

**Умови маркетингової акції «Онлайн без меж»  
для абонентів (фізичних осіб) послуги доступу до мережі Інтернет через супутниковий канал зв'язку**

1. Зміст маркетингової акції «Онлайн без меж» (далі – Акція) – підключення споживачів (фізичних осіб), до послуги доступу до мережі Інтернет через супутниковий канал зв'язку (далі – Послуга) з розміром абонентної плати, зазначеній в п. 8 цього додатку, протягом перших шести календарних місяців відповідно обраного тарифного плану з дати підключення. По закінченню дії акційного терміну з дня після підключення абонентна плата справлятиметься згідно з умовами обраних та діючих тарифних планів в рамках яких діяла Акція, згідно умов договору та загальних умов надання послуг, з якими можна ознайомитись на зовнішньому сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
2. Мета акції – задоволення потреб нових абонентів (фізичних осіб) в отриманні послуг доступу до мережі Інтернет через канал супутникового зв'язку від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП» (далі – Оператор).
3. Термін проведення Акції:
  - 3.1. Період проведення Акції – з 05 березня 2020 року по 30 вересня 2020 року (включно);
  - 3.2. Граничний термін підключення – 30 вересня 2020 року.
4. Територія дії Акції – Вся територія України крім автономної республіки Крим та тимчасово окупованих частин Луганської та Донецької областей.
5. Учасники Акції:
  - 5.1. Учасники Акції – споживачі (фізичні особи), які не є Абонентами послуг доступу до мережі Інтернет через супутниковий канал зв'язку від ПрАТ «ДАТАГРУП» протягом дії Акції та не були ними протягом останніх трьох місяців до дати підключення.
6. Умови Акції:
  - 6.1. Учаснику Акції надається можливість підключення послуги доступу до мережі Інтернет через супутниковий канал зв'язку зі швидкістю доступу, розміром абонентної плати відповідно обраного тарифного плану що вказано в таблиці 8.1 п.8 цього Додатку протягом перших шести календарних місяців з дати підключення. По закінченню шести календарних місяців з дня після підключення, абонентна плата справлятиметься згідно зазначеного у стовпчику №6 таблиці 8.1 п.8 цього Додатку відповідно обраного тарифного плану при підключенні до цієї Акції.
  - 6.2. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції звернувшись до цілодобової служби підтримки Клієнтів за телефоном **0 800 21 00 00**, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування.
  - 6.3. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.
7. Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на зовнішньому сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
8. Умови тарифних планів та розмір абонентної плати за послуги доступу до мережі Інтернет під час дії Акції та по закінченню терміну її зазначені у таблиці 8.

Таблиця 8. Умови тарифікації послуги з доступу до Інтернет через супутниковий канал зв'язку

Номер	Назва тарифного плану	Максимальна швидкість на завантаження/ на віддачу, до Мбіт/с	Об'єм передплатеного трафіку, що входить у вартість тарифного плану, ГБ	Акційна абонентна плата, що діє перші 6 місяців з дати підключення, грн/місяць з ПДВ	Абонентна плата, що діє з 7-го місяця з дати підключення, грн/місяць з ПДВ <sup>1</sup>
1	2	3	4	5	6
1	Start	3/1	Без обмежень трафіку	200	500,00
2	Light	5/2	Без обмежень трафіку	450	800,00
3	Light+IP	5/2	Без обмежень трафіку	500	900,00
4	Smart	10/4	Без обмежень трафіку	650	1100,00
5	Smart+IP	10/4	Без обмежень трафіку	700	1200,00
7	Optimum+IP	20/5	Без обмежень трафіку	820	1600,00

1. Тарифи зазначені станом на 05.03.2020. У випадку зміни тарифів ПрАТ «Датагруп», абонент користується для цього тарифного плану діючими на дату надання послуги тарифами (тарифними планами) зазначеними на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

9. Вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет: разовий платіж для фізичних осіб за підключення обладнання до мережі доступу Оператора складає 2 000,00 грн. з ПДВ (20%).
10. **Форма розрахунків** – здійснюється на умовах попередньої (авансової) оплати, за умови внесення коштів на особовий рахунок Абонентом
11. **Первинний платіж** – включає в себе: вартість підключення (згідно п. 9 даного Додатку) до мережі інтернет через супутниковий канал та вартість абонентної плати за перший місяць користування акційною пропозицією (згідно стовпчика № 5 обраного тарифного плану таблиці № 8. п. 8 даного Додатку) на майбутній період у якості передплати (авансування) послуг згідно вибраного тарифного плану. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) банківських днів з моменту отримання відповідного рахунку.
12. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** – підписання абонентом типового договору про надання телекомунікаційних послуг..
13. **Умови та вартість користування обладнанням** – обладнання абоненту передається за актом приймання – передачі, вартість за користування обладнанням входить до вартості абонентної плати згідно обраного тарифного плану та окремо Оператором не нараховується. Кінцеве обладнання абонента є власністю Оператора.
14. У разі втрати, пошкодження, знищення, псування обладнання (складових частин кінцевого обладнання) переданого за актом приймання-передачі Абоненту, з вини Абонента, встановити загальну вартість обладнання, що підлягає компенсації та сплаті Оператору у розмірі **15 000 грн. 00 коп.** з ПДВ (20%), або згідно калькуляції (розрахунку) вартості складових частин кінцевого обладнання наданого представником Оператора.
15. **Розрахунковий період** – один календарний місяць, з першого по останній день місяця.
16. **Порядок розрахунків (оплати замовлених Послуг)** – внесення абонентної плати на свій особовий рахунок шляхом перерахування грошових коштів у безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови оплати Послуг вказано на зовнішньому сайті: <https://www.datagroup.ua/b2c/oplata>.
17. Зміна обраного тарифного плану на інший протягом дії Акції не передбачається.
18. По закінченню терміну дії Акції Абонент може змінити тарифний план звернувшись до абонентського відділу.
19. Детальніше ознайомитись із загальними умовами надання послуг можна ознайомитись на зовнішньому сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
20. **Відмова від користування послугами** – згідно умов публічного договору про надання телекомунікаційних послуг.
21. Абонент в період дії Акції має можливість через особистий кабінет, або через звернення до відділу продаж та обслуговування, замовити та підключити будь-яку з додаткових послуг на стандартних умовах, які в свою чергу не передбачають будь-які акційні підключення.
22. **Фактична швидкість доступу до Інтернет** - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання абонента.
- Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 Кбіт/сек.
- Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану).
23. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.