

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про надання телекомунікаційних послуг**  
**(SIP-телефонія) (для абонентів-фізичних осіб)**

М. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП»**, що включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №1517 на підставі Рішення НКРЗ від 25.02.2010 року №83 (зі змінами) (надалі – **«Оператор»**), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (ПІБ) (надалі – **«Абонент»**), що діє на підставі паспорту: серія \_\_\_\_ № \_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ (коли, яким органом), зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_, з другої сторони, надалі разом іменуються **«Сторони»**, а кожна окремо – **«Сторона»**, уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (SIP-телефонія) (надалі – **«Договір»**) про наступне:

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Послуги** – телекомунікаційні послуги (SIP-телефонія), перелік яких вказаний у Замовленні(ях) до цього Договору, що надаються Абоненту з використанням IP-протоколу через мережу доступу Інтернет із використанням абонентського номеру (номерами), що присвоєно Абоненту Оператором, послуги надаються як основні або додаткові, які вказані в Замовленнях на Послуги.

**SIP- термінал** – обладнання зі сторони Абонента, за допомогою якого здійснюється надання Послуг Абоненту, якому присвоєно номер та до якого здійснюється підключення апаратів. У випадку придбання та встановлення SIP-терміналу Абонентом власними силами, Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

**Замовлення на Послуги (Замовлення)** – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1...№ п. до Договору.

**Точка демаркації** – місце, в якому розташовується Softswitch Оператора та в якій розмежується відповідальність стосовно надання Послуг, доступу до Послуг та їх якості.

**Планові роботи** – планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до скорочення переліку надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

**Мінімальний об'єм (пакет) споживання Послуг (Мінімальний об'єм, Мінімальний пакет)** – вид щомісячного фіксованого платежу, розмір якого визначається Замовленням, та який може бути витрачений Абонентом протягом місяця на телефонні переговори (телефонні розмови).

**Аванс** – фіксований платіж, розмір якого передбачений Замовленням на Послуги, що вноситься Абонентом на відкритий для нього у системі Оператора особовий рахунок, та який використовується Оператором для вираховування оплати за отримані Абонентом Послуги за Замовленням.

**Ідентифікаційні (реєстраційні) дані Абонента** – сукупність конфіденційної інформації, яка ідентифікує користувача в телекомунікаційній мережі та містить унікальні позначення Логін та Пароль Абонента, які ним використовуються в процесі надання та отримання Послуг Оператора.

**IP-адреса** – це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, що використовується для адресації комп'ютерів чи пристроїв Абонента у телекомунікаційних мережах Оператора, що побудовані з використанням протоколу TCP/IP.

**Загальні Умови та положення про порядок надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП»** - є невід'ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» телекомунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з телекомунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України. Загальні Умови розміщені на офіційному веб-сайті Оператора: [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**1.1.** Оператор надає Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги та сплачувати Оператору належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.

**1.2.** Абонент самостійно організовує канал зв'язку від SIP-терміналу до мережі доступу Інтернет достатньої пропускної спроможності для з'єднання SIP-терміналу Абонента із Softswitch Оператора. Пропускна спроможність каналу зв'язку до мережі доступу Інтернет повинна становити не менше 128 Кбіт/с на одну лінію, що підключається до SIP-терміналу та використовується Абонентом для отримання Послуг.

**2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**2.1. Оператор зобов'язується:**

**2.1.1.** Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту здійснення оплати зі сторони Абонента у якості Авансу та самостійного здійснення налаштувань сумісності обладнання Абонента та Оператора та підписання Акту приймання-передачі ідентифікаційних (реєстраційних) даних Абонента.

**2.1.2.** Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово, протягом строку дії Замовлення, в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

**2.1.3.** У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання в порядку та на умовах, передбачених нормативними документами в сфері телекомунікацій.

**2.1.4.** У разі отримання від Абонента письмової заяви або заяви за номером Контакт-Центру про скорочення (на строк не більше одного календарного року строку дії Замовлення) переліку Послуг за Замовленням, скоротити Абоненту перелік Послуг на строк, вказаний у заяві Абонента.

