

**Тарифи та умови сервісних послуг для фізичних осіб
до електронних (телекомунікаційних) послуг та інших супутніх послуг
ПрАТ «ДАТАГРУП» (надалі – Постачальник) та/або Партнерських послуг**

Вводяться в дію з 01.05.2022.
Мінімальний строк дії до 31.05.2022.

1. Коло осіб, які можуть скористатись сервісними послугами – фізичні особи:

- 1.1. існуючі абоненти, які є користувачами електронних (телекомунікаційних) та інших супутніх послуг від ПрАТ «ДАТАГРУП» (надалі – Постачальник) та/або Партнерських послуг та бажають отримати сервісні послуги, які зазначено у Таблиці 2 цього додатку (надалі – Послуга/ Послуги);
- 1.2. нові абоненти, які при підключаються до електронних (телекомунікаційних) та інших супутніх послуг від ПрАТ «ДАТАГРУП» та/або Партнерських послуг, бажають додатково отримати Послуги.

2. Спосіб оформлення відносин з абонентом – укладання абонентом публічного договору про надання електронних (телекомунікаційних) послуг, додатків до нього та підписання Актів надання сервісних послуг у двох примірниках, відповідно Загальних Умов та положень про порядок надання електронних (телекомунікаційних) послуг ПрАТ «ДАТАГРУП», з якими можна ознайомитись на офіційному сайті: www.datagroup.ua

3. Застосування тарифів:

- 3.1. Тарифи на додаткові сервісні послуги застосовуються при виконанні робіт у приміщенні абонента у випадку:
 - 3.1.1 Перевищення витрат матеріалів та переліку робіт по організації «останньої милі» від нормативних показників встановлених при підключенні послуг, відповідно Таблиці 1 цього додатку.
 - 3.1.2 Виконання робіт з перенесення, відновлення підключення послуг або налаштування обладнання за викликом абонента.

Таблиця 1. Нормативні показники при підключенні послуг доступу до мережі Інтернет та кабельного телебачення.

Код	Послуга	Показники	
		Матеріали	Роботи
1	Підключення абонента до мережі інтернет, кабельного телебачення. (Ethernet, Pon, CATV)	<ul style="list-style-type: none"> - UTP, оптичний кабель, коаксіальний кабель (до 20 метрів у приміщенні абонента) - Конектор (RG-45, SC/FC, TB) – 1 шт. 	- прокладання кабелю від комутаційної шафи до місця знаходження мережевого обладнання абонента.
			- підключення кабелю до комутатора в комутаційній шафі Постачальника
			- перевірка цілісності кабелю («продзвін»)
			- підключення однієї розетки абонента (при необхідності)
			- підключення кабелю до ПК (ТВ) абонента (при цьому кабель не прокладається по приміщенню абонента, прокладання кабелю входить до додаткових сервісних послуг)
			- первинне налаштування обладнання абонента щодо замовлених послуг (ПК, ТВ) – послуга надається на 1 ПК, або 1 ТВ, в залежності від замовлення
			- підписання акту виконаних робіт та наданих послуг

4. Умови надання сервісної послуги:

4.1 замовлення сервісних послуг здійснюється абонентом при зверненні до абонентських відділів, продавців, Контакт-Центру та технічних спеціалістів Постачальника за телефоном 0 800 21 00 00, при підключенні послуг, повідомлень з особистого кабінету my.datagroup.ua або через сайт www.datagroup.ua;

4.2 Виїзд фахівця Постачальника здійснюється на наступних умовах:

4.2.1 **в робочий час** з 9.00-18.00, звичайний виїзд фахівця Постачальника до абонента для виконання замовленої Послуги, термін виконання до 3 робочих днів (За умови, що абонент самостійно не запропонував дату, яка перевищує терміни виконання проведення підключення Послуги). Вартість Послуг у робочий час зазначено у стовпчику «Вартість з ПДВ, грн» таблиці 2 цього Додатку.

