

Умови Акції для нових абонентів - фізичних осіб з підключення і користування
послугами широкосмугового Інтернет та Трініті TV
з **04.11.2022**

1. Зміст акції (далі – Акція)

1.1. Підключення споживачів (фізичних осіб), у разі наявності технічної можливості підключення, до послуг широкосмугового Інтернет та Трініті TV на умовах, зазначених у п. 8 цього додатку.

1.2. По закінченню терміну дії акції, абонентна плата справлятиметься згідно з умовами обраних тарифних планів, згідно умов договору та загальних умов надання послуг, з якими можна ознайомитись на сайті www.datagroup.ua.

2. Мета Акції

Задоволення потреб нових Абонентів-фізичних осіб в отриманні послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет та Трініті TV.

3. Терміни проведення Акції

Термін дії акції: з 04.11.2022 до 30.11.2022 (включно).

Період оформлення підключення – з 04.11.2022 до 30.11.2022.

4. Територія дії Акції

Всі населені пункти, де надаються послуги з широкосмугового Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП», крім м.Вінниця та тимчасово окупованих територій.

5. Учасники Акції

Учасники Акції – споживачі (фізичні особи), які не є Абонентами послуг з широкосмугового доступу Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» та не були ними протягом останніх трьох місяців до дати підключення.

6. Умови Акції

6.1. Учасники Акції, в межах Території дії Акції, які в період з 04.11.2022 до 30.11.2022 одночасно замовили та підключили послугу з широкосмугового доступу Інтернет (стовпчик 1.1 Таблиці 8.1, 8.2.) та послугу Трініті TV (стовпчик 1.2 Таблиці 8.1, 8.2.) мають можливість отримувати зазначені послуги за вартістю пакетної пропозиції, як зазначено у стовпчиках 2 та 3 Таблиці 8.1, 8.2. цього Додатку. Наведені у Таблиці 8.1., 8.2. тарифи діють лише за умови, якщо абонент користується тарифними планами, які зазначено у стовпчиках 1.1, 1.2 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов.

6.2. У випадку зміни тарифу/ів на будь-який інший/і ніж зазначених у стовпчику 1.2 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов, абонент втрачає можливість користуватись умовами акційної пропозиції, згідно умов зазначених у Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов. При цьому абонент користується для вибраних тарифних планів, тарифами Інтернет згідно умов зазначених у стовпчику 1 Таблиці 8.1, 8.2.

6.3. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції, звернувшись до цілодобової служби підтримки клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном, який можна знайти на сайті www.datagroup.ua.

6.4. Підключення по акції відбувається лише за наявності технічної можливості її надання за лінією абонента-учасника Акції.

6.5. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.

7. Інформування

Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на веб сайті www.datagroup.ua.

8. Умови та розмір абонентної плати

Абонентна плата за послуги Інтернет та Трініті TV зазначені у Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов.

Таблиця 8.1 Умови тарифікації послуги Інтернет (керована мережа) та Трініті TV під час дії Акції для абонентів фізичних осіб-мешканців БАГАТОКВАРТИРНИХ БУДИНКІВ:

Тарифна група та Тарифний план Інтернет в інформаційних системах	Назва тарифного плану послуги Інтернет, що включений до пакетної пропозиції	Назва тарифного плану послуги Трініті TV, що включений до пакетної пропозиції	Назва послуги TV	Назва пакетної пропозиції	Акційний Тариф пакетної пропозиції, що діє перші 6 місяців з дати підключення, грн/місяць			Тариф пакетної пропозиції, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць		
					Без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
1	1.1.	1.2.	2.	3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
(ТГ) 01 Smart 150	Smart	Стандарт+HD	Трініті TV	Базовий Smart	158,33	31,67	199,00	208,33	41,67	250,00
(ТГ) 02, 03 Smart 200	Smart	Стандарт+HD	Трініті TV	Базовий Smart	158,33	31,67	199,00	208,33	41,67	250,00

Тарифи у стовпчиках 4-5 зазначені станом на 04.11.2022

Примітки до Таблиці 8.1.

