

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про надання телекомунікаційних послуг**  
**(для абонентів-фізичних осіб)**

м. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП»**, що включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №1517 на підставі Рішення НКРЗ від 25.02.2010 року №83 (зі змінами) (надалі – **«Оператор»**), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (ПІБ) (надалі – **«Абонент»**), що діє на підставі паспорту: серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ (коли \_\_\_\_\_, яким органом), зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_, з другої сторони, надалі разом іменуються **«Сторони»**, а кожна окремо – **«Сторона»**, уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – **«Договір»**) про наступне:

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Послуги** - телекомунікаційні послуги телефонного зв'язку та/або інші телекомунікаційні послуги (основні, додаткові) вказані в Замовленнях на Послуги, або замовлені Абонентом іншим дозволеним Оператором чином.

**Роботи** - роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, передбачені Замовленнями на Послуги. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту Обладнання Оператора.

**Замовлення на Послуги (Замовлення)** – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1...№ п. до Договору.

**Обладнання Оператора (Обладнання)** – телекомунікаційне обладнання Оператора, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в приміщенні Абонента для забезпечення надання Послуг за Замовленням.

**Планові роботи** - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до скорочення переліку Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

**Загальні Умови та положення про порядок надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП»** - є невід'ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» телекомунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з телекомунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України. Загальні Умови розміщені на офіційному веб-сайті Оператора: [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**1.1.** Оператор надає Абоненту Послуги для чого, у випадку необхідності, виконує Роботи, а Абонент зобов'язується приймати Послуги, Роботи та сплачувати Оператору належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.

**2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**2.1. Оператор зобов'язується:**

**2.1.1.** Виконати Роботи за Замовленням, якщо вони передбачені Замовленням, у строк, встановлений в такому Замовленні на Послуги, з моменту оплати Абонентом вартості Робіт та разових фіксованих платежів (якщо вони входять у вартість Послуг за Замовленням).

**2.1.2.** Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт (якщо Замовлення на Послуги передбачає виконання Робіт), або з дати, вказаної в Замовленні на Послуги (якщо Замовлення на Послуги не передбачає виконання Робіт), але в будь-якому випадку не раніше дати введення в експлуатацію будинку, в якому знаходиться місце отримання Послуг (адреса включення).

**2.1.3.** У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання Оператора для забезпечення надання Послуг за Замовленням, встановити Обладнання на відстані, що не перевищує 2 (двох) метрів від технологічного входу телекомунікаційної мережі до приміщення Абонента.

**2.1.4.** Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

**2.1.5.** У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура,

асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

**2.1.6.** У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання в порядку та на умовах, передбачених нормативними документами в сфері телекомунікацій.

**2.1.7.** У разі отримання від Абонента письмової заяви або заяви за номером Контакт-Центру про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) переліку Послуг за Замовленням, скоротити Абоненту перелік Послуг на строк, вказаний у заяві Абонента.

**2.1.8.** У разі припинення дії Договору та за відповідною письмовою заявою Абонента здійснювати повернення позитивного залишку коштів, що наявний на особовому рахунку Абонента, на дату припинення дії Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно внутрішніх процедур Оператора.

## **2.2. Оператор має право:**

**2.2.1.** Скоротити перелік Послуг/припинити надання Абоненту Послуг, витребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством, Загальними Умовами та Договором.

**2.2.2.** Змінювати вартість Послуг за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором та/або Загальними Умовами.

**2.2.3.** У випадку передачі Абоненту Обладнання, перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання.

**2.2.4.** Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому та/або скоротити перелік Послуг /припинити надання Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладанні Договору відповідного повідомлення не менше ніж за одну годину, до моменту скорочення переліку Послуг/припинення надання Послуг у наступних випадках:

**2.2.4.1.** у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

**2.2.4.2.** у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

**2.2.4.3.** у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання (його частин, комплектуючих), якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням(и) та цим Договором;

**2.2.4.4.** у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.8. Договору, зобов'язань за п. 2.3.9. Договору;

**2.2.4.5.** в інших випадках, передбачених Договором, Загальними Умовами та/або чинним законодавством України;

**2.2.4.6.** у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

**2.2.5.** Змінювати телефонні номери у зв'язку із введенням в експлуатацію нових АТС, реконструкцією місцевих телефонних мереж, модернізацією телефонних мереж безоплатно без згоди Абонента з попереднім його повідомленням за один місяць до зміни номера.