4.3 **Порядок розрахунків:** - разовий платіж, що не входить у вартість інших наданих сервісних послуг, які абонент замовив у Постачальника, та який оплачуються абонентом, шляхом внесення грошових коштів на особовий рахунок абонента. При цьому, оплата послуг здійснюється наступним чином:

4.3.1 **післяплата послуги** – оплата послуг абонентом після їх отримання на підставі підписаного Акту наданих сервісних послуг (за формою, наведеною у додатку № 3 до цього наказу), а також сервісних послуг, які зазначені в Таблиці 3 цього наказу, та які не були замовлені попередньо абонентом під час замовлення основних сервісних послуг, зазначених в Таблиці 2 до цього наказу, при цьому;

4.3.2 при виявленні проблеми на стороні Постачальника, оплата за сервісну послугу «Діагностика сервісу» та склад сервісних послуг, яку вона включає, з абонента не стягується;

4.4 Детальніше про порядок та умови розрахунку вказано на сайті www.datagroup.ua

5. Тарифи на сервісні послуги:

Таблиця 2. Тарифи та умови надання основних сервісних послуг.
Додаткові сервісні послуги у разі перевищення нормативних показників при підключенні послуг
або складу основних сервісних послуг

СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ				
Основні сервісні послуги				
Загальні примітки:				
<p>1. Прейскурант сервісних послуг для фізичних осіб застосовується у всіх населених пунктах присутності мережі Постачальника.</p> <p>2. Основні сервісні послуги передбачають виїзд фахівця та виконання зазначених робіт в помешканні абонента. Оплата використаних матеріалів та сервісних робіт в квартирі абонента сплачується згідно даного Прейскуранту.</p> <p>3. Надання основних сервісних послуг не включає будь-які матеріали, обладнання або програмне забезпечення.</p>				
Код	Назва сервісної послуги	Вартість		
		без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
All_ОСП_1	<p>Виїзд фахівця для виконання робіт, в тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - діагностика працездатності послуги; - перевірка рівнів сигналу на абонентському відводі; - виявлення та діагностика несправностей; - перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного відгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання; - демонстрація роботи з обладнанням Постачальника; - доставка та оформлення документів - виконання робіт, вказаних у розділі Додаткові сервісні послуги (роботи оплачуються окремо, згідно прейскуранту). 	100,00	20,00	120,00
All_ОСП_2	<p>Терміновий виїзд до абонента для виконання основних сервісних послуг All_ОСП_1.</p> <p>Передбачає виїзд фахівця в наступних випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в поточний день але не раніше ніж через 2 години з моменту реєстрації запиту та за умови реєстрації запиту до 15:00 поточного дня; - в разі реєстрації запиту після 15:00 та/або за бажанням абонента на наступний день позачергово. 	125,00	25,00	150,00
All_ОСП_3	<p>Виїзд фахівця для роботи на точці підключення до електронної комунікаційної мережі, в тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - підключення/відключення абонентського відводу; - зняття фільтру в разі зміни пакету послуг доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією та оформлення документів; - демонстрація послуги (окрім робіт с відключення абонентського відводу). 	33,33	6,67	40,00

Додаткові сервісні послуги

Загальні примітки:

1. Додаткові сервісні послуги можуть бути виконані фахівцями за умови замовлення основної сервісної послуги.
2. Надання додаткових сервісних послуг All_ДСП_1 - All_ДСП_17 передбачає, що вартість матеріалів необхідних для їх виконання включено до вартості додаткової послуги, якщо протилежне не зазначено окремо.
3. Програмне забезпечення для персонального комп'ютера абонента не надається Постачальником. Для отримання сервісної послуги, яка передбачає установку або налаштування ліцензійного програмного забезпечення необхідно надання ліцензійної версії програмного забезпечення для її установки або налаштування.
4. Надання додаткових сервісних послуг All_ДСП_32, All_ДСП_33 можливе в разі використання ліміту матеріалів передбачених для виконання робіт з підключення або для виконання додаткової сервісної послуги All_ДСП_1. Після виконання робіт за кодами All_ДСП_1, All_ДСП_2, All_ДСП_3, All_ДСП_4_1, All_ДСП_4_2 проводиться демонстрація послуг/и.