(ТГ) 01

Базовий Smart

Тариф 199,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 80,2 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 118,8 грн/місяць

Тариф 250,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 131,20 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 118,8 грн/місяць

(ТГ) 02, 03

Базовий Smart

Тариф 199,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 80,20 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 118,8 грн/місяць

Тариф 250,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 131,20 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 118,8 грн/місяць

Примітки до Таблиці 8.1.

Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для багатоквартирних будинків

Таблиця 8.2 Умови тарифікації послуги Інтернет (керована мережа) та Трініті TV під час дії акції для абонентів фізичних осіб-мешканців БАГАТОКВАРТИРНИХ БУДИНКІВ:

Тарифна група та Тарифний план Інтернет в інформаційних системах	Назва тарифного плану послуги Інтернет, що включені до пакетної пропозиції	Назва тарифного плану послуги Трініті TV, що включені до пакетної пропозиції	Назва послуги TV	Назва пакетної пропозиції	Акційний Тариф пакетної пропозиції, що діє перші 6 місяців з дати підключення, грн/місяць			Тариф пакетної пропозиції, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць		
					Без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
1	1.1.	1.2.	2.	3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
(ТГ) 01, 02, 03 Prime 400	Prime	Стандарт+HD	Трініті TV	Prime TV	249,17	49,83	299,00	208,33	41,67	450,00

Тарифи у стовпчиках 4-5 зазначені станом на 04.11.2022

Примітки до Таблиці 8.2.

(ТГ) 01, 02, 03

Prime TV

Тариф 299,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 180,20 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 118,80 грн/місяць

Тариф 450,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 331,20 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 118,80 грн/місяць

Примітки до Таблиці 8.2.

Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для багатоквартирних будинків

Стаття	Позиція	Область	Населений пункт
1	2	3	4
01	Тарифна група (ТГ) 01		
	1.	Закарпатська	смт Великий Березний, м. Ужгород
	2.	Кіровоградська	м. Світловодськ
	3.	Полтавська	м. Кременчук, м. Гадяч, с. Кривуші, с. Піщане, с. Супрунівка, с. Власівка, с. Омельник
	4.	Хмельницька	м. Хмельницький, м. Нетішин, м. Славута, с. Шепетівка, м. Кам'янець-Подільський, м. Старокостянтинів
	5.	Харківська	м. Ізюм
02	Тарифна група (ТГ) 02		
	6.	Запорізька	м. Запоріжжя
	7.	Дніпропетровська	м. Дніпро, м. Кривий Ріг, смт. Слобожанське
	8.	Житомирська	м. Коростень, м. Новоград-Волинський
	9.	Волинська	с. Вербка, м. Володимир-Волинський, с. Воля-Ковельська, с. Гаразджа, с. Дубове, с. Липини, м. Луцьк, м. Ковель, с. Люблинець, с. Небіжка, м. Нововолинськ, с. Прилуцьке, с. Струмівка
	10.	Кіровоградська	м. Кропивницький
	11.	Черкаська	с. Геронимівка, с. Оршанець, м. Черкаси
03	Тарифна група (ТГ) 03		
	12.	Дніпропетровська	м. Покров
	13.	Харківська	с. Пісочин, смт. Солоницівка, м. Харків, с. Черкаська Лозова
	14.	Вінницька	с. Агрономічне, м. Бар, с. Вінницькі Хутори, м. Жмеринка, с. Зарванці, м. Козятин, с. Сигнал
	15.	Одеська	м. Одеса

16.	Рівненська	м. Рівне
17.	Миколаївська	м. Миколаїв, смт. Ольшанське, м. Очаків, с. Полігон, с. Сапетня, с. Тернувате
18.	Київська	м. Вишгород, м. Київ, с. Нові Петрівці, с. Чайки
19.	Львівська	м. Львів
20.	Чернігівська	м. Ніжин, с. Липів Ріг, с. Кропивне, с. Хвилівка, с. Ніжинське
21.	Дніпропетровська	с. Кам'янське, м. Нікополь
22.	Полтавська	м. Зіньків

