

ДОГОВІР № _____
про надання електронних комунікаційних послуг
(за супутниковою технологією)

м. _____

“ ____ ” _____ 20__ р.

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», що включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №221 (надалі – «Оператор»), в особі _____ (ПІБ, Посада), що діє на підставі _____ (Статуту або довіреності) з однієї сторони, та

_____ (надалі – «Абонент»), в особі _____ (ПІБ, Посада), що діє на підставі _____ (Статуту або довіреності), з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуга – електронна комунікаційна послуга з доступу до мережі Інтернет (за супутниковою технологією), в тому числі послуга зі встановлення, налаштування та користування Супутниковим комплектом, послуга з підключення Абонентського обладнання до Супутникового комплекту, а також інші електронні комунікаційні послуги (основні, додаткові), які надаються Оператором Абонентам. При підписанні Договору Абонент обирає первісний перелік Послуг, які він замовляє, шляхом підписання Замовлення на Послуги, та в подальшому може змінювати їх перелік або замовляти нові.

Роботи - роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, в тому числі роботи зі встановлення Обладнання Оператора та його налаштування.

Замовлення на Послуги (Замовлення) - документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо. Замовлення Абонентом додаткових Послуг або зміна тарифного плану здійснюється Абонентом шляхом направлення Оператору письмової заявки. Такі зміни реєструються Оператором та не потребують підписання нового Замовлення на Послуги.

Загальні Умови та положення про порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» (Загальні Умови) - є невід'ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» електронних комунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з електронними комунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України., та Загальні Умови опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ДАТАГРУП» [http:// www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).

Обладнання Оператора (Обладнання) – електронне комунікаційне обладнання Оператора, в тому числі Супутниковий комплект, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в Місці надання Послуг для забезпечення надання Послуг.

Планові роботи - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового припинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

Оператор _____

Абонент _____

Супутниковий комплект - обладнання, що необхідне для отримання послуг доступу до мережі Інтернет з використанням радіочастотних ресурсів України через електронні комунікаційні мережі супутникового радіозв'язку на території України, та включає в себе модем, передавач та антену з опорою. Супутникове обладнання може бути придбане Абонентом у власність або отримане у тимчасове користування на час отримання Послуг.

Абонентське обладнання (та/або Кінцеве обладнання) - розміщене в Місці надання Послуг кінцеве обладнання Абонента, що сертифіковане згідно вимог законодавства України та належить Абоненту на праві власності або використовується ним на іншій правовій підставі, та яке дозволяє Абоненту отримувати Послуги Оператора. Абонентським обладнанням може бути, крім іншого, комп'ютер, мобільний пристрій, роутер, маршрутизатор тощо.

Місце надання Послуг - будинок або приміщення в будинку, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі, де Абонент бажає отримувати одну чи декілька Послуг Оператора.

Інтернет – всесвітня інформаційна мережа загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором, складається з елементів локальних і глобальних, приватних, публічних, академічних, ділових і урядових мереж, пов'язаних між собою на базі Інтернет протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Активация Послуг - виконання дій, що здійснюються після встановлення Супутникового комплекту, та полягають у реєстрації абонентського комплекту в системі наземних центральних станцій і наданні доступу до мережі Інтернет відповідно до замовленої Послуги.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених [Законом України](#) "Про електронні комунікації", Договором та Загальними умовами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання абонентіві;

Деактивация Послуг - виконання дій, спрямованих на припинення надання Абоненту Послуг та видалення (анулювання) коду активації із системи супутникового зв'язку. Виконання дій з Деактивації Послуг призводить до видалення інформації про Супутниковий комплект із систем супутникового зв'язку та демонтажу Обладнання Оператора.

Система супутникового зв'язку – це система, яка розроблена для задоволення потреб у зв'язку і супутникового доступу до мережі Інтернет в будь-якій точці земної кулі, що базується на використанні штучних супутників Землі, на яких змонтовані ретранслятори.

Код активації - унікальний код, за допомогою якого здійснюється Активация Послуг.

Точка демаркації - точка розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні Послуг, яка встановлена у точці з'єднання Абонентського обладнання з Супутниковим комплектом.

