

Послуга Аудіотекс. Дзвінки за кодом "900"

Послуга Аудіотекс дає можливість отримати платні консультації, довідки, розважальні сервіси, взяти участь у телевікторинах або голосуванні.

Найчастіше за телефонними номерами з кодом "900" пропонують різноманітні розіграші та інтерактивні ігри, оповідання для дорослих в записі та спілкування з оператором (чат), голосування, гадання, гороскопи.

Більшість послуг Аудіотекс повністю автоматизовані, але є і такі, що передбачають живе спілкування із споживачем.

ПРАТ "ДАТАГРУП" бере участь в технологічному процесі надання послуг Аудіотекс. При цьому забезпечується доступ абонентів телефонної мережі ДАТАГРУП до обладнання операторів послуг Аудіотекс через власні АМТС або АМТС інших операторів телекомунікаційних послуг України. Також ДАТАГРУП здійснює облік та тарифікацію послуг Аудіотекс, виставлення рахунків та збір коштів.

Доступ до послуг Аудіотекс здійснюється за кодами операторів.

0-900- X_1X_2 - X_3 , X_4 , X_5 , X_6 ,

де X_1X_2 — код оператора послуг Аудіотекс,

X_3 , X_4 , X_5 , X_6 — це номер конкретної послуги в системі нумерації оператора, при цьому $X_3=0, 1, \dots, 9$ — номер тарифної зони, яка визначає тариф на послугу.

Актуальний перелік операторів, які надають послуги Аудіотекс розміщується на сторінці

Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації:

<https://nkrzi.gov.ua/index.php?r=site/index&pg=212&language=uk>

Тарифи на послуги Аудіотекс за кодом «900»

Код послуги	Тариф за одну хвилину, грн з ПДВ									
	$X_3=0$	$X_3=1$	$X_3=2$	$X_3=3$	$X_3=4$	$X_3=5$	$X_3=6$	$X_3=7$	$X_3=8$	$X_3=9$
0-900-23- $X_3X_4X_5X_6$	0	60	2,4	4,8	7,2	10	15	20	25	30
0-900-25- $X_3X_4X_5X_6$	0	0	6	1,5	3	4,5	10,02	60	15	30
0-900-30- $X_3X_4X_5X_6$	0	7,78	6	4,48	4	10,01	2	35	1,5	15
0-900-31- $X_3X_4X_5X_6$	1,98	2,4	3,18	4,98	7,98	15	9,96	12	19,98	30
0-900-32- $X_3X_4X_5X_6$	0	4	140	120	10,02	15	25,02	34,98	45	60
0-900-90- $X_3X_4X_5X_6$	30	1,5	12	3	60	6	9	15	4,5	37,5

Одиниця тарифікації послуги дорівнює 1-й секунді.

Рахунок за послуги Аудіотекс включається до рахунку за послуги телефонного зв'язку.

У разі несвоєчасної оплати телекомунікаційних послуг, в тому числі і послуг Аудіотекс, відповідно до законодавства України, оператор має право скоротити перелік послуг або припинити їх надання.

Ініціатор дзвінка (особа, що телефонує на номер формату 0-900- X_1X_2 - $X_3X_4X_5X_6$) сплачує за отримані послуги.

Загальний алгоритм надання послуг Аудіотекс:

1. Після набору номера 0-900- X_1X_2 - X_3 - $X_4X_5X_6$, відбувається з'єднання споживача з обладнанням оператора послуги. Час з'єднання вимірюється з точністю до 1 секунди, для подальшого виставлення рахунку обліковуються тільки повні одиниці часу надання послуги, які дорівнюють 1 секунді.

2. Після встановлення з'єднання звучить записане голосове попередження про найменування послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання. Потім звучить перший тональний сигнал (гудок), а після короткої паузи — другий тональний сигнал, який відмічає закінчення 12-ти

секунд нетарифікованого голосового попередження. Якщо споживач покладе трубку до другого тонального сигналу, це буде означати відмову від користування послугою і рахунок виставлений не буде.

3. Після другого тонального сигналу розпочинається спілкування споживача з комп'ютером або з людиною відповідно до сценарію надання послуги Аудіотекс та тарифікація послуги.

Оператор (провайдер) послуг Аудіотекс – це юридична особа, яка має відповідну ліцензію і національний код оператора, видані Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації.

Тарифи на послуги Аудіотекс кожен оператор встановлює самостійно.

Розробку та надання послуг оператори здійснюють самостійно, або із залученням медіа-партнерів, з якими співпрацюють на договірних засадах.

Споживачі та потенційні медіа-партнери мають можливість безпосередньо зв'язатись з операторами послуг Аудіотекс за телефонами для довідок (нижче), щоб отримати будь-яку інформацію про конкретні послуги, висловити претензії чи пропозиції.

Телефони для довідок операторів послуг Аудіотекс

Назва оператора	Код	Номер телефону
ТОВ «Аудіотекс»	23	044-425-45-25
ТОВ «Т.Р.Ком'юнікейшн»	25	044-300-09-94
ПАТ «Укртелеком»	30	0800-506-800
ПрАТ «Датагруп»	31	044-538-00-37
ТОВ «Євро-Інформ»	32	056-234-00-68
ТОВ «Мікроком»	90	044-567-55-71, 044-369-55-57