Додаток № 2
до наказу ПрАТ «ДАТАГРУП»
№ 117 від 20.04.2025

ПРАВИЛА НАДАННЯ ТА КОРИСТУВАННЯ ДОДАТКОВИМИ ПОСЛУГАМИ «ЗАХИСТ ESET ВІД ВІРУСІВ ТА ОНЛАЙН-ЗАГРОЗ»

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Правовласник** - компанія ESET, spol, s.r.o., яка утворена та діє за законодавством Словацької Республіки, з юридичною адресою: Eisteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovak Republik, ідентифікаційний номер 31 333 532.

1.2. **ТОВ «Гелеас»** (Партнер) - юридична особа, власник прав на розповсюдження під зареєстрованим знаком товарів і послуг продукції ESET, виробником послуг якої є компанія ESET, spol, s.r.o.

1.3. **Програмне забезпечення** - програмний комплекс виробника послуг, що складається з комп'ютерних програм, призначених для інформаційного захисту електронно-обчислювальних машин від мережевих електронних загроз.

1.4. ПрАТ «ДАТАГРУП» (надалі **Оператор**) здійснює від імені Партнера і за його дорученням надання додаткової послуги, а саме програмного забезпечення для кінцевих користувачів (Абонентів) у вигляді додаткового сервісу, розповсюджуваного за передплатою.

1.5. **Абонент** - користувач електронних комунікаційних послуг Оператора (основних послуг), який замовив та здійснив передплату на додаткову послугу.

1.6. **Розрахунковий період** – один календарний місяць, з першого по останній день місяця.

1.7. **Передплата** - підтверджене Абонентом замовлення на користування додатковою послугою з обраними параметрами (додаток, кількість захищених пристроїв, строк користування і т.д.).

1.8. **Ліцензійна угода** (ліцензія) – угода між Правовласником та Абонентом, яка опублікована у відкритих джерелах (публічна оферта) на Інтернет-сайті Правовласника (Порталі) або іншим чином доведена Абоненту. Необхідною вимогою для використання Послуги є безумовне прийняття Абонентом вимог Ліцензійної угоди.

1.9. **Ліцензійний ключ** - інформація що використовується для перевірки дотримання ліцензійної політики Партнера та необхідна для активації програмного забезпечення та аккаунту.

2. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

2.1. Характеристики додаткових послуг «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз» - це ряд додаткових послуг до основних (електронних та інших супутніх послуг від ПрАТ «ДАТАГРУП»), які надаються на платній основі по підписці, функції яких зводяться до організації захисту персональних комп'ютерів та ноутбуків, смартфонів та планшетів Абонентів від мережевих електронних загроз. Детальний опис в Додатку 1.

2.2. Перелік додаткових послуг «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз»:

1) ESET Internet Security
2) ESET NOD32 Antivirus
3) ESET Mobile Security для Android

2.3. Тестовий період - період, протягом якого Послуга не тарифікується та надається в ознайомчо-рекламних цілях. Тестовий період починається з дати активації Послуги та триває протягом 30 календарних днів. Тестовий період надається одноразово для нових Користувачів додаткової послуги, які раніше не користувались цією додатковою послугою

3. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ТА ВІДКЛЮЧЕННЯ ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ «ЗАХИСТ ESET ВІД ВІРУСІВ ТА ОНЛАЙН-ЗАГРОЗ»

3.1. Замовлення додаткової послуги «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз» або відмова від неї здійснюється:

- через фахівців з продажу
- за телефоном Контакт-Центру 0 800 211 000
- в абонентських відділах
- в Центрах обслуговування
- через сайт www.datagroup.ua
- самостійно в особистому кабінеті my.datagroup.ua (в розділі Мої послуги).

3.2. Замовлення додаткової послуги «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз» здійснюється лише за умови наявності коштів на Особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати додаткової послуги «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз», що замовляється.

3.3. Налаштування додаткової послуги «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз» здійснюється Абонентом самостійно, відповідно до інструкцій, викладених в особистому кабінеті в розділі Мої послуги або отриманою електронною поштою за контактною адресою електронної пошти.

3.4. За одним договором Абонент може замовити декілька додаткових послуг «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз».

3.5. Скорочення переліку додаткових послуг «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз» не передбачено.

4. ПРАВИЛА РОЗРАХУНКІВ ЗА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ «ЗАХИСТ ESET ВІД ВІРУСІВ ТА ОНЛАЙН-ЗАГРОЗ»

4.1. Оплата за додаткові послуги «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз» здійснюється на умовах передплати.

4.2. Нарахування плати за додаткові послуги «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз» відбувається щодоби рівними частинами у розмірі щомісячної вартості Послуги, що ділиться на кількість днів у розрахунковому періоді.

4.3. Додаткові послуги «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз» надаються на строк надання основної послуги, та припиняється з моменту припинення надання основної послуги, крім випадків скорочення переліку (призупинення) основної послуги відповідно до п. п. 9.2, 9.3 Загальних умов та положення про порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП».

5. ПІДТРИМКА КОРИСТУВАЧІВ

5.1. З питань, що стосуються загальної інформації щодо додаткових послуг «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз» та їх оплати, Абонент може звернутися на гарячу лінію ДАТАГРУП 0 800 211 000.