**2.2.6.** Проводити Планові роботи.

**2.2.7.** За надані в кредит послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку додатково стягувати з Абонента 2 % (два відсотки) від вартості вказаних послуг.

**2.2.8.** Змінити порядок оплати щомісячних фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленнями, у випадку порушення Абонентом встановлених цим Договором строків оплати.

**2.2.9.** Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

## **2.3. Абонент зобов'язується:**

**2.3.1.** Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі.

**2.3.2.** Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для виконання Оператором Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

**2.3.3.** У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

**2.3.4.** Якщо Замовлення передбачає виконання Робіт, після виконання Оператором Робіт протягом 2 (двох) робочих днів підписати переданий Оператором Абоненту Акт приймання-передачі виконаних Робіт. У випадку не направлення Оператору підписаного Абонентом Акту або підписаної Абонентом мотивованої відмови від підписання Акту у вказаний строк, Роботи вважаються належним чином виконаними на підставі Акту, підписаного Оператором в односторонньому порядку.

**2.3.5.** У випадку встановлення Оператором Обладнання:

**2.3.5.1.** Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

**2.3.5.2** Не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Оператора, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

**2.3.5.3.** Повернути Оператору Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку скорочення переліку Послуг/припинення Оператором надання Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

**2.3.5.4.** Протягом 1 (одного) робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

**2.3.6.** У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

**2.3.7.** Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

**2.3.8.** Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних; не допускати використання Обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету), не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам. Щодо кожного телефонного номеру, наданого Абоненту за Замовленням, Абонент зобов'язується не використовувати телефонний номер в населеному пункті іншому, ніж населений пункт, в якому знаходиться місце отримання Послуг.

**2.3.9.** У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу включення), письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни місця отримання Послуг.

**2.3.10.** Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.

#### **2.4. Сторони зобов'язані:**

**2.4.1.** Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням даного Договору та Замовлень. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

**2.5.** Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, у чинних на момент надання Послуг редакціях.

### **3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ**

**3.1.** Вартість Послуг за Замовленням складається з разових фіксованих платежів (за їх наявності в Замовленні), щомісячних фіксованих платежів (абонентної плати) та тарифів на Послуги (тарифікації переговорів). Вартість Робіт (за їх наявності), розмір разових фіксованих платежів (за їх наявності), щомісячних фіксованих платежів зазначаються в Замовленнях на Послуги. Затверджені наказом Оператора тарифи на Послуги (тарифікація переговорів) передаються Абоненту при підписанні Сторонами Замовлення на Послуги, або замовлені додаткових послуг. Оператор попереджає Абонента про зміну Тарифів на Послуги у порядку, встановленому цим Договором, Загальними Умовами, а Абонент має можливість отримати інформацію про діючі тарифи на сайті Оператора [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

**3.2.** Вартість Робіт за Замовленням (за наявності в Замовленні Робіт), разові фіксовані платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів після підписання Сторонами такого Замовлення.

**3.3.** Абонент здійснює оплату щомісячних фіксованих платежів, тарифів на Послуги за кожним Замовленням в розмірі, встановленому в рахунку (квитанції) на оплату, протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку (квитанції) на оплату Абоненту. Розрахунковий період (календарний місяць, за який Абонент оплачує щомісячні фіксовані платежі та тарифи на Послуги), зазначається в рахунку (квитанції) на оплату. Неотримання рахунку (квитанції) не звільняє Абонента від оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів.

**3.4.** У випадку неотримання Абонентом рахунку (квитанції) на оплату відповідно до п. 3.3. Договору до 10 (десятого) числа поточного місяця, Абонент може звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та у будь-якому випадку оплатити її не пізніше 20 (двадцятого) числа поточного місяця.

**3.5.** Розмір щомісячних фіксованих платежів за Замовленням за перший та останній місяці надання Послуг розраховується шляхом ділення суми щомісячних фіксованих платежів за Замовленням за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноження на кількість днів фактичного надання Послуг за Замовленням в першому (останньому) місяці.