Код	Назва сервісної послуги	Вартість		
		без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
All_ДСП_1	<p>Усунення несправностей на абонентському відгалуженні, в тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зміна схеми підключення на абонентському розподільному пристрої; - заміна абонентського розподільного пристрою, в разі необхідності (1 шт. входить у вартість робіт); - ремонт абонентського кабелю зі з'єднанням розриву кабелю; - виконання кріплення елементів розводки кліпсами або стяжками (з розрахунку 4 шт. на 1 м); - заміна роз'ємів на кабелі (до 2 шт. входять у вартість робіт), в разі виявлення даної необхідності під час діагностики. 	83,33	16,67	100,00
All_ДСП_2	<p>Заміна несправного обладнання наданого підприємством, в тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - діагностика працездатності обладнання; - відімкнення несправного обладнання від мережі; - установка та налаштування абонентського обладнання наданого підприємством для послуги доступу до пакетів телепрограм або послуги доступу до Інтернету замість несправного (ТВ-тюнер та/або CAM-модуль; Smart HD ТВ-тюнер; модем та/або Wi-Fi); - заміна несправних комплектуючих обладнання наданого підприємством; - перевірка комплектації обладнання; - виконання пошуку каналів (налаштування фаворитного списку оплачується додатково); - налаштування послуги доступу до Інтернету. 	83,33	16,67	100,00
All_ДСП_3	<p>Налаштування послуги доступу до пакетів телепрограм та/або послуги доступу до Інтернету, в тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виконання пошуку каналів (налаштування фаворитного списку оплачується додатково); - налаштування послуги доступу до Інтернету; - налаштування поштового клієнта; - налаштування Wi-Fi роутера. 	83,33	16,67	100,00

All_ДСП_4_1	<p>Доставка, установка та налаштування обладнання, що продається або надається в користування підприємством абоненту при виконанні робіт з підключення: W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Powerline адаптер.</p> <p>В тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування послуги доступу до Інтернету. 	83,33	16,67	100,00
All_ДСП_4_2	<p>Доставка, установка та/або заміна та налаштування обладнання, що продається або надається в користування підприємством абоненту при наданні сервісних послуг: 1. Установка обладнання: W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Powerline адаптер, Android-медіаплеєр; 2. Заміна обладнання на іншу модель: САМ-модуль, HD тюнер, Smart HD ТВ-тюнер, модем Docsis 3, Android-медіаплеєр.В тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - виконання пошуку каналів в разі заміни обладнання для перегляду пакетів телепрограм (налаштування фаворитного списку оплачується додатково); - налаштування послуги доступу до Інтернету в разі заміни обладнання для організації доступу до Інтернету. 	83,33	16,67	100,00
All_ДСП_5	<p>Повернення Постачальнику, наданого абоненту у користування обладнання, при припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету або ТБ+Інтернет, в тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - перевірка комплектації обладнання; - транспортування обладнання. 	20,83	4,17	25,00
All_ДСП_6	Встановлення ліцензійного програмного забезпечення, яке безпосередньо має відношення до встановленого обладнання та послуг Постачальника та здійснення мережевого налаштування (без надання програмного забезпечення Підприємством), за винятком операційних систем, за 1 робоче місце.	83,33	16,67	100,00
All_ДСП_7_1	Стандартне прокладання абонентського кабелю (RG6) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	10,83	2,17	13,00
All_ДСП_7_2	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5e 2x2) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	7,50	1,50	9,00
All_ДСП_7_3	Стандартне прокладання абонентського кабелю (UTP Cat. 5e 4x2) відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	10,00	2,00	12,00
All_ДСП_8	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) прихованим варіантом під підвісними стелями в пластикових коробах по підвалах, горищах, фасадах будинків та таке ін. за 1 м.пог.	10,00	2,00	12,00
All_ДСП_9	Прокладання абонентського кабелю (RG6, UTP Cat. 5) по спеціальних трубчастих закладних, міжповерховими стояковими каналами і т. інше з використанням спеціального пристрою для прокладання кабелю за 1 м.пог.	14,17	2,83	17,00
All_ДСП_10	Пробивання отворів в стінах, за один отвір.	25,00	5,00	30,00