9. Послуги Трініті TV надаються ТОВ «ОТТ Україна» за підтримки ПрАТ «ДАТАГРУП».
- 9.1. Параметри пакету: «Стандарт + HD» ID 1031 <https://trinity-tv.net/channels/sredniy-premium>
10. Умови надання послуг у складі пакетних пропозицій, зазначені у таблиці 8.1, 8.2, можуть бути змінені ПрАТ «ДАТАГРУП» протягом дії Акції.
11. Спосіб оформлення відносин з абонентом – погодження абонентом умов «Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг» та погодження умов «Публічного абонентського договору про надання послуг TrinityTV».
12. Форма розрахунків – передоплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.
13. Первинний платіж – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший місяць користування пакетною пропозицією, згідно тарифу, зазначеному в стовпчику №2 таблиці 8.1., 8.2. цього Додатку. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.
14. Розрахунковий період – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
15. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті www.datagroup.ua.
16. Відмова від користування послугами – згідно умов «Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг» та умов «Публічного абонентського договору про надання послуг «TrinityTV».
17. Вартість підключення (разова) для фізичних осіб-мешканців багатоквартирних будинків: відповідно діючих тарифів.
18. Умови та вартість користування обладнанням – обладнання абоненту передається за актом приймання – передачі, в якому зазначаються персональні дані абонента (серія та номер паспорту, ким він виданий та ІПН), вартість за користування обладнанням входить до вартості абонентної плати згідно обраного тарифного плану та окремо ПрАТ «ДАТАГРУП» не нараховується. Кінцеве обладнання абонента є власністю ПрАТ «ДАТАГРУП».
19. У разі втрати, пошкодження, знищення, псування обладнання (складових частин кінцевого обладнання) переданого за Абоненту, з вини Абонента, загальна вартість обладнання підлягає компенсації та сплаті ПрАТ «ДАТАГРУП» у розмірі зазначеному в акті приймання-передачі обладнання.
20. Строки оплати – щомісячно до 1-го числа наступного місяця.
21. Розрахунковий період – один календарний місяць. З першого по останній день місяця.
22. Відмова від користування послугами – згідно умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг. У випадку надання обладнання в оренду Абонент самостійно повертає обладнання Оператору про що складається відповідний Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання та, у разі невиконання цієї умови, Абонент несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.
23. Фактична швидкість доступу до Інтернет - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
24. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
25. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого абонентом Тарифу (Тарифного плану) згідно стовпчику 1.1 Таблиці 8.1, стовпчику 1.1 Таблиці 8.2. цих Умов.

26. Ці умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені ПрАТ «ДАТАГРУП» протягом всього періоду проведення даної акції та періоду дії акційних умов. ПрАТ «ДАТАГРУП» залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення цієї акції та змінювати/припиняти період дії акційних умов у будь-який момент.
27. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

Умови Акції для нових абонентів - фізичних осіб з підключення і користування послугами доступу до мережі Інтернет (xPON) та TrinityTV
з **04.11.2022**