**3.6.** При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, які затверджуються Національною комісією з питань регулювання зв'язку України, Оператор здійснює перерахунок вартості загальнодоступних Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження тарифів. Абонент може ознайомитись із новою вартістю Послуг звернувшись до Оператора.

**3.7.** Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг (розмір тарифів на Послуги та/або щомісячних фіксованих платежів), які не належать до загальнодоступних телекомунікаційних послуг, у випадку зміни законодавчих або інших нормативно – правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг.

**3.8.** При зміні вартості Послуг та/або тарифів за даним Договором на підставі п. 3.7. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нової вартості Послуг одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну вартості Послуг;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором;
- шляхом застосування автоматичних аудіо засобів;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг в ЗМІ;
- шляхом розміщення інформації у особистому кабінеті Абонента;
- шляхом розміщення інформації на зовнішньому сайті ПрАТ «ДАТАГРУП» [/www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

**3.9.** У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абоненту в порядку п.3.8. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, нова вартість Послуг вважається погодженою з Абонентом та починає застосовуватись з дати, що вказується в повідомленні про зміну вартості Послуг.

**3.10.** У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 3.9. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, Оператор має право припинити надання Послуг, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну вартості Послуг або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

**3.11.** Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.10. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

**3.12.** Припинення дії Замовлення або Договору, або скорочення переліку Послуг/припинення надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

**3.13.** Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв не оплачуються Абонентом.

**3.14.** Скорочення переліку Послуг/припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

**3.15.** Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати встановлену в гривнях вартість Послуг, що не належать до загальнодоступних телекомунікаційних послуг, за кожним Замовленням у випадку зміни на момент виставлення рахунку (квитанції) на оплату Послуг офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:

$$C_0 = C_n * (K_2 / K_1), \text{ грн. без ПДВ, де:}$$

Со – сума до сплати, грн.,

Сн – вартість Послуг в грн. за Замовленням,

К<sub>2</sub> – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату виставлення рахунку (квитанції) на оплату,

К<sub>1</sub> – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

**3.16.** Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Розмір оплати вартості Послуг, встановленої в іноземній валюті, визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуг.

**3.17.** У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони до початку виконання таких додаткових робіт Оператором письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку (квитанції) на оплату. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.

**3.18.** Заява про скорочення переліку Послуг (на строк не більше одного року) надання Послуг за Замовленням може бути надана Абонентом Оператору не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку Послуг. Вказане скорочення переліку Послуг за Замовленням не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні фіксовані платежі за Замовленням протягом всього строку скорочення переліку Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

**3.19.** При застосуванні попередньої форми оплати Послуг, Оператор залишає за собою право без попередження Абонента припинити надання Абоненту Послуг в момент, коли внесена Абонентом сума коштів вичерпується (закінчується), відповідно до п. 54 «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.

**3.20.** Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**4.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором, Загальними Умовами та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.

**4.2.** За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі (абонентна плата) за Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

**4.3.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором/Замовленням, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин форс-мажору, що виникли після укладання даного Договору/підписання Замовлення, які Сторони не могли передбачити та/або виникненню яких Сторони не могли запобігти.

**4.4.** Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.

**4.5.** Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

**4.6.** З урахуванням інших положень Договору, Загальних Умов Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.

**4.7.** У разі неоплати Абонентом вартості Послуг за Замовленням(и) у встановлений в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити перелік Послуг або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавалися) та внесення плати за поновлення надання Послуг. У разі коли протягом 1 (одного) місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.

**4.8.** У випадку втрати та/або ушкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку (квитанції) Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого Обладнання (його частини, комплектуючої) за вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання.

**4.9.** У випадку порушення Абонентом своїх зобов'язань за п. 2.3.2. Договору, Оператор звільняється від відповідальності за прострочення виконання Робіт та інших своїх обов'язків за Договором.

**4.10.** У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.8. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань.

