

# КОДЕКС ЕТИКИ

## Зміст

<b>ВСТУПНА ЧАСТИНА</b>	<b>3</b>
<b>НАШІ ПРИНЦИПИ</b>	<b>4</b>
Надійність та зручність	4
Клієнтоорієнтованість та релевантність	4
Результативність	4
Відповідальність	4
Конструктивна взаємодія	4
Професіоналізм	5
<b>ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА</b>	<b>5</b>
Права людини	5
Гендерна рівність	5
Право на повагу до особистого життя	5
Заборона дитячої праці	5
Конфлікт інтересів	6
Подарунки і знаки гостинності	6
Корупція, хабарництво та легалізація доходів, одержаних злочинним шляхом	6
Прозоре ведення бізнесу	6
Конфіденційність інформації	6
<b>ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ</b>	<b>7</b>

## **ВСТУПНА ЧАСТИНА**

Кодекс етики Приватного акціонерного Товариства «ДАТАГРУП» (надалі – ДАТАГРУП) ґрунтується на цінностях ДАТАГРУП. Найбільшою цінністю для ДАТАГРУП є її працівники, які дотримуються основних, визначених принципів, а саме: результативності, відповідальності, клієнт-орієнтованості, конструктивної взаємодії та професіоналізму.

В ДАТАГРУП культивується та винагороджується ініціативність, самовідданість та наполеглива праця. Ввічливість, гарне спілкування та трудові відносини на всіх рівнях та у всіх підрозділах ДАТАГРУП є ключем до успіху.

Колектив ДАТАГРУП живе відповідно до корпоративних цінностей і вимірює свій успіх успіхом клієнтів та партнерів, з якими співпрацює.

Мета цього Кодексу етики – забезпечити роботу та діяльність усіх працівників, керівників та адміністративного персоналу ДАТАГРУП у відповідності до цих цінностей та принципів. Кодекс етики створений для отримання чіткого розуміння очікуваної поведінки всіх працівників у всіх сферах здійснення діяльності ДАТАГРУП. Кодекс етики визначає етичні стандарти професійної поведінки та відповідальності, які мають стати взірцевим керівництвом для всіх працівників ДАТАГРУП у їх взаємовідносинах із бізнес-партнерами, клієнтами, колегами по роботі.

Кожен із працівників ДАТАГРУП повинен дотримуватися цього Кодексу етики та забезпечувати його дотримання іншими, розповсюджуючи та пропагуючи корпоративну етику, що є фундаментом репутації ДАТАГРУП.

## **НАШІ ПРИНЦИПИ**

Кодекс етики (надалі – Кодекс) – це основа, якою потрібно керуватися при прийнятті рішень. Кодекс складається з категорій, що містять основні принципи, такі як:

- Надійність та зручність;
- Клієнтоорієнтованість та релевантність;
- Результативність;
- Відповідальність;
- Конструктивна взаємодія;
- Професіоналізм.

### **Надійність та зручність**

Щоденна діяльність ДАТАГРУП побудована на безперервному наданні послуг та забезпеченні найвищої якості взаємодії з клієнтами та партнерами. ДАТАГРУП є технологічною компанією, тому гарантує надійну та якісну роботу усіх продуктів та сервісів, що пропонуються клієнтам та партнерам, а також оперативне та повне вирішення можливих проблемних питань.

Для наших клієнтів доступні якомога зручні канали взаємодії та комунікацій, а також прозора і зрозуміла система зворотного зв'язку.

Наші клієнти відгороджені від несподіванок.

### **Клієнтоорієнтованість та релевантність**

Кожен клієнт ДАТАГРУП особливий. Виявляючи його потреби, ДАТАГРУП пропонує оптимальні рішення та можливості забезпечуючи простоту вибору і своєчасність у наданні релевантних послуг, продуктів, рішень, які відповідають інтересам та бажанням кожного клієнта. Тобто працівники ДАТАГРУП застосовують індивідуальний підхід до клієнта і дають відчуття йому себе особливим. Також дотримуються правила: «Твоя команда – це найважливіші клієнти», що означає ніщо інше як повага до кожного працівника, зацікавленість у його роботі в межах команди. Повага – це основний принцип, на якому будуються взаємовідносини всередині колективу ДАТАГРУП і робота з клієнтами та партнерами.

### **Результативність**

ДАТАГРУП досягає найкращих результатів, чітко плануючи свою діяльність і розумно використовуючи ресурси.

Тобто працівники у своїй діяльності пропонують рішення тільки оцінивши їх вплив на результат у довгостроковій перспективі, планують і розставляють пріоритети, щодня аналізують прогрес виконання плану, шукають нестандартний підхід у вирішенні поставлених задач. Також цінується час як найцінніший ресурс, який використовується максимально ефективно.

ДАТАГРУП відповідає не тільки за результати, а й за вибір шляху, яким вони досягаються.

### **Відповідальність**

ДАТАГРУП несе колективну відповідальність за будь-які дії, які здійснює команда.

Кожна дія і прийняте рішення має наслідки. ДАТАГРУП несе за них відповідальність перед клієнтами, колегами, компанією і партнерами. Відповідальність ДАТАГРУП полягає в тому, щоб вести справи відповідно до найсуворіших професійних та етичних стандартів і прийнятих норм, не залишаючи можливості для негідної поведінки.

Відповідальність ДАТАГРУП не в словах, а в діях.

### **Конструктивна взаємодія**

ДАТАГРУП взаємодіє через конструктивний діалог, фокусуючись на спільній меті для досягнення результату. Мається на увазі, що кожен працівник ДАТАГРУП проявляє повагу до інших незалежно від статусу і переконань, у будь-якій ситуації фокусуються на спільній меті, пояснюють доступно і говорять просто про складне.

Налагодження конструктивної взаємодії між різними підрозділами та командами – це один з фокусів та пріоритетів ДАТАГРУП.

## **Професіоналізм**

Постійно розвиваючись і навчаючись новому, ми набуваємо практичний досвід і глибокі знання, якими охоче ділимося.

ДАТАГРУП допомагає працівникам розвиватися і рости, як в особистому, так і в професійному плані. ДАТАГРУП винагороджує професіоналізм і прагне створити оптимальні умови, необхідні для виконання працівниками своїх обов'язків на найвищому рівні. Постійне навчання та розвиток допомагають працівникам стати експертами, що відповідно і робить ДАТАГРУП експертом в наданні телекомунікаційних послуг.

## **ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА**

### **Права людини**

ДАТАГРУП поважає культурні відмінності і не допускає дискримінації будь-якого працівника на основі його раси, кольору шкіри, національної приналежності, релігії, статі, віку, сексуальної орієнтації, обмеження фізичних можливостей (інвалідності) тощо.

Робочий час працівників не має перевищувати час, встановлений відповідними нормативно-правовими актами. Понаднормова робота повинна бути добровільною і має оплачуватися.

ДАТАГРУП не допускає ситуацій, в яких буде принижуватись честь, гідність та ділова репутація працівників.

Працівники ДАТАГРУП, користуючись соціальними мережах, на своїх особистих профайлах (сторінках), мають право на свободу вираження своїх політичних поглядів.

### **Гендерна рівність**

ДАТАГРУП беззаперечно підтримує гендерну рівність – рівний правовий статус жінок і чоловіків та рівні можливості для його реалізації, що дозволяє особам обох статей брати рівну участь у всіх сферах життєдіяльності суспільства.

ДАТАГРУП створює умови, які дозволяють б жінкам і чоловікам працювати на рівній основі; забезпечує жінкам і чоловікам можливість суміщати трудову діяльність із сімейними обов'язками; здійснює рівну оплату праці жінок і чоловіків при однаковій кваліфікації та однакових умовах праці; вживає заходів щодо створення безпечних для життя і здоров'я умов роботи, а також щодо унеможливлення та захисту від випадків сексуальних домагань, інших проявів насильства за ознакою статі.

ДАТАГРУП зобов'язується дотримуватися принципу рівної оплати праці чоловіків і жінок при однаковій кваліфікації та однакових умовах праці, а також забезпечує однакові можливості для професійного розвитку: доступу до навчання, тренінгів, підвищення кваліфікації усім працівницям та працівникам.

### **Право на повагу до особистого життя**

Кожен працівник ДАТАГРУП має право на повагу до його сімейного і особистого життя. Усі працівники, клієнти, партнери, з якими ДАТАГРУП має ділові відносини, мають право на приватність.

ДАТАГРУП та його працівники повинні дотримуватися всіх правил поведінки з бізнес-партнерами, постачальниками та колегами, та поважати їх особистісну цілісність та особисте життя.

### **Заборона дитячої праці**

ДАТАГРУП безумовно забороняє і засуджує дитячу працю – це перш за все праця, яка позбавляє дітей їхнього дитинства, їхнього потенціалу та їхньої гідності та шкодить їх фізичному й розумовому розвитку. Відповідно до стандартів Міжнародної організації праці (надалі – «МОП»), ДАТАГРУП визначає дитячу працю як:

- Робота, яка є психічно, фізично, соціально чи морально небезпечною та шкідливою;
- Робота, яка не враховує обов'язкове навчання в школі;
- Робота, яка заважає дітям відвідувати школу;

- Робота, яка вимагає від дітей передчасного залишення школи;
- Робота, яка вимагає від дітей поєднання відвідування школи з тривалою та важкою роботою.

ДАТАГРУП встановлює вікові обмеження для запобігання працевлаштуванню дітей – робота не може виконуватися особами, які не досягли 18-річного віку.

### **Конфлікт інтересів**

Потенційний конфлікт інтересів – це наявність у особи приватного інтересу у сфері, в якій вона виконує свої службові чи представницькі повноваження, що може вплинути на об'єктивність чи неупередженість прийняття нею рішень, або на вчинення чи невчинення дій під час виконання зазначених повноважень.

При цьому, під поняттям приватний інтерес мається на увазі будь-який майновий чи немайновий інтерес особи, у тому числі зумовлений особистими, сімейними, дружніми чи іншими позаслужбовими стосунками з фізичними чи юридичними особами.

Працівники ДАТАГРУП повинні уникати ситуацій, що можуть призвести до конфлікту інтересів між ДАТАГРУП та певним працівником. Працівники за жодних обставин не повинні шукати власної вигоди, використовуючи свою посаду, власність або інформацію, отриману під час роботи у ДАТАГРУП.

Якщо виникає конфлікт інтересів, то працівник не може приймати рішення сам, а повинен порадитись зі своїм керівником та отримати попередню згоду.

### **Подарунки і знаки гостинності**

У своїй діяльності ДАТАГРУП прагне відповідати найвищим стандартам чесності та відповідальності. Це включає в себе належну поведінку щодо подарунків, проявів гостинності, розважальних заходів, які можуть розглядатися як хабар (комерційний підкуп), якщо вони запропоновані або отримані з незаконними намірами, тобто з метою неправомірного отримання права здійснювати/продовжувати господарську діяльність або права керувати господарською діяльністю або забезпечення інших неправомірних переваг в господарській діяльності.

ДАТАГРУП визнає, що подарунки, прояви гостинності та розважальні заходи, якщо вони не виходять за рамки розумного, відповідають рівню господарської (комерційної) діяльності та пропонуються на законних підставах, є важливою частиною загальноприйнятої ділової практики, наприклад, з метою дотримання правил хорошого тону або створення репутації, зокрема, в зв'язку з особливими подіями або для зміцнення ділових відносин. В жодному разі подарунки, прояви гостинності та розважальні заходи не повинні впливати на прийняття належних ділових рішень або сприйматися як спроба чинити такий вплив.

### **Корупція, хабарництво та легалізація доходів, одержаних злочинним шляхом**

ДАТАГРУП дотримується усіх діючих антикорупційних нормативно-правових актів України, зокрема, забороняється намагатися отримати неправомірну перевагу шляхом обіцянки, пропонування або надання цінностей будь-якому державному посадовцю, партнерові по бізнесу або будь-якій третій стороні, або брати участь у будь-якій іншій формі корупції, вимагання, розкрадання або шахрайства, які ставлять за мету нечесним засобом отримати переваги або іншим чином вплинути на результати комерційних відносин.

### **Прозоре ведення бізнесу**

ДАТАГРУП здійснює свою діяльність на основі принципів прозорості і відкритості, дотримуючись норм законодавства і етичних норм про нерозголошення конфіденційної інформації.

### **Конфіденційність інформації**

«Конфіденційна інформація» означає будь-яку інформацію фінансового, комерційного або технічного характеру, яка може бути розкрита та яка може бути відображена як в письмовій формі, так і в усній формі, або у формі зразків, моделей чи іншого.

ДАТАГРУП дотримується чіткого режиму збереження конфіденційної інформації.

## **ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

Перегляд, внесення змін та доповнень до Кодексу здійснюються за необхідності.

Цінності і принципи, які ДАТАГРУП хоче встановити за допомогою цього Кодексу, будуть повідомлятися працівникам ДАТАГРУП, з метою забезпечення розуміння і підтримання змісту Кодексу, а також надання потрібних засобів, необхідних для розуміння і застосування етичних засад у конкретній щоденній діяльності.

До працівників ДАТАГРУП, за порушення принципів та норм етики, викладених в даному Кодексі можуть застосуватись заходи дисциплінарного стягнення передбачених законодавством або інші види відповідальності у відповідності до положень чинного законодавства та/або внутрішніх нормативних документів ДАТАГРУП.

ДАТАГРУП відповідає за дотримання цих принципів у нашому корпоративному середовищі, у тому числі при роботі з нашими партнерами і клієнтами.