

Умови тарифних планів послуги з доступу фізичних осіб до мережі Інтернет за технологією xPON від ПрАТ «ДАТАГРУП» (Оператор)

Вводяться в дію - з 01.02.2020.

Мінімальний строк дії тарифів – до 29.02.2020.

1. **Форма розрахунків** – передплата, за умови внесення коштів на особовий рахунок.
2. **Коло осіб, які можуть бути абонентами тарифних планів** – нові та існуючі абоненти - фізичні особи, до приміщень яких у Оператора є технічна можливість підключення за технологією xPON.
3. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** – погодження абонентом умов публічного договору про надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП».
4. **Тарифи на основні послуги та параметри послуг.**
 - 4.1. Тарифи для нових та існуючих Абонентів – фізичних осіб-мешканців приватного сектору: на послуги доступу до мережі Інтернет за технологією xPON (Далі – Послуга):

| Позиція | Територія дії | Назва тарифного плану | Щомісячна абонентна плата, грн. з ПДВ 20% | Швидкість доступу до мережі Інтернет, Мбіт/с |
|---------|---|-------------------------|---|--|
| 1 | Миколаївська обл.: с. Весняне, с. Гур'івка, с. Дмитрівка, с. Іванівка с. Куцуруб, с.Піски с. Сапетня, с. Тернувате, с. Трихати, с. Яселка | Стандарт PON | 175,00 | до 50 |
| 2 | | Максі PON | 200,00 | до 100 |
| 3 | | Екстра PON ¹ | 299,00 | до 500 |

¹ Тарифний план «Екстра PON» доступний лише при наявності технічної можливості здійснення підключення Оператором.

Для підключень нових абонентів та переходу існуючих абонентів на тарифний план «Екстра PON» при індивідуальному зверненні до Оператора та недоступні для зміни з Особового кабінету абонента.

У разі необхідності модернізації мережевого обладнання Оператора для здійснення нового підключення або переходу існуючих абонентів на тарифний план «Екстра PON» вартість робіт розраховується індивідуально та оплачується абонентом.

5. Вартість підключення (разова) для фізичних осіб-мешканців приватного сектору:

5.1. для підключень, що не потребують додаткових робіт (переоформлення договору) – 1,20 грн, з ПДВ 20%;

5.2. для підключень, що потребують додаткових робіт, але при відсутності необхідності будівництва абонентської лінії та за наявності обладнання – 500,00 грн, з ПДВ 20%;

5.3. для підключень, що потребують будівництва абонентської лінії та надання обладнання, вартість прораховується в залежності від умов підключення, але не менше ніж 1 500 грн., з ПДВ 20%;

До вартості підключення до мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» включено роботи по організації «останньої милі» (прокладання кабелю, монтажні роботи) до приміщення Абонента. Вартість додаткових робіт з обладнання локальної мережі в приміщенні Абонента розраховується окремо, згідно тарифів на додаткові послуги, що надаються при підключенні послуги доступу до Інтернет.

6. Вартість підключення (разова) для фізичних осіб-мешканців багатоквартирних будинків: вартість прораховується в залежності від умов підключення, але не менше ніж 1,20 грн., з ПДВ 20%.

До вартості підключення до мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» включено роботи по організації «останньої милі» (прокладання кабелю, монтажні роботи) до приміщення Абонента. Вартість додаткових робіт з обладнання локальної мережі в приміщенні Абонента розраховується окремо, згідно тарифів на додаткові послуги, що надаються при підключенні послуги доступу до Інтернет.

7. Надання статичної IP-адреси – 60,00 грн. з урахуванням ПДВ (20%) на місяць.

8. Умови та вартість користування обладнанням – обладнання абоненту передається за актом приймання – передачі, в якому зазначаються персональні дані абонента (серія та номер паспорту, ким він виданий та ІНН), вартість за користування обладнанням входить до вартості абонентної плати згідно обраного тарифного плану та окремо Оператором не нараховується. Кінцеве обладнання абонента є власністю Оператора.

9. У разі втрати, пошкодження, знищення, псування обладнання (складових частин кінцевого обладнання) переданого за Абоненту, з вини Абонента, загальна вартість обладнання підлягає компенсації та сплаті Оператору у розмірі зазначеному в акті приймання-передачі обладнання.

10. Первинний платіж – включає в себе: вартість підключення до мережі доступу Оператора та вартість абонентної плати за перший місяць користування Послугами, на майбутній період у якості передплати (авансування) послуг згідно вибраного тарифного плану. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) банківських днів з моменту отримання відповідного рахунку.

11. **Порядок розрахунків** – Порядок розрахунків (оплати замовлених Послуг) – внесення абонентної плати на свій Особовий рахунок шляхом перерахування грошових коштів у безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови надання та оплати Послуг вказано на сайті: : www.datagroup.ua.
12. **Вартість зміни тарифного плану за наявності технічної можливості:**
 - 12.1. на тарифний план з більшою абонентною платою – плата не передбачена.
 - 12.2. на тарифний план з меншою абонентною платою – 50,00 грн., з ПДВ (20%).
13. **Строки оплати** – щомісячно до 1-го числа наступного місяця.
14. **Розрахунковий період** – один календарний місяць. З першого по останній день місяця.
15. **Відмова від користування послугами** – згідно умов публічного договору про надання телекомунікаційних послуг. У випадку надання обладнання в оренду Абонент самостійно повертає обладнання Оператору про що складається відповідний Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання та, у разі невиконання цієї умови, Абонент несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.
16. **Фактична швидкість доступу до Інтернет** - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
17. **Гарантована мінімальна швидкість** передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек.
18. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «Датагруп», визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану).
19. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.