**4.11.** Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

**4.12.** За наявності у Абонента претензій до Оператора з приводу порядку надання у звітному місяці Послуг або якості наданих у звітному місяці Послуг (зокрема претензій з приводу порушення Оператором строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.6. Договору або інших претензій щодо якості наданих у звітному місяці Послуг), такі претензії мають бути повідомленні Абонентом Оператору письмово протягом такого звітного місяця. Якщо протягом звітного місяця та перших 10 (десяти) календарних днів місяця, наступного за звітним, Оператор не отримав від Абонента вказані претензії у письмовій формі, вважається, що у Абонента повністю відсутні претензії щодо порядку надання Оператором у звітному місяці Послуг та якості наданих Оператором у звітному місяці Послуг у зв'язку із належним наданням Послуг (у відповідності із умовами Договору та чинного законодавства України).

**4.13.** Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. Абонент самостійно несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

## **5. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ**

**5.1.** Договір набирає чинності з моменту підписання його Сторонами, та діє до моменту його припинення в порядку, передбаченому Договором.

**5.2.** Замовлення на Послуги набирає чинності з моменту підписання його Сторонами та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на той самий строк та на тих самих умовах. Автоматичне продовження строку дії Замовлення в порядку даного пункту Договору відбувається періодично.

**5.3.** Дія Договору припиняється в наступних випадках:

**5.3.1.** за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

**5.3.2.** у випадках, передбачених Договором, Загальними Умовами та діючим законодавством України;

**5.3.3.** автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

**5.4.** Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

**5.4.1.** у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

**5.4.2.** за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;

**5.4.3.** за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, Загальними Умовами або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

**5.4.4.** за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення.

**5.4.5.** в інших випадках, передбачених Договором, Загальними Умовами та/або чинним законодавством України.

## **6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ, ПОЛОЖЕННЯ ЩОДО ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ АБОНЕНТА**

**6.1.** Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором та/або Загальними Умовами.

**6.2.** Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором, Загальними Умовами та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

**6.3.** Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору та/або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

**6.4.** Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.

**6.5.** Замовлення на Послуги, Акти до цього Договору є невід'ємною частиною Договору з моменту підписання Сторонами.

**6.6.** Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

**6.7.** Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

**6.8.** Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених пунктом Податковим кодексом України.

**6.9.** Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями Загальних Умов, діючого законодавства в сфері телекомунікацій.

**6.10.** Абонент шляхом підписання договору надає свою згоду Оператору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Оператору в результаті укладення договору про надання телекомунікаційних послуг, в тому числі на умовах публічного договору.

- 6.11.** Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператором, будь-якою особою, пов'язаною з Оператором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Оператором відносинами контролю).
- 6.12.** Абонент погоджується, що Оператор не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Оператором відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.
- 6.13.** Абонент дає свою згоду та надає Оператору право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Оператором третім особам для:
- 6.13.1.** Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;
- 6.13.2.** Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Оператора;
- 6.13.3.** Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання телекомунікаційних послуг, додаткових послуг Оператора;
- 6.13.4.** Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Оператором;
- 6.13.5.** Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.
- 6.14.** Оператор забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до чинного законодавства України».
- 6.15.** Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв'язку або на виконання цього договору, були отримані та знаходяться у користуванні сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій стороні по договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням цього договору та/або із захистом прав Сторони за цим договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законом. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Також сторони підтверджують, що отримали повідомлення про включення персональних даних суб'єктів персональних даних до бази персональних даних, також повідомлені про свої права, як суб'єкт персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».
- 6.16.** Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням та є електронним підписом Абонента.

## 7. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:	Абонент:
<b>ПрАТ «ДАТАГРУП»</b> Україна, 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33 Адреса листування: _____ п/р № _____ в _____, МФО _____ Код ЄДРПОУ 31720260 Свідоцтво платника ПДВ № 100327825, ІПН 317202626585 Платник податку на прибуток на загальних умовах Контактний телефон: _____ _____ <i>посада</i> _____ _____ <i>підпис і печатка</i>	ПІБ _____ _____ для Адреса реєстрації: _____ _____ Адреса _____ місця проживання: _____ _____ _____ паспорт серії ____ № _____, виданий _____ _____ від _____ р . Ідентифікаційний номер _____ Контактний телефон: _____ e-mail: _____ _____ _____ <i>Підпис</i>
	ПІБ _____ <i>ПІБ</i>