

Публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг (послуг з доступу до мережі Інтернет) (для абонентів-фізичних осіб)

Цей Публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг регламентує порядок надання електронних комунікаційних послуг Приватним акціонерним товариством «ДАТАГРУП». Цей договір є Публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу.

Терміни, що використовуються в цьому Публічному договорі про надання електронних комунікаційних послуг, мають значення, наведені нижче. Інші терміни, що не визначені в цьому Публічному договорі про надання електронних комунікаційних послуг, мають значення, передбачені в чинному законодавстві України.

У цьому Публічному договорі про надання електронних комунікаційних послуг терміни вживаються у такому значенні:

Постачальник — приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», яке володіє власною Мережею та обслуговує її. Постачальник включений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за №1641.

Абонент — фізична особа, що уклала з Постачальником Договір.

Договір — цей публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг, який укладається між Абонентом та Постачальником шляхом прийняття Абонентом пропозиції Постачальника укласти Договір шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору.

Послуга — електронна комунікаційна послуга з доступу до мережі Інтернет, та/або інші електронні комунікаційні послуги, надання яких технологічно нерозривно пов'язане із наданням послуги з доступу до мережі Інтернет, яка надається Постачальником Абонентам у відповідності до умов діючих Тарифів (Тарифних планів).

Додаткові послуги — послуги Постачальника, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Сайт Постачальника (Сайт) – сайт Постачальника в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: www.datagroup.ua.

Мережа Постачальника — сукупність майна і споруд зв'язку Постачальника, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.

Первинний платіж — платіж за організацію підключення до мережі Постачальника для надання Абоненту замовлених ним Послуг, який сплачується Абонентом після укладення Договору при замовленні Абонентом відповідного набору електронних комунікаційних послуг. Розмір, порядок та строки оплати Первинного платежу визначається у Тарифних планах Постачальника.

Особистий кабінет – веб-сторінка на Сайті Постачальника, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Крім того, на цій сторінці здійснюється замовлення Абонентом конкретних Послуг та вибір Абонентом Тарифного плану на Послуги, що замовляються, зміна Тарифного плану, а також розміщуються спеціальні повідомлення Постачальника для Абонента. Адреса сторінки входу до Особистого кабінету, логін та пароль Абонента вказується у наданій Абоненту при підключенні пам'ятці Абонента.

Тарифний план – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, які затверджуються Постачальником самостійно, та оприлюднюються на Сайті Постачальника.

Сторона – Постачальник або Абонент в залежності від контексту.

Сторони – Постачальник та Абонент.

Приміщення Абонента – приміщення, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі.

Активация Послуг – виконання Постачальником дій, що надають Абоненту доступ до належним чином замовлених ним Послуг.

Особовий рахунок – рахунок в автоматизованій системі розрахунків Постачальника, на якому фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, списані з платежів Абонента в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Баланс особового рахунку – різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума – складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.

Щомісячний платіж – передбачена Тарифним планом абонентська (абонентна) плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послуги та/або Додаткові послуги, що надаються Постачальником протягом розрахункового періоду.

Точка демаркації – точка розмежування відповідальності Постачальника і Абонента при наданні Послуг, якою є порт на електронному комунікаційному обладнанні Постачальника.

Розрахунковий період – період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі всіх Щомісячних платежів, передбачених обраним(и) Абонентом Тарифним(и) планом(ами) за всі замовлені та активовані Послуги, що мають надаватись протягом такого календарного місяця. Розрахунковий період починається з першого календарного дня місяця та закінчується останнім календарним днем такого місяця. Якщо перший/останній Розрахунковий період надання замовлених Абонентом та активованих Послуг не збігається з повним календарним місяцем, його тривалість визначається за правилами, встановленими цим Договором або умовами Тарифних планів.

