	так
Управління через Веб-портал	так	так	так
Історія та аналітика дзвінків на Веб-порталі	так	так	так
Установка голосового інтерактивного меню, IVR , (кількість рівнів, шт.)	3	3	3
Повний набір послуг типових для міні АТС	так	так	так
Налаштування зовнішньої і внутрішньої маршрутизації дзвінків за часом	так	так	так
Запис розмов з можливістю прослуховування в особистому кабінеті	так	так	так
Вбудована CRM (базовий функціонал)	так	так	так
Вбудована CRM (розширений функціонал)	ні	так	так
Управління обмеженням вхідних/ вихідних дзвінків	ні	так	так
Інтеграція з CRM по API ⁴⁾	ні	так	так
Налаштування маршрутизації вихідного зв'язку	ні	так	так
Можливість надходження дзвінка в CRM	ні	так	так
Віртуальний факс	ні	так	так
Факс-розсилка	ні	так	так
Конференц-зв'язок і відеозв'язок	ні	так	так
Інтеграція MS Teams	ні	ні	так
Надходження дзвінка в MS Teams	ні	ні	так
Додаткові послуги, що не включені в тарифний пакет та надаються понад абонентну плату (перелік додаткових послуг та їх кількість розраховуються індивідуально згідно технічного завдання клієнта⁵⁾), грн. в місяць, з ПДВ:			
Підтримка додаткового номеру, (за 1 номер)	35,00	35,00	35,00
Абонентна плата за додатковий номер з номерного ресурсу ПрАТ «ДАТАГРУП», (за 1 номер)	35,00	35,00	35,00
Абонентна плата за додаткову лінію до номеру з номерного ресурсу ПрАТ «ДАТАГРУП», (за 1 лінію)	35,00	35,00	35,00
Абонентна плата за додатковий номер з номерного ресурсу ПрАТ «ДАТАГРУП» (з нетарифікованими хвилинами), (за 1 номер), в т.ч.:	39,00	39,00	39,00
Нетарифіковані хвилини на вихідні дзвінки на всі національні напрямки на кожному додатковий номер ²⁾ , хв.	100 хв.	100 хв.	100 хв.
Абонентна плата за додаткову лінію до номеру з номерного ресурсу ПрАТ «ДАТАГРУП» (з нетарифікованими хвилинами), (за 1 лінію), в т.ч.:	39,00	39,00	39,00
Нетарифіковані хвилини на вихідні дзвінки на всі національні напрямки на кожену додаткову лінію ²⁾ , хв.	100 хв.	100 хв.	100 хв.
Абонентна плата за додаткову внутрішню лінію, понад пакет, шт.	30,00	100,00	100,00
Додаткове голосове меню з веб інтерфейсом (1 рівень)	80,00	80,00	80,00

Абонентна плата за обслуговування GSM шлюзу за 1 sim-карту	250,00	250,00	250,00
Підтримка сервісу Послуга обробки SMS повідомлень, за 1 SMS	-	0,50	0,50
Користувач колл центром	-	75,00	75,00
Користувач колл- центром зі змінним номером	-	75,00	75,00
Абонентська плата за користувача MS Teams	-	-	100,00
Підтримка сервісу «Інтелектуальна черга»	-	500,00	500,00
Підтримка сервісу «Оцінювання якості обслуговування»	-	2000,00	2000,00
Підтримка сервісу «Верифікація» (за 1 виклик)	-	0,15	0,15
Коллтрекінг			
Підтримка сервісу «Коллтрекінг» (за 1 номер)	-	50,00	50,00
Абонентна плата за телефонний номер з номерного ресурсу ПрАТ «ДАТАГРУП» (без нетарифікованих хвилин) для Коллтрекінгу	-	35,00	35,00
Абонентна плата за телефонний номер з кодом 0800 для Коллтрекінгу ⁹⁾	-	За тарифами послуги 800	
Вартість робіт, разовий платіж ¹⁰⁾, грн з ПДВ²⁾:			
Вартість підключення тарифного пакету	900,00	900,00	900,00
Налаштування віртуальної АТС за 1 номер (сверх пакету)	100,00	100,00	100,00
Налаштування віртуальної АТС за 1 співробітника/ внутрішню лінію	60,00	60,00	60,00
Тарифікація телефонних розмов з телефонних номерів тарифного пакету:			
Вартість 1 хвилини розмов з фіксованих телефонних номерів, грн з ПДВ			
для міських дзвінків	0,054	0,054	0,054
для міжміських дзвінків в межах області, України та на номери з ідентифікаційними кодами «89Z»	0,4	0,3	0,3
для дзвінків на мобільні мережі в межах України	0,6	0,5	0,5
для дзвінків на міжнародні напрямки	Згідно діючих тарифів ⁶⁾ та/або тарифів «ДатаСвіт»		
Вартість 1 хвилини розмов з фіксованих телефонних номерів з кодом «891», грн з ПДВ			
для міських дзвінків	0,4	0,3	0,3
для міжміських дзвінків в межах області, України та на номери з ідентифікаційними кодами «89Z» (окрім «891»)	0,4	0,3	0,3
для дзвінків на номери з ідентифікаційними кодами «891» ⁷⁾	-	-	-
для дзвінків на мобільні мережі в межах України	0,6	0,5	0,5
для дзвінків на міжнародні напрямки	Згідно діючих тарифів ⁸⁾ та/або тарифів «ДатаСвіт»		

