

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**про надання електронних комунікаційних послуг**  
*(SIP-телефонія) (для абонентів СМБ)*

м. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», що включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №221 (надалі – «Оператор»), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (надалі – «Абонент»), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Послуги** – електронні комунікаційні послуги, перелік яких вказаний у Замовленні(ях) до цього Договору, що надаються Абоненту з використанням IP-протоколу через мережу доступу Інтернет із використанням абонентського номеру (номерами), що присвоєно Абоненту Оператором, послуги надаються як основні або додаткові, які вказані в Замовленнях на Послуги.

**SIP- термінал** – обладнання зі сторони Абонента, за допомогою якого здійснюється надання Послуг Абоненту, якому присвоєно номер та до якого здійснюється підключення апаратів. У випадку придбання та встановлення SIP-терміналу Абонентом власними силами, Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

**Замовлення на Послуги (Замовлення)** – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1...№ n. до Договору.

**Точка демаркації** – місце, в якому розташовується Softswitch Оператора та в якій розмежовується відповідальність стосовно надання Послуг, доступу до Послуг та їх якості. Точкою демаркації є місце розташування Softswitch Оператора за адресою: м. Київ, вул. Смоленська, 31-33.

**Планові роботи** – планові профілактичні (регламентні) роботи, та роботи з модернізації електронної комунікаційної мережі Оператора, які проводяться на умовах та в порядку встановлених чинним законодавством України для належного рівня якості Послуг.

**Скорочення переліку послуг** - зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій, Договором та Загальними умовами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання абонентові.

**Мінімальний об'єм (пакет) споживання Послуг (Мінімальний об'єм, Мінімальний пакет)** – вид щомісячного фіксованого платежу, розмір якого визначається Замовленням, та який може бути витрачений Абонентом протягом місяця на телефонні переговори (телефонні розмови).

**Аванс** – фіксований платіж, розмір якого передбачений Замовленням на Послуги, що вноситься Абонентом на відкритий для нього у системі Оператора особовий рахунок, та який використовується Оператором для вираховування оплати за отримані Абонентом Послуги за Замовленням.

**Ідентифікаційні (реєстраційні) дані Абонента** – сукупність конфіденційної інформації, яка ідентифікує користувача в електронній комунікаційній мережі та містить унікальні позначення логін та пароль Абонента, які ним використовуються в процесі надання та отримання Послуг Оператора.

**IP-адреса** – це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, що використовується для адресації комп'ютерів чи пристроїв Абонента у електронних комунікаційних мережах Оператора, що побудовані з використанням протоколу TCP/IP.

**Загальні Умови та положення про порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» (Загальні Умови)** - є невід'ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» електронних комунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з електронними комунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України., та Загальні Умови опубліковані на офіційному веб-сайті ПрАТ «ДАТАГРУП» <http://www.datagroup.ua>.

«М.Е.Дос» - це система електронного документообігу, яка працює з різними типами документів: звітами, податковими накладними, актами, договорами в електронному вигляді. В системі «М.Е.Дос» електронні документи стають електронними оригіналами документів, завдяки використанню електронного підпису; це єдина платформа, що об'єднує всіх учасників документообміну та забезпечує єдиний стандарт обміну, перевірки, захисту та транспортування юридично значущих документів, підписаних електронним підписом (далі – КЕП). Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ.

Електронні документи (далі - Е-документи) – належно оформлені документи, інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, які передбачені чинним законодавством.

Кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП) - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Відкритий ключ – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як електронні дані для перевірки електронного підпису чи печатки, а також у цілях, визначених стандартами для кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

Кваліфікований сертифікат відкритого ключа - сертифікат відкритого ключа, який видається кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, засвідчувальним центром або центральним засвідчувальним органом і відповідає вимогам Закону України « Про електронні довірчі послуги».

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги та сплачувати Оператору належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Загальними умовами.

1.2. Абонент самостійно організовує канал зв'язку від SIP-терміналу до мережі доступу Інтернет достатньої пропускної спроможності для з'єднання SIP-терміналу Абонента із Softswitch Оператора. Пропускна спроможність каналу зв'язку, з'єданого через мережу доступу Інтернет повинна становити не менше 128 Кбіт/с на одну лінію, що підключається до SIP-терміналу (підключення здійснюється за схемою: SIP-термінал – мережа Інтернет – Softswitch Оператора) та використовується Абонентом для отримання Послуг.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту здійснення оплати зі сторони Абонента у якості Авансу та самостійного здійснення налаштувань сумісності обладнання Абонента та Оператора та підписання Акту приймання-передачі ідентифікаційних (реєстраційних) даних Абонента за формою, наведеною у Додатку №2 до Договору.

