

Тарифні пакети на послугу «Віртуальна АТС DataCRM»
для абонентів (юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців) ПрАТ «ДАТАГРУП»

Вводяться в дію з 01.07.2022
Мінімальний строк дії – до 30.07.2022

№	Послуги	ТП "DataCRM Старт"	ТП "DataCRM Базовий"	ТП "DataCRM Преміум"
1.	Абонентна плата за тарифний пакет, грн з ПДВ за місяць	349,00	860,00	960,00
Послуги, що включені в тарифний пакет та надаються у рахунок абонентної плати:				
1.1	Кількість пакетних телефонних номерів з номерного ресурсу ПрАТ «ДАТАГРУП», шт.	до 5	до 5	до 5
1.2	Ліміт нетарифікованих хвилин вихідних дзвінків на всі національні напрямки (міські, міжміські, мобільні мережі України), хв.	500 хвилин	500 хвилин	500 хвилин
1.3	Кількість пакетних зовнішніх ліній (до телефонних номерів з номерного ресурсу ПрАТ «ДАТАГРУП»), шт.	до 5	до 5	до 5
1.4	Кількість пакетних внутрішніх FMC та SIP-ліній (кількість співробітників, які зможуть приймати дзвінки; перехоплювати їх і / або перенаправляти), шт.	до 10	до 10	до 10
1.5	Дзвінки на номери внутрішніх SIP-ліній Віртуальної АТС	необмежено	необмежено	необмежено
1.6	Груповий розподіл дзвінків (Hunting Group)	так	так	так
1.7	Групове перехоплення дзвінків	так	так	так
1.8	Переведення дзвінка	так	так	так
1.9	Налаштування зовнішньої і внутрішньої маршрутизації дзвінків за часом	так	так	так
1.10	Налаштування маршрутизації вихідного зв'язку	ні	так	так
1.11	Управління обмеженням вхідних дзвінків	ні	так	так
1.12	Управління обмеженням вихідних дзвінків	так	так	так
1.13	Мультитермінальність для користувача (можливе підключення до 5 терміналів на одного користувача)	ні	ні	ні
1.14	Управління через Веб-портал	так	так	так
1.15	Історія дзвінків на Веб-порталі	так	так	так
1.16	Повідомлення про події налаштувань на e-mail	так	так	так
1.17	Кількість рівнів голосового інтерактивного меню (IVR), шт.	3	3	3
1.18	Голосове меню через Веб-інтерфейс	ні	ні	ні
1.19	Запис голосових повідомлень для голосового меню	ні	ні	ні
1.20	Повний набір послуг типових для міні-АТС	так	так	так
1.21	Автоконфігурація IP-телефонів Yealink	ні	ні	ні
1.22	Вбудована miniCRM (базовий функціонал)	так	так	так
1.23	Вбудована miniCRM (розширений функціонал)	ні	так	так
1.24	Запис розмов з можливістю прослуховування в особистому кабінеті	так	так	так

1.25	Інтеграція з CRM абонента по API (перелік можливих інтеграцій з CRM уточнюються окремо)	ні	так	так
1.26	Запис розмов з можливістю прослуховування прямо в CRM абонента	ні	так	так
1.27	Віртуальний факс	ні	так	так
1.28	Факс-розсилка	ні	так	так
1.29	Конференц-зв'язок і відеозв'язок	ні	так	так
1.30	Кнопка зворотного дзвінка на сайт (Get Client)	так	так	так
1.31	Інтеграція з Microsoft Teams	ні	ні	так
1.32	Надходження дзвінка прямо в Microsoft Teams	ні	ні	так
1.33	Додаткові можливості по створенню Бізнес-процесів (налаштовується окремо інтегратором за договірною ціною)	ні	ні	так
2.	Додаткові послуги до тарифних пакетів, що надаються понад абонентну плату за тарифний пакет, грн з ПДВ за місяць:			
2.1	Абонентна плата за підтримку додаткового номеру інших операторів телекомунікацій, за номер	35,00	35,00	35,00
2.2	Абонентна плата за користування додатковим номером <u>ПрАТ «ДАТАГРУП»</u> (без нетарифікованих хвилин), за номер	35,00	35,00	35,00
2.3	Абонентна плата за користування додатковою зовнішньою лінією до номеру <u>ПрАТ «ДАТАГРУП»</u> (без нетарифікованих хвилин), за лінію	35,00	35,00	35,00
2.4	Абонентна плата за додатковий номер <u>ПрАТ «ДАТАГРУП»</u> (з нетарифікованими хвилинами), за номер	39,00	39,00	39,00
2.4.1.	<i>Ліміт нетарифікованих хвилин на вихідні дзвінки на всі національні напрямки (міські, міжміські, мобільні мережі України), на кожний додатковий номер, хв./номер</i>	100 хвилин	100 хвилин	100 хвилин
2.5	Абонентна плата за користування додатковою зовнішньою лінією до номеру <u>ПрАТ «ДАТАГРУП»</u> (з нетарифікованими хвилинами), за лінію	39,00	39,00	39,00
2.5.1	<i>Ліміт нетарифікованих хвилин на вихідні дзвінки на всі національні напрямки (міські, міжміські, мобільні мережі України), на кожну додаткову лінію, хв.</i>	100 хвилин	100 хвилин	100 хвилин
2.6	Абонентна плата за додаткову внутрішню FMC-лінію, понад пакет, за лінію	30,00	30,00	30,00
2.7	Абонентна плата за додаткову внутрішню SIP-лінію, понад пакет, за лінію	30,00	100,00	100,00
2.8	Абонентна плата за користування віртуальним ідентифікатором 3Mob ST 100 для FMC-ліній, за номер <i>(Абонентна плата включає ліміт нетарифікованих хвилин на вихідні дзвінки із внутрішньої FMC-лінії – 4500 хв./міс. Після використання ліміту послуги вихідного телефонного зв'язку блокуються до кінця поточного календарного місяця. Статистика та детальна розшифровка розмов надається у особистому кабінеті.)</i>	100,00	100,00	100,00