5.2. З питань технічної підтримки додаткових послуг «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз» (налаштування, збої, конфлікти), Абонент може скористатись додатковою інформацією, розміщеною в особистому кабінеті в інструкції до Послуги або звернутися на гарячу лінію ДАТАГРУП 0 800 211 000 // support-team@datagroup.ua.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор зобов’язаний:

6.1.1. надати для ознайомлення Абоненту Правила надання та користування додатковими послугами «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз»;

6.1.2. надавати Абоненту, за його запитом, інформаційно - консультаційні сервіси щодо надання додаткових послуг «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз».

6.2. Оператор має право:

6.2.1. вносити зміни до Правил надання та користування додатковими послугами «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз», тарифів, скасовувати їх з інформуванням Абонентів, відповідно до п. 9.1. цих Правил.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

7.1. Абонент зобов'язується:

7.1.1. своєчасно здійснювати оплату додаткової послуги «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз» в повному обсязі.

7.1.2. ознайомитися з «Ліцензійною угодою з кінцевим користувачем» та Політиками конфіденційності щодо відповідного програмного забезпечення, до початку його використання, що розміщені на сайті Правовласника https://help.eset.com/ у розділі з описом відповідного програмного забезпечення.

7.1.3. самостійно налаштувати програмне забезпечення відповідно до рекомендацій, викладених в електронному повідомленні з інструкцією та унікальним набором реєстраційних даних.

7.2. Абонент має право:

7.2.1. у випадку незгоди з діями Оператора, передбаченими у п. 6.2. Правил надання та користування додатковими послугами «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз», відмовитися від користування додатковою послугою «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз», але не пізніше ніж за 3 (три) календарні дні до моменту їх запровадження.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання чи неналежне виконання Правил надання та користування додатковими послугами «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз» Сторони несуть відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Оператор інформує щодо змін до Правил надання та користування додатковими послугами «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз», Тарифів та умов, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження в один з таких способів: через засоби масової інформації та/або на офіційному веб-сайті ДАТАГРУП www.datagroup.ua та/або в особистому кабінеті та/або в інший спосіб, що не суперечить чинному законодавству.

9.2. Абонент повинен ознайомитися з Правилами надання та користування додатковими послугами «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз» до початку використання додаткової послуги, текст Правил може отримати у місцях продажу електронних комунікаційних послуг ДАТАГРУП, а також ознайомитися з його змістом на офіційному веб-сайті ДАТАГРУП www.datagroup.ua.

10. ДОДАТОК 1

Опис додаткових послуг «Захист ESET від вірусів та онлайн-загроз»		
Характеристики	**ESET NOD32 Antivirus**	**ESET Internet Security**
Призначення	класична антивірусна програма	комплексне рішення безпеки
Компоненти	**Багаторівневий захист** ➢ Антивірус, Антишпигун та Антифішинг ➢ Захист від програм-вимагачів ➢ Розширене машинне навчання ➢ Захист від атак на основі скриптів ➢ Сканер UEFI ➢ Захист від експлойтів (прихованих загроз) **Продуктивність роботи** ➢ Ігровий режим ➢ Сканування на основі хмарних технологій ➢ Мінімальне споживання системних ресурсів ➢ Багатопотокове сканування **Простота використання** ➢ Безперебійне оновлення продуктів ➢ Звіти про безпеку	**Сучасний захист пристроїв** ➢ Антивірус, Антишпигун та Антифішинг ➢ Захист від програм-вимагачів ➢ Розширене машинне навчання ➢ Захист від атак на основі скриптів ➢ Сканер UEFI ➢ Захист від експлойтів (прихованих загроз) **Продуктивність роботи** ➢ Ігровий режим ➢ Сканування на основі хмарних технологій ➢ Мінімальне споживання системних ресурсів ➢ Багатопотокове сканування **Простота використання** ➢ Безперебійне оновлення продуктів ➢ Звіти про безпеку **Захист під час роботи в Інтернеті** ➢ Антиспам ➢ Брандмауер ➢ Інспектор мережі ➢ Захист вебкамери ➢ Захист від мережевих атак ➢ Захист від бонетів ➢ Безпечний банкінг і перегляд веб-сторінок ➢ Безпечний браузер ➢ Батьківський контроль ➢ Антикрадій
Підтримка операційних систем	WINDOWS: Microsoft Windows® 10, 11	
Характеристики	**ESET Mobile Security для Android**	
Призначення	проактивний захист смартфонів та планшетів	
Компоненти	**Багаторівневий захист** ➢ Антивірус, Антифішинг та Антисмішинг ➢ Сканування в режимі реального часу ➢ Сканування за вимогою ➢ Сканування за розкладом ➢ Автоматичні оновлення ➢ Звіт про безпеку ➢ Захист онлайн-платежів ➢ Аудит додатків ➢ Захист доступу до додатків ➢ Інспектор мережі ➢ Фільтрація викликів ➢ Сканер USB-пристроїв **Проактивний Антикрадій** ➢ Відправка повідомлень на екран пристрою ➢ Відстеження місцезнаходження ➢ Фото зі вбудованої камери ➢ Сповіщення про низький заряд ➢ Захист SIM-картки	
Підтримка операційних систем	Android 9 (Pie) або новіша Роздільна здатність сенсорного екрана: мінімум 240x320 пкс ЦП: 500+ МГц ARMv8+ (64 bit) ОЗП: 512+ МБ Підключення до Інтернету	