

**ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПОСЛУГУ ШИРОКОСМУГОВОГО ДОСТУПУ ДО
ІНТЕРНЕТУ, МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ У ДОДАТКУ**

*В редакції з 07.07.2025
Мінімальний строк до 06.08.2025*

1. **Територія** дії тарифів/тарифних планів: Усі міста, де є технічна можливість надання послуги широкосмугового доступу до Інтернету від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП», крім тимчасово окупованих територій.
2. **Тариф/тарифний план на послугу широкосмугового доступу до Інтернету, мобільного зв'язку та ТБ у додатку** – це сукупність електронних комунікаційних послуг з визначенням їх обсягу, що надаються абоненту для користування на певний період за умови сплати таким абонентом його вартості, яка не залежить від обсягу фактичного використання абонентом можливостей пакету послуг. Такий тариф включає послуги широкосмугового доступу до Інтернет, послуги мобільного зв'язку та ТБ у додатку, у складі пакетної пропозиції.
3. **Технологія надання послуги** широкосмугового доступу до Інтернету (Ethernet, xDSL, xPON) вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг.
4. **Коло осіб**, які можуть бути абонентами тарифних планів - існуючі абоненти - фізичні особи, до приміщень яких у ПрАТ «ДАТАГРУП» є технічна можливість підключення за технологією Ethernet, xDSL, xPON.
5. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** - погодження абонентом умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП».
6. **Послуга ТБ у додатку** - це надання та отримання можливості перегляду пакетів телепрограм за технологією Інтернет (OTT) (надалі – OTT) (з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «lifecell TV» та/або комп'ютерної програми з іншою назвою (надалі – Застосунок або Додаток) або за допомогою сайту tv.lifecell.ua, на кінцевому обладнанні Абонента, підключеного до мережі Інтернет на швидкості не менше 10 Мбіт/с.
7. **Послуга ТБ у додатку** надається абонентам - фізичним особам, що підключили послугу широкосмугового доступу до Інтернету ПрАТ «ДАТАГРУП». Послуга ТБ у додатку окремо від послуги доступу до широкосмугового доступу до Інтернету від ПрАТ «ДАТАГРУП» не надається.
8. **Послуга ТБ у додатку** надається ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» за підтримки ПрАТ «ДАТАГРУП».
9. **Первинний платіж** – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший розрахунковий період пакетної пропозиції, згідно тарифу/тарифного плану. При підключенні тарифу/тарифного плану Абонент повинен мати на особовому рахунку суму достатню для оплати первинного платежу.
10. **Вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет:**
 - 10.1. для багатоквартирних житлових будинків, що не потребують додаткових робіт - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
 - 10.2. для багатоквартирних житлових будинків, що потребують проведення додаткових робіт - вартість підключення розраховується індивідуально;
 - 10.3. для приватного сектору встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі.
11. **Розрахунковий період** – 30 календарних днів. З першого по тридцятий день.

12. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті www.datagroup.ua.
13. Перехід між тарифами/тарифними планами тарифної лінійки на послуги широкосмугового доступу до Інтернету, мобільний зв'язок та ТБ у додатку, можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн. (з ПДВ) у випадку, якщо плата за тарифом/тарифним планом, на який здійснюється перехід менша за поточну.
14. Зміна відбувається в порядку встановленому в Загальних умовах та положення про порядок надання електронних комунікаційних послуг.
15. Відмова від користування послугами – згідно умов «Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг» ПрАТ «ДАТАГРУП» та умов «Публічної угоди з абонентом (для фізичних осіб)» ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ».
16. Фактична швидкість доступу до Інтернет - ресурсів може відрізнитись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
17. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
18. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого абонентом Тарифу (Тарифного плану), згідно Таблиці 1 цих Умов.
19. Розраховані максимальні швидкості передавання та приймання даних для послуг з доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку становлять:
 - 1) для послуг, що надаються за технологією 3G+ - 63,3 Мбіт/с (для передавання) та 11,5 Мегабіт/сек (для приймання). Максимально допустима швидкість в мережі може досягати 63,3 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію 3C-HSDPA/Triple Carrier HSDPA), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
 - 2) для послуг, що надаються за технологією GPRS - 107 Кбіт/с; (для передавання та приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 107 Кбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання, налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
 - 3) для послуг, що надаються за технологією EDGE - 296 Кбіт/с (для передавання та приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 296 Кбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання, налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
 - 4) для послуг, що надаються за технологією 4.5G (LTE2600_10МГц + 5МГц) - 293,72 Мбіт/с (для передавання) та 32,5 Мбіт/с (для приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 293,72 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію LTE 2CA - double carrier aggregation 7A-7A, модуляцію 256QAM та MIMO4x4), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу

мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;

5) для послуг, що надаються за технологією 4.5G (LTE2600_10МГц + 5МГц + LTE1800_10МГц) - 391,22 Мбіт/с (для передавання) та 32,5 Мбіт/с (для приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 391,22 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію LTE 3CA - triple carrier aggregation 3A-7A-7A, модуляцію 256QAM та MIMO4x4), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;

6) для послуг, що надаються за технологією 4.5G (LTE2600_10МГц + 5МГц + LTE1800_15МГц) - 439,97 Мбіт/с (для передавання) та 48,75 Мбіт/с (для приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 439,97 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію LTE 3CA - triple carrier aggregation 3A-7A-7A, модуляцію 256QAM та MIMO4x4), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу.

ПРИМІТКИ: - швидкості вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057- 4:2008, IDT); - фактична швидкість передачі даних залежить від завантаженості базової станції, віддаленості абонента від базової станції, рельєфу місцевості, характеру забудови тощо; - твердження «4.5G» використовується для позначення стандарту LTE-Advanced Pro, що відноситься до 4-го покоління зв'язку (4G). Для надання послуг зв'язку 4-покоління ТОВ «лайфселл» використовує радіоблагоднання яке відповідає релізам 13 та 14 3GPP, тобто вимогам стандарту LTE-Advanced Pro.

20. Фактична швидкість завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) залежить від: завантаженості базової станції, віддаленості абонента від базової станції, рельєфу місцевості, характеру забудови тощо.
21. На швидкість передавання та приймання інформації послуги ширококутового доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
22. Послуга мобільного зв'язку надається з використанням електронної комунікаційної мережі ТОВ «лайфселл» за правилами встановленими та зазначеними ним на сайті [https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/..](https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/) Використання абонентом пакетних вихідних SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі lifecell та інших операторів по Україні.
23. Послуга мобільного зв'язку окремо від послуги доступу до ширококутового доступу до Інтернету від ПрАТ «ДАТАГРУП» не надається.
24. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.
25. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.

Тарифи/Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернету, мобільного зв'язку та ТБ у додатку для **існуючих** абонентів (фізичних осіб) для багатоквартирних будинків та приватного сектору, згідно таблиці 1:

Таблиця 1.

Назва акційного Тарифу/Тарифного плану (надалі-ТП) ¹	Наповнення широкосмугового доступу до Інтернету в складі ТП			Наповнення ТБ у додатку в складі ТП	Наповнення мобільного зв'язку в складі ТП				Плата за тариф/тарифний план, грн./30 календарних днів		
	Технологія Інтернету	Швидкість до Download/Upl oad, Кбіт/с	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів ³	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів ⁴	Кількість СМС ⁵ повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет ⁶), на 30 календарних днів, Гбайт ²	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Для міст ТГ 01, 02*											
Лайфсет XL+Інтернет 100 Мбіт/с ⁷	Ethernet, xDSL, xPON	102400/102400	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Преміальний», Cinema	не обмежено	2000	-	не обмежено	416,67	83,33	500,00

¹ Тариф/тарифний план «Лайфсет XL+Інтернет 100 Мбіт/с» - 500,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на широкосмуговий доступ до Інтернету у розмірі 91,00 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на ТБ у додатку у розмірі 91,00 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на мобільний зв'язок у розмірі 318,00 грн/30 календарних днів, враховуючи всі податки та збори.

Мульті ЮСім карта для підключення послуги мобільного зв'язку не надається, підключення можливе у разі наявності діючої сім карти у абонента від партнера lifecell.