АІІ_ДСП_11	Демонтаж кабелю за 1 м.пог.	5,83	1,17	7,00
АІІ_ДСП_13	Встановлення абонентського розподільчого пристрою з розгалуженням та підключенням кабелю.	36,67	7,33	44,00
АІІ_ДСП_14	Ремонт або заміна комплектуючої (з встановленням FFM-адаптера) квартирної телевізійної розетки абонента за 1 шт.	41,67	8,33	50,00
АІІ_ДСП_15	Встановлення адаптера виду (за 1 шт.): F (гніздо) - TV (вилка) F (гніздо) - F (гніздо) F (гніздо) - TV (гніздо)	8,33	1,67	10,00
АІІ_ДСП_16	Встановлення ізолятора за 1 шт.	116,67	23,33	140,00
АІІ_ДСП_17	Встановлення абонентської накладної телевізійної розетки/внутрішньої розетки в підготовленому місці (без надання розетки Підприємством) за 1 шт.	41,67	8,33	50,00
АІІ_ДСП_31	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG11 відкритими ділянками з кріпленням кліпсами (з розрахунку 4 шт. на 1 м) за 1 м.пог.	14,17	2,83	17,00
АІІ_ДСП_32	Армування абонентського кабелю RG-6 роз'ємами типу "F"	8,33	1,67	10,00
АІІ_ДСП_33	Армування абонентського кабелю UTP роз'ємами типу "RJ-45"	8,33	1,67	10,00
АІІ_ДСП_34	Налаштування фаворитного списку каналів	83,33	16,67	100,00
АІІ_ДСП_45	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG6 з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	10,00	2,00	12,00
АІІ_ДСП_46	Стандартне прокладання абонентського кабелю RG11 з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	15,00	3,00	18,00
АІІ_ДСП_47	Стандартне прокладання абонентського кабелю (FTP Cat. 5e 4x2) з тросом відкритими ділянками за 1 м.пог.	11,67	2,33	14,00
АІІ_ДСП_48	Стандартне прокладання абонентського оптичного кабелю (ADSS SC/UPC-SC/UPC) відкритими ділянками за 1 м.пог. (GERON)	8,33	1,67	10,00
АІІ_ДСП_49	Стандартне прокладання абонентського оптичного кабелю (ADSS) самонесучий (зі склопрутком) відкритими ділянками за 1 м.пог. Optical Ethernet (FTTH)	8,33	1,67	10,00
АІІ_ДСП_50	Кріплення оптоволоконного кабелю до траверси зажимом натяжним/підвесним за 1 шт.	10,83	2,17	15,00
ДСП_22	Зварювання одного оптичного волокна(в кабелі ємністю від 2 до 8 волокон)з урахуванням оброблення кабелю(монтажу муфт, кросів і т.п.)з урахуванням матеріалів кріплення та встановленням гільзи 45/60 мм.	100,00	20,00	120,00
ДСП_23	Зварювання одного оптичного волокна з урахуванням оброблення кабелю (монтажу муфт, кросів і т.п.) і надання схеми разварки при роботі в будинкових розподільчих мережах, при роботах по розварюванню оптичних подільників, доварюванню волокон в існуючих муфтах і боксах, проведення перевірки та ремонту в діючих оптичних лініях, з урахуванням матеріалів кріплення, та встановленням гільзи 45/60 мм.	100,00	20,00	120,00

6. У випадку, якщо:

6.1 перевищення витрат матеріалів та переліку робіт по організації «останньої милі» від нормативних показників встановлених при підключенні послуг, відповідно Таблиці 1 цього додатку, фахівець обов'язково попередньо погодивши з абонентом кількість і вартість додаткових сервісних послуг, які зазначенні в Таблиці 2 до цього наказу, може додатково надати сервісні послуги із зазначеною вартістю з Таблиці 2.

6.2 по замовленим сервісним послугам склад сервісних послуг, необхідний для надання електронної (телекомунікаційної) послуги абоненту, перевищує склад основних сервісних послуг, визначений у Таблиці 2 до цього наказу, фахівець обов'язково попередньо погодивши з абонентом кількість і вартість додаткових сервісних послуг, які зазначенні в Таблиці 2 до цього наказу, може додатково надати сервісні послуги із зазначеною вартістю у Таблиці 2.

7. Заповнені Акти наданих сервісних послуг підписуються абонентом та представником Постачальника у двох примірниках, по одному для кожної сторони.