- 1) – вартість пакету є щомісячним обов'язковим платежем за доступ до функціоналу послуги "Віртуальна АТС" відповідно до обраного тарифного пакету незалежно від факту користування послугою
- 2) – національні напрямки – мається на увазі дзвінки на номери: міські, міжміські, мобільні мережі в межах України;
- 3) – дзвінки на внутрішні короткі номери Віртуальної АТС без обмежень та не тарифікуються;
- 4) – перелік можливих інтеграцій з CRM абонента уточнюються у оператора;
- 5) – перелік можливих додаткових послуг уточнюються у оператора. Набір та кількість необхідних абоненту додаткових послуг формується та розраховується індивідуально згідно технічного завдання клієнта. На сайті розміщені найбільш популярні додаткові послуги, наприклад:

Користувач колл центром - ця опція дає можливість використовувати функціонал для коллцентра:

- управляти статусом оператора: вільний / пауза / недоступний
- управляти чергами (оператор може обслуговувати декілька черг одночасно)
- встановлювати пріоритети співробітників на прийом вхідних викликів
- додаткова статистика (облік робочого часу оператора)
- можливість самостійно управляти вхідними викликами, налаштовувати пріоритети операторів на приймання вхідних викликів

Користувач колл-центром зі змінним номером - ця опція надає можливість організувати цілодобове використання робочого місця різними операторами, тобто динамічно міняти прив'язку оператора до універсального телефонного номеру, закріпленого за робочим місцем, вести коректну статистику по кожному співробітнику, без придбання додаткового персонального обладнання, а саме: комп'ютера, IP телефону, гарнітури.

Інтелектуальна черга – при великій кількості вхідних дзвінків від клієнтів Замовника ця опція буде інформувати клієнтів про номер їх позиції в черзі, що дозволить утримувати більше клієнтів на лінії.

Оцінювання якості обслуговування – ця опція дозволяє клієнту Замовника оцінити роботу співробітника, з яким він спілкувався, шляхом виставлення відповідної оцінки. Після завершення розмови, клієнту промовляється запис, в якому пропонується оцінити консультацію. Оцінки відображаються в кабінеті CRM.

- 6) – застосовуються діючі тарифи ПрАТ «ДАТАГРУП» на послуги зв'язку з іноземними державами для фіксованих номерів;
- 7) - дзвінки з номерів з кодом «891» на номери з кодом «891» не тарифікуються;
- 8) – застосовуються діючі тарифи ПрАТ «ДАТАГРУП» на послуги зв'язку з іноземними державами для номерів з кодом «891»;
- 9) - номери з кодом 0800 для додаткової послуги «Колтрекінг» надаються за тарифами та на умовах надання послуги «800»;
- 10) - вартість робіт (разовий платіж) з налаштування додаткових послуг розраховується індивідуально відповідно переліку додаткових послуг сформованого згідно технічного завдання клієнта⁵⁾.

Умови надання послуги “Віртуальна АТС”:

1. Облік та тарифікація телефонних розмов – посекундна.
2. При підключенні чи зміні тарифного пакету щомісячна абонентна плата за кожним з тарифних пакетів нараховується пропорційно кількості днів отримання послуг у поточному календарному місяці (розрахунковому періоді).
3. Зміна тарифного пакету здійснюється з першого числа наступного місяця та виконується без стягнення будь-якої плати за письмовим зверненням від абонента (лист/заява/замовлення).
4. Зміна тарифного пакету можлива не частіше ніж один раз на календарний місяць (розрахунковий період).
5. Розрахунковий період – календарний місяць, з першого по останній день місяця (включно).
6. Види послуг, які не передбачені тарифним пакетом, надаються відповідно до технічної можливості та сплачуються за діючими тарифами ПрАТ «ДАТАГРУП».
7. Послуги надаються за наявності технічної можливості.
8. Тарифні пакети послуги “Віртуальна АТС” можуть бути підключені новим та існуючим абонентам – юридичним особам та/або фізичним особам-підприємцям, користувачам послуги телефонії ПрАТ «ДАТАГРУП» шляхом підписання Додатку (Замовлення на Послуги) до Договору «Про надання телекомунікаційних послуг». Підключення додаткових послуг відбувається за заявою абонента шляхом підписання Додатку (Замовлення на Послуги) до Договору «Про надання телекомунікаційних послуг», в якому зазначаються необхідні додаткові послуги та їх кількість.
9. Територія надання послуги “Віртуальна АТС”:
 - у містах України, в яких є технічна можливість підключення міських телефонних номерів ПрАТ «Датагруп»;
 - вся територія України - для номерів ПрАТ «Датагруп» з кодом «891» ;
10. Абонентна плата за тарифний пакет – щомісячний обов'язковий платіж за користування послугами, включеними в тарифний пакет, який сплачується абонентом незалежно від факту користування цими послугами.
11. Абонентна плата за додаткові послуги нараховується додатково до абонентної плати за тарифний пакет. Плата за телефонні розмови нараховується додатково до щомісячної абонентної плати відповідно до умов тарифного пакету.