«M.E.Doc» - це система електронного документообігу, яка працює з різними типами документів: звітами, податковими накладними, актами, договорами в електронному вигляді. В системі «M.E.Doc» електронні документи стають електронними оригіналами документів, завдяки використанню електронного підпису; це єдина платформа, що об'єднує всіх учасників документообміну та забезпечує єдиний стандарт обміну, перевірки, захисту та транспортування юридично значущих документів, підписаних електронним підписом (далі – КЕП). Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ.

Електронні документи (далі - Е-документи) – належно оформлені документи, інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, які передбачені чинним законодавством.

Кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП) - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Відкритий ключ – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як електронні дані для перевірки електронного підпису чи печатки, а також у цілях, визначених стандартами для кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

Кваліфікований сертифікат відкритого ключа - сертифікат відкритого ключа, який видається кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, засвідчувальним центром або центральним засвідчувальним органом і відповідає вимогам Закону України « Про електронні довірчі послуги».

Оператор _____

Абонент _____

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1.** На умовах та в порядку, передбачених цим Договором (Загальними умовами, Замовленнями, Додатками, Додатковими угодами), Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги, та сплачувати належні за Договором платежі.
- 1.2.** У випадку необхідності виконання Робіт для надання Послуг, Оператор зобов'язується виконати Роботи в обсязі, передбаченому Замовленням, а Абонент зобов'язується прийняти результат виконаних Робіт та сплатити їх вартість на умовах та в порядку, передбаченому Договором.
- 1.3.** Оператор передає Абоненту в тимчасове користування Супутниковий комплект, кількість, специфікація та адреса установки якого зазначена в Акті приймання-передачі, який є невід'ємною частиною даного Договору, а Абонент приймає в тимчасове користування Супутниковий комплект.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

- 2.1.1.** Виконати Роботи за Замовленням, якщо вони передбачені Замовленням, у строк, встановлений в такому Замовленні на Послуги, рахуючи з дня оплати Абонентом вартості Робіт та разових фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності), та передати Абоненту результат виконаних Робіт, про що Сторони складають Акт приймання-передачі виконаних Робіт.
- 2.1.2.** Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з дня підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт (якщо Замовлення на Послуги передбачає виконання Робіт), або з дати введення Абонентом Коду активації та реєстрації такого Коду активації обладнанням Оператора, але в будь-якому випадку не раніше дати встановлення, налаштування Супутникового комплекту у Місці надання Послуг та Активації Послуг.
- 2.1.3.** Надавати Абоненту Послуги цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні.
- 2.1.4.** Передати Абоненту Супутниковий комплект у користування за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Супутникового комплекту. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оціночна вартість Супутникового комплекту встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.
- 2.1.5.** Виставляти Абоненту рахунки-акти для оплати належних за Договором та Замовленнями платежів.
- 2.1.6.** На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.
- 2.1.7.** У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Супутникового комплекту відповідно до вимог чинного законодавства України та на умовах, встановлених в Замовленнях на Послуги.
- 2.1.8.** У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) переліку Послуг, скоротити Абоненту перелік таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк виключно у випадку оплати Абонентом встановленої Оператором вартості скорочення переліку Послуг за весь строк такого скорочення.
- 2.1.9.** Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони рахунки-акти до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним в порядку визначеному Розділом 6 цього Договору.
- 2.1.9.1.** У разі припинення дії Договору Оператор, за відповідною письмовою заявою Абонента, зобов'язаний здійснювати повернення позитивного залишку коштів, у разі наявності такого залишку на особовому рахунку Абонента, на дату припинення дії Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно внутрішніх процедур Оператора.
- 2.1.10.** У випадку пошкодження, або виходу з ладу Супутникового комплекту, наданого Абоненту в користування відповідно до умов цього Договору, протягом п'яти робочих днів з дня отримання Оператором повідомлення від Абонента про такі обставини, здійснити ремонт або надати взаємозамінний Супутниковий комплект, за винятком випадків, коли пошкодження, або вихід з ладу Супутникового комплекту стались внаслідок порушення технічних умов, порушення правил експлуатації Супутникового комплекту, або якщо Супутниковий комплект використовувався не у відповідності за його

Оператор _____

Абонент _____

цільовим призначенням. В такому випадку ремонт або заміна Супутникового комплексу здійснюється за рахунок Абонента виключно після отримання від Абонента оплати вартості виконання таких робіт або вартості Супутникового комплексу.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Припинити/скоротити Абоненту перелік Послуг, припинити дію Договору в односторонньому порядку, вилучити у Абонента Супутниковий комплект, якщо такий було передано Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати платежів, які передбачені умовами Договору та Замовленнями, інших умов цього Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України, Загальними умовами та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені цим Договором.

