

**Правила проведення (регламент) акції
«Отримайте знижку за поповнення рахунку та заощаджуйте з ДАТАГРУП»**

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

- 1.1. Замовником і Організатором акції «Отримайте знижку за поповнення рахунку та заощаджуйте з ДАТАГРУП» (далі – Акція) є Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП» (надалі – Товариство або Замовник / Організатор), юридична адреса: Україна, 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31- 33.
- 1.2. Для організації та проведення Акції Товариство має право залучати третіх осіб.
- 1.3. Товариство при проведенні Акції у своїх діях керується чинним законодавством України та цими Правилами і несе відповідальність за їх дотримання.
- 1.4. Терміни, які використовуються в цих Правилах проведення Акції, вживаються в значеннях, які зазначені в Загальних умовах та положеннях про порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП», які затверджені в Товаристві.
- 1.5. Акція проводиться з метою підвищення лояльності і утримання абонентів ПрАТ «ДАТАГРУП» у м. Вінниця.
- 1.6. Проведення Акції і визначення учасників Акції, які виконали її умови і отримують заохочення, не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері ігрового бізнесу, конкурсом або іншою, заснованою на ризику грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор, а цей Регламент (правила проведення Акції) не є публічною обіцянкою винагороди, або умовами конкурсу.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ ТА УМОВИ УЧАСТІ

- 2.1. **Учасниками акції** є фізичні особи – абоненти Товариства, громадяни України або іноземці, які на законних підставах перебувають на території України, яким на момент проведення Акції вже виповнилось 18 років, які:
 - 2.1.1. **Є існуючими абонентами ПрАТ «ДАТАГРУП» та користуються наступними електронними комунікаційними послугами Товариства** (надалі – Послуга / Послуги): послуга широкосмугового доступу до Інтернету від ПрАТ «ДАТАГРУП» за технологіями Ethernet, ADSL, xPON; послуга широкосмугового доступу до Інтернету від ПрАТ «ДАТАГРУП» за технологіями Ethernet, ADSL, xPON та послуга ТБ у додатку.
 - 2.1.2. Не підпадають під винятки вказані в розділі 4 цих Правил проведення Акції.
- 2.2. Для участі в Акції Учаснику у період проведення Акції необхідно виконати наступні умови:
 - 2.2.1. Учасники, які отримають послуги Товариства у повному обсязі (не скорочено перелік послуги), в період проведення Акції внести попередню оплату за послуги Товариства на свій особовий рахунок абонента у розмірі **не менше 6 (шести) вартостей (надалі – Попередня оплата_1) або не менше 12 (дванадцяти) вартостей (надалі – Попередня оплата_2) діючого за договором тарифу / тарифного плану** на послуги Товариства з врахуванням спеціальної вартості або акційної вартості. Попередня оплата_1 / Попередня оплата_2 повинна бути зарахована на особовий рахунок абонента Учасника Акції до завершення одного з 3-х етапів проведення Акції;
 - 2.2.2. Учасники, у яких скорочено перелік послуг у зв'язку з наявністю заборгованості за договором або скорочено перелік послуг у зв'язку з відсутністю достатньої суми на особовому рахунку для активації послуги за договором, або скорочено перелік послуг за бажанням / заявою абонента, в період проведення Акції внести попередню оплату за послуги Товариства на свій особовий рахунок абонента у розмірі **не менше 6 (шести) вартостей (надалі – Попередня оплата_3) або не менше 12 (дванадцяти) вартостей (надалі – Попередня оплата_4) тарифу / тарифного плану на послуги Товариства згідно з вартістю тарифу / тарифного плану за договором абонента, який діяв до моменту скорочення переліку послуг**. Попередня оплата_3 / Попередня оплата_4

повинна бути зарахована на особовий рахунок абонента Учасника Акції до завершення одного з 3-х етапів проведення Акції.

