Тарифні пакети на послугу «Віртуальна АТС» DataCRM
для абонентів (юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців) ПрАТ «ДАТАГРУП»

Вводяться в дію з 01.02.2024
Мінімальний строк дії – до 29.02.2024

№	Послуги	DataCRM Старт	DataCRM Базовий	DataCRM Преміум
1.	**Абонентна плата за тарифний пакет, грн з ПДВ за місяць**	**399,00**	**960,00**	**1 060,00**
	Послуги, що включені в тарифний пакет та надаються у рахунок абонентної плати:			
1.1	Кількість пакетних телефонних номерів ПрАТ «ДАТАГРУП», шт.	до 5	до 5	до 5
1.2	*Ліміт нетарифікованих хвилин вихідних дзвінків на всі національні напрямки (міські, міжміські, мобільні мережі України), хв.*	500 хв.	500 хв.	500 хв.
1.3	Кількість пакетних зовнішніх ліній (до телефонних номерів ПрАТ «ДАТАГРУП»), шт.	до 5	до 5	до 5
1.4	Кількість пакетних внутрішніх FMC та SIP-ліній (*кількість співробітників, які зможуть приймати дзвінки; перехоплювати їх і / або перенаправляти*), шт.	до 10	до 10	до 10
1.5	Дзвінки з коротких номерів внутрішніх SIP-ліній	необмежено	необмежено	необмежено
1.6	Груповий розподіл дзвінків (Hunting Group)	так	так	так
1.7	Групове перехоплення дзвінків	так	так	так
1.8	Переведення дзвінка	так	так	так
1.9	Налаштування зовнішньої і внутрішньої маршрутизації дзвінків за часом	так	так	так
1.10	Налаштування маршрутизації вихідного зв'язку	ні	так	так
1.11	Управління обмеженням вхідних дзвінків (Чорний список)	ні	так	так
1.12	Управління обмеженням вихідних дзвінків	так	так	так
1.13	Управління через Веб-портал	так	так	так
1.14	Історія дзвінків на Веб-порталі	так	так	так
1.15	Повідомлення про події налаштувань на Email	так	так	так
1.16	Кількість рівнів голосового інтерактивного меню (IVR), шт.	3	3	3
1.17	Повний набір послуг типових для міні-АТС	так	так	так
1.18	Вбудована miniCRM (базовий функціонал)	так	так	так
1.19	Вбудована miniCRM (розширений функціонал)	ні	так	так
1.20	Запис розмов з можливістю прослуховування в особистому кабінеті miniCRM	так	так	так
1.21	Інтеграція з CRM абонента по API *(перелік можливих інтеграцій з CRM абонента уточняються окремо та налаштовується інтегратором за договірною ціною)*	ні	так	так
1.22	Запис розмов з можливістю прослуховування прямо в CRM абонента	ні	так	так
1.23	Віртуальний факс	ні	так	так
1.24	Факс-розсилка	ні	так	так
1.25	Конференц-зв'язок і відеозв'язок	ні	так	так
1.26	Кнопка зворотного дзвінка на сайт (Get Client)	так	так	так
1.27	Інтеграція з Microsoft Teams	ні	ні	так
1.28	Надходження дзвінка прямо в Microsoft Teams	ні	ні	так
1.29	Додаткові можливості по створенню Бізнес-процесів *(налаштовується окремо інтегратором за договірною ціною)*	ні	ні	так
2.	**Додаткові послуги до тарифних пакетів, що надаються понад абонентну плату за тарифний пакет, грн з ПДВ за місяць:**			

2.1	Абонентна плата за підтримку додаткового номеру інших операторів телекомунікацій, за номер	40,00	40,00	40,00
2.2	Абонентна плата за користування додатковим номером ПрАТ «ДАТАГРУП» (без нетарифікованих хвилин), за номер	40,00	40,00	40,00
2.3	Абонентна плата за користування додатковою зовнішньою лінією до номеру ПрАТ «ДАТАГРУП» (без нетарифікованих хвилин), за лінію	40,00	40,00	40,00
2.4	Абонентна плата за додатковий номер ПрАТ «ДАТАГРУП» (з нетарифікованими хвилинами), за номер понад пакет	44,00	44,00	44,00
2.4.1.	*Ліміт нетарифікованих хвилин на вихідні дзвінки на всі національні напрямки (міські, міжміські, мобільні мережі України), на кожний додатковий номер, хв./номер*	100 хвилин	100 хвилин	100 хвилин
2.5	Абонентна плата за користування додатковою зовнішньою лінією до номеру ПрАТ «ДАТАГРУП» (з нетарифікованими хвилинами), за лінію понад пакет	39,00	39,00	39,00
2.5.1	*Ліміт нетарифікованих хвилин на вихідні дзвінки на всі національні напрямки (міські, міжміські, мобільні мережі України), на кожну додаткову лінію, хв./лінію*	100 хвилин	100 хвилин	100 хвилин
2.6	Абонентна плата за додаткову внутрішню FMC-лінію, за лінію понад пакет	30,00	30,00	30,00
2.7	Абонентна плата за додаткову внутрішню SIP-лінію, за лінію понад пакет	30,00	125,00	125,00
2.8	Абонентна плата за віртуальний ідентифікатор 3Mob ST 100 для FMC-лінії, за номер *(Абонентна плата включає ліміт нетарифікованих хвилин на вихідні дзвінки із внутрішньої FMC-лінії – 4500 хв./міс. Після використання ліміту послуги вихідного телефонного зв'язку блокуються до кінця поточного календарного місяця. Статистика розмов надається у особистому кабінеті. Детальна розшифровка розмов для даної послуги не передбачена.)*	100,00	100,00	100,00
2.9	Додатковий рівень голосового інтерактивного меню (IVR), за рівень понад пакет	80,00	80,00	80,00
2.10	Абонентна плата за обслуговування GSM-шлюзу, за SIM-карту	250,00	250,00	250,00
2.11	Підтримка сервісу «Послуга обробки SMS-повідомлень», за SMS	–	0,60	0,60
2.12	Абонентна плата за використання «Альфаімені»	–	120,00	120,00
2.13	Підтримка сервісу «Зберігання інформації 10 ГБ», за кожні 10 ГБ	–	750,00	750,00
2.14	Користувач Колл-центру	–	90,00	90,00
2.15	Користувач Колл-центру зі змінним номером	–	90,00	90,00
2.16	Користувач Microsoft Teams	–	–	100,00
2.17	Абонентна плата за користування Розширеним модулем для Колл-центра	–	1 125,00	1 125,00
2.18	Підтримка сервісу «Інтелектуальна маршрутизація», за номер	–	25,00	25,00
2.19	Підтримка сервісу «Інтелектуальна черга»	–	625,00	625,00
2.20	Підтримка сервісу «Автоматична обробка черги вихідним дзвінком»	–	1 125,00	1 125,00
2.21	Підтримка сервісу «Оцінювання якості обслуговування»	–	2 500,00	2 500,00
2.22	Підтримка сервісу «Керування режимами ВАТС», за режим	–	100,00	100,00
2.23	Підтримка сервісу «Автоінформування-1» (до 10 000 дзвінків)	–	1 250,00	1 250,00
2.24	Підтримка сервісу «Автоінформування-2» (до 100 000 дзвінків)	–	6 250,00	6 250,00

2.25	Підтримка сервісу «Автоінформування-3» (кількість дзвінків не обмежена)	–	11 250,00	11 250,00
2.26	«Автоінформування» за кожні додаткові 10 000 дзвінків для сервісів «Автоінформування-1» та «Автоінформування-2»	–	1 250,00	1 250,00
2.27	Обслуговування VPN-з'єднання, за тунель	–	3 000,00	3 000,00
2.28	Підтримка сервісу «Верифікація», за виклик	–	0,18	0,18
2.29	Коллтрекінг (Call Tracking)			
2.29.1	Підтримка сервісу «Коллтрекінг», за номер	–	50,00	50,00
2.29.2	Абонентна плата за телефонний номер ПрАТ «ДАТАГРУП» (без нетарифікованих хвилин) для Коллтрекінгу	–	35,00	35,00
2.29.3	Абонентна плата за телефонний номер 800 для Коллтрекінгу	–	за тарифами Послуги 800	
3.	**Вартість робіт, разовий платіж, грн з ПДВ:**			
3.1	Вартість підключення Віртуальної АТС	900,00	900,00	900,00
3.2	Налаштування Віртуальної АТС, за зовнішній номер понад пакет	100,00	100,00	100,00
3.3	Налаштування Віртуальної АТС, за внутрішню SIP-лінію понад пакет	100,00	100,00	100,00
3.4	Запис голосового привітання для IVR меню без музики, за повідомлення	договірна ціна	договірна ціна	договірна ціна
3.5	Запис голосового привітання для IVR меню з музикою, за повідомлення	договірна ціна	договірна ціна	договірна ціна
3.6	Налаштування розширеного модуля для Колл-центру	–	2 000,00	2 000,00
3.7	Налаштування сервісу «Оцінювання якості обслуговування»	–	1 000,00	1 000,00
3.8	Налаштування сервісу «Інтелектуальна черга»	–	1 000,00	1 000,00
3.9	Налаштування сервісу «Автоматична обробка черги вихідним дзвінком»	–	1 000,00	1 000,00
3.10	Налаштування телефонного апарата Замовника, за апарат	100,00	100,00	100,00
3.11	Налаштування GSM-шлюзу Замовника, за SIM-карту	500,00	500,00	500,00
3.12	Налаштування сервісу «Автоінформування»	–	1 000,00	1 000,00
3.13	Налаштування SIM 3Mob для FMC-ліній, за SIM *10)*	40,00	40,00	40,00
3.14	Налаштування ESIM 3Mob для FMC-ліній, за ESIM *11)*	160,00	160,00	160,00
3.15	Налаштування «Альфаімені»	–	120,00	120,00
4.	**Тарифи на телефонні розмови, понад ліміт тарифного пакету:**			
4.1	**з місцевих телефонних номерів ПрАТ «ДАТАГРУП», грн з ПДВ за хв.**			
4.1.1	міські дзвінки	0,10	0,10	0,10
4.1.2	міжміські дзвінки в межах України та дзвінки на номери з ідентифікаційними кодами «89Z»	0,40	0,30	0,30
4.1.3	дзвінки на мобільні мережі України	0,60	0,50	0,50
4.1.4	дзвінки на міжнародні напрямки	Згідно тарифів на послуги міжнародного телефонного зв'язку та/або «ДатаСвіт»		
4.2	**з телефонних номерів з кодом «891», грн з ПДВ за хв.**			
4.2.1	міські дзвінки	0,40	0,30	0,30
4.2.2	міжміські дзвінки в межах України та дзвінки на номери з ідентифікаційними кодами «89Z», окрім «891»	0,40	0,30	0,30
4.2.3	дзвінки на номери з ідентифікаційним кодом «891»	не тарифікуються	не тарифікуються	не тарифікуються
4.2.4	дзвінки на мобільні мережі України	0,60	0,50	0,50
4.2.5	дзвінки на міжнародні напрямки	Згідно тарифів на послуги міжнародного телефонного зв'язку з номерів з кодом «891» та/або «ДатаСвіт»		

Примітки:

1. Тарифи діють з 01.02.2024. Мінімальний строк дії тарифних пакетів до 29.02.2024. Після закінчення мінімального строку дії ПрАТ «ДАТАГРУП» має право змінити тарифні пакети в порядку, встановленому законодавством.
2. Податок на додану вартість справляється відповідно до вимог Податкового кодексу України.
3. Абонентна плата за тарифний пакет – щомісячний обов'язковий платіж за користування послугами, включеними в тарифний пакет, який сплачується абонентом незалежно від факту користування цими послугами.
4. При підключенні чи зміні тарифного пакету щомісячна абонентна плата за кожним з тарифних пакетів нараховується пропорційно кількості днів отримання послуг у поточному календарному місяці (розрахунковому періоді).
5. Тарифні пакети послуги "Віртуальна АТС" можуть бути підключені новим та існуючим абонентам (юридичним особам та/або фізичним особам-підприємцям), користувачам послуги телефонії ПрАТ «ДАТАГРУП» шляхом підписання Додатку (Замовлення на Послуги) до Договору «Про надання електронних комунікаційних послуг».
6. Зміна тарифного пакету здійснюється з першого числа наступного місяця, безкоштовно за письмовим зверненням абонента (лист/заява/замовлення). Зміна тарифного пакету можлива не частіше ніж один раз на календарний місяць.
7. Розрахунковий період – календарний місяць, з першого по останній день місяця (включно).
8. Підключення додаткових послуг (сервісів) відбувається за заявою абонента шляхом підписання Додатку (Замовлення на Послуги) до Договору «Про надання електронних комунікаційних послуг», в якому зазначаються необхідні додаткові послуги та їх кількість.
9. Абонентна плата за додаткові послуги нараховується додатково до абонентної плати за тарифний пакет.
10. Вартість SIM-картки є складовою послуги «Налаштування SIM 3Mob для FMC-ліній» та окремо не тарифікується.
11. Вартість ESIM-картки є складовою послуги «Налаштування ESIM 3Mob для FMC-ліній» та окремо не тарифікується.
12. Плата за телефонні розмови нараховується додатково до щомісячної абонентної плати відповідно до умов тарифного пакету.
13. Облік та тарифікація телефонних розмов – посекундна.
14. Територія надання послуги "Віртуальна АТС":
    - для місцевих номерів ПрАТ «Датагруп» – у містах України, в яких є технічна можливість підключення міських телефонних номерів ПрАТ «Датагруп»;
    - для номерів ПрАТ «Датагруп» з кодом «891» – вся територія України.
15. Послуги надаються за наявності технічної можливості.