**2.1.5.** Надавати Послуги, при цьому відповідальність Оператора за їх надання обмежується Точкою демаркації.

**2.1.6.** Забезпечувати правильність застосування тарифів.

**2.1.7.** Письмово інформувати Абонента про запровадження нових Послуг.

**2.1.8.** Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

**2.1.9.** Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері телекомунікацій.

**2.1.10.** Вести достовірний облік телекомунікаційних Послуг, що надаються Абоненту.

**2.1.11.** У разі виявлення використання Послуги за цим Договором з наданим Абоненту у користування номерним ресурсом поза межами встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України, або поза межами населеного пункту, визначеного у Замовленні, в односторонньому порядку без попередження припинити Абоненту надання Послуги, що використовувались з порушенням використання номерного ресурсу.

**2.1.12.** У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом та/або різкого зростання трафіка Абонента, та/або у випадку встановлення нецільового використання Послуг Абонента, Оператор має право без попередження скоротити перелік надання Абоненту Послуги, що використовувались не за цільовим призначенням.

**2.1.13.** Повідомляти Абонента про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

## **2.2. Оператор має право:**

**2.2.1.** Скоротити перелік/припинити надання Абоненту Послуг, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

**2.2.2.** Змінювати вартість Послуг за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором та чинним законодавством.

**2.2.3.** У випадку передачі (на умовах оренди за актом передачі) Абоненту SIP-терміналу, перевіряти технічний стан, налаштування та комплектність переданого за актом Абоненту Обладнання. В акті зазначається специфікація, комплектність, стан, вартість переданого Абоненту Обладнання.

**2.2.4.** Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або припинити/скоротити перелік надання Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за одну годину, до моменту скорочення переліку Послуг/припинення надання Послуг у наступних випадках:

**2.2.4.1.** у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі;

**2.2.4.2.** у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

**2.2.4.3.** у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6. Договору, зобов'язань за п. 2.3.7. Договору;

**2.2.4.4.** в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України;

**2.2.4.5.** у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

**2.2.5.** Змінювати телефонні номери у зв'язку із введенням в експлуатацію нових АТС, отриманням нового номерного ресурсу, реконструкцією місцевих телефонних мереж, модернізацією телефонних мереж безоплатно без згоди Абонента з попереднім його повідомленням за 1 (один) місяць до зміни номера.

**2.2.6.** Проводити Планові роботи.

**2.2.7.** За надані в кредит послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку додатково стягувати з Абонента 2% (два відсотки) від вартості вказаних послуг.

**2.2.8.** Змінити порядок оплати щомісячних фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленнями, у випадку порушення Абонентом встановлених цим Договором строків оплати.

**2.2.9.** Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

**2.2.10.** Розірвати в односторонньому порядку та/або припинити надання Послуг без попереднього повідомлення про це Абонента у разі використання Абонентом Послуги та наданого йому у користування номерного ресурсу поза межами встановленими Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України та/або поза межами населеного пункту зазначеного у Замовленні.

## **2.3. Абонент зобов'язується:**

**2.3.1.** Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі.

**2.3.2.** У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером та/або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

**2.3.3.** Здійснити необхідні налаштування SIP-терміналу, відповідно до наданих Оператором ідентифікаційних (реєстраційних) даних (Логін та Пароль) Абоненту. Ідентифікаційні (реєстраційні) дані параметрів користування Послугою

Оператора є інформацією з обмеженим доступом і Абонент несе відповідальність та ризики за умисне чи з необережності розголошення третім особам інформації про Логін та Пароль Абонента.

**2.3.4.** У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання, яке не має сертифікату відповідності, Абонент попереджений про можливі негативні наслідки використання даного обладнання.

**2.3.5.** Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

**2.3.6.** Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних; не допускати використання Обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не допускати термінації через Послугу міжнародного, міжміського або мобільного трафіку на мережу Оператора чи підміни номера абонента, що викликає чи номера абонента, якого викликають, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету), не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам. Щодо кожного телефонного номеру, наданого Абоненту за Замовленням, Абонент зобов'язується використовувати Послугу та наданий йому у користування номерний ресурс виключно у межах встановленої Національним планом нумерації України номерної (географічної) зони (зони нумерації) на території України, та/або тільки в населеному пункті, зазначеному у Замовленні в якому знаходиться місце отримання Послуг.