Загальні Умови та положення про порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» (Загальні Умови) - є невід'ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, вчинення активних конклюдентних дій та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» електронних комунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з електронними комунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України. Загальні Умови опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ДАТАГРУП» [http:// www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір розроблений відповідно до законодавства України, зокрема нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій, Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів», інших актів законодавства.

1.2. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Постачальником Абонентам Послуг та Додаткових послуг.

1.3. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, Загальних Умов та згоду отримувати Послуги на встановлених Постачальником умовах, є підтвердження такої згоди Абонентом в Особистому кабінеті, та/або оплата Абонентом замовлених Послуг.

1.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифних планів, Загальних Умов та всіх додатків, що

є невід'ємною складовою частиною Договору.

1.5. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором та/або Загальними Умовами та/або чинним законодавством України.

1.6. Умови Договору визначаються Постачальником самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Постачальником з обов'язковим повідомленням про це Абонентів принаймні одним з таких способів: на офіційному веб-сайті ДАТАГРУП www.datagroup.ua, та/або в особистому кабінеті, та/або шляхом направлення листа на електронну пошту, та/або направлення смс-повідомлення або в інший спосіб, визначений законодавством. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним у п.7.2 цього Договору, або безоплатно обрати будь-який інший доступний для підключення тариф, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, розміщення/направлення Постачальником такого повідомлення. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

1.6.1. При внесенні змін до цього Договору, Постачальник інформує Абонента про такі зміни принаймні одним з таких способів: **на офіційному веб-сайті ДАТАГРУП www.datagroup.ua, та/або в особистому кабінеті, та/або шляхом направлення листа на електронну пошту, та/або направлення смс-повідомлення або в інший спосіб, визначений законодавством чи Загальними Умовами**, не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк. При цьому Постачальник гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Постачальника поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

За відсутності у ДАТАГРУП контактних даних абонента, розміщення повідомлення на веб-сайті ДАТАГРУП www.datagroup.ua , вважається особистим повідомленням (інформуванням) такого абонента про відповідні зміни та абонент погоджується, що таке інформування є здійсненим належним чином. У випадку, коли такий абонент бажає отримувати інформування в інший спосіб, він має право актуалізувати свої контактні дані звернувшись до ДАТАГРУП за номером телефону Контакт-центру ДАТАГРУП 0800 210 000 та/або письмово за адресою: 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31/33.

1.7. Обов'язковою умовою надання Абоненту Послуг є наявність у Постачальника технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

1.8. Параметри Послуг, що надаються Абонентам, визначені умовами відповідних Тарифних планів.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Абонент зобов'язаний:

2.1.1. При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, законодавства України, зокрема нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій у чинній на момент отримання Послуг редакції, а також загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет, спрямованих на те, щоб діяльність кожного користувача мережі Інтернет не заважала роботі інших користувачів.

2.1.2. Забезпечувати доступ персоналу Постачальника та його технічним представникам в Приміщення Абонента для виконання Постачальником Активації Послуг, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором.

2.1.3. Систематично, не рідше 1 (одного) разу на місяць, перевіряти наявність повідомлень Постачальника на Сайті Постачальника, на сторінці Особового кабінету Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Постачальника на Сайті Постачальника, на сторінці Особистого кабінету Абонента.

2.1.4. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Постачальником кабелів та виконано підключення до Послуг.

2.1.5. Для отримання Послуг використовувати тільки сертифіковане в Україні обладнання.

2.1.6. Приймати необхідні заходи по захисту власного обладнання від дії шкідливого програмного забезпечення, перешкоджати розповсюдженню спама та шкідливого програмного забезпечення з його обладнання відповідно до вимог діючого законодавства України та з урахуванням положень Договору.

2.1.7. Своєчасно здійснювати оплату Послуг та/або Додаткових послуг згідно з встановленим порядком розрахунків у Тарифному плані.

2.1.8. Повідомляти Постачальника про відсутність Послуг, в тому числі внаслідок пошкодження Мережі Постачальника або збоєм обладнання Постачальника.