1. **Мета акції**
Задоволення потреб нових абонентів (фізичних осіб-мешканців багатоквартирного сектору), в отриманні послуг Інтернет (xPON) та TrinityTV.
2. **Терміни проведення Акції**
Термін дії акції: з 04.11.2022 до 30.11.2022(включно).
Період оформлення підключення – з 04.11.2022 до 30.11.2022.
3. **Територія дії Акції**
м. Київ, м. Миколаїв, м. Одеса, м. Кременчук
4. **Учасники Акції.** Учасники Акції – потенційні споживачі (фізичні особи-мешканці БАГАТОКВАРТИРНИХ БУДИНКІВ) послуг Інтернет (xPON) від ПрАТ «ДАТАГРУП», які не були абонентами послуг Інтернет (xPON) протягом останніх трьох місяців до дати підключення.
5. **Оформлення**
 - 5.1. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції, звернувшись до цілодобової служби підтримки клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00.
 - 5.2. Підключення по акції відбувається лише за наявності технічної можливості її надання за лінією абонента-учасника Акції.
 - 5.3. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.
6. **Інформування** Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на веб сайті www.datagroup.ua.
7. **Умови Акції**
 - 7.1. Учасники Акції, в межах Території дії Акції, які в період з 04.11.2022 до 30.11.2022одночасно замовили та підключили в **м. Миколаїв, в м. Київ, м. Одеса, м. Кременчук** послуги Інтернет (стовпчик 1.1 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов) та TrinityTV (стовпчик 1.2 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов) мають можливість отримувати послуги за вартістю пакетної пропозиції, як зазначено у стовпчиках 2 та 3 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов відповідно.
 - 7.2. Наведені у Таблиці 8.1., 8.2 цих Умов, тарифи діють лише за умови, якщо абонент користується тарифними планами, які зазначено у стовпчиках 1.1, 1.2 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов.
 - 7.3. У випадку зміни тарифу/ів на будь-який інший/і ніж зазначених у стовпчику 1.1 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов, абонент втрачає можливість користуватись умовами акційної пропозиції, згідно умов зазначених у Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов. При цьому абонент користується для вибраних тарифних планів тарифами Інтернет згідно умов зазначених у стовпчику 1 Таблиці 8.1, 8.2.
 - 7.4. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції, звернувшись до цілодобової служби підтримки клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном, який можна знайти на сайті www.datagroup.ua.
 - 7.5. Підключення по акції відбувається лише за наявності технічної можливості її надання за лінією абонента-учасника Акції.
 - 7.6. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.
8. Абонентна плата за послуги Інтернет (xPON) та TrinityTV зазначені у таблиці 8.1, 8.2 цих Умов.
Таблиця 8.1 Умови тарифікації послуг Інтернет (xPON) та TrinityTV для абонентів фізичних осіб-мешканців БАГАТОКВАРТИРНИХ БУДИНКІВ **м. Одеса, м.Київ, м. Миколаїв, м. Кременчук:**

Табл.8.1.

Тарифна група та Тарифний план Інтернет в інформаційних системах	Назва тарифного плану послуги Інтернет, що включений до пакетної пропозиції	Назва тарифного плану послуги Трініті TV, що включений до пакетної пропозиції	Назва послуги TV	Назва пакетної пропозиції	Акційний Тариф пакетної пропозиції, що діє перші 6 місяців з дати підключення, грн/місяць			Тариф пакетної пропозиції, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць		
					Без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
1	1.1.	1.2.	2.	3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
(ТГ) 01 Smart ^{PON} 150	Smart ^{PON}	Стандарт+HD	Трініті TV	Базовий Smart	158,33	31,67	199,00	208,33	41,67	250,00
(ТГ) 02, 03 Smart ^{PON} 200	Smart ^{PON}	Стандарт+HD	Трініті TV	Базовий Smart	158,33	31,67	199,00	208,33	41,67	250,00

Тарифи у стовпчиках 4-5 зазначені станом на 04.11.2022

Примітки до Таблиці 8.1.:

(ТГ) 01

Базовий Smart

Тариф 199,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 80,20 грн/місяць та тариф на послугу «ТРИНІТІ TV» у розмірі 118,8 грн/місяць

Тариф 250,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 131,20 грн/місяць та тариф на послугу «ТРИНІТІ TV» у розмірі 118,8 грн/місяць

(ТГ) 03

Базовий Smart

Тариф 199,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 80,20 грн/місяць та тариф на послугу «ТРИНІТІ TV» у розмірі 118,8 грн/місяць

Тариф 250,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 131,20 грн/місяць та тариф на послугу «ТРИНІТІ TV» у розмірі 118,8 грн/місяць

Таблиця 8.2 Умови тарифікації послуг Інтернет (xPON) та TrinityTV для абонентів фізичних осіб-мешканців БАГАТОКВАРТИРНИХ БУДИНКІВ м. Одеса, м.Київ, м. Миколаїв, м. Кременчук:

Тарифна група та Тарифний план Інтернет в інформаційних системах	Назва тарифного плану послуги Інтернет, що включений до пакетної пропозиції	Назва тарифного плану послуги Трініті TV, що включений до пакетної пропозиції	Назва послуги TV	Назва пакетної пропозиції	Акційний Тариф пакетної пропозиції, що діє перші 6 місяців з дати підключення, грн/місяць з ПДВ			Тариф пакетної пропозиції, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць з ПДВ		
					Без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
1	1.1.	1.2.	2.	3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
(ТГ) 01, 02, 03 Prime ^{PON} 400	Prime ^{PON}	Стандарт+HD	Трініті TV	Prime TV	249,17	49,83	299,00	208,33	41,67	450,00

Тарифи у стовпчиках 4-5 зазначені станом на 04.11.2022

Примітки до Таблиці 8.2.:

(ТГ) 01, 03

Prime TV

Тариф 299,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 180,20 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 118,8 грн/місяць

Тариф 450,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 331,20 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 118,8 грн/місяць

Примітки до Таблиці 8.1, 8.2.:

Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для багатоквартирних будинків

Стаття	Позиція	Область	Населений пункт
1	2	3	4
02	Тарифна група (ТГ) 01		
	1.	Полтавська	м. Кременчук
03	Тарифна група (ТГ) 03		
	2.	Миколаївська	м. Миколаїв
	3.	Одеська	м. Одеса
	4.	Київська	м. Київ

9. Послуга TrinityTV надається ТОВ «ОТТ Україна» за підтримки ПрАТ «ДАТАГРУП».
10. Параметри пакетів:
 - 10.1. «Стандарт + HD» ID 1031 <https://trinity-tv.net/channels/sredniy-premium>
11. Умови надання послуг у складі пакетних пропозицій, зазначені у таблиці 8.1, 8.2 цих Умов, можуть бути змінені ПрАТ «ДАТАГРУП» протягом дії Акції.
12. Спосіб оформлення відносин з абонентом – погодження абонентом умов «Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг» та погодження умов «Публічного абонентського договору про надання послуг TrinityTV».
13. Форма розрахунків – передоплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.
14. Первинний платіж – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший місяць користування пакетною пропозицією, згідно тарифу, зазначеному в стовпчику №2 таблиці 8.1., 8.2. цього Додатку. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.
15. Розрахунковий період – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
16. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті www.datagroup.ua.
17. Відмова від користування послугами – згідно умов «Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг» та умов «Публічного абонентського договору про надання послуг TrinityTV».
18. Вартість підключення (разова) для фізичних осіб-мешканців багатоквартирних будинків: відповідно діючих тарифів.
19. Умови та вартість користування обладнанням – обладнання абоненту передається за актом приймання – передачі, в якому зазначаються персональні дані абонента (серія та номер паспорту, ким він виданий та ІПН), вартість за користування обладнанням входить до вартості абонентної плати згідно обраного тарифного плану та окремо Оператором не нараховується. Кінцеве обладнання абонента є власністю Оператора.
20. У разі втрати, пошкодження, знищення, псування обладнання (складових частин кінцевого обладнання) переданого за Абоненту, з вини Абонента, загальна вартість обладнання підлягає компенсації та сплаті Оператору у розмірі зазначеному в акті приймання-передачі обладнання.
21. Строки оплати – щомісячно до 1-го числа наступного місяця.
22. Розрахунковий період – один календарний місяць. З першого по останній день місяця.
23. Відмова від користування послугами – згідно умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг. У випадку надання обладнання в оренду Абонент самостійно повертає обладнання Оператору про що складається відповідний Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання та, у разі невиконання цієї умови, Абонент несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.

24. Фактична швидкість доступу до Інтернет - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
25. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
26. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого абонентом Тарифу (Тарифного плану) згідно стовпчику 1.1. Таблиці 8.1, стовпчику 1.1 Таблиці 8.2. цих Умов.
27. Ці умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені ПрАТ «ДАТАГРУП» протягом всього періоду проведення даної акції та періоду дії акційних умов. ПрАТ «ДАТАГРУП» залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення цієї акції та змінювати/припиняти період дії акційних умов у будь-який момент.
28. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.