2.9	Додаткове голосове меню з веб-інтерфейсом, за рівень	80,00	80,00	80,00
2.10	Шифрування з використанням протоколів TLS, SRTP (активація відбувається одночасно для всіх внутрішніх ліній), за внутрішню лінію	–	–	–
2.11	Абонентна плата за обслуговування GSM-шлюзу, за SIM-карту	250,00	250,00	250,00
2.12	Підтримка сервісу "Послуга обробки SMS-повідомлень", за SMS	–	0,50	0,50
2.13	Підтримка сервісу "Зберігання інформації 10 ГБ"	–	600,00	600,00
2.14	Користувач Колл-центром	–	75,00	75,00
2.15	Користувач Колл-центром зі змінним номером	–	75,00	75,00
2.16	Абонентська плата за користувача MS Teams	–	–	100,00
2.17	Абонентська плата за користування Розширеним модулем для Колл-центра	–	1 000,00	1 000,00
2.18	Підтримка сервісу «Інтелектуальна маршрутизація», за номер	–	20,00	20,00
2.19	Підтримка сервісу «Інтелектуальна черга»	–	500,00	500,00
2.20	Підтримка сервісу «Автоматична обробка черги вихідним дзвінком»	–	1 000,00	1 000,00
2.21	Підтримка сервісу «Оцінювання якості обслуговування»	–	2 000,00	2 000,00
2.22	Підтримка сервісу «Керування режимами ВАТС», за режим	–	100,00	100,00
2.23	Підтримка сервісу «Автоінформування-1» (до 10 000 дзвінків)	–	1 000,00	1 000,00
2.24	Підтримка сервісу «Автоінформування-2» (до 100 000 дзвінків)	–	5 000,00	5 000,00
2.25	Підтримка сервісу «Автоінформування-3» (кількість дзвінків не обмежена)	–	9 000,00	9 000,00
2.26	«Автоінформування» за кожні додаткові 10 000 дзвінків для сервісів «Автоінформування-1» та «Автоінформування-2»	–	1 000,00	1 000,00
2.27	Обслуговування VPN з'єднання, за тунель	–	3 000,00	3 000,00
2.28	Підтримка сервісу «Верифікація», за виклик	–	0,15	0,15
2.29	Коллтрекінг (Call Tracking)			
2.29.1.	Підтримка сервісу «Коллтрекінг», за номер	–	50,00	50,00
2.29.2	Абонентна плата за телефонний номер <u>ПрАТ «ДАТАГРУП»</u> (без нетарифікованих хвилин) для Коллтрекінгу	–	35,00	35,00
2.29.3	Абонентна плата за телефонний номер 800 для Коллтрекінгу	–	за тарифами Послуги 800	
3.	Вартість робіт, разовий платіж, грн з ПДВ:			
3.1	Вартість підключення	900,00	900,00	900,00
3.2	Налаштування віртуальної АТС, за номер	100,00	100,00	100,00
3.3	Налаштування віртуальної АТС, за внутрішню SIP-лінію	100,00	100,00	100,00
3.4	Запис голосового привітання для IVR меню без музики, за повідомлення	400,00	400,00	400,00
3.5	Запис голосового привітання для IVR меню з музикою, за повідомлення	800,00	800,00	800,00

