

**Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП»  
та послуги «Volia TV» у складі пакетної пропозиції для нових абонентів (фізичних осіб)  
ПрАТ «ДАТАГРУП» під ТМ «ДАТАГРУП®»  
Вводяться в дію 11.09.2023р.  
Мінімальний термін дії до 11.10.2023р.**

1. Територія дії Тарифних планів: Усі міста, де є технічна можливість надання послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП», крім тимчасово окупованих територій.
2. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на підключення тарифу, звернувшись до цілодобової служби підтримки клієнтів за телефоном 0 800 212 211, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном, який можна знайти на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
3. Технологія надання послуги (Ethernet, xDSL, xPON) вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг.
4. Коло осіб, які можуть бути абонентами тарифних планів - нові та існуючі абоненти - фізичні особи, до приміщень яких у ПрАТ «ДАТАГРУП» є технічна можливість підключення за технологією Ethernet, xDSL, xPON.  
Спосіб оформлення відносин з абонентом - погодження абонентом умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП».
5. Послуга «Volia TV» це надання та отримання можливості перегляду пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «ВОЛЯ-ТВ»)) на кінцевому обладнанні Абонента, підключеного до мережі Інтернет на швидкості не менше 10 Мбіт/с.
6. Послуга «Volia TV» надається абонентам - фізичним особам, що підключили послугу доступу до Інтернет ПрАТ «ДАТАГРУП», що надається під ТМ «ДАТАГРУП®».
7. Послуга «Volia TV» надається ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» за підтримки ПрАТ «ДАТАГРУП».
8. Первинний платіж – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший місяць користування пакетною пропозицією, згідно тарифу, зазначеному в стовпчику №3, 4 Таблиці 1 цього Додатку. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.
9. Вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет:
  - 9.1. для багатоквартирних житлових будинків, що не потребують додаткових робіт - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
  - 9.2. для багатоквартирних житлових будинків, що потребують проведення додаткових робіт - вартість підключення розраховується індивідуально;
  - 9.3. для приватного сектору встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі.
10. Розрахунковий період – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
11. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

12. Відмова від користування послугами – згідно умов «Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг» та умов «Угоди з абонентом послуги Volia TV (для фізичних осіб)».
13. Фактична швидкість доступу до Інтернет - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
14. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
15. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого абонентом Тарифу (Тарифного плану), згідно Таблиці 1 цих Умов.
16. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.
17. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні.

*Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» та послуги «Volia TV» у складі пакетної пропозиції у приватному секторі (фізичних осіб) за попередньою оплатою, для нових абонентів, згідно таблиці 1.*

**Таблиця 1.**

Технологія Інтернету	Назва пакету <sup>1</sup>	Щомісячна абонентна плата, грн.			Наповнення послуги		
					Доступ до Інтернету		Послуга «Volia TV»
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
1.	2.	3.			4.1.	4.2.	5.
		3.1.	3.2.	3.3.			
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ			
<b>Для міст (ГГ) 04 м. Вінниця</b>							
Ethernet, xDSL, xPON	Базовий 500+100 Мбіт/с Інтернет	416,67	83,33	500,00	102400/102400	необмежено	Базовий
Ethernet, xDSL, xPON	Релакс 500+100 Мбіт/с Інтернет	416,67	83,33	500,00	102400/102400	необмежено	Релакс
Ethernet, xDSL, xPON	Сімейний 500 +100Мбіт/с Інтернет	416,67	83,33	500,00	102400/102400	необмежено	Сімейний

Ethernet, xDSL, xPON	Світ спорту 515 +100 Мбіт/с Інтернет	429,17	85,83	515,00	102400/102400	необмежено	Релакс, +доп. послуга Pro Sport
Ethernet, xDSL, xPON	Сімейний 550+1Гб/с Інтернет	458,33	91,67	550,00	1024000/1024000	необмежено	Сімейний
Ethernet, xDSL, xPON	Базовий 550+1Гб/с Інтернет	458,33	91,67	550,00	1024000/1024000	необмежено	Базовий

<sup>1</sup> Тарифний план «Базовий, Сімейний, Релакс, Світ спорту» доступний лише при наявності технічної можливості здійснення підключення ПрАТ «ДАТАГРУП». Для підключень нових абонентів та переходу існуючих абонентів на тарифний план «Базовий, Сімейний, Релакс, Світ спорту» при індивідуальному зверненні до ПрАТ «ДАТАГРУП». У разі необхідності модернізації мережевого обладнання ПрАТ «ДАТАГРУП» для здійснення нового підключення або переходу існуючих абонентів на тарифний план «Базовий, Сімейний, Релакс, Світ спорту» вартість робіт розраховується індивідуально та оплачується абонентом.