3. УМОВИ АКЦІЇ

- 3.1. Акція «Отримайте знижку за поповнення рахунку та заощаджуйте з ДАТАГРУП» проводиться в період з **00:00:01 22 січня 2025 року до 23:59:59 31 березня 2025 року** та відбудеться у три наступні етапи:
 - 3.1.1. **1 етап** проводиться з 00:00:00 годин 22 січня 2025 року до 23:59:59 годин 31 січня 2025 року;
 - 3.1.2. **2 етап** проводиться з 00:00:00 годин 01 лютого 2025 року до 23:59:59 годин 28 лютого 2025 року;
 - 3.1.3. **3 етап** проводиться з 00:00:00 годин 01 березня 2025 року до 23:59:59 годин 31 березня 2025 року.
- 3.2. Учасники, що вказані у розділі 2, і які виконують умови Акції, мають можливість отримати знижку на послуги Товариства в розмірі:
 - 3.2.1. **15%** від вартості тарифу / тарифного плану на послуги Товариства за договором абонента для Учасників, які внесли **попередню оплату не менше 6 вартостей** тарифу / тарифного плану (Попередня оплата_1 або Попередня оплата_3);
 - 3.2.2. **30%** від вартості тарифу / тарифного плану на послуги Товариства за договором абонента для Учасників, які внесли **попередню оплату не менше 12 вартостей** тарифу / тарифного плану (Попередня оплата_2 або Попередня оплата_4).
- 3.3. Результатом участі в Акції є факт надходження коштів, які зазначені у п. 2.2. Правил проведення Акції як Попередня оплата_1, Попередня оплата_2, Попередня оплата_3, Попередня оплата_4, на особовий рахунок абонента Учасника Акції в період проведення одного із етапів Акції: етап 1 чи 2, чи 3 до завершення проведення відповідного етапу.
- 3.4. Учасники, які виконали умови Акції, в залежності від розміру попередньої оплати **отримують знижку в розмірі 15% або 30%** від вартості тарифу / тарифного плану на послуги Товариства, який діє за договором абонента Учасника Акції станом:
 - 3.4.1. Станом на 01 лютого 2025 року для учасників 1 етапу Акції;
 - 3.4.2. Станом на 01 березня 2025 року для учасників 2 етапу Акції;
 - 3.4.3. Станом на 01 квітня 2025 року для учасників 3 етапу Акції.
- 3.5. **Знижка 15% надається строком на 6 місяців** для Учасників, які виконали умови Акції і внесли Попередню оплату_1 / Попередню оплату_3, та надається на послуги Товариства тільки для тарифу / тарифного плану на послуги Товариства, які отримує абонент, і діє за договором абонента:
 - 3.5.1. Для учасників 1 етапу Акції надана знижка 15% діє з 01.02.2025 р. до 31.07.2025 р.
 - 3.5.2. Для учасників 2 етапу Акції надана знижка 15% діє з 01.03.2025 р. до 31.08.2025 р.
 - 3.5.3. Для учасників 3 етапу Акції надана знижка 15% діє з 01.04.2025 р. до 30.09.2025 р.
- 3.6. **Знижка 30% надається строком на 12 місяців** для Учасників, які виконали умови Акції і внесли Попередню оплату_2 / Попередню оплату_4, та надається на послуги Товариства тільки для тарифу / тарифного плану на послуги Товариства, які отримує абонент, і діє за договором абонента:
 - 3.6.1. Для учасників 1 етапу Акції надана знижка 30% діє з 01.02.2025 р. до 31.01.2026 р.
 - 3.6.2. Для учасників 2 етапу Акції надана знижка 30% діє з 01.03.2025 р. до 28.02.2026 р.
 - 3.6.3. Для учасників 3 етапу Акції надана знижка 30% діє з 01.04.2025 р. до 31.03.2026 р.
- 3.7. Знижка 15% або 30% активується за договором абонента Учасника Акції, який виконав умови Акції, у випадку якщо **на дату початку строку дії знижки**, який зазначений у п. 3.5. / п. 3.6., **Учасник Акції залишається існуючим абонентом ПрАТ «ДАТАГРУП»** та отримує послуги Товариства за своїм договором **у повному обсязі** (надання послуг абоненту не скорочено у зв'язку з наявністю заборгованості за договором абонента або у зв'язку з відсутністю достатньої суми коштів на особовому рахунку для активації послуги за договором або надання послуг абоненту тимчасового не скорочено за бажанням / заявою абонента) та послуги за договором абонента учасника Акції не припинено.
- 3.8. Один учасник Акції може прийняти участь і отримати знижку в рамках проведення Акції тільки один раз, може отримати тільки один тип знижки: або знижку 15%, або знижку 30% та тільки в одному етапі проведення Акції, які вказані в п. 3.1 цих Правил проведення Акції.