3.6	Налаштування розширеного модуля для Колл-центру	-	2 000,00	2 000,00
3.7	Налаштування сервісу «Оцінювання якості обслуговування»	-	1 000,00	1 000,00
3.8	Налаштування сервісу «Інтелектуальна черга»	-	1 000,00	1 000,00
3.9	Налаштування сервісу «Автоматична обробка черги вихідним дзвінком»	-	1 000,00	1 000,00
3.10	Налаштування телефонного апарата	100,00	100,00	100,00
3.11	Налаштування GSM-шлюзу	500,00	500,00	500,00
3.12	Налаштування сервісу «Автоінформування»	-	1 000,00	1 000,00
3.13	Налаштування SIM 3Mob для FMC-ліній, за SIM	40,00	40,00	40,00
3.14	Налаштування ESIM 3Mob для FMC-ліній, за ESIM	160,00	160,00	160,00
4.	Тарифи на телефонні розмови, понад ліміт тарифного пакету:			
4.1.	з місцевих телефонних номерів ПрАТ «ДАТАГРУП», грн з ПДВ за хв.			
4.1.1.	міські дзвінки	0,054	0,054	0,054
4.1.2.	міжміські дзвінки в межах області, України та дзвінки на номери з ідентифікаційними кодами «89Z»	0,40	0,30	0,30
4.1.3.	дзвінки на мобільні мережі в межах України	0,60	0,50	0,50
4.1.4.	дзвінки на міжнародні напрямки	Згідно діючих тарифів на послуги міжнародного телефонного зв'язку та/або тарифів «ДатаСвіт»		
4.2.	з телефонних номерів з кодом «891», грн з ПДВ за хв.			
4.2.1.	міські дзвінки	0,40	0,30	0,30
4.2.2.	міжміські дзвінки в межах області, України та дзвінки на номери з ідентифікаційними кодами «89Z» (окрім «891»)	0,40	0,30	0,30
4.2.3.	дзвінки на номери з ідентифікаційним кодом «891»	не тарифікуються	не тарифікуються	не тарифікуються
4.2.4.	дзвінки на мобільні мережі України	0,60	0,50	0,50
4.2.5.	дзвінки на міжнародні напрямки	Згідно діючих тарифів на послуги міжнародного телефонного зв'язку з номерів з кодом «891» та/або тарифів «ДатаСвіт»		

Примітки:

- Тарифи діють з 01.07.2022. Мінімальний строк дії тарифних пакетів – до 30.07.2022. Після закінчення мінімального строку дії ПрАТ «ДАТАГРУП» має право змінити тарифні пакети в порядку, встановленому законодавством.
- Податок на додану вартість справляється додатково відповідно до вимог Податкового кодексу України.
- Абонентна плата за тарифний пакет – щомісячний обов'язковий платіж за користування послугами, включеними в тарифний пакет, який сплачується абонентом незалежно від факту користування цими послугами.
- При підключенні чи зміні тарифного пакету щомісячна абонентна плата за кожним з тарифних пакетів нараховується пропорційно кількості днів отримання послуг у поточному календарному місяці (розрахунковому періоді).
- Тарифні пакети послуги «Віртуальна АТС» можуть бути підключені новим та існуючим абонентам (юридичним особам та/або фізичним особам-підприємцям), користувачам послуги телефонії ПрАТ «ДАТАГРУП» шляхом підписання Додатку (Замовлення на Послуги) до Договору «Про надання електронних комунікаційних послуг».

6. Зміна тарифного пакету здійснюється з першого числа наступного місяця, безкоштовно за письмовим зверненням абонента (лист/заява/замовлення). Зміна тарифного пакету можлива не частіше ніж один раз на календарний місяць.
7. Розрахунковий період – календарний місяць, з першого по останній день місяця (включно).
8. Підключення додаткових послуг (сервісів) відбувається за заявою абонента шляхом підписання Додатку (Замовлення на Послуги) до Договору «Про надання електронних комунікаційних послуг», в якому зазначаються необхідні додаткові послуги та їх кількість.
9. Абонентна плата за додаткові послуги нараховується додатково до абонентної плати за тарифний пакет.
10. Вартість SIM-картки є складовою послуги «Налаштування SIM 3Mob для FMC-ліній» та окремо не тарифікується.
11. Вартість ESIM-картки є складовою послуги «Налаштування ESIM 3Mob для FMC-ліній» та окремо не тарифікується.
12. Плата за телефонні розмови нараховується додатково до щомісячної абонентної плати відповідно до умов тарифного пакету.
13. Облік та тарифікація телефонних розмов – посекундна.
14. Територія надання послуги «Віртуальна АТС»:
 - для місцевих номерів ПрАТ «Датагруп» – у містах України, в яких є технічна можливість підключення міських телефонних номерів ПрАТ «Датагруп»;
 - для номерів ПрАТ «Датагруп» з кодом «891» – вся територія України.
15. Послуги надаються за наявності технічної можливості.