2.1.9. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого електронного комунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання за Актом приймання-передачі і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Умови використання обладнання вказуються в умовах відповідного Тарифного плану. Абонент зобов'язується повернути Постачальнику отримане обладнання протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня припинення дії Договору, або відшкодувати його вартість у випадку втрати або пошкодження.

2.1.10. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, що передбачені цим Договором.

2.1.11. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну відповідальність.

2.1.12. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

2.1.13. Не здійснювати несанкціоноване втручання в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж, зловмисні виклики, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

2.1.14. Не допускати використання власного обладнання та інших пристроїв, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Постачальника іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Постачальника чи нормальне функціонування мережевого устаткування Постачальника, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг (зокрема, послуг голосової електронної комунікації, передачі даних, послуг з доступу до мережі Інтернет).

2.1.15. Забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації, належать, зокрема, унікальні логін (login) та пароль (password) Абонента, що використовуються Абонентом для доступу до сторінки Особистого кабінету та до Послуг, номер Особового рахунку Абонента. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Постачальнику, іншим особам.

2.1.16. Постачальник застосовує заходи технічного захисту електронних комунікаційних мереж відповідно до законодавства у сфері кібербезпеки У зв'язку із цим та з метою забезпечення захисту абонента від отримання шахрайських повідомлень та викликів абонент надає свою згоду Постачальнику, шляхом початку користування послугами, на наступне:

- блокування вхідних на номер абонента викликів в т.ч. від ресурсів, що мають ознаки шахрайських або щодо яких є скарги абонентів з причин шахрайських дій;

- блокування вхідних на номер абонента коротких текстових повідомлень в т.ч. від ресурсів, що мають ознаки шахрайських або щодо яких є скарги абонентів з причин шахрайських дій.

У випадку виявлення що дії або бездіяльність Абонента несуть загрозу кібератаки, Постачальник негайно повідомляє Абонента про такі інциденти із зазначенням строку на їх усунення. У випадку повторного інциденту Постачальник має право припинити надання усіх послуг Кінцевому користувачу із попереднім повідомленням, направленим на електронну адресу вказану Кінцевим користувачем при укладанні Договору, та/або в особистому кабінеті, та/або смс-повідомленням та/або іншими способами не забороненими законодавством, не менше ніж за одну годину, до моменту припинення надання Послуг/Додаткових послуг.

2.1.17. Засобами кіберзахисту, які використовуються Постачальником для технічного захисту

електронних комунікаційних мереж є системи виявлення вразливостей і реагування на кіберінциденти та кібератаки, інформаційні технології, технічні і програмні засоби (пристрої, обладнання, комплекси), які використовуються з метою забезпечення кіберзахисту національних електронних інформаційних ресурсів та об'єктів кіберзахисту.

2.2. Абонент має право:

- 2.2.1.** Отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Постачальником у відповідності до умов Договору.
- 2.2.2.** Замовляти у Постачальника будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний в умовах Тарифних планів.
- 2.2.3.** При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Постачальником, відповідно до умов Тарифних планів.
- 2.2.4.** Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.
- 2.2.5.** Письмово повідомляти Постачальника про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.
- 2.2.6.** Відмовитися від подальшого користування Послугами Постачальника та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором та/або умовами Тарифних планів.
- 2.2.7.** Абонент має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

2.3. Абоненту забороняється:

- 2.3.1.** Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.
- 2.3.2.** Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.
- 2.3.3.** Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів електронних комунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Постачальника.
- 2.3.4.** Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.
- 2.3.5.** Встановлювати обладнання та використовувати Послуги в цілях, відмінних від особистих, домашніх та в інших цілях, пов'язаних із здійсненням Абонентом підприємницької діяльності.
- 2.3.6.** Здійснювати несанкціонований доступ до Послуг.
- 2.3.7.** Відправляти мережею Інтернет інформацію, яка за своїм змістом суперечить вимогам чинного законодавства.
- 2.3.8.** Використовувати Інтернет для розповсюдження матеріалів, що відносяться до порнографії, паплюжать людську гідність, пропагують насильство та екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські та шахрайські цілі.
- 2.3.9.** Пересилати, публікувати, передавати, відтворювати та розповсюджувати будь-яким способом за допомогою Послуг програмне забезпечення та інші матеріали, повністю або частково захищені нормами законодавства про охорону авторського права та інтелектуальної власності, без дозволу власника або його уповноваженого представника.
- 2.3.10.** Використовувати для отримання Послуг обладнання та програмне забезпечення, не сертифіковане належним чином на території України.
- 2.3.11.** Використовувати Інтернет для розповсюдження непотрібної одержувачу, незапитаної інформації, спама. Зокрема, неприпустимими є наступні дії:
 - 2.3.11.1.** масова розсилка попередньо неузгоджених електронних листів (mass mailing); під масовою розсилкою розуміється як надіслання багатьом одержувачам, так і багаточисельне надіслання одному одержувачу; під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, ICQ та інших подібних засобів особистого обміну інформацією;
 - 2.3.11.2.** неузгоджена розсилка електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листів, що містять грубі або образливі вирази та пропозиції.
- 2.3.12.** Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, логіни, паролі, номери телефонів тощо) третіх осіб, окрім випадків коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання.
- 2.3.13.** Фальсифікувати свою IP-адресу, адреси, що використовується в інших мережевих протоколах, а також іншу службову інформацію при передаванні даних в Інтернет.
- 2.3.14.** Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправці електронних листів за

виключенням випадків, коли використання будь-якого ресурсу в мережі Інтернет в явній формі дозволяє анонімність.

2.3.15. Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Інтернет, проведення та участі в мережових атаках та мережевому зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережевий ресурс здійснюється з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу.

2.4. Постачальник зобов'язаний:

2.4.1. Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно з затвердженими регуляторним органом граничними нормативними рівнями показників якості. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

2.4.2. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення принаймні одним з таких способів: **на офіційному веб-сайті ДАТАГРУП www.datagroup.ua, та/або в особистому кабінеті, та/або шляхом направлення листа на електронну пошту, та/або направлення смс-повідомлення або в інший спосіб, визначений законодавством**, не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.

2.4.3. На вимогу Абонента надавати інформацію про ліцензії Постачальника на право обслуговування Мережі Постачальника, режим роботи підприємства Постачальника, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг (що надаються Постачальником), Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг.

2.4.4. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Постачальника та/або пошкодження Мережі Постачальника протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення від Абонента про відсутність Послуг, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом однієї доби.

2.4.5. Замінити Абоненту модем та/або інше електронне комунікаційне обладнання, якщо таке надавалося Абоненту в користування, у разі виходу його з ладу не з вини Абонента або третіх осіб. Заміна повинна бути здійснена у 10-денний строк з моменту отримання від Абонента заяви про заміну обладнання наданого в користування. Якщо буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, Постачальник повинен здійснити заміну обладнання протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту оплати Абонентом вартості несправного обладнання.

2.4.6. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

2.4.7. У разі отримання від Абонента письмової заяви або заяви за номером Контакт-Центру про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року) переліку Послуг за замовленням, скоротити Абоненту перелік Послуг на строк вказаний у заяві Абонента.

2.4.8. Постачальник здійснює заходи технічного захисту електронних комунікаційних мереж відповідно до законодавства у сфері кібербезпеки, а саме але не виключно, забезпечує кібербезпеку, призначену для запобігання, своєчасного виявлення та протидії зовнішнім і внутрішнім загрозам безпеці електронної комунікаційної мережі; усунення умов, що їм сприяють, та причин їх виникнення, тощо.

2.4.9. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

2.5. Постачальник має право:

2.5.1. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Постачальника і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі.