2.2.3. У випадку передачі Абоненту Супутникового комплексу, перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту Супутникового комплексу.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або припинити/скоротити перелік Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладанні Договору відповідного повідомлення не менше ніж за одну годину, до моменту скорочення переліку Послуг/припинення/дії Замовлення/Договору/надання Послуг у наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Супутникового комплексу (його частин, комплектуючих), якщо таке було передано Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Супутникового комплексу, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням(и) та цим Договором;

2.2.4.4. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9, 2.4.4 та/або 2.3.6 Договору;

2.2.4.5. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/скорочення переліку Послуг;

2.2.4.6. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надання Послуги Абоненту.

2.2.5. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.2.6. Проводити Планові роботи.

2.2.7. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором або у наданні додаткових Послуг за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором або у випадку недостатності коштів на Особовому рахунку Абонента.

2.2.8. Проводити перевірку належного використання Абонентом Супутникового комплексу.

2.2.9. Для оптимізації доступу до каналів мережі Інтернет, Оператор може використовувати різні технології і засоби. Оператор допускає, що при певних режимах доступу Абонента до мережі Інтернет, швидкість доступу може зменшуватися.

2.2.10. Здійснювати тарифікацію Послуг за допомогою власних засобів моніторингу та розрахунку спожитого трафіку. Лише ці розрахунки будуть мати для Сторін обов'язкове значення при виконанні умов Договору та при вирішенні спірних ситуацій

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором, Замовленнями платежі за умовами обраних Абонентом тарифних планів з надання Послуг.

2.3.2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора до Місця надання Послуг для виконання Оператором Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

Оператор _____

Абонент _____

- 2.3.3.** У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Супутникового комплекту, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.
- 2.3.4.** Якщо Замовлення передбачає виконання Робіт, Сторони складають Акт для разових оплат та рахунок для разових оплат у порядку, передбаченому розділом 6 Договору.
- 2.3.5.** У випадку встановлення Оператором Супутникового комплекту:
- 2.3.5.1.** Прийняти Супутниковий комплект та забезпечувати цілісність та збереження Супутникового комплекту, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення Супутникового комплекту, а також не передавати Супутниковий комплект третім особам.
- 2.3.5.2.** Не використовувати Супутниковий комплект, для мети іншої, ніж отримання Послуг Оператора.
- 2.3.5.3.** Повернути Оператору Супутниковий комплект у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/скорочення переліку Послуг Оператором надання Послуг за Замовленням - якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Супутникового комплекту. Якщо повернення Супутникового комплекту здійснюється шляхом його демонтажу представниками Оператора, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Супутниковий комплект.
- 2.3.5.4.** Протягом одного робочого дня з часу виявлення повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Супутникового комплекту (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Супутникового комплекту (його частини, комплектуючої).
- 2.3.6.** У випадку наміру Абонента змінити Місце надання Послуг, письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни Місця надання Послуг.
- 2.3.7.** У випадку використання Абонентом власного електронного комунікаційного обладнання (в тому числі Супутникового комплекту) для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого електронного комунікаційного обладнання.
- 2.3.8.** Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.
- 2.3.9.** Не допускати використання Супутникового комплекту, переданого Оператором, або свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, доступу до мережі Інтернет) не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.
- 2.3.10.** Якщо Місце надання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться Місце надання Послуг, на проведення робіт по встановленню, монтажу та налагодженню Супутникового комплекту та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від місця встановлення Супутникового комплекту до обладнання Абонента. Дозволи отримуються у письмовій формі, шляхом підписання відповідних угод, копії яких надаються Оператору.
- 2.3.11.** Забезпечити необхідні технічні вимоги до місця установки Супутникового комплекту.
- 2.3.12.** Нести матеріальну відповідальність за збереження Супутникового комплекту, а також усі види цивільної відповідальності, що можуть виникнути в зв'язку з користуванням Супутниковим комплектом.

Оператор _____

Абонент _____

2.3.13. У випадку втрати та/або пошкодження Супутникового комплексу відшкодувати Оператору заподіяні збитки в повному обсязі на підставі розрахунків, здійснених Оператором. Сума відшкодування повинна покривати витрати на відновлення та ремонт пошкодженого або втраченого Супутникового комплексу, але не більше оціночної вартості Супутникового комплексу, що вказана у Акті приймання-передачі.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Отримувати Послуги, які надаються Оператором за цим Договором.

