

ДОГОВІР № _____
про надання телекомунікаційних послуг
(з доступу до мережі Інтернет) (для абонентів СМБ)

М. _____

« ____ » _____ 20__ р.

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», що включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №221

(надалі – **Оператор**), в особі _____, що діє на підставі _____, з однієї сторони, та _____ (надалі – **Абонент**), в особі _____, що діє на підставі _____, з другої сторони, надалі разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – **Договір**) про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги - телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет та/або інші телекомунікаційні послуги (основні, додаткові) вказані в Замовленнях на Послуги.

Роботи - роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, передбачені Замовленнями на Послуги. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту Обладнання Оператора.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1...№ п. до Договору.

Обладнання Оператора (Обладнання) – телекомунікаційне обладнання Оператора, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в приміщенні Абонента для забезпечення надання Послуг за Замовленням.

Планові роботи – планові профілактичні (регламентні) роботи, та роботи з модернізації телекомунікаційної мережі Оператора, які проводяться на умовах та в порядку встановлених чинним законодавством України для належного рівня якості Послуг.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених **Законом України** "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, Договором та Загальними умовами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання абонентіві.

BGP (Border Gateway Protocol) – протокол пограничних маршрутизаторів – використовується для визначення та настроювання маршрутизації між автономними системами AS.

AS (Autonomous System) – автономна система – сукупність маршрутизаторів, які мають єдине адміністративне керування та взаємодіють, використовуючи загальний протокол внутрішньої маршрутизації.

Система самообслуговування – система, яка може бути введена в дію Оператором, що дозволяє Абоненту в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно з власної ініціативи обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів.

Загальні Умови та положення про порядок надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» (Загальні Умови) - є невід'ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» телекомунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з телекомунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України., та Загальні Умови опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ДАТАГРУП» [http:// www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

«М.Е.Дос» - це система електронного документообігу, яка працює з різними типами документів: звітами, податковими накладними, актами, договорами в електронному вигляді. В системі «М.Е.Дос» електронні документи стають електронними оригіналами документів, завдяки використанню електронного підпису; це єдина платформа, що об'єднує всіх учасників документообміну та забезпечує єдиний стандарт обміну, перевірки, захисту та транспортування юридично значущих документів, підписаних електронним підписом (далі – КЕП). Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ.

Електронні документи (далі - Е-документи) – належно оформлені документи, інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, які передбачені чинним законодавством.

Кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП) - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа. Відкритий ключ – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як електронні дані для перевірки електронного підпису чи печатки, а також у цілях, визначених стандартами для кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

Кваліфікований сертифікат відкритого ключа - сертифікат відкритого ключа, який видається кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, засвідчувальним центром або центральним засвідчувальним органом і відповідає вимогам Закону України « Про електронні довірчі послуги».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Оператор

Абонент

1.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги, та сплачувати належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Загальними умовами.

1.2. У випадку необхідності виконання Робіт для надання Послуг за Замовленням, Оператор зобов'язується виконати Роботи в обсязі, передбаченому Замовленням, а Абонент зобов'язується прийняти результат виконаних Робіт та сплатити їх вартість на умовах та в порядку, передбаченому цим Договором та Загальними умовами.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Виконати Роботи за Замовленням, якщо вони передбачені Замовленням, у строк, встановлений в такому Замовленні на Послуги, з моменту оплати Абонентом вартості Робіт та разових фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності), та передати Абоненту результат виконаних Робіт, про що Сторони складають Акт для разових оплат у порядку, визначеному Розділом 7 Договору.

2.1.2. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту складання Акту для разових оплат (якщо Замовлення на Послуги передбачає виконання Робіт), або з дати, вказаної в Замовленні на Послуги (якщо Замовлення на Послуги не передбачає виконання Робіт), але в будь-якому випадку не раніше дати введення в експлуатацію будинку, в якому знаходиться місце отримання Послуг (адреса включення).

2.1.3. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.4. У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

2.1.5. Виставляти Абоненту рахунки- акти для оплати належних за Договором та Замовленнями платежів.

2.1.6. На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.1.7. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання на умовах, встановлених в Замовленнях на Послуги.

2.1.8. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення переліку (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) Послуг за Замовленням, скоротити перелік Абоненту таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.9. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони рахунки-акти до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним в порядку визначеному Розділом 7 цього Договору .

2.1.10. Надавати Послуги, при цьому відповідальність Оператора за їх ненадання або їх якість обмежується Точкою демаркації.

2.1.11. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

2.1.12. Інформувати Абонента про появу нових Послуг шляхом розміщення інформації на офіційному Інтернет-сайті Оператора та/або на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором та/або шляхом розміщення інформації в ЗМІ.

2.1.13. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

2.1.14. Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері телекомунікацій.

2.1.15. Вести достовірний облік телекомунікаційних послуг, що надаються Абоненту.

2.1.16. У разі припинення дії Договору Оператор, за відповідною письмовою заявою Абонента, зобов'язаний здійснювати повернення позитивного залишку коштів, у разі наявності такого залишку на особовому рахунку Абонента, на дату припинення дії Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно внутрішніх процедур Оператора.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Скоротити перелік/припинити надання Абоненту Послуг, витребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених, чинним законодавством Загальними умовами та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі Абоненту Обладнання, перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або припинити/скоротити перелік Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладанні Договору відповідного повідомлення не менше ніж за одну годину, до моменту скорочення переліку Послуг/припинення/дії Замовлення/Договору/надання Послуг у наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

- 2.2.4.3.** у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання (його частин, комплектуючих), якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням(и) та цим Договором;
- 2.2.4.4.** у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору та/або зобов'язань за п. 2.3.6. Договору;
- 2.2.4.5.** в інших випадках, передбачених Загальними умовами, Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/скорочення переліку надання Послуг;
- 2.2.4.6.** у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.
- 2.2.5.** Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.
- 2.2.6.** Проводити Планові роботи на умовах, зазначених у Замовленнях на Послуги.
- 2.2.7.** Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.
- 2.3. Абонент зобов'язується:**
- 2.3.1.** Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Загальними умовами.
- 2.3.2.** Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для виконання Оператором Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.
- 2.3.3.** У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.
- 2.3.4.** Якщо Замовлення передбачає виконання Робіт, після виконання Оператором Робіт протягом 2 (двох) робочих днів підписати та повернути Оператору переданий Оператором Абоненту Акт для разових оплат, а у разі непогодження направити Оператору підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання Робіт та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Абонентом Акту або підписаної Абонентом мотивованої відмови від приймання Робіт та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається що виконані Оператором Роботи відповідають вимогам Замовлення, Договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі, що підтверджується Актом для разових оплат, підписаним Оператором в односторонньому порядку.
- 2.3.5.** У випадку встановлення Оператором Обладнання:
- 2.3.5.1.** Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.
- 2.3.5.2.** Не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Оператора, для мети іншої, ніж отримання Послуг.
- 2.3.5.3.** Повернути Оператору Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/призупинення Оператором надання Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.
- 2.3.5.4.** Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).
- 2.3.6.** У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу включення), письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни місця отримання Послуг.
- 2.3.7.** У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.
- 2.3.8.** Повідомляти Оператора про зміну своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.
- 2.3.9.** Не допускати використання Обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету).
- 2.3.10.** Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.
- 2.4. Абонент має право:**
- 2.4.1.** Отримувати Послуги, які надаються Оператором за цим Договором.
- 2.4.2.** На змінення обсягу Послуг, що надаються. Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

Оператор	Абонент
_____	_____

2.4.3. На скорочення переліку Послуг (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) за Замовленням шляхом направлення Оператору письмового повідомлення не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку Послуг із зазначенням строку скорочення переліку Послуг.

2.5. Абонент не має право:

2.5.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.5.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам, а також здійснювати зловмисні виклики.

2.5.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

2.5.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

2.5.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

2.6. Сторони зобов'язані:

2.6.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.7. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг» в редакціях чинних на момент отримання Послуг.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Вартість Робіт (за наявності), Послуг та розмір плати за користування Обладнанням (за наявності) зазначаються в Замовленнях на Послуги.

3.2. Щомісячна абонентська плата за перший місяць надання Послуг за Замовленням, плата за користування Обладнанням (за її наявності в Замовленні) за перший місяць користування Обладнанням, вартість Робіт (за їх наявності в Замовленні), разові платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Сторонами такого Замовлення.

3.3. Абонент щомісячно оплачує вартість Послуг за кожним Замовленням наступним чином:

3.3.1. щомісячний платіж (абонентську плату), передбачену Замовленням, Абонент оплачує в порядку передоплати за поточний календарний місяць;

3.3.2. інші платежі (окрім разових), що входять у вартість Послуг за Замовленням, Абонент оплачує за попередній календарний місяць.

3.4. Абонент щомісячно сплачує плату за користування Обладнанням за всіма Замовленнями, що передбачають вказану плату, в порядку передоплати за поточний календарний місяць.

3.5. Вартість Послуг (окрім разових платежів, що входять у вартість Послуг) за всіма Замовленнями та плата за користування Обладнанням за всіма Замовленнями, що передбачають вказану плату, оплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку- акту на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Неотримання рахунку - акту не звільняє Абонента від оплати передбачених в Договорі та Замовленнях платежів. У випадку неотримання Абонентом рахунку - акту до 10 (десятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 20 (двадцятого) числа поточного місяця.

3.6. Скорочення переліку Послуг за Замовленням в порядку п. 2.4.3. Договору не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні платежі за Замовленням протягом всього строку скорочення переліку Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

3.7. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням (надалі разом або окремо «Тарифи»), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно - правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг та розміру плати за користування Обладнанням.

3.8. При зміні Тарифів на підставі п. 3.7. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нових Тарифів одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну Тарифів;

- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на офіційному Інтернет-сайті Оператора за адресою в мережі Інтернет: www.datagroup.ua

- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором

- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг в ЗМІ.

3.9. У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку п.3.8. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, нові Тарифи вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів.

3.10. У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 3.9. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, Оператор має право припинити надання Послуг, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

3.11. Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.10. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

Оператор

Абонент

3.12. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/скорочення переліку надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.13. Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв, не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

3.14. Скорочення переліку Послуг/припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.15. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати за кожним Замовленням вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням (якщо така передбачена Замовленням) у випадку зміни на дату виставлення рахунку офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг та/або розміру плати за користування Обладнанням здійснюється за наступною формулою:

$$C_o = C_n \cdot (K_2 / K_1), \text{ грн. без ПДВ, де:}$$

C_o – сума до сплати, грн.,

C_n – вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням за Замовленням в грн.,

K_2 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату виставлення рахунку на оплату,

K_1 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

3.16. Вартість Послуг за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.

3.17. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.

3.18. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони, до початку виконання таких додаткових робіт Оператором, письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку для разових оплат. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.

3.19. У випадку введення Оператором Системи самообслуговування, Абонент має право в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів.

3.20. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг» в редакція чинних на момент отримання Послуг.

4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.3. За прострочення оплати встановленої Замовленням плати за користування Обладнанням, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.4. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за пунктами 4.2., 4.3. Договору не застосовуються положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України.

4.5. У випадку порушення Оператором з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.

4.6. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.

4.7. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

4.8. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.

4.9. У разі неоплати Абонентом вартості Послуг та/або плати за користування Обладнанням за Замовленням(и) в установленій в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались) та внесення плати за поновлення надання Послуг. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.

Оператор

Абонент

4.10. У випадку втрати та/або uszkodження Обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або uszkodженого Обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання.

4.11. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань.

4.12. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через телекомунікаційну мережу Оператора.

4.13. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.

4.14. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Договором та Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

4.15. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

4.16. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів, колишніх працівників Абонента тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(ли) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором та Замовленням якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору та Замовлення. Ці обставини непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за цим Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕННЯ

6.1. Договір набирає чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін, та діє до моменту його припинення в порядку, передбаченому Договором.

6.2. Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на кожний наступний той самий строк та на тих самих умовах.

6.3. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

6.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

6.3.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

6.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

6.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

6.4.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

6.4.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;

6.4.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

6.4.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

6.4.5. в інших випадках, передбачених Договором та/або Загальними умовами.

7. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ

7.1. Обмін документами за цим Договором здійснюється за допомогою системи електронного документообігу "М.Е.Дос", з застосуванням положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та діючого законодавства в Україні

7.2. Сторони домовилися, що на виконання умов цього Договору будуть застосовуватися наступні види електронних документів:

- рахунок для разових оплат (не потребує КЕП Абонента);

- акт для разових оплат (потребує КЕП Абонента);

- рахунок-акт для щомісячних платежів (не потребує КЕП Абонента);

- акт звірки (потребує КЕП Абонента).

7.3. Е-документи (акт для разових оплат (виконаних робіт), акт звірки вважаються підписаними і набирають чинності з моменту підписання з використанням КЕП Абонентом Е-документа, отриманого від Оператора з нанесеним нею ЕП.

Оператор

Абонент

7.4. Е-документи (рахунок для разових оплат, рахунок-акт) вважаються прийнятими і набирають чинності в випадку, якщо Абонент протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання не відхилив та не надіслав Оператору мотивованої відмови таких Е-документів. Мотивована відмова надсилається Абонентом через механізм відхилення Е-документа з обов'язковим наданням коментарів про обґрунтовані причини такого відхилення.

7.5. У випадку, коли одна із Сторін заявляє про втрату конкретного Е-документа, який попередньо набрав чинності, повторне підписання такого Е-документа не здійснюється. При цьому, Сторона, яка зберігає власний примірник Е-документа, зобов'язується за зверненням Сторони, яка втратила цей Е-документ, надати його доступними електронними каналами зв'язку, або на носії електронної інформації.

7.6. Сторони самостійно забезпечують збереження свого програмного забезпечення, яке використовується для обміну електронними документами, відкритих ключів КЕП та Е-документів, розміщених на своїх комп'ютерах.

7.7. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням Е-документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП та повернення іншій Стороні. Оператор здійснює надсилання Е-документа (та вважається Стороною-відправником), а Абонент здійснює отримання Е-документа (та вважається Стороною-одержувачем).

7.8. Підготовка Е-документів здійснюється Оператором в строки, встановлені умовами цього Договору та чинного законодавства України. Оператор зобов'язаний належним чином скласти Е-документ, підписати його з використанням КЕП та направити Абоненту. Е-документи, які Оператор передає/направляє, підписуються з використанням КЕП. Перевірка факту підписання Оператором конкретного Е-документа здійснюється Абонентом з використанням Відкритого ключа і Кваліфікованого сертифікату відкритого ключа.

7.9. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує система для обміну Е-документами, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на її руйнування;
- не нищити та / або не змінювати архіви відкритих ключів КЕП, електронних Е-документів;
- не використовувати для підписання Е-документів скомпрометовані ключі.

7.10. Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені та підписані Оператором з використанням КЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі Е-документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

8. Антикорупційні застереження

8.1. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються дотримуватися норм чинного антикорупційного законодавства України.

8.2. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники заявляють, що не обіцяли, не уповноважували, не дозволяли, не пропонували, і зобов'язуються не обіцяти, не уповноважувати, не дозволяти і не пропонувати у зв'язку з виконанням цього Договору, здійснити або прийняти будь-який акт платежу, чи передачу будь-якої незаконної вигоди, прямо чи опосередковано: і) будь-якій особі, у тому числі Посадовим особам; або ii) будь-якому посереднику для подальшої оплати на користь будь-якої особи, у тому числі Посадовим особам; або iii) будь-якій політичній партії. Наміром Сторін є не здійснювати, не обіцяти, не дозволяти і не пропонувати жодних платежів або передачі цінностей, метою чи результатом яких є хабарництво, відкати чи інші засоби забезпечення невиннованої вигоди чи отримання або збереження бізнесу.

8.3. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи грошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

8.4. Кожна зі Сторін (їх афілійованих осіб, працівників або посередників) цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поименованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в будь-яку залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

8.5. У разі виникнення у Сторони, її афілійованої особи, працівників або посередників підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього розділу, відповідна Сторона зобов'язана невідкладно повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі (з посиланнями на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися таке порушення).

9. Захист персональних даних

9.1. Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв'язку або на виконання цього договору, були отримані та знаходяться у користуванні сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.2. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій стороні по договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням цього договору та/або із захистом прав Сторони за цим договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законом.

9.3. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Також сторони підтверджують, що отримали повідомлення про включення персональних даних суб'єктів персональних даних до бази персональних даних, також повідомлені про свої права, як суб'єкт персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

10. Екологічне застереження

Оператор

Абонент

10.1. За відсутності у Абонента внутрішньої політики щодо захисту навколишнього середовища, яка була б відкритою та загальнодоступною шляхом загального оповіщення, зокрема за допомогою інтернету чи інших каналів комунікацій, Абонент зобов'язаний впровадити жорстке управління захистом навколишнього середовища, зокрема: - розробити план дій щодо захисту навколишнього середовища, спрямований на зниження ризиків виникнення нещасних випадків, зменшення обсягів споживання води та електроенергії, управління викидами і відходами, організацію шумоізоляції та обмеження розповсюдження запахів; - впровадити власну політику щодо захисту навколишнього середовища у всіх країнах своєї присутності та докласти максимум зусиль для дотримання таких самих принципів своїми постачальниками, субпідрядниками і дистриб'юторами.

11. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 11.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Загальними умовами та Договором.
- 11.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому Загальними умовами та чинним законодавством України.
- 11.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.
- 11.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Загальними Умовами, з якими Абонент самостійно знайомиться (на сайті Оператора), погоджується, укладаючи цей Договір і зобов'язується дотримуватись.
- 11.5. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Загальні Умови, Угоди/Додатки, Додаткові угоди, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами. 11.7.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.
- 11.7. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.6.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.
- 11.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.
- 11.9. Абонент надає згоду на те, що Оператор має право розмішувати торгові марки/логотипи Абонента на своєму сайті.
- 11.10. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням.
- 11.11. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.
- 11.12. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах згідно Податкового кодексу України.
- 11.12.1. Абонент має статус _____
- 11.13. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з Загальними Умовами та положеннями діючого законодавства в сфері телекомунікацій.
- 11.14. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, становить не менш ніж 56 кбіт/сек., якщо інше не передбачено окремими додатками або розділами до Договору. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану). Оператор має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Україна, 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33

Адреса для листування: _____

п/р № _____ в _____, МФО _____

Код ЄДРПОУ 31720260

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825, ІПН 317202626585

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Контактний телефон: _____

посада

підпис і печатка

ПІБ

Абонент:

Адреса для листування: _____

п/р № _____ в _____, МФО _____

Код ЄДРПОУ _____

Свідоцтво платника ПДВ № _____,

ІПН _____

Платник _____

Контактний телефон: _____

посада

підпис і печатка

ПІБ

Оператор

Абонент