2.5.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги. Змінювати вартість Послуг за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором або Загальними умовами надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

2.5.3. Скоротити перелік Послуг/припинити надання Абоненту Послуг, витребувати у Абонента обладнання, якщо таке було передано Абоненту в користування, у випадках, передбачених цим Договором шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладенні Договору відповідного повідомлення не менш ніж за 1 (одну) годину, до моменту скорочення переліку Послуг/припинення надання Послуг. У разі якщо Постачальник не припинив або не скоротив перелік Послуг та припинення їх надання, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити фактично

отримані Послуги. Скорочення переліку Послуг та припинення їх надання може бути здійснене Постачальником без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.

2.5.4. Здійснювати повне або часткове обмеження окремих дій Абонента в мережі Інтернет, якщо такі дії створюють загрозу для нормального функціонування електронних комунікаційних мереж та/або порушують вимоги, передбачені цим Договором.

2.5.5. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Постачальника з Абонентом.

2.5.6. У безспірному (безакцептному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.

2.5.7. Здійснювати запис телефонних розмов між Постачальником та Абонентом при зверненнях Абонента до Постачальника з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи. Погодившись на укладення даного Договору Абонент надає свою згоду, а також не заперечує щодо запису таких розмов.

2.5.8. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента (логін) з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента на Сайті Постачальника та у Особовому кабінеті Абонента.

2.5.9. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.5.10. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводитимуться Постачальником, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою, додаткові умови підключення та користування Послугами тощо.

2.5.11. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом), що є способом забезпечення прозорості моніторингу кінцевим користувачем обсягу споживання послуг та розрахунків за них. Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Постачальнику при укладенні та виконанні Договору.

2.5.12. Постачальник має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

3. Тарифні плани та порядок розрахунків

3.1. Тарифні плани та пакетні пропозиції на всі види Послуг, що надаються Постачальником, встановлюються Постачальником самостійно.

3.2. Постачальник має право формувати Тарифні плани, пакетні пропозиції, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

3.3. Тарифні плани та тарифи на будь-які Послуги, пакетні пропозиції та Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Постачальником за умови повідомлення Абонентів принаймні одним з таких способів: **на офіційному веб-сайті ДАТАГРУП www.datagroup.ua, та/або в особистому кабінеті, та/або шляхом направлення листа на електронну пошту, та/або направлення смс-повідомлення або в інший спосіб, визначений законодавством, не менше ніж за сім календарних днів до дати такої зміни або скасування.**

3.4. Абоненти здійснюють оплату Послуг та Додаткових Послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем та іншими вказаними Постачальником способами.

3.5. Постачальник має право встановлювати розмір одиниці тарифікації Послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації може вказуватися у конкретному Тарифному плані.

3.6. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший, про що вказується в умовах Тарифних планів.

3.7. Постачальник на підставі письмової заяви Абонента має право здійснити перерахування абонентної плати (якщо таку передбачає Тарифний план), яка нараховувалася за час перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням Мережі Постачальника, якщо пошкодження не усунуто у строк, встановлений у п. 2.4.4 цього Договору.

3.8. Стягнення Постачальником з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом списання

грошових коштів з Особового рахунку Абонента.

3.9. Всі оплати Абонентом за Договором здійснюються шляхом внесення Абонентом грошових коштів на свій Особовий рахунок. Грошові кошти мають бути внесені Абонентом на свій Особовий рахунок у розмірі, строки та порядку, що встановлені умовами Тарифних планів.

3.10. Зобов'язання Абонента з оплати Послуг вважається виконаним з моменту обліку Постачальником платежів Абонента на його Особовому рахунку.

3.11. Всі платежі Абонента обліковуються на Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Постачальника.

3.12. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом в національній валюті України.