2.4.2. На змінення обсягу Послуг(тарифного пакету). Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором або у випадку недостатності коштів на особовому рахунку Абонента.

2.4.3. На скорочення переліку Послуг (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) за Замовленням шляхом направлення Оператору письмового повідомлення не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку Послуг із вказівкою строку скорочення переліку та оплати Абонентом встановленої Оператором вартості скорочення переліку Послуг за весь строк такого скорочення переліку Послуг.

2.4.4. Абонент не має право:

2.4.4.1. Використовувати мережеві ідентифікатори та/або коди активації інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори та/або коди активації, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори та/або коди активації.

2.4.4.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

2.4.4.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів електронних комунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

2.4.4.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого складового елемента мережі Інтернет.

2.4.4.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента мережі Інтернет.

2.5. Сторони зобов'язані:

2.5.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.6. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Вартість Робіт (за наявності), Послуг зазначаються в Замовленнях на Послуги та в умовах тарифних планів Оператора.

3.2. Щомісячна абонента плата за перший місяць надання Послуг за Замовленням, вартість Робіт (за їх наявності в Замовленні), разові платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом на підставі виставленого Оператором рахунку для разових оплат для проведення попередньої оплати до дня виконання робіт з встановлення та налаштування Супутникового комплексу.

3.3. Абонент щомісячно оплачує вартість Послуг наступним чином:

3.3.1. щомісячний платіж (абонентну плату тощо) Абонент оплачує в порядку передоплати за поточний календарний місяць;

3.3.2. інші платежі (вартість додатково замовлених Абонентом Послуг або додаткових Послуг) Абонент оплачує попередньо, до часу замовлення таких Послуг.

3.4. Для забезпечення безперервності надання Абоненту Послуг та для отримання можливості замовлення додаткових Послуг Абонент може вносити на відкритий для нього у системі Оператора особовий рахунок аванс. Внесений аванс буде використовуватися Оператором для вирахування оплати

Оператор _____

Абонент _____

за отримані Абонентом Послуги та за додаткові Послуги, замовлені Абонентом протягом поточного місяця.

3.5. Вартість Послуг (окрім разових платежів, що входять у вартість Послуг) оплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня виставлення Оператором рахунку-акту у порядку, передбаченому Розділом 6 цього Договору на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Неотримання рахунку-акту не звільняє Абонента від оплати передбачених в Договорі та Замовленнях платежів. У випадку неотримання Абонентом рахунку-акту на оплату до 10 (десятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 20 (двадцятого) числа поточного місяця.

3.6. Скорочення переліку Послуг за Замовленням в порядку п. 2.4.3. Договору не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні платежі за Замовленням протягом всього строку скорочення переліку Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

3.7. Оператор має право скоротити Абоненту перелік Послуг на строк до усунення Абонентом порушень у наступних випадках:

3.7.1. при повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;

3.7.2. при не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані в умовах тарифних планів Оператора;

3.7.3. у випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Абонентом тарифним планом;

3.7.4. у випадку проведення Оператором Планових робіт;

3.7.5. в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

3.8. Скорочення переліку Послуг Оператором з підстав та у випадках, передбачених п.3.7. цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати щомісячні платежі за Послуги протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності). Оператор доводить до відома Абонента інформацію про скорочення переліку Послуг та умови їх відновлення, відповідно п.2.2.4 цього Договору.

3.9. Поновлення надання Послуг здійснюється Оператором у випадку усунення Абонентом причин скорочення переліку Послуг, вказаних у п. 3.7 цього Договору.

3.10. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг та умови тарифних планів (надалі разом або окремо «Тарифи»), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно - правових актів, зміни або запровадження Оператором нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку електронних комунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості Послуг.

3.11. При зміні Тарифів на підставі п. 3.10. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нових Тарифів одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну Тарифів;
- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором;
- шляхом розміщення інформації на офіційному веб-сайті ДАТАГРУП www.datagroup.ua, та/або в особистому кабінеті, та/або шляхом направлення листа на електронну пошту, та/або направлення смс-повідомлення
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг в ЗМІ.