**2.3.7.** Не допускати використання на комерційній основі Ресурсів Оператора для надання телекомунікаційних послуг третім особам, не використовувати мережу Оператора для здійснення рефайлу, надання послуг зворотного дзвінка, комутованого доступу до мережі Інтернет, послуг Інтернет-телефонії чи будь-якої зміни порядку маршрутизації трафіка.

**2.3.8.** Виконувати положення Договору та чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, не порушувати встановлений порядок маршрутизації трафіку.

**2.3.9.** Забезпечувати схоронність відомостей щодо Оператора, отриманих при укладенні та виконанні Договору.

**2.3.10.** Письмово повідомляти Оператора про зміни у своїх реквізитах, про зміну директора, місцезнаходження тощо.

**2.3.11.** Організувати за свій рахунок канал зв'язку від SIP-терміналу до мережі доступу Інтернет достатньої пропускної спроможності для з'єднання SIP-терміналу Абонента із Softswitch Оператора та можливості отримання Послуг від Оператора.

**2.3.12.** Письмово попереджати Оператора про зміну Місця надання Послуг (переїзд до іншого приміщення з будь-яких причин) та/або Адреси доставки рахунків за 30 (тридцять) днів до дня зміни.

**2.3.13.** Повернути Оператору Обладнання за актом передачі (в повній комплектності, в справному технічному стані та/або відшкодувати його повну вартість), при припиненні дії Замовлення та/або Договору, в строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати припинення дії Замовлення та/або Договору.

**2.3.14.** Повернути Оператору Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/скорочення Оператором переліку надання Послуг за Замовленням - якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

**2.3.15.** Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

**2.3.16.** Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.

#### **2.4. Абонент має право**

**2.4.1.** Використовувати для отримання Послуги як власне абонентське обладнання (що підтримує SIP-протокол з авторизацією, на свій власний розсуд) так і обладнання, що надає Оператор у тимчасове платне користування, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, вартість та технічний стан.

**2.4.2.** Змінити перелік Послуг, відмовитись від отримання Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

**2.4.3.** Замовити скорочення переліку надання Послуг, в порядку передбаченому п. 3.22. цього Договору.

#### **2.5. Сторони зобов'язані:**

**2.5.1.** Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням даного Договору та Замовлень. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

**2.6.** Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», у чинних на момент надання Послуг редакціях.

### **3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ. ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГ**

**3.1.** Вартість Послуг за Замовленням складається з разових фіксованих платежів (за їх наявності в Замовленні), щомісячних фіксованих платежів (абонентної плати) та тарифів на Послуги (тарифікації переговорів). Вартість Робіт (за їх наявності), розмір разових фіксованих платежів (за їх наявності), Мінімального пакету (за його наявності), інших щомісячних фіксованих платежів, Авансу (за його наявності) зазначаються в Замовленнях на Послуги.

**3.2.** Телефонні розмови (переговори) Абонента тарифікуються відповідно до діючих тарифів на Послуги. Затверджені наказом Оператора тарифи на Послуги (тарифікація переговорів) передаються Абоненту при підписанні Сторонами Замовлення на Послуги.

**3.3.** Платежі за всіма Замовленнями на Послуги сплачуються Абонентом в порядку, передбаченому Договором.

**3.4.** Вартість Робіт за Замовленням (за наявності в Замовленні Робіт), разові фіксовані платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів після підписання Сторонами такого Замовлення.

**3.5.** За наявності в Замовленні Авансу, Абонент вносить Аванс, в розмірі не меншому, ніж передбачений Замовленням, на свій особовий рахунок в порядку передоплати за поточний календарний місяць протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку (квитанції) на оплату Абоненту. Оператор протягом кожного календарного місяця надання Послуг за таким Замовленням вираховує з суми Авансу суму щомісячних фіксованих платежів за таким Замовленням (включаючи і Мінімальний пакет, за наявності його в Замовленні) та суму телефонних розмов (переговорів) Абонента протягом такого календарного місяця. На початку кожного місяця Абонент зобов'язаний відновити розмір Авансу на своєму особовому рахунку до встановленого Замовленням розміру Авансу. Порядок поточного відновлення Абонентом розміру Авансу на своєму особовому рахунку встановлений п. 3.6. Договору.

**3.6.** Для забезпечення безперервності надання Абоненту Послуг за Замовленням Абонент зобов'язаний контролювати розмір Авансу та завчасно відновлювати встановлений розмір Авансу, не допускаючи його повного вичерпання. При повному вичерпанні суми Авансу на особовому рахунку Абонента, Оператор має право на власний розсуд прийняти рішення щодо подальшого надання Послуг або скорочення переліку та/або припинення надання Абоненту всіх Послуг за Замовленням. Скорочення переліку та/або припинення надання Абоненту Послуг в порядку даного пункту Договору може бути здійснено Оператором без попередження Абонента з подальшим повідомленням Абонента про причини такого скорочення переліку та/або припинення.

**3.7.** За відсутності в Замовленні Авансу, Абонент здійснює оплату вартості Послуг протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку (квитанції) на оплату Абоненту у наступному порядку:

**3.7.1.** щомісячні фіксовані платежі (включаючи і Мінімальний пакет, за наявності його в Замовленні) Абонент оплачує в порядку передоплати за поточний календарний місяць;

**3.7.2.** суму телефонних розмов (переговорів) Абонента в розмірі, встановленому в рахунку (квитанції) на оплату, Абонент оплачує за попередній календарний місяць.

**3.8.** Неотримання рахунку (квитанції) на оплату не звільняє Абонента від оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів. У випадку неотримання Абонентом рахунку (квитанції) на оплату відповідно до п. 3.5. та/або п. 3.7. Договору до 5 (п'ятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та отримання рахунку (квитанції) та оплатити Послуги не пізніше 10 (десятого) числа поточного місяця.

**3.9.** Розмір щомісячних фіксованих платежів за Замовленням за перший та останній місяці надання Послуг розраховується шляхом ділення суми щомісячних фіксованих платежів за Замовленням за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг за Замовленням в першому (останньому) місяці.

**3.10.** Про запровадження нових та/або зміну існуючих тарифів (тарифних планів) на телекомунікаційні послуги, Абонент має можливість ознайомлюватись із новою вартістю Послуг звернувшись до Оператора та/або на офіційному сайті Оператора та/або в особистому кабінеті Абонента (у разі його наявності).

**3.11.** Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг (розмір тарифів на Послуги та/або щомісячних фіксованих платежів), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно – правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг.

**3.12.** При зміні вартості Послуг за даним Договором на підставі п. 3.11. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нової вартості Послуг одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну вартості Послуг;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором;

- шляхом застосування автоматичних аудіо засобів;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг в ЗМІ.

**3.13.** У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати направлення повідомлення Абоненту в порядку п.3.12. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, нова вартість Послуг вважається погодженою з Абонентом та починає застосовуватись з дати, що вказується в повідомленні про зміну вартості Послуг.

**3.14.** У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 3.13. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, Оператор має право припинити надання Послуг, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну вартості Послуг або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

**3.15.** Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.14. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

**3.16.** Припинення дії Замовлення та/або Договору, або припинення/скорочення переліку Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання по акту передачі, в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

**3.17.** Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв за п. 2.2.6. Договору, не оплачуються Абонентом в повному обсязі.

**3.18.** Скорочення переліку/припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

**3.19.** Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати встановлену в гривнях вартість Послуг, за кожним Замовленням у випадку зміни на момент виставлення рахунку (квитанції) на оплату Послуг офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:

$S_o = S_n \cdot (K_2 / K_1)$ , грн. без ПДВ, де:

$S_o$  – сума до сплати, грн.,

$S_n$  – вартість Послуг в грн. за Замовленням,

$K_2$  – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату виставлення рахунку (квитанції) на оплату,

$K_1$  – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

**3.20.** Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Розмір оплати вартості Послуг, встановленої в іноземній валюті, визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуг.

**3.21.** У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони до початку виконання таких додаткових робіт Оператором письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання відповідною Додатковою угодою до цього Договору. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку (квитанції) на оплату. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт дата початку надання Послуг переноситься на час закінчення виконання додаткових робіт відповідно.

**3.22.** Заява на Контакт-центр Оператора та/або письмове повідомлення про скорочення переліку надання Послуг за Замовленням (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року) може бути надана/направлена Абонентом Оператору не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку надання Послуг. Вказане скорочення переліку надання Послуг за Замовленням не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні фіксовані платежі за Замовленням протягом всього строку скорочення переліку надання Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

**3.23.** При застосуванні попередньої (авансової) форми оплати Послуг, Оператор залишає за собою право без додаткового попередження Абонента припинити надання Абоненту Послуги в момент, коли внесена Абонентом сума коштів закінчилась, відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг чинних на момент надання Послуг.

**3.24.** Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

**3.25.** Підключення Послуг здійснюється протягом строку, вказаного в Замовленні до цього Договору, оплати вартості підключення Послуг, суми авансу та фіксованих платежів згідно умов цього Договору та Замовлень до нього.

**3.26.** Підключення SIP-терміналу здійснюється за місцезнаходженням Абонента за адресою, вказаною в Замовленнях до цього Договору, та може бути перенесено за будь-якою адресою у межах України на умовах п. 2.3.12. цього Договору.

#### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

**4.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг у чинних на момент надання Послуг редакціях.

**4.2.** За прострочення строків оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

**4.3.** Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за п. 4.2. Договору застосовуються положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України.

**4.4.** За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

**4.5.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором та/або Замовленням, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин форс-мажору, що виникли після укладання даного Договору та/або підписання Замовлення, які Сторони не могли передбачити та/або виникненню яких Сторони не могли запобігти.

**4.6.** Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженні обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.

**4.7.** Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

**4.8.** З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.

**4.9.** У разі неоплати Абонентом вартості Послуг за Замовленням(и) у встановлений в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти)

календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити перелік або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості поновлює надання скорочених або припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались) та внесення плати за поновлення надання Послуг. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.

**4.10.** У випадку втрати та/або ушкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку (квитанції) Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого Обладнання (його частини, комплектуючої) за вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання.

**4.11.** У випадку порушення Абонентом своїх зобов'язань за п. 2.3.2. Договору, Оператор звільняється від відповідальності за прострочення виконання Робіт з відновлення надання Послуг та інших своїх обов'язків за Договором.

**4.12.** У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань.

**4.13.** Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

**4.14.** За наявності у Абонента претензій до Оператора з приводу порядку надання у звітному місяці Послуг або якості наданих у звітному місяці Послуг (зокрема претензій з приводу порушення Оператором строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.3. Договору або інших претензій щодо якості наданих у звітному місяці Послуг), такі претензії мають бути повідомленні Абонентом Оператору письмово протягом такого звітного місяця. Якщо протягом звітного місяця та перших 10 (десяти) календарних днів місяця, наступного за звітним, Оператор не отримав від Абонента вказані претензії у письмовій формі, вважається, що у Абонента повністю відсутні претензії щодо порядку та якості надання Оператором у звітному місяці Послуг у зв'язку з належним наданням Послуг (у відповідності із умовами Договору та чинного законодавства України).

**4.15.** Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманою Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(и) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

**4.16.** Оператор не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Абонент через мережу Оператора.

**4.17.** Оператор не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не Оператором.

**4.18.** Оператор не несе відповідальності за наслідки зловживань Абонентом та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Абонента.

## **5. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ**

**5.1.** Договір набирає чинності з дати підписання його Сторонами, та діє до дати його припинення в порядку, передбаченому Договором.

**5.2.** Замовлення на Послуги набирає чинності з моменту підписання його Сторонами та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на той самий строк та на тих самих умовах.

**5.3.** Дія Договору припиняється в наступних випадках:

**5.3.1.** за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

**5.3.2.** у випадках, передбачених Договором та чинним законодавством;

**5.3.3.** автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

**5.4.** Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

**5.4.1.** у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

**5.4.2.** за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;

**5.4.3.** за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

**5.4.4.** за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення.

**5.4.5.** в інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

**6.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання взятих на себе зобов'язань за даним Договором при виникненні непередбачених (форс-мажорних) обставин, а саме: стихійного лиха, пожежі, блокади, ембарго на експорт чи імпорт, актів цивільної непокори, тимчасової окупації території України, видання нормативних документів, що цілком чи частково забороняють ті чи інші дії Сторін по виконанню зобов'язань, що випливають з Договору, якщо ці обставини істотно вплинули на виконання даного Договору. Про ці обставини Сторони зобов'язані письмово повідомити одна одну негайно, але не пізніше 5 (п'яти) днів після того, як вони виникли. При цьому термін виконання зобов'язань за даним Договором відсувається на термін, протягом якого діють форс-мажорні обставини. У випадку продовження форс-мажорних

обставин більше як на 30 (тридцять) календарних днів Сторони визначають порядок і терміни виконання умов даного Договору, шляхом укладення Додаткової угоди.

**6.2.** Настання та/або закінчення дії форс-мажорних обставин повинні бути підтверджені довідкою Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

**6.3.** Не повідомлення чи несвоєчасне повідомлення Стороною про настання форс-мажорних обставин така Сторона втрачає право посилалися на форс-мажорні обставини як на підставу для звільнення від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором.

## **7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**7.1.** Умови Договору та/або Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором, Загальними Умовами та чинним законодавством.

**7.2.** Всі питання й умови, які не врегульовані даним Договором, Загальними Умовами та/або Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому законодавством України.

**7.3.** Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

**7.4.** Цей Договір замінює будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.

**7.5.** Замовлення на Послуги, Акти до цього Договору та Загальні Умови, є невід'ємною частиною Договору з моменту їх підписання Сторонами.

**7.6.** Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

**7.7.** Усі повідомлення, підтвердження, запити й інші повідомлення за даним Договором вважаються отриманими, якщо вони надіслані в письмовому вигляді:

**7.7.1.** при відправленні по факсу, по відповідному номеру, зазначеному в Замовленні до Договору – у день відправлення;

**7.7.2.** при відправленні кур'єром або поштою по відповідній адресі, зазначеній у реквізитах Сторін наприкінці даного Договору – у день одержання;

**7.7.3.** при відправленні електронною поштою, зазначеною в Замовленні до Договору – у день відправлення.

**7.8.** Цей Договір укладений українською мовою у 2 (двох) примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

**7.9.** Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених законодавством України.

**6.10.** Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері телекомунікацій, умов цього Договору та Загальних Умов.

**6.11.** Абонент шляхом підписання договору надає свою згоду Оператору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Оператору в результаті укладення договору про надання телекомунікаційних послуг, в тому числі на умовах публічного договору.

**6.12.** Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператором, будь-якою особою, пов'язаною з Оператором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Оператором відносинами контролю).

**6.13.** Абонент погоджується, що Оператор не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Оператором відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

**6.14.** Абонент дає свою згоду та надає Оператору право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Оператором третім особам для:

**6.15.1.** Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;

**6.15.2.** Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Оператора;

**6.15.3.** Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання телекомунікаційних послуг, додаткових послуг Оператора;

**6.15.4.** Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Оператором;

**6.15.5.** Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

**6.16.** Оператор забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до чинного законодавства України.

**6.17.** Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв'язку або на виконання цього договору, були отримані та знаходяться у користуванні сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій стороні по договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням цього договору та/або із захистом прав Сторони за цим договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законом. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Також сторони підтверджують, що отримали повідомлення про включення персональних даних суб'єктів персональних даних до бази персональних даних, також повідомлені про свої права, як суб'єкт персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

**6.18.** Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням та є електронним підписом Абонента.

### 8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

**Оператор:**

**ПрАТ «ДАТАГРУП»**

Україна, 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33

Адреса для листування: \_\_\_\_\_

п/р № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ 31720260

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825,

ІПН 317202626585

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Контактний телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*посада*

\_\_\_\_\_

*підпис і печатка*

**Абонент**

**Абонент:**

ПІБ \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса місця проживання: \_\_\_\_\_

паспорт серії \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_  
від \_\_\_\_\_ р .

Ідентифікаційний номер \_\_\_\_\_

Контактний телефон: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*ПІБ*