3.13. У випадку відмови Абонента від усіх замовлених та активованих Послуг, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі позитивного балансу Особового рахунку на дату припинення надання Абоненту Послуг за Договором, якщо інше не передбачено умовами Тарифних планів або Додатками до Договору. Повернення здійснюється за особистим попереднім письмовим зверненням Абонента, що містить паспортні дані та підпис Абонента, направленим або поданим особисто Постачальнику не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати повернення сплачених Абонентом грошових коштів. Повернення грошових коштів здійснюється у відповідному територіальному управлінні/підрозділі/представництві Постачальника (адреси наведені на Сайті Постачальника) після спливу зазначеного вище строку особисто Абоненту, за умови пред'явлення ним свого паспорта, або належним чином уповноваженому представнику Абонента, за умови пред'явлення ним нотаріально завіреної довіреності від Абонента на відповідне отримання грошових коштів.

3.14. У разі неоплати Абонентом вартості Послуг за замовленнями у встановлений в Договорі строк, Постачальник має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Постачальник має право скоротити перелік Послуг або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Постачальник протягом 1 (однієї) години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались) та внесення плати за поновлення надання Послуг. У разі коли протягом 1 (одного) місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Постачальник має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.

3.15. Якщо на момент припинення надання Послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, баланс Особового рахунку Абонента має від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Постачальник має право звернутись до своїх агентів, консультантів, повірених, адвокатів та адвокатських компаній та/або до суду для стягнення з Абонента суми заборгованості.

3.16. Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих Послуг, а також для забезпечення наявності постійної можливості здійснювати замовлення Послуг у будь-який час, Абонент має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачений Тарифним планом.

3.17. У випадку збільшення Щомісячних платежів в межах затверджених Постачальником та обраних Абонентом Тарифних планів, Постачальник не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Постачальника та у Особистому кабінеті Абонента, додатково може інформувати Абонента через засоби масової інформації або шляхом направлення відповідного письмового чи електронного повідомлення Абоненту. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних Послуг, Тарифний(ні) план(и), пакетної пропозиції на які був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням якого він не згодний, на інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згодний із такими змінами та після вступу

змін в силу надання Абоненту таких Послуг продовжується та нарахування Щомісячних платежів за них здійснюється на змінених умовах.

3.18. У випадку зміни Розрахункового періоду, за який нараховується плата за надані послуги, порядок ДАТАГРУП проводить інформування кінцевих користувачів про такі зміни, принаймні одним з таких способів: на офіційному веб-сайті ДАТАГРУП www.datagroup.ua, та/або в особистому кабінеті, та/або шляхом направлення листа на електронну пошту, та/або направлення смс-повідомлення або в інший спосіб, визначений законодавством, до дати закінчення попереднього розрахункового періоду, але не менше ніж за 7 днів, в якому зазначається інформація про зміни, скорочення чи припинення надання послуг, дату і строк їх запровадження.

4. Скорочення переліку Послуг Постачальником

4.1. Постачальник має право скоротити Абоненту Послуг Абоненту на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

4.2. Постачальник має право скоротити Абоненту перелік Послуг у наступних випадках:

4.2.1. при повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;

4.2.2. при не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;

4.2.3. у випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом;

4.2.4. у випадку проведення Постачальником Планових робіт;

4.2.5. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Постачальника;

4.2.6. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Постачальником відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

4.2.7. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.1. цього Договору;

4.2.8. в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

4.3. Скорочення Постачальником переліку Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 4.2. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати Щомісячні платежі за такі Послуги протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

4.4. Постачальник також має право скоротити перелік Послуг Абоненту на строк не більше 1 (одного) календарного року надання Послуг у разі отримання від Абонента письмового повідомлення про таке скорочення переліку Послуг. Письмове повідомлення про скорочення переліку Послуг має бути направлене Абонентом Постачальнику не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку Послуг.

4.5. Постачальник припиняє надання Абоненту Послуг:

4.5.1. у випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;

4.5.2. у випадку відсутності у Постачальника технічної можливості надавати Послуги Абоненту;

4.5.3. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

4.6. Припинення Постачальником надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 4.5 цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

4.7. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було скорочено/припинено, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.