3.12. У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку п.3.11. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, нові Тарифи вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів.

3.13. У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 3.12. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, Оператор має право припинити надання Послуг, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

Оператор _____

Абонент _____

3.14. Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.13. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.15. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/скорочення переліку Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Супутниковий комплект в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.16. Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

3.17. Припинення/скорочення Оператором переліку Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.18. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати вартість Послуг у випадку збільшення більше ніж на 10% на дату виставлення рахунку офіційного курсу гривні по відношенню до євро, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до євро на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до євро, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:

$S_o = S_n \cdot (K_2 / K_1)$, грн. без ПДВ, де:

S_o - сума до сплати, грн.,

S_n - вартість Послуг в грн.,

K_2 - курс гривні до євро за курсом НБУ на дату виставлення рахунку на оплату,

K_1 - курс гривні до євро за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

3.19. Вартість Послуг за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.

3.20. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.

3.21. Амортизаційні відрахування на Супутниковий комплект, переданий у тимчасове користування, нараховує та залишає в своєму розпорядженні Оператор.

3.22. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони, до початку виконання таких додаткових робіт Оператором, письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку для разових оплат в порядку визначеному Розділом 6 цього Договору. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.

3.23. У випадку введення Оператором Системи самообслуговування, Абонент має право в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів.

3.24. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

Оператор _____

Абонент _____

4.3. За прострочення оплати встановленої Замовленням плати за користування Супутниковим комплектом, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.4. У випадку порушення Оператором з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством, зокрема зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій, у чинних на момент надання Послуг редакціях.

4.5. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.

4.6. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора, а також за якісні та швидкісні показники Послуг у випадках, якщо таке сталося внаслідок погодних умов (рясний снігопад, налипання снігу, ожеледь на супутниковій антені), або інших умов, за які Оператор не відповідає та на які не має впливу (будівництво будівель перед супутниковою антеною тощо).

4.7. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.

4.8. У випадку втрати та/або ушкодження Супутникового комплекту (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку для разових оплат Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого Супутникового комплекту (його частини, комплектуючої) за оціночною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Супутникового комплекту.

4.9. У випадку порушення з вини Абонента строків повернення Супутникового комплекту Абонент сплачує Оператору штраф в розмірі 5% від вартості Супутникового комплекту за кожен день прострочення.

4.10. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань.

4.11. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через електронну комунікаційну мережу Оператора та/або мережу Інтернет.

4.12. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.

4.13. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні платежі за Договором та Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

4.14. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

4.15. У випадку, якщо Абонент здійснює встановлення та налаштування Супутникового комплекту власними силами, без виїзду спеціалістів Оператора, Оператор не гарантує технічні параметри та якість Послуг на тому ж рівні, як і при встановленні та налаштуванні спеціалістами Оператора. У такому випадку Абонент несе всі ризики щодо наслідків невірної встановлення та налаштування Супутникового комплекту.

4.16. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів, колишніх працівників Абонента тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(лі) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери, Коди активації тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором та Замовленнями, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні

Оператор _____

Абонент _____

лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за цим Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ

6.1. Обмін документами за цим Договором здійснюється за допомогою системи електронного документообігу "М.Е.Дос", з застосуванням положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та діючого законодавства в Україні.

6.2. Сторони домовилися, що на виконання умов цього Договору будуть застосовуватися наступні види електронних документів:

- рахунок для разових оплат (не потребує КЕП Абонента);
- акт для разових оплат (потребує КЕП Абонента);
- рахунок-акт для щомісячних платежів (не потребує КЕП Абонента)§
- акт звірки (потребує КЕП Абонента).

6.3. Е-документи (акт для разових оплат (виконаних робіт), акт звірки вважаються підписаними і набирають чинності з моменту підписання з використанням КЕП Абонентом Е-документа, отриманого від Оператора з нанесеним нею ЕП.

6.4. Е-документи (рахунок для разових оплат, рахунок-акт) вважаються прийнятими і набирають чинності в випадку, якщо Абонент протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання не відхилив та не надіслав Оператору мотивованої відмови таких Е-документів. Мотивована відмова надсилається Абонентом через механізм відхилення Е-документа з обов'язковим наданням коментарів про обґрунтовані причини такого відхилення.