² Необмежений обсяг інтернет-трафіку - мається на увазі використання трафіку мобільного інтернету в мережі lifecell, що після використання абонентом 50 ГБ мобільного інтернет-трафіку протягом строку дії пакету послуг, застосовується обмеження швидкості передачі даних до 1 Мбіт/с.

³ Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell (ONNET) – вихідний трафік (голосові дзвінки) всередині мережі lifecell. Списання (облік) кожної окремої хвилини, що входить у тарифний план, здійснюється в першу секунду кожної хвилини пакету послуг.;

⁴ Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторів України (ОМО) – вихідний трафік (голосові дзвінки) на номери мереж інших мобільних операторів України. Списання (облік) кожної окремої хвилини, що входить у тарифний план, здійснюється в першу секунду кожної хвилини пакету послуг.;

⁵ СМС (SMS) – коротке текстове повідомлення, що складається при написанні кирилицею не більше ніж з 70 символів (з урахуванням пробілів), або при написанні латиницею не більш ніж з 160 символів (з урахуванням пробілів).

⁶ Мобільний інтернет - послуга з надання доступу до мережі Інтернет з використанням технологій мобільного зв'язку, обсяг якої обліковується тарифними одиницями з обсягу даних (кілобайт, мегабайт, гігабайт тощо). Списання (облік) кожних 200 кілобайт мобільного інтернету, що входять у тарифний , здійснюється в момент прийому/передачі першого байту кожних 200 кілобайт пакету послуг.

⁷ Тарифікація мобільного зв'язку, яка застосовується поза наповненням тарифу/тарифного плану, згідно таблиці 2:

Таблиця 2:

№	Тариф/тарифний план	Вид електронної комунікаційної послуги мобільного зв'язку	Вартість з ПДВ	Переадресація за дзвінок з ПДВ грн за дзвінок
1	Лайфсет XL+Інтернет 100 Мбіт/с	Після використання обсягу хвилин, які входять в тариф/тарифний план - дзвінки на всі номери по Україні (міські та мобільні, не включаючи lifecell) (не включаючи переадресацію)	1,00 грн/хв	0,21
2	Лайфсет XL+Інтернет 100 Мбіт/с	Пакет з 100 SMS в межах України (на номери мереж інших мобільних операторів України), який діє до кінця доби	3,00 грн за пакет	-

***Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для багатоквартирних будинків та для приватного сектору**

Стаття	Позиція	Область	Населений пункт
1	2	3	4
01	Тарифна група (ТГ) 01		
	1.	Закарпатська	селище Великий Березний, м. Ужгород,
	2.	Кіровоградська	м. Кропивницький, м. Світловодськ, селище Власівка
	3.	Полтавська	м. Кременчук, м. Гадяч, с. Кривуші, с. Піщане, с. Супрунівка, с. Власівка, с. Омельник, с. Соснівка, м. Зіньків, с. Кам'яні Потоки, с. Ковалівка, с. Нова Знам'янка, с. Садки, с. Самусіївка, село Супрунівка, с. Івашки, с. Мала Кохнівка, Полтава
	4.	Хмельницька	м. Хмельницький, м. Нетішин, м. Славути, м. Шепетівка, м. Кам'янець-Подільський, м. Старокостянтинів, с. Лісові Гринівці (м/р-н Сонячний), с. Шаровечка
	5.	Харківська	м. Ізюм, с. Пісочин, селище Солоницівка, м. Харків, с. Черкаська Лозова, село Надточії
	6.	Львівська	м. Львів
	7.	Дніпропетровська	м. Кривий Ріг, м. Дніпро, м. Нікополь, м. Покров, селище Кам'янське, селище Слобожанське
	8.	Запорізька	м. Запоріжжя
	9.	Житомирська	м. Коростень, м. Звягель
	10.	Волинська	м. Луцьк, с. Вербка, м. Володимир, с. Воля-Ковельська, с. Гаразджа, с. Дубове, с. Липини, м. Ковель, с. Люблинець, с. Небіжка, м. Нововолинськ, с. Прилуцьке, с. Струмівка
	11.	Черкаська	с. Геронимівка, с. Оршанець, м. Черкаси
	12.	Вінницька	с. Агрономічне, м. Бар, с. Вінницькі Хутори, м. Жмеринка, с. Зарванці, м. Козятин, с. Сигнал, с. Широке, с. Березина
	13.	Одеська	м. Одеса, с.Фонтанка
	14.	Рівненська	м. Рівне, с. Бармаки, с. Велика Омеляна
	15.	Миколаївська	м. Миколаїв, селище Ольшанське, м. Очаків, с. Полігон, с. Сапетня, с. Тернувате, Весняне селище, Галицинове село, Гур'івка село, Дмитрівка село Куцурубська тер-гр, Піски село, Степове село Степівська тер-гр, Трихати село, Куцуруб село, Іванівка село Куцурубська тер-гр, Яселка село, Михайлівка село Степівська тер-гр, Солончаки село, Червоне Поле село.
	16.	Київська	м. Вишгород, м. Київ, с. Нові Петрівці, с. Чайки, с. Северинівка, 15 км. Житомирського шосе, с. Березівка
	17.	Чернігівська	м. Ніжин, с. Липів Ріг, с. Кропивне, с. Хвилівка, с. Ніжинське
	18.	Херсонська	м. Херсон
02	Тарифна група (ТГ) 02		
	19.	Вінницька	м. Вінниця