- 3.9. Надана в рамках проведення Акції знижка не сумується з іншими знижками на послуги Товариства, який отримав / отримує абонент Учасник Акції під час участі в будь-яких інших акціях Товариства, програмах лояльності або програмах залучення Товариства.
- 3.10. Надана в рамках проведення Акції знижка **перестає діяти у випадку скорочення переліку послуг** за договором абонента в період дії знижки (п. 3.5., п. 3.6.) (скорочення у зв'язку з наявністю заборгованості за договором абонента, скорочення переліку послуг у зв'язку з відсутністю достатньої суми коштів на особовому рахунку для активації послуги за договором, скорочення переліку послуг за бажанням / заявою абонента), **у випадку тимчасового призупинення надання послуг або у випадку зміни тарифу / тарифного плану** на послуги Товариства за ініціативою абонента в період дії наданої знижки (п. 3.5., п. 3.6.).
- 3.11. Взявши участь у Акції Учасник погоджується з умовами, викладеними в цих Правилах проведення Акції, та зобов'язується їх виконувати.
- 3.12. Замовник / Організатор залишає за собою право включити додаткові заохочення, не передбачені цими Правилами Акції.
- 3.13. Беручи участь у Акції, учасник підтверджує свою згоду на:
- 3.13.1. Включення персональних даних учасника до бази персональних даних абонентів Товариства та обробку його персональних даних (зокрема, відомостей, які містяться в паспорті громадянина України / іноземця, а також інших персональних даних учасника, які містяться в будь-яких документах чи копіях документів) з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, що виникають з механізму проведення акції або пов'язані із ним;
- 3.13.2. Проведення фотозйомки, відеозйомки за його участю та можливість оприлюднення імені та фотографій або використання в будь-яких друкованих, аудіо- і відеоматеріалах, засобах масової інформації, у т.ч. можливість публікації інформації про себе (ім'я, прізвище) у мережі Інтернет (на сайті volia.com, у соціальних мережах на сторінках Товариства), в тому числі з рекламною метою, без будь-якої компенсації з боку Товариства / Організатора.
- 3.14. Учасник Акції, який отримав знижку, не може передавати права на знижку іншим особам або абонентам Товариства.
- 3.15. Компенсація та заміна знижки грошовим еквівалентом та / або на будь-які інші види матеріальної компенсації учасникам Акції не допускається.

4. ВИНЯТКИ

- 4.1. Взяти участь у Акції не можуть абоненти / клієнти Товариства – юридичні особи, фізичні особи-підприємці та співробітники Замовника / Організатора.
- 4.2. Взяти участь у Акції не можуть не абоненти Товариства, або ті, які не вказані у цільовій групі учасників акції (п. 2.1).
- 4.3. Взяти участь у Акції не можуть абоненти Товариства, які в період проведення Акції користуються послугами Товариства на наступних тарифах / тарифних планах: «Smart Стандартний», «Smart Стартовий 380», «Стандарт+Інтернет 100», «Оптимум».

5. ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 5.1. Територія (місце) проведення Акції: Акція проводиться на території м. Вінниця, де є технічна можливість надання послуг ПрАТ «ДАТАГРУП».

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 6.1. Замовник / Організатор не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, понесений учасником Акції внаслідок участі в Акції та / або використання ним отриманої знижки.
- 6.2. Замовник / Організатор має право відмовити Учаснику Акції у наданні знижки, якщо він надав про себе невірну / недостовірну інформацію або яким-небудь іншим чином порушив правила проведення Акції.

- 6.3. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т.ч. інформації щодо персональних контактних даних, зазначених в інформаційних системах Товариства).
- 6.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил проведення Акції, будь-яких спірних питань та / або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником / Організатором Акції та оскарженню не підлягає.
- 6.5. Учасники Акції може відкликати згоду на обробку своїх персональних даних письмово надіславши Товариству запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції / отримання знижки.
- 6.6. Ці Правила проведення Акції можуть бути змінені та / або доповнені, припинені Організатором / Замовником протягом всього періоду проведення даної Акції. Організатор / Замовник залишає за собою право змінювати, призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення цієї Акції у будь-який момент.
- 6.7. Послуга ТБ у додатку надається ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» за підтримки ПрАТ «ДАТАГРУП».
- 6.8. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні та інших якісних та кількісних характеристик.

7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

- 7.1. Будь ласка, щоб уникнути непорозумінь Учасники Акції спочатку зобов'язані прочитати уважно ці Правила проведення Акції.
- 7.2. Відповідальність Організатора / Замовника перед Учасниками обмежується розміром знижки, що отримав учасник Акції, який висуває претензії.
- 7.3. Всі результати Акції та / або рішення Організатора / Замовника є остаточними і оскарженню не підлягають та поширюються на всіх Учасників Акції.