6.5. У випадку, коли одна із Сторін заявляє про втрату конкретного Е-документа, який попередньо набрав чинності, повторне підписання такого Е-документа не здійснюється. При цьому, Сторона, яка зберігає власний примірник Е-документа, зобов'язується за зверненням Сторони, яка втратила цей Е-документ, надати його доступними електронними каналами зв'язку, або на носії електронної інформації.

6.6. Сторони самостійно забезпечують збереження свого програмного забезпечення, яке використовується для обміну електронними документами, відкритих ключів КЕП та Е-документів, розміщених на своїх комп'ютерах.

6.7. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням Е-документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП та повернення іншій Стороні. Оператор здійснює надсилання Е-документа (та вважається Стороною-відправником), а Абонент здійснює отримання Е-документа (та вважається Стороною-одержувачем).

6.8. Підготовка Е-документів здійснюється Оператором в строки, встановлені умовами цього Договору та чинного законодавства України. Оператор зобов'язаний належним чином скласти Е-документ, підписати його з використанням КЕП та направити Абоненту. Е-документи, які Оператор передає/направляє, підписуються з використанням КЕП. Перевірка факту підписання Оператором конкретного Е-документа здійснюється Абонентом з використанням Відкритого ключа і Кваліфікованого сертифікату відкритого ключа.

6.9. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує система для обміну Е-документами, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на її руйнування;
- не нищити та / або не змінювати архіви відкритих ключів КЕП, електронних Е-документів;

Оператор _____

Абонент _____

- не використовувати для підписання Е-документів скомпрометовані ключі.

6.10. Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені та підписані Оператором з використанням КЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі Е-документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

7. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕННЯ

7.1. Договір набирає чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін, та діє до моменту його припинення в порядку, передбаченому Договором.

7.2. Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на той самий строк та на тих самих умовах. Автоматичне продовження строку дії Замовлення в порядку даного пункту Договору відбувається періодично.

7.3. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

7.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

7.3.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством України;

7.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

7.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

7.4.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

7.4.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної Додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;

7.4.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

7.4.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

7.4.5. у випадку незгоди Абонента зі зміною тарифів на Послуги та/або плати за оренду Супутниковим комплектом, шляхом направлення Оператором Абоненту письмового повідомлення про розірвання Договору із зазначенням дати, з якої Договір вважається розірваним.

7.4.6. в інших випадках, передбачених Договором та Загальними умовами.

7.5. Якщо Абонент бажає припинити дію Замовлення в односторонньому порядку до закінчення строку дії, вказаному в ньому, а також за настання обставин, передбачених п. 2.2.1 Договору, Абонент зобов'язується компенсувати Оператору вартість робіт з демонтажу Супутникового комплекту згідно з виставленим Оператором рахунком та за встановленими Оператором Тарифами. За бажанням Абонента та за згодою Оператора Абонент може самостійно демонтувати Супутниковий комплект та здати його на склад Оператора.

8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором та Загальними умовами.

8.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому Загальними умовами та чинним законодавством України.

Оператор _____

Абонент _____

8.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

8.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Загальними Умовами, з якими Абонент самостійно знайомиться (на сайті Оператора), погоджується, укладаючи цей Договір і зобов'язується дотримуватись.

8.5. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Загальні Умови, Угоди/Додатки, Додаткові угоди, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами.

8.6. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.5.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

8.7. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.

8.8. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

8.9. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах згідно Податкового кодексу України.

8.9.1 Абонент має статус _____

8.10. Сторони погодили, що положення Закону України «Про оренду державного та комунального майна» не застосовуються до цього Договору.

8.11. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства України в сфері електронних комунікацій.

8.12. Абонент надає згоду на те, що Оператор має право розміщувати торгові марки/логотипи Абонента на своєму сайті.

8.13. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:

Абонент:

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП»

Місцезнаходження: _____

Адреса для листування: _____

п/р № _____ в _____

МФО _____

Код ЄДРПОУ _____

Свідоцтво платника ПДВ № _____

ІПН _____

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Контактний телефон: _____

Підпис і печатка

ПІБ

Адреса для листування: _____

п/р № _____ в _____

МФО _____

Код ЄДРПОУ _____

Свідоцтво платника ПДВ № _____

ІПН _____

Платник податку на прибуток

Контактний телефон: _____

Підпис і печатка

ПІБ

Оператор _____

Абонент _____

Оператор _____

Абонент _____