Умови та вартість користування обладнанням при підключенні до мережі Інтернет за технологією xPON (FTTx) – обладнання передається Абоненту за актом приймання – передачі, вартість за користування обладнанням включено до вартості абонентної плати згідно обраного тарифного плану та окремо ПрАТ «ДАТАГРУП» не нараховується. Кінцеве обладнання абонента є власністю ПрАТ «ДАТАГРУП». У разі втрати, пошкодження, знищення, псування обладнання (складових частин кінцевого обладнання) переданого за Абоненту, з вини Абонента, загальна вартість обладнання підлягає компенсації та сплаті ПрАТ «ДАТАГРУП» у розмірі, зазначеному у стовпчику 6 Таблиці 3 цього додатку.

Перелік обладнання ПрАТ «ДАТАГРУП» що може надаватись Абонентові для користування послугою широкопосмугового доступу до Інтернету за технологією xPON

Таблиця 3.

№ з/п	Назва компонентів	Матеріал	Одиниця виміру	Кількість	Ринкова вартість, грн.		
					без ПДВ 20%	ПДВ 20%	з ПДВ 20%
1	2	3	4	5	6		
1.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ EPON P1501D	10022185	шт.	1	458,33	91,67	550,00
2.	АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1501C	10013482	шт.	1	666,67	133,33	800,00
3.	АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1501D1	10021088	шт.	1	508,33	101,67	610,00
4.	АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1004B	10013549	шт.	1	541,67	108,33	650,00

5.	АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1004C	10015184	шт.	1	666,67	133,33	800,00
6.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ P1004C1	10016145	шт.	1	1000,00	200,00	1200,00
7.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ P1004C2	10016890	шт.	1	1000,00	200,00	1200,00
8.	АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ STELS ONU FD111HZ	10019308	шт.	1	433,33	86,67	520,00
9.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ ONU 1001W	10016403	шт.	1	458,33	91,67	550,00
10.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ ONU 1001C	10016602	шт.	1	458,33	91,67	550,00
11.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ ONU NR1001	10019072	шт.	1	458,33	91,67	550,00
12.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON HG8310M	10016407	шт.	1	543,33	108,67	652,00
13.	ТЕРМІНАЛ HUAWEI ECHOLIFE HG8240	10019559	шт.	1	750,00	150,00	900,00
14.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ HG8010C	10016910	шт.	1	791,67	158,33	950,00
15.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON HG8010	10021937	шт.	1	500,00	100,00	600,00
16.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON GP1501	10024421	шт.	1	458,33	91,67	550,00
17.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON G-010G-Q Nokia	10024737	шт.	1	791,67	158,33	950,00
18.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON G-140W-G Nokia	10027064	шт.	1	1250,00	250,00	1500,00
19.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GP1702-1G	10029538	шт.	1	458,33	91,67	550,00
20.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON STELS 1G	10030422	шт.	1	545,00	109,00	654,00