

Умови маркетингової акції «Ще більше можливостей» з підключення і користування послугою доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» та послугою кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа» у складі пакетної пропозиції для абонентів (фізичних осіб) ПрАТ «ДАТАГРУП» під ТМ «Датагруп[®]» вводяться в дію з 01.09.2022

1. Зміст маркетингової акції «Ще більше можливостей» (далі – Акція) – підключення споживачів (фізичних осіб), у разі наявності технічної можливості підключення, до послуги доступу до мережі Інтернет на умовах акційних тарифних планів (далі – ТП) ПрАТ «ДАТАГРУП» та послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа» з розміром абонентної плати, зазначеної в п. 8 цього Додатку, згідно умов договору та загальних умов надання послуг, з якими можна ознайомитись на сайті www.datagroup.ua.

2. Мета Акції – задоволення потреб нових Абонентів (фізичних осіб) в отриманні послуг доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП» та послуг послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа» під ТМ «ДАТАГРУП[®]».

3. Терміни проведення Акції:

3.1. Період оформлення підключення – з 01.09.2022 до 30.09.2022 (включно).

3.2. Граничний термін підключення – до 15.10.2022 року (включно).

4. Територія дії Акції – населені пункти, зазначені у стовпчику 1 таблиці 8.1 п.8 цього Додатку.

5. Учасники Акції – споживачі (фізичні особи), які не є Абонентами послуг доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» та не були ними протягом останніх трьох місяців до дати підключення.

6. Умови Акції:

6.1. Учасники Акції, в межах Території дії Акції, які в період з 01.09.2022 до 30.09.2022 одночасно замовили та підключили послугу доступу до мережі Інтернет від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП» та послугу кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа», можуть отримати зазначені послуги на акційних умовах акційних тарифів пакетної пропозиції «Простий Smart» (на далі - бандл), як зазначено у стовпчиках 6, 7 таблиці 8.1 п. 8 цього Додатку. Тарифи, зазначені в стовпчиках 4, 5 Табл 8,1 діють з 1 по 6 місяць з дати підключення. Тарифи, зазначені в стовпчиках 6, 7 Табл 8,1 діють 7-го місяця з дати підключення.

6.2. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції, звернувшись до цілодобової служби підтримки користувачів за телефоном 0 800 21 00 00.

6.3. Тарифи з урахуванням акційної пропозиції «Простий Smart», наведені у стовпчиках 3, 4 Таблиці 8.1. п 8 цього наказу поширюються на Абонентів - учасників Акції за умови одночасного користування двома послугами (послугою доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «Датагруп» та послугою кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа»),

6.4. У разі відключення Абонентом однієї з послуг Абонент втрачає можливість приймати участь в Акції, та до Абонента застосовуються тарифи без урахування акційної пакетної пропозиції «Простий Smart», - Абонент користується послугою Інтернет або Кабельного телебачення за звичайним тарифом тарифного плану стовпчик 8 Таблиці 8.1. п 8.

6.5. Підключення по маркетинговій акції «Ще більше можливостей» відбувається лише за наявності технічної можливості надання послуг за адресою абонента – учасника Акції.

6.6. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не сумуються.

7. Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на сайті www.datagroup.ua.

8. Умови та розмір абонентної плати за послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet та послуги кабельного телебачення

Таблиця 8.1. Умови тарифікації послуги з доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet від ПрАТ «Датагруп» та послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа» під час дії маркетингової акції «Ще більше можливостей».

Назва пакетної пропозиції «Ще більше можливостей»	Територія проведення Акції	Назва тарифних планів послуг Інтернет та Кабельного Телебачення, що включені до акційної пакетної пропозиції «Ще більше можливостей»	Акційний тариф, що діє перші 6 місяців з дати підключення грн/місяць без ПДВ ^{1,2,3,4,5}	Акційний тариф, що діє перші 6 місяців з дати підключення грн/місяць з ПДВ ^{1,2,3,4,5}	Тариф бандлу послуг, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць без ПДВ 1,2,3,4,5	Тариф бандлу послуг, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць з ПДВ ^{1,2,3,4,5}	Звичайні тарифи послуг Інтернет та Кабельного Телебачення грн/місяць з ПДВ
1	2	3	4	5	8		
Простий Smart	м.Гадяч	Послуга Інтернет Smart	149,17	179,00	208,33	250,00	150,00
		Послуга Кабельного телебачення "Базовий пакет"					165,00
	м Дніпро, Луцьк, с. Липини, с. Прилуцьк	Послуга Інтернет Smart			250,00	300,00	200,00
		Послуга Кабельного телебачення "Базовий пакет"					165,00
	м.Бар,м. Жмеринка, м.Київ, с.Чайки, м.Миколаїв, м.Очаків, смт.Ольшанське	Послуга Інтернет Smart			250,00	300,00	200,00
		Послуга Кабельного телебачення "Базовий пакет"					165,00

¹ Наведені тарифи діють лише за умови, що Абонент користується тарифним планом «Smart» для послуги доступу до мережі Інтернет та послугою кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа». У випадку відмови від послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа», або переходом на інші тарифні плани послуги доступу до мережі Інтернет, та несвоєчасної оплати авансу за послуги Абонент

втрачає можливість отримувати послуги за пакетною пропозицією «Ще більше можливостей», відповідно до умов викладених у цьому наказі.

Інформація дійсна станом на 01.09.2022. У випадку зміни тарифів ПрАТ «Датагруп» або ТОВ «Датагруп Медіа», абонент користується для цього тарифного плану діючими на дату надання послуги тарифами (тарифними планами) зазначеними на сайті www.datagroup.ua.

² Простий Smart для Тарифної груп 01 включає:

Тариф 179,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 14,00 грн/місяць та тариф на послугу кабельне телебачення у розмірі 165,00 грн/місяць

Тариф 250,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 85,00 грн/місяць та тариф на послугу кабельне телебачення у розмірі 165,00 грн/місяць

³ Простий Smart для Тарифної групи 02 включає:

Тариф 179,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 14,00 грн/місяць та тариф на послугу кабельне телебачення у розмірі 165,00 грн/місяць

Тариф 300,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 135,00 грн/місяць та тариф на послугу кабельне телебачення у розмірі 165,00 грн/місяць

⁴ Простий Smart для Тарифної групи 03 включає:

Тариф 179,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 14,00 грн/місяць та тариф на послугу кабельне телебачення у розмірі 165,00 грн/місяць

Тариф 300,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 135,00 грн/місяць та тариф на послугу кабельне телебачення у розмірі 165,00 грн/місяць

⁵ Інформація дійсна станом на 01.09.2022. У випадку зміни тарифів ПрАТ «Датагруп» або ТОВ «Датагруп Медіа», абонент користується для цього тарифного плану діючими на дату надання послуги тарифами (тарифними планами) зазначеними на сайті www.datagroup.ua

9. Послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа» в складі пакетної пропозиції надаються ТОВ «Датагруп Медіа» за підтримки ПрАТ «Датагруп».

10. Умови надання послуг у складі акційної пакетної пропозиції «Ще більше можливостей» можуть бути змінені протягом дії Акції.

11. У разі зміни Абонентом тарифного плану послуги доступу до мережі Інтернет «Smart» на інший тарифний план, умови маркетингової акції «Ще більше можливостей» припиняють свою дію та оплата за послуги доступу до мережі Інтернет та послуги кабельного телебачення нараховується відповідно діючих тарифних планів, обраних Абонентом. Змінити тарифний план доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «Датагруп», відключити послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа» Абонент, який підключений по Акції, може через звернення до абонентського відділу.

12. Вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет:

12.1. для багатоквартирних житлових будинків - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);

12.2. для приватного сектору – встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі.

13. Вартість підключення послуги КТБ:

13.1. для багатоквартирних житлових будинків - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);

13.2. для приватного сектору – встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі.

14. Спосіб оформлення відносин з абонентом – погодження абонентом умов «Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг» та підписання абонентського договору про надання Послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа».

15. Форма розрахунків – передплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.

16. Перший платіж – включає в себе: вартість підключення, згідно п. 12 та 13 даного Додатку, абоненту плату за перший місяць користування акційною пропозицією, згідно тарифу, зазначеному у стовпчику 3 таблиці 8.1 п.8 цього Додатку. Перший платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.

17. Розрахунковий період – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.

18. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «Датагруп». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на сайтах www.datagroup.ua.

19. Відмова від користування послугами – згідно умов публічного договору про надання телекомунікаційних послуг та умов абонентського договору про надання послуги кабельного телебачення від ТОВ «Датагруп Медіа».

20. Фактична швидкість доступу до мережі Інтернет – ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.

21. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «Датагруп», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

22. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «Датагруп», визначено умовами замовленого Абонентом тарифного плану.

23. ПрАТ «Датагруп» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.