4.8. У випадку, якщо надання Послуг було скорочено з підстав, вказаних у п.4.2.1 – 4.2.3 цього Договору, відновлення надання Послуг відбувається Постачальником після відповідного поповнення Абонентом свого Особового рахунку.

5. Відповідальність Постачальника

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Постачальник несе відповідальність, передбачену законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

5.2. З урахуванням інших положень Договору, Постачальник відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Постачальника та Абонента).

5.3. Постачальник не несе відповідальності:

5.3.1. за прямі або непрямі збитки, понесені Абонентом в результаті отримання ним Послуг або неможливості їх отримання;

5.3.2. за якість Послуг при пошкодженнях Абонентського обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, при збоях програмного забезпечення та обладнання, що не належить Постачальнику, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Постачальником для надання Послуг за Договором;

5.3.3. за функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Постачальник не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет;

5.3.4. за відсутність обліку платежу Абонента на його Особовому рахунку у випадку ненадходження даного платежу на поточний рахунок Постачальника;

5.3.5. за забезпечення безпеки Абонентського обладнання та програмного забезпечення Абонента, що використовується ним для отримання Послуг;

5.3.6. за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Постачальника;

5.3.7. за зміст інформації, що передається його електронними комунікаційними мережами;

5.3.8. за достовірність відомостей, що надаються Абонентом.

5.4. Відсутність у Постачальника технічної можливості для надання Послуг Абоненту не є підставою для подання Абонентом Постачальнику будь-яких претензій та позовів.

6. Відповідальність Абонента

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність, передбачену законодавством України, зокрема нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

6.2. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Щомісячні платежі за такі Послуги, нараховуються та стягуються Постачальником з Абонента в повному розмірі.

6.3. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

7. Порядок припинення дії Договору

7.1. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору та/або чинним законодавством України.

7.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

7.2.1. Незгоди зі зміною Постачальником Тарифних планів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 (семи) календарних днів з моменту, направлення/ розміщення Постачальником відповідного повідомлення;

7.2.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Постачальника за умови, що кошти на Особовому рахунку Абонента відсутні. Про розірвання Договору Абонент зобов'язаний повідомити Постачальника письмово. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.

7.2.3. Якщо Абонент попередньо оплатив Постачальнику Послуги і при цьому надав Постачальнику письмову відмову від отримання таких попередньо оплачених ним Послуг та/або розірвав Договір, внаслідок чого ці Послуги не були надані Абоненту, Постачальник повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента у строк, що не перевищує 30 (тридцяти) календарних днів з дати звернення Абонента (отримання письмової заяви). У разі наявності заборгованості Абонента за роумінг, для визначення розміру якої необхідно

отримати відповідну інформацію від роумінг-партнерів, Постачальник повинен забезпечити повернення таких коштів у строк, що не перевищує 3 (трьох) місяців з дати звернення Абонента. При цьому Сторони Договору обумовили та розуміють, що сума Первинного платежу та разових платежів, в жодному разі не повертається Абоненту.

7.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Постачальника у будь-якому з наступних випадків:

7.3.1. У разі якщо Абонент протягом 1 (одного) місяця з моменту скорочення переліку Послуг та припинення надання Послуг не поповнив свій Особовий рахунок. У такому випадку Постачальник може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважатиметься припиненим у перший день після спливу вказаного місячного строку, а кінцеве обладнання Абонента з цієї дати може бути відключене. У разі наявності на рахунку Абонента залишку коштів, Постачальник повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента у строк, що не перевищує 30 (тридцяти) календарних днів з дати звернення Абонента (отримання письмової заяви), якщо інше не встановлено умовами Тарифних планів.

7.3.2. У разі якщо Постачальник виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Постачальник має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку.

7.3.3. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, що передбачені п.2.3 цього Договору. При цьому Постачальник має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 1 (один) календарний день до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. За своїм розсудом Постачальник може зазначити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку при не усуненні Абонентом вчинених порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

7.3.4. При припиненні діяльності Постачальника з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Постачальник попереджає Абонента про припинення дії Договору щонайменше за 3 (три) місяці до дати припинення.

7.3.5. З інших підстав, передбачених у Договорі або у чинному законодавстві України.

7.4. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п.7.3 цього Договору, Постачальник повідомляє Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті Постачальника, у Особистому кабінеті Абонента тощо.

7.5. Після розірвання Договору Постачальник може здійснити демонтаж абонентської лінії.

8. Інші умови, захист персональних даних Абонента

8.1. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Постачальника з усною заявою, зателефонувавши до інформаційно-довідкової служби Постачальника або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотну адресу. Постачальник, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30-денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь. У разі якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчинити певні дії, Постачальник, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги.

8.2. Суперечності між сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.3. Абонент гарантує Постачальнику, що він володіє законними правами на Приміщення Абонента, де здійснюється підключення Послуг.

8.4. При підключенні Послуг або відновленні їх надання Постачальник не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонентів. Постачальником не встановлено Вимоги чи обмеження щодо підключення та використання власного кінцевого (термінального) обладнання Абонента, з використанням якого надається відповідна послуга. Але на запит кінцевого

- користувача можуть бути надані рекомендації для підбору такого обладнання, або роз'яснено умови для придбання чи користування обладнання у ДАТАГРУП при цьому таке обладнання здатне працювати у мережах, що використовуються для надання послуг іншими постачальниками послуг.
- 8.5.** Адреса для надсилання скарг (заяв, звернень) до НКЕК: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3.
- 8.6.** У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження Постачальника, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Сайті Постачальника не пізніше ніж у 20- денний строк з моменту вступу в силу змін.
- 8.7.** У разі зміни прізвища, ім'я або по-батькові Абонента він зобов'язаний повідомити про це Постачальника протягом 20 (двадцяти) календарних днів з моменту набуття чинності таких змін шляхом звернення до відділу продажів Постачальника та/або за телефоном Контакт-центру Постачальника, що вказані на Сайті Постачальника.
- 8.8.** Абонент у зв'язку з укладенням публічного договору надає свою згоду Постачальнику на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Постачальнику в результаті надання електронних комунікаційних послуг на умовах публічного договору.
- 8.9.** Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Постачальником, будь-якою особою, пов'язаною з Постачальником відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів електронних комунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Постачальником відносинами контролю).
- 8.10.** Абонент погоджується, що Постачальник не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Постачальником відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.
- 8.11.** Абонент дає свою згоду та надає Постачальнику право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Постачальником третім особам для:
- 8.11.1.** Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;
- 8.11.2.** Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Постачальника;
- 8.11.3.** Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання електронних комунікаційних послуг, додаткових послуг Постачальника;
- 8.11.4.** Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Постачальником;
- 8.11.5.** Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.
- 8.12.** Постачальник забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до чинного законодавства України.
- 8.13.** Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв'язку або на виконання цього договору, були отримані та знаходяться у користуванні сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій стороні по договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням цього договору та/або із захистом прав Сторони за цим договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законом. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Також сторони підтверджують, що отримали повідомлення про включення персональних даних суб'єктів персональних даних до бази персональних даних, також повідомлені про свої права, як суб'єкт персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».
- 8.14.** Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail є його

ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента вважається офіційним листуванням та є електронним підписом Абонента.

9. Реквізити Постачальника

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП»

Юридична та поштова адреса: Україна, 03057, м.

Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33

п/р № _____ в _____,

МФО _____

Код ЄДРПОУ 31720260

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825, ППН

317202626585

тел. 0 (44) 538-00-08, Факс 0 (44) 538-00-07

Електронна пошта: info@datagroup.ua support-team@datagroup.ua