2.1.2. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.3. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі обладнання в порядку та на умовах, передбачених нормативними документами в сфері електронних комунікацій.

2.1.4. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року) переліку Послуг за Замовленням, скоротити перелік Послуг Абоненту на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.5. Надавати Послуги, при цьому відповідальність Оператора за їх надання обмежується Точкою демаркації.

2.1.6. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

2.1.7. Письмово інформувати Абонента про появу нових Послуг.

2.1.8. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

2.1.9. Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

2.1.10. Вести достовірний облік електронних комунікаційних послуг, що надаються Абоненту.

2.1.11. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони рахунки-акти до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним, в порядку визначеному Розділом 6 цього Договору..

2.1.12. У разі припинення дії Договору Оператор, за відповідною письмовою заявою Абонента, зобов'язаний здійснювати повернення позитивного залишку коштів, у разі наявності такого залишку на особовому рахунку Абонента, на дату припинення дії Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно внутрішніх процедур Оператора.

## **2.2. Оператор має право:**

2.2.1. Скоротити перелік Послуг/припинити надання Абоненту Послуг, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі (на умовах оренди) Абоненту SIP-терміналу, перевіряти технічний стан, налаштування та комплектність переданого Абоненту обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором Абоненту шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладенні Договору відповідного повідомлення не менш ніж за 1 (одну) годину до моменту припинення дії Замовлення(нь)/ Договору скорочення переліку Послуг/припинення надання Послугу наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом без письмового погодження з Оператором прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6. Договору, зобов'язань за п. 2.3.7. Договору;

2.2.4.4. в інших випадках, передбачених Договором, Загальними умовами, та/або чинним законодавством України, якщо Договором та/або Загальними умовами не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення надання Послуг;

2.2.4.5. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Змінювати телефонні номери у зв'язку із введенням в експлуатацію нових АТС, отриманням нового номерного ресурсу, реконструкцією місцевих телефонних мереж, модернізацією телефонних мереж безоплатно без згоди Абонента з попереднім його повідомленням за місяць до зміни номера.

2.2.6. Проводити Планові та профілактичні роботи на електронній комунікаційній мережі Оператора.

2.2.7. За надані в кредит послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку додатково стягувати з Абонента 2% (два відсотки) від вартості вказаних послуг.

2.2.8. Змінити порядок оплати щомісячних фіксованих платежів (абонентської плати), що входять у вартість Послуг за Замовленнями, у випадку порушення Абонентом встановлених цим Договором строків оплати.

2.2.9. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

### **2.3. Абонент зобов'язується:**

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі.

2.3.2. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.3. Здійснити необхідні налаштування sip-терміналу, Оператор надає ідентифікаційні (реєстраційні) дані (логін та пароль) Абоненту. Ідентифікаційні дані параметрів користування послугами Оператора є інформацією з обмеженим доступом і Абонент несе відповідальність та ризики за умисне чи з необережності розголошення третім особам інформації про логін та пароль Абонента.

2.3.4. У випадку використання Абонентом власного електронного комунікаційного обладнання, яке не має сертифікату відповідності, Абонент попереджений про можливі негативні наслідки використання даного обладнання та несе всі можливі ризики, пов'язані з його використанням.

2.3.5. Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.6. Не допускати самовільного підключення до телефонних ліній незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних SIP-терміналів, не допускати використання обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання/отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншим Абонентам. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, доступу до мережі Інтернет), не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

Щодо кожного телефонного номеру, наданого Абоненту за Замовленням, Абонент зобов'язується не використовувати телефонний номер в населеному пункті іншому, ніж населений пункт, в якому знаходиться місце отримання Послуг.

2.3.7. Не допускати використання на комерційній основі Послуг Оператора для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.

2.3.8. Виконувати положення Договору, Загальних умов та чинних Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, не порушувати встановлений порядок маршрутизації трафіку.

2.3.9. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Оператора, отриманих при укладенні та виконанні Договору.

2.3.10. Письмово повідомляти Оператора про зміни у своїх реквізитах, про зміну директора, місцезнаходження тощо.

2.3.11. Організувати за свій рахунок канал зв'язку до мережі Інтернет достатньої пропускної спроможності для можливості отримання послуг від Оператора.

### **2.4. Сторони зобов'язані:**

2.4.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням даного Договору та Замовлень. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої

Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.5. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені Загальними Умовами, чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», «Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг у чинних на момент надання Послуг редакціях.

### **3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ. ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГ**

3.1. Вартість Послуг за Замовленням складається з разових фіксованих платежів (за їх наявності в Замовленні), щомісячних фіксованих платежів та тарифів на Послуги (тарифікації переговорів). Вартість Робіт (за їх наявності), розмір разових фіксованих платежів (за їх наявності), Мінімального пакету (за його наявності), інших щомісячних фіксованих платежів, Авансу (за його наявності) зазначаються в Замовленнях на Послуги.

3.2. Здійснені Абонентом виклики (телефонні розмови /переговори) тарифікуються відповідно до діючих тарифів на Послуги. Затверджені наказами Оператора тарифи на Послуги (тарифікація переговорів) передаються Абоненту при підписанні Сторонами Замовлення на Послуги.

3.3. Платежі за всіма Замовленнями на Послуги сплачуються Абонентом в порядку, передбаченому цим Договором та додатками до нього.

3.4. Вартість Робіт за Замовленням (за наявності в Замовленні Робіт), разові фіксовані платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів після підписання Сторонами такого Замовлення.

3.5. За наявності в Замовленні Авансу, Абонент вносить Аванс, в розмірі не меншому, ніж передбачений Замовленням, на свій особовий рахунок в порядку передплати за поточний календарний місяць протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку-акту Абоненту, в порядку визначеному Розділом 6 цього Договору. Оператор протягом кожного календарного місяця надання Послуг за таким Замовленням вираховує з суми Авансу суму щомісячних фіксованих платежів за таким Замовленням (включаючи і Мінімальний пакет, за наявності його в Замовленні) та суму телефонних розмов (переговорів) Абонента протягом такого календарного місяця. На початку кожного місяця Абонент зобов'язаний відновити розмір Авансу на своєму особовому рахунку до встановленого Замовленням розміру Авансу. Порядок поточного відновлення Абонентом розміру Авансу на своєму особовому рахунку встановлений п. 3.6. Договору. За наявності в Замовленні Авансу, Абонент вносить Аванс, в розмірі не меншому, ніж передбачений Замовленням, на свій особовий рахунок в порядку передплати за поточний календарний місяць протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку (акту на оплату Абоненту в порядку визначеному Розділом 6 цього Договору). Оператор протягом кожного календарного місяця надання Послуг за таким Замовленням вираховує з суми Авансу суму щомісячних фіксованих платежів за таким Замовленням (включаючи і Мінімальний пакет, за наявності його в Замовленні) та суму телефонних розмов (переговорів) Абонента протягом такого календарного місяця. На початку кожного місяця Абонент зобов'язаний відновити розмір Авансу на своєму особовому рахунку до встановленого Замовленням розміру Авансу. Порядок поточного відновлення Абонентом розміру Авансу на своєму особовому рахунку встановлений п. 3.6. Договору.

3.6. Для забезпечення безперервності надання Абоненту Послуг за Замовленням Абонент зобов'язаний контролювати розмір Авансу та завчасно відновити встановлений розмір Авансу, не допускаючи його повного вичерпання. При повному вичерпанні суми Авансу на особовому рахунку Абонента, Оператор має право на власний розсуд прийняти рішення щодо подальшого надання Послуг та/або припинення надання Абоненту всіх Послуг за Замовленням. Скорочення надання Абоненту Послуг в порядку даного пункту Договору може бути здійснено Оператором без попередження Абонента з подальшим повідомленням Абонента про причини такого скорочення.

3.7. За відсутності в Замовленні Авансу, Абонент здійснює оплату вартості Послуг протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку -акту на оплату Абоненту у наступному порядку рахунку-акту на оплату Абоненту, відповідно до Розділу 6 цього Договору у наступному порядку:

3.7.1. щомісячні фіксовані платежі (включаючи і Мінімальний пакет, за наявності його в Замовленні) Абонент оплачує в порядку передоплати за поточний календарний місяць;

3.7.2. суму телефонних розмов (переговорів) Абонента в розмірі, встановленому в рахунку- акті на оплату, Абонент оплачує за попередній календарний місяць.

3.8. Неотримання рахунку -акту на оплату не звільняє Абонента від оплати передбачених Договором та

Замовленнями платежів. У випадку неотримання Абонентом рахунку -акту на оплату відповідно до п. 3.5. та/або п. 3.7. Договору до 5 (п'ятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 10 (десятого) числа поточного місяця.

3.9. Розмір щомісячних фіксованих платежів за Замовленням за перший та останній місяці надання Послуг розраховується шляхом ділення суми щомісячних фіксованих платежів за Замовленням за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг за Замовленням в першому (останньому) місяці.

3.10. При зміні тарифів на електронні комунікаційні послуги, Абонент має можливість ознайомитись із новою вартістю Послуг звернувшись до Оператора або/чи на офіційному сайті Оператора.

3.11. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг (розмір тарифів на Послуги та/або щомісячних фіксованих платежів), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно – правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку електронних комунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості електронних комунікаційних послуг.

3.12. При зміні вартості Послуг за даним Договором на підставі п. 3.11. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нової вартості Послуг одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну вартості Послуг;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором;
- шляхом застосування автоматичних аудіо засобів;
- шляхом розміщення інформації у особовому кабінеті Абонента або шляхом відправлення листа на електронну адресу;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг в ЗМІ.

3.13. У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати направлення повідомлення Абоненту в порядку п.3.12. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, нова вартість Послуг вважається погодженою з Абонентом та починає застосовуватись з дати, що вказується в повідомленні про зміну вартості Послуг.

Оплата послуг, здійснення викликів Абонентом після дати зміни тарифів (введення у дію), вважається згодою Абонента про застосування нових тарифів Оператором.

3.14. У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 3.13. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, Оператор має право припинити їх надання, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну вартості Послуг або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

3.15. Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.14. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.16. Припинення дії Замовлення або Договору, або скорочення переліку Послуг та/або припинення їх надання зобов'язує Абонента повернути Оператору обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.17. Скорочення переліку Послуг та припинення їх надання з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.18. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати встановлену в гривнях вартість Послуг, за кожним Замовленням у випадку зміни на момент виставлення рахунку (квитанції) на оплату Послуг офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:

$$C_o = C_n * (K_2 / K_1), \text{ грн. без ПДВ, де:}$$

$C_o$  – сума до сплати, грн.,

$C_n$  – вартість Послуг в грн. за Замовленням,

$K_2$  – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату формування рахунку (квитанції) на оплату,

$K_1$  – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

3.19. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Розмір оплати вартості Послуг, встановленої в іноземній валюті, визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуг.

3.20. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони до початку виконання таких додаткових робіт Оператором письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку для разових оплат в порядку визначеному Розділом 6 цього Договору. У випадку недосагнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.

3.21. Письмове повідомлення про скорочення (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) переліку Послуг за Замовленням може бути направлене Абонентом Оператору не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку Послуг. Вказане скорочення переліку Послуг за Замовленням не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні фіксовані платежі за Замовленням протягом всього строку скорочення переліку Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

3.22. При застосуванні попередньої (авансової) форми оплати Послуг, Оператор залишає за собою право без попередження Абонента припинити надання Абоненту Послуг в момент, коли внесена Абонентом сума коштів вичерпується, відповідно до норм чинного законодавства України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

3.23. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

3.24. Підключення Послуг здійснюється протягом строку, вказаного в Замовленні до цього Договору, після оплати вартості підключення Послуг, суми авансу та фіксованих платежів згідно умов цього Договору та Замовлень до нього.

3.25. Підключення SIP-терміналу здійснюється за місцезнаходженням Абонента за адресою, вказаною в замовленнях до цього Договору, та може бути перенесено на умовах п. 2.3.12. цього Договору.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором, Загальними умовами, а також законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.3. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за п. 4.2. Договору застосовуються положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України.

4.4. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

4.5. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором/Замовленням, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин форс-мажору, що виникли після укладання даного Договору/підписання Замовлення, які Сторони не могли передбачити та/або виникненню яких Сторони не могли запобігти.

4.6. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженні обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором. Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг.

4.7. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

4.8. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.

4.9. У разі несплати Абонентом вартості Послуг за Замовленням(и) у встановлений в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити перелік Послуг або припинити їх надання за Договором. У разі відновлення позитивного балансу на особовому рахунку Абонента, або після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом 1 (однієї) години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались) та внесення плати за поновлення надання Послуг. У разі коли протягом 1 (одного) місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.

4.10. У випадку втрати та/або ушкодження обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати направлення Оператором рахунку для разових оплат Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, зазначеною в Акті приймання-передачі обладнання.

4.11. У випадку порушення Абонентом своїх зобов'язань за п. 2.3.2. Договору, Оператор звільняється від відповідальності за прострочення виконання Робіт та інших своїх обов'язків за Договором.

4.12. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань (або місяця, в якому було вчинено порушення – якщо порушення відбулося у перший місяць користування Послугами).

4.13. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

4.14. За наявності у Абонента претензій до Оператора з приводу порядку надання у звітному місяці Послуг або якості наданих у звітному місяці Послуг (зокрема претензій з приводу порушення Оператором строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.3. Договору або інших претензій щодо якості наданих у звітному місяці Послуг), такі претензії мають бути повідомлені Абонентом Оператору письмово протягом такого звітного місяця. Якщо протягом звітного місяця та перших 10 (десяти) календарних днів місяця, наступного за звітним, Оператор не отримав від Абонента вказані претензії у письмовій формі, вважається, що у Абонента повністю відсутні претензії щодо порядку надання Оