

Умови Акції для нових абонентів - фізичних осіб з підключення і користування послугами  
широкосмугового Інтернет та Трініті TV  
з **01.08.2022**

**1. Зміст акції (далі – Акція)**

1.1. Підключення споживачів (фізичних осіб), у разі наявності технічної можливості підключення, до послуг широкосмугового Інтернет та Трініті TV на умовах, зазначених у п. 8 цього додатку.

1.2. По закінченню терміну дії акції, абонентна плата справлятиметься згідно з умовами обраних тарифних планів, згідно умов договору та загальних умов надання послуг, з якими можна ознайомитись на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

**2. Мета Акції**

Задоволення потреб нових Абонентів-фізичних осіб в отриманні послуг широкосмугового доступу до мережі Інтернет та Трініті TV.

**3. Терміни проведення Акції**

Термін дії акції: з 01.08.2022 до 31.08.2022 (включно).

Період оформлення підключення – з 01.08.2022 до 31.08.2022.

**4. Територія дії Акції**

Всі населені пункти, де надаються послуги з широкосмугового Інтернет від ПрАТ «Датагруп», крім м.Вінниця.

**5. Учасники Акції**

Учасники Акції – споживачі (фізичні особи), які не є Абонентами послуг з широкосмугового доступу Інтернет від ПрАТ «Датагруп» та не були ними протягом останніх трьох місяців до дати підключення.

**6. Умови Акції**

6.1. Учасники Акції, в межах Території дії Акції, які в період з 01.08.2022 до 31.08.2022 одночасно замовили та підключили послугу з широкосмугового доступу Інтернет (стовпчик 1.1 Таблиці 8.1, 8.2.) та послугу Трініті TV (стовпчик 1.2 Таблиці 8.1, 8.2.) мають можливість отримувати зазначені послуги за вартістю пакетної пропозиції, як зазначено у стовпчиках 2 та 3 Таблиці 8.1, 8.2. цього Додатку. Наведені у Таблиці 8.1., 8.2. тарифи діють лише за умови, якщо абонент користується тарифними планами, які зазначено у стовпчиках 1.1, 1.2 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов.

6.2. У випадку зміни тарифу/ів на будь-який інший/і ніж зазначених у стовпчику 1.2 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов, абонент втрачає можливість користуватись умовами акційної пропозиції, згідно умов зазначених у Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов. При цьому абонент користується для вибраних тарифних планів, тарифами Інтернет згідно умов зазначених у стовпчику 1 Таблиці 8.1, 8.2.

6.3. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції, звернувшись до цілодобової служби підтримки клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном, який можна знайти на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

6.4. Підключення по акції відбувається лише за наявності технічної можливості її надання за лінією абонента-учасника Акції.

6.5. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.

**7. Інформування**

Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

**8. Умови та розмір абонентної плати**

Абонентна плата за послуги Інтернет та Трініті TV зазначені у Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов.

Таблиця 8.1 Умови тарифікації послуги Інтернет (керована мережа) та Трініті TV під час дії Акції для абонентів фізичних осіб-мешканців БАГАТОКВАРТИРНИХ БУДИНКІВ:

Тарифна група та Тарифний план Интернет в інформаційних системах	Назва тарифного плану послуги Інтернет, що включений до пакетної пропозиції	Назва тарифного плану послуги Трініті TV, що включений до пакетної пропозиції	Назва послуги TV	Назва пакетної пропозиції	Акційний Тариф пакетної пропозиції, що діє перші 6 місяців з дати підключення, грн/місяць з ПДВ	Тариф пакетної пропозиції, що діє з 7-го по 12-й місяць з дати підключення, грн/місяць з ПДВ
1	1.1.	1.2.			2	3
(ТГ) 01, 02, 03 Smart 230	Smart	Стандарт+HD	Трініті TV	Базовий Smart	<b>179,00</b>	<b>230,00</b>

Тарифи у стовпчиках 2-3 зазначені станом на 01.08.2022

Примітки до Таблиці 8.1.

### (ТГ) 01, 0,2, 03

#### Базовий Smart

Тариф 179,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 80,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 99,00 грн/місяць

Тариф 230,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 131,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 99,00 грн/місяць

Примітки до Таблиці 8.1.

#### Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для багатоквартирних будинків

Стаття	Позиція	Область	Населений пункт
1	2	3	4
<b>01</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 01</b>		
	1.	Запорізька	м. Запоріжжя
	2.	Дніпропетровська	м. Дніпро, м. Кривий Ріг, смт. Слобожанське, м. Покров
	3.	Харківська	с. Пісочин, смт. Солоницівка, м. Харків, с. Черкаська Лозова
	4.	Хмельницька	м. Кам'янець-Подільський, м. Старокостянтинів, м. Хмельницький
	5.	Житомирська	м. Коростень, м. Новоград-Волинський
	6.	Волинська	с. Вербка, м. Володимир-Волинський, с. Воля-Ковельська, с. Гаразджа, с. Дубове, с. Липини, м. Луцьк, с. Люблинець, с. Небіжка, м. Нововолинськ, с. Прилуцьке, с. Струмівка
	7.	Харківська	м. Ізюм
<b>02</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 02</b>		
	8.	Закарпатська	смт Великий Березний, м. Ужгород
	9.	Волинська	м. Ковель,
	10.	Кіровоградська	с. Власівка, м. Кропивницький, м. Світловодськ
	11.	Полтавська	м. Кременчук, с. Кривуші, с. Піщане, с. Супрунівка
	12.	Полтавська	м. Гадяч
	13.	Черкаська	с. Геронимівка, с. Оршанець, м. Черкаси
	14.	Хмельницька	м. Нетішин, м. Славути, с. Шепетівка
<b>03</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 03</b>		
	15.	Вінницька	с. Агрономічне, м. Бар, с. Вінницькі Хутори, м. Жмеринка, с. Зарванці, м. Козятин, с. Сигнал
	16.	Одеська	м. Одеса
	17.	Херсонська	м. Херсон
	18.	Рівненська	м. Рівне
	19.	Запорізька	м. Мелітополь
	20.	Миколаївська	м. Миколаїв, смт. Ольшанське, м. Очаків, с. Полігон, с. Сапегія, с. Тернувате
	21.	Київська	м. Вишгород, м. Київ, с. Нові Петрівці, с. Чайки
	22.	Львівська	м. Львів
	23.	Чернігівська	м. Ніжин
	24.	Дніпропетровська	с. Кам'янське, м. Нікополь
	25.	Полтавська	м. Зіньків, с. Омельник

Таблиця 8.2 Умови тарифікації послуги Інтернет (керована мережа) та Трініті TV під час дії акції для абонентів фізичних осіб-мешканців БАГАТОКВАРТИРНИХ БУДИНКІВ:

Тарифна група та Тарифний план Інтернет в інформаційних системах	Назва тарифного плану послуги Інтернет, що включений до пакетної пропозиції	Назва тарифного плану послуги Трініті TV, що включений до пакетної пропозиції	Назва послуги TV	Назва пакетної пропозиції	Акційний Тариф пакетної пропозиції, що діє перші 6 місяців з дати підключення, грн/місяць з ПДВ	Тариф пакетної пропозиції, що діє з 7-го по 12-й місяць з дати підключення,

						грн/місяць з ПДВ
1	1.1.	1.2.			2	3
<b>(ТГ) 01, 02, 03</b> Prime 400	Prime	Стандарт+HD	Трініті TV	Prime TV	<b>299,00</b>	<b>450,00</b>

Тарифи у стовпчиках 2-3 зазначені станом на 01.08.2022

Примітки до Таблиці 8.2.

### **(ТГ) 01, 02, 03**

#### **Prime TV**

Тариф 299,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 200,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 99,00 грн/місяць

Тариф 450,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 351,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 99,00 грн/місяць

Примітки до Таблиці 8.2.

#### *Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для багатоквартирних будинків*

Стаття	Позиція	Область	Населений пункт
1	2	3	4
<b>01</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 01</b>		
	1.	Запорізька	м. Запоріжжя
	2.	Дніпропетровська	м. Дніпро, м. Кривий Ріг, смт. Слобожанське, м. Покров
	3.	Харківська	с. Пісочин, смт. Солоницівка, м. Харків, с. Черкаська Лозова
	4.	Хмельницька	м. Кам'янець-Подільський, м. Старокостянтинів, м. Хмельницький
	5.	Житомирська	м. Коростень, м. Новоград-Волинський
	6.	Волинська	с. Вербка, м. Володимир-Волинський, с. Воля-Ковельська, с. Гаразджа, с. Дубове, с. Липини, м. Луцьк, с. Люблинець, с. Небіжка, м. Нововолинськ, с. Прилуцьке, с. Струмівка
	7.	Харківська	м. Ізюм
<b>02</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 02</b>		
	8.	Закарпатська	смт Великий Березний, м. Ужгород
	9.	Волинська	м. Ковель,
	10.	Кіровоградська	с. Власівка, м. Кропивницький, м. Світловодськ
	11.	Полтавська	м. Кременчук, с. Кривуші, с. Піщане, с. Супрунівка
	12.	Полтавська	м. Гадяч
	13.	Черкаська	с. Геронимівка, с. Оршанець, м. Черкаси
	14.	Хмельницька	м. Нетішин, м. Славута, с. Шепетівка
<b>03</b>	<b>Тарифна група (ТГ) 03</b>		
	15.	Вінницька	с. Агрономічне, м. Бар, с. Вінницькі Хутори, м. Жмеринка, с. Зарванці, м. Козятин, с. Сигнал
	16.	Одеська	м. Одеса
	17.	Херсонська	м. Херсон
	18.	Рівненська	м. Рівне
	19.	Запорізька	м. Мелітополь
	20.	Миколаївська	м. Миколаїв, смт. Ольшанське, м. Очаків, с. Полігон, с. Сапетня, с. Тернувате
	21.	Київська	м. Вишгород, м. Київ, с. Нові Петрівці, с. Чайки
	22.	Львівська	м. Львів
	23.	Чернігівська	м. Ніжин
	24.	Дніпропетровська	с. Кам'янське, м. Нікополь
	25.	Полтавська	м. Зіньків, с. Омельник

9. Послуги Трініті TV надаються ТОВ «ОТТ Україна» за підтримки ПрАТ «Датагруп».

10. Параметри пакетів:

10.1. «Стандарт + HD» ID 1031 <https://trinity-tv.net/channels/sredniy-premium>

10.2. "Максимум+HD" ID пакета 1032 перелік каналів <https://trinity-tv.net/channels/maksimalnyy-premium>

10.3. Oll inclusive ID пакета DATAGROUP\_oll\_oll\_incl\_2021

10.4. Ultra Oll inclusive ID пакета DATAGROUP\_oll\_ultra\_oll\_incl

11. Умови надання послуг у складі пакетних пропозицій, зазначені у таблиці 8.1, 8.2, можуть бути змінені ПрАТ «ДАТАГРУП» протягом дії Акції.

12. Спосіб оформлення відносин з абонентом – погодження абонентом умов «Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг» та погодження умов «Публічного абонентського договору про надання послуг TrinityTV».

13. Форма розрахунків – передоплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.

14. Первинний платіж – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший місяць користування пакетною пропозицією, згідно тарифу, зазначеному в стовпчику №2 таблиці 8.1., 8.2. цього Додатку. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.
15. Розрахунковий період – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
16. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «Датагруп». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
17. Відмова від користування послугами – згідно умов «Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг» та умов «Публічного абонентського договору про надання послуг «TrinityTV».
18. Вартість підключення (разова) для фізичних осіб-мешканців багатоквартирних будинків: відповідно діючих тарифів.
19. Умови та вартість користування обладнанням – обладнання абоненту передається за актом приймання – передачі, в якому зазначаються персональні дані абонента (серія та номер паспорту, ким він виданий та ІПН), вартість за користування обладнанням входить до вартості абонентної плати згідно обраного тарифного плану та окремо Оператором не нараховується. Кінцеве обладнання абонента є власністю Оператора.
20. У разі втрати, пошкодження, знищення, псування обладнання (складових частин кінцевого обладнання) переданого за Абоненту, з вини Абонента, загальна вартість обладнання підлягає компенсації та сплаті Оператору у розмірі зазначеному в акті приймання-передачі обладнання.
21. Строки оплати – щомісячно до 1-го числа наступного місяця.
22. Розрахунковий період – один календарний місяць. З першого по останній день місяця.
23. Відмова від користування послугами – згідно умов публічного договору про надання телекомунікаційних послуг. У випадку надання обладнання в оренду Абонент самостійно повертає обладнання Оператору про що складається відповідний Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання та, у разі невиконання цієї умови, Абонент несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.
24. Фактична швидкість доступу до Інтернет - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
25. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек.
26. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «Датагруп», визначено умовами замовленого абонентом Тарифу (Тарифного плану) згідно стовпчику 1.1 Таблиці 8.1, стовпчику 1.1 Таблиці 8.2. цих Умов.
27. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

Умови Акції для нових абонентів - фізичних осіб з підключення і користування послугами  
доступу до мережі Інтернет (xPON) та TrinityTV  
з **01.08.2022**

1. **Мета акції**

Задоволення потреб нових абонентів (фізичних осіб-мешканців багатоквартирного сектору), в отриманні послуг Інтернет (xPON) та TrinityTV.

2. **Терміни проведення Акції**

Термін дії акції: з 01.08.2022 до 31.08.2022 (включно).

Період оформлення підключення – з 01.08.2022 до 31.08.2022.

3. **Територія дії Акції**

**м. Київ, м. Миколаїв, м. Одеса, м. Кременчук**

4. **Учасники Акції.** Учасники Акції – потенційні споживачі (фізичні особи-мешканці БАГАТОКВАРТИРНИХ БУДИНКІВ) послуг Інтернет (xPON) від ПрАТ «Датагруп», які не були абонентами послуг Інтернет (xPON) протягом останніх трьох місяців до дати підключення.

5. **Оформлення**

5.1. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції, звернувшись до цілодобової служби підтримки клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00.

5.2. Підключення по акції відбувається лише за наявності технічної можливості її надання за лінією абонента-учасника Акції.

5.3. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.

6. **Інформування** Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

7. **Умови Акції**

7.1. Учасники Акції, в межах Території дії Акції, які в період з 01.08.2022 до 31.08.2022 одночасно замовили та підключили в **м. Миколаїв, в м. Київ, м. Одеса, м. Кременчук** послуги Інтернет (стовпчик 1.1 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов) та TrinityTV (стовпчик 1.2 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов) мають можливість отримувати послуги за вартістю пакетної пропозиції, як зазначено у стовпчиках 2 та 3 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов відповідно.

7.2. Наведені у Таблиці 8.1., 8.2 цих Умов, тарифи діють лише за умови, якщо абонент користується тарифними планами, які зазначено у стовпчиках 1.1, 1.2 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов.

7.3. У випадку зміни тарифу/ів на будь-який інший/і ніж зазначених у стовпчику 1.1 Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов, абонент втрачає можливість користуватись умовами акційної пропозиції, згідно умов зазначених у Таблиці 8.1, 8.2 цих Умов. При цьому абонент користується для вибраних тарифних планів тарифами Інтернет згідно умов зазначених у стовпчику 1 Таблиці 8.1, 8.2.

7.4. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції, звернувшись до цілодобової служби підтримки клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном, який можна знайти на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

7.5. Підключення по акції відбувається лише за наявності технічної можливості її надання за лінією абонента-учасника Акції.

7.6. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.

8. Абонентна плата за послуги Інтернет (xPON) та TrinityTV зазначені у таблиці 8.1, 8.2 цих Умов.

Таблиця 8.1 Умови тарифікації послуг Інтернет (xPON) та TrinityTV для абонентів фізичних осіб-мешканців БАГАТОКВАРТИРНИХ БУДИНКІВ **м. Одеса, м.Київ, м. Миколаїв, м. Кременчук:**

Табл.8.1.

Тарифна група та Тарифний план Інтернет в інформаційних системах	Назва тарифного плану послуги Інтернет, що включені до пакетної пропозиції	Назва тарифного плану послуги Трініті TV, що включені до пакетної пропозиції	Назва послуги TV	Назва пакетної пропозиції	Акційний Тариф пакетної пропозиції, що діє перші 6 місяців з дати підключення, грн/місяць з ПДВ	Тариф пакетної пропозиції, що діє з 7-го по 12-й місяць з дати підключення, грн/місяць з ПДВ
1	1.1.	1.2.			2	3
<b>(ТГ) 01</b>	Smart <sup>PON</sup>	Стандарт+HD	Трініті	Базовий Smart	<b>179,00</b>	<b>230,00</b>

Smart PON 230 (ТГ) 01, 02, 03			TV			
----------------------------------	--	--	----	--	--	--

Тарифи у стовпчиках 2-3 зазначені станом на 01.08.2022

Примітки до Таблиці 8.1.:

### (ТГ) 01, 02, 03

#### Базовий Smart

Тариф 179,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 80,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 99,00 грн/місяць

Тариф 230,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 131,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 99,00 грн/місяць

Таблиця 8.2 Умови тарифікації послуг Інтернет (xPON) та TrinityTV для абонентів фізичних осіб-мешканців БАГАТОКВАРТИРНИХ БУДИНКІВ м. Одеса, м.Київ, м. Миколаїв, м. Кременчук:

Тарифна група та Тарифний план Інтернет в інформаційних системах	Назва тарифного плану послуги Інтернет, що включені до пакетної пропозиції	Назва тарифного плану послуги Трініті TV, що включені до пакетної пропозиції	Назва послуги TV	Назва пакетної пропозиції	Акційний Тариф пакетної пропозиції, що діє перші 6 місяців з дати підключення, грн/місяць з ПДВ	Тариф пакетної пропозиції, що діє з 7-го по 12-й місяць з дати підключення, грн/місяць з ПДВ
1	1.1.	1.2.			2	3
(ТГ) 01, 02, 03 Prime PON 400	Prime PON	Стандарт+HD	Трініті TV	Prime TV	<b>299,00</b>	<b>450,00</b>

Тарифи у стовпчиках 2-3 зазначені станом на 01.08.2022

Примітки до Таблиці 8.2.:

### (ТГ) 01, 02, 03

#### Prime TV

Тариф 299,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 200,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 99,00 грн/місяць

Тариф 450,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 351,00 грн/місяць та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 99,00 грн/місяць

Примітки до Таблиці 8.1, 8.2.:

Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для багатоквартирних будинків

Стаття	Позиція	Область	Населений пункт	
1	2	3	4	
01	1.	Запорізька	м. Запоріжжя	
			Тарифна група (ТГ) 01	
02	2.	Полтавська	м. Кременчук	
			Тарифна група (ТГ) 02	
03	3.	Миколаївська	м. Миколаїв	
			4.	Одеська
				м. Одеса
5.	Київська	м. Київ		

9. Послуга TrinityTV надається ТОВ «ОТТ Україна» за підтримки ПрАТ «Датагруп».

10. Параметри пакетів:

10.1. «Стандарт + HD» ID 1031 <https://trinity-tv.net/channels/sredniy-premium>

11. Умови надання послуг у складі пакетних пропозицій, зазначені у таблиці 8.1, 8.2 цих Умов, можуть бути змінені ПрАТ «ДАТАГРУП» протягом дії Акції.

12. Спосіб оформлення відносин з абонентом – погодження абонентом умов «Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг» та погодження умов «Публічного абонентського договору про надання послуг TrinityTV».

13. Форма розрахунків – передплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.

14. Первинний платіж – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший місяць користування пакетною пропозицією, згідно тарифу, зазначеному в стовпчику №2 таблиці 8.1., 8.2. цього Додатку. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.

15. Розрахунковий період – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
16. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «Датагруп». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
17. Відмова від користування послугами – згідно умов «Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг» та умов «Публічного абонентського договору про надання послуг TrinityTV».
18. Вартість підключення (разова) для фізичних осіб-мешканців багатоквартирних будинків: відповідно діючих тарифів.
19. Умови та вартість користування обладнанням – обладнання абоненту передається за актом приймання – передачі, в якому зазначаються персональні дані абонента (серія та номер паспорту, ким він виданий та ІПН), вартість за користування обладнанням входить до вартості абонентної плати згідно обраного тарифного плану та окремо Оператором не нараховується. Кінцеве обладнання абонента є власністю Оператора.
20. У разі втрати, пошкодження, знищення, псування обладнання (складових частин кінцевого обладнання) переданого за Абоненту, з вини Абонента, загальна вартість обладнання підлягає компенсації та сплаті Оператору у розмірі зазначеному в акті приймання-передачі обладнання.
21. Строки оплати – щомісячно до 1-го числа наступного місяця.
22. Розрахунковий період – один календарний місяць. З першого по останній день місяця.
23. Відмова від користування послугами – згідно умов публічного договору про надання телекомунікаційних послуг. У випадку надання обладнання в оренду Абонент самостійно повертає обладнання Оператору про що складається відповідний Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання та, у разі невиконання цієї умови, Абонент несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.
24. Фактична швидкість доступу до Інтернет - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
25. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
26. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «Датагруп», визначено умовами замовленого абонентом Тарифу (Тарифного плану) згідно стовпчику 1.1. Таблиці 8.1, стовпчику 1.1 Таблиці 8.2. цих Умов.
27. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.