Умови маркетингової акції *«*ТВІЙ ВИБІР PON*»*

для абонентів (фізичних осіб) послуги доступу до мережі Інтернет

Додаток № 2 до наказу ПрАТ «ДАТАГРУП»

від №

1. **Зміст** маркетингової акції «Твій вибір» (далі - Акція) - підключення споживачів (фізичних осіб), у разі наявності технічної можливості підключення, до послуги доступу до мережі Інтернет (далі - Послуга) з розміром абонентної плати, зазначеній в п. 8 цього додатку, протягом перших дванадцяти календарних місяців відповідно обраного тарифного плану з дати підключення. По закінченню дії акційного терміну абонентна плата справлятиметься згідно з умовами обраних та діючих тарифних планів в рамках яких діяла Акція, згідно умов договору та загальних умов надання послуг, з якими можна ознайомитись на зовнішньому сайті [*www.datagroup.ua*.](http://www.datagroup.ua/)
2. **Мета акції** - задоволення потреб нових абонентів (фізичних осіб) в отриманні послуг доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП» (далі

- Оператор).

1. **Термін проведення Акції**:

Період дії акції: з 01.05.2022 до 30.06.2022 (включно).

Період оформлення підключення – з 01.05.2022 до 15.07.2022 (включно).

1. **Територія дії Акції** - населені пункти згідно з розподілом на тарифні групи, зазначені у таблицях 8.2 цього Додатку.

# Учасники Акції:

* 1. Учасники Акції - споживачі (фізичні особи), які не є Абонентами послуг доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» протягом дії Акції та не були ними протягом останніх трьох місяців до дати підключення.

## Умови Акції:

* 1. Учаснику Акції надається можливість підключення послуги доступу до мережі Інтернет за будь-яким доступним для замовлення тарифним планом, в межах зазначених населених пунктів, зі швидкістю доступу, розміром абонентної плати та терміном дії що вказані в таблиці 8.1 п.6 цього Додатку. По закінченню терміну дії Акції з дня після підключення, умови підключення та абонентна плата справлятиметься згідно умов зазначених в стовпчику № 8 таблиці 8.1 п.8 цього Додатку.
	2. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції звернувшись до служби підтримки Клієнтів за телефоном **0 800 21 00 00**, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування.
	3. Підключення до послуги доступу до мережі Інтернет на умовах маркетингової акції «Твій вибір» відбувається лише за наявності технічної можливості підключення Абонента до мережі Інтернет у Оператора.
	4. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.
1. Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на зовнішньому сайті [*www.datagroup.ua.*](http://www.datagroup.ua/)
2. Умови тарифних планів та розмір абонентної плати за послуги доступу до мережі Інтернет під час дії Акції та по закінченню терміну її дії зазначені у таблиці 8.1 відповідно до населених пунктів зазначених у таблиці 8.2.

*Таблиця 8.1 Умови тарифікації послуги з доступу до Інтернет за технологією xPON*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Стаття | Позиція | Назва тарифного плану, в рамках якого дієАкція | Маркетингова назва акційного тарифного плану | Назва акційного тарифного плану в інформаційних системах | Умови доступу до мережі Інтернет згідно Акції | Умови доступу до мережі Інтернет позакінченню терміну дії Акції1 |
| Швидкість | Тариф за умовами Акції з 1-го по 12-й місяць активної послуги з дня підключення грн./ місяць(з ПДВ, 20%) | Швидкість | Тариф, грн./ місяць (з ПДВ, 20%)1 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **4.1** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **01** | **Тарифна група (ТГ) 01** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **5.** | Smart | «Твій вибір **PON**» | «Твій вибір PON» | до 100 Мбіт/с | 109,00 | до 100 Мбіт/с | 199,00 |

1 - Тарифи зазначені станом на 01.05.2022. У випадку зміни тарифів ПрАТ «ДАТАГРУП», абонент користується для цього тарифного плану діючими на дату надання послуги тарифами (тарифними планами) зазначеними на сайті [www.datagroup.ua.](http://www.datagroup.ua/)

*Таблиця 8.2 Розподіл населених пунктів за Тарифними групами*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Стаття** | **Позиція** | **Область** | **Населений пункт** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **01** | **Тарифна група (ТГ) 01** |
|  | **1.** | Запорізька | м. Запоріжжя |
|  | **2.** | Миколаївська | м. Миколаїв |
| **3.** | Одеська | м. Одеса |
|  | **4.** | Київська | м. Київ |

## Вартість підключення (разова) для фізичних осіб-мешканців багатоквартирних будинків:

вартість прораховується в залежності від умов підключення, але в будь-якому випадку не менше встановленої Мінімальної вартості:

* 1. для підключень, що потребують будівництва абонентської лінії та (або) надання обладнання відповідно позицій 1-18 таблиці 11.1 п. 11 - мінімальна вартість - 1,20 грн., з ПДВ 20%;

До вартості підключення до мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» включено роботи по організації «останньої милі» (прокладання кабелю, монтажні роботи) до приміщення Абонента. Вартість додаткових робіт з обладнання локальної мережі в приміщенні Абонента розраховується окремо, згідно тарифів на додаткові послуги, що надаються при підключенні послуги доступу до Інтернет.

1. **Надання статичної IP-адреси** - 60,00 грн. з урахуванням ПДВ (20%) на місяць.
2. **Умови та вартість користування обладнанням** - обладнання абоненту передається за актом приймання - передачі, в якому зазначаються персональні дані абонента (серія та номер паспорту, ким він виданий та ІНН), вартість за користування обладнанням входить до вартості абонентної плати згідно обраного тарифного плану та окремо Оператором не нараховується. Кінцеве обладнання, яке надається Абоненту, є власністю Оператора.

*Таблиця 11.1 Перелік обладнання ПрАТ «ДАТАГРУП» що надається Абонентові для користування послугою доступу до мережі Інтернет за технологією xPON*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| позиція | Назва компонентів | Матеріал | Одиниця виміру | Кількість | Ринкова вартість, грн.(з ПДВ 20%) |
| 1. | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ EPON P1501D | 10022185 | шт. | 1 | 550,00 |
| 2. | АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1501C | 10013482 | шт. | 1 | 800,00 |
| 3. | АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1501D1 | 10021088 | шт. | 1 | 610,00 |
| 4. | АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1004B | 10013549 | шт. | 1 | 650,00 |
| 5. | АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1004C | 10015184 | шт. | 1 | 800,00 |
| 6. | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ P1004C1 | 10016145 | шт. | 1 | 1200,00 |
| 7. | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ P1004C2 | 10016890 | шт. | 1 | 1200,00 |
| 8. | АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ STELS ONU FD111HZ | 10019308 | шт. | 1 | 520,00 |
| 9. | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ ONU 1001W | 10016403 | шт. | 1 | 550,00 |
| 10. | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ ONU 1001С | 10016602 | шт. | 1 | 550,00 |
| 11. | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ ONU NR1001 | 10019072 | шт. | 1 | 550,00 |
| 12. | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON GP1501 | 10024421 | шт. | 1 | 550,00 |
| 13. | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON HG8310M | 10016407 | шт. | 1 | 652,00 |
| 14. | ТЕРМІНАЛ HUAWEI ECHOLIFE HG8240 | 10019559 | шт. | 1 | 900,00 |
| 15. | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ HG8010C | 10016910 | шт. | 1 | 950,00 |
| 16. | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON HG8010 | 10021937 | шт. | 1 | 600,00 |
| 17. | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON G-010G-Q Nokia | 10024737 | шт. | 1 | 950,00 |
| 18. | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON G-140W-G Nokia | 10027064 | шт. | 1 | 1500,00 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 19. | ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GP1702-1G | 10029538 | шт. | 1 | 550,00 |

1. **У разі втрати, пошкодження, знищення, псування обладнання** (складових частин кінцевого обладнання) переданого за Абоненту, з вини Абонента, загальна вартість обладнання підлягає компенсації та сплаті Оператору у розмірі зазначеному в акті приймання-передачі обладнання.
2. **Первинний платіж** - включає в себе: вартість підключення до мережі доступу Оператора та вартість абонентної плати за перший місяць користування Послугами, на майбутній період у якості передплати (авансування) послуг згідно вибраного тарифного плану. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) банківських днів з моменту отримання відповідного рахунку.
3. **Порядок розрахунків** - Порядок розрахунків (оплати замовлених Послуг) - внесення абонентної плати на свій Особовий рахунок шляхом перерахування грошових коштів у безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови надання та оплати Послуг вказано на сайті: : [www.datagroup.ua.](http://www.datagroup.ua/)
4. **Строки оплати** - щомісячно до 1-го числа наступного місяця.
5. **Розрахунковий період** - один календарний місяць. З першого по останній день місяця.
6. Зміна обраного тарифного плану на інший протягом дії Акції не передбачається.
7. По закінченню терміну дії Акції Абонент може змінити тарифний план звернувшись до абонентського відділу, або через особистий кабінет на зовнішньому сайті [*www.my.datagroup.ua*.](http://www.my.datagroup.ua/) Обраний тарифний план вступить в силу з наступного дня після подання заявки на зміну тарифного плану. Детальніше ознайомитись із загальними умовами надання послуг можна ознайомитись на зовнішньому сайті [*www.datagroup.ua*.](http://www.datagroup.ua/)
8. **Відмова від користування послугами** - згідно умов публічного договору про надання телекомунікаційних послуг. У випадку надання обладнання в оренду Абонент самостійно повертає обладнання Оператору про що складається відповідний Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання та, у разі невиконання цієї умови, Абонент несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.
9. **Фактична швидкість доступу до Інтернет** - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
10. **Гарантована мінімальна швидкість** передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ

«ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану) згідно стовпчиків 5 та 7 таблиці 8.1 п. 8 цього Додатку.

1. ПрАТ «ДАТАГРУП» має право достроково припинити акцію «ТВІЙ ВИБІР» або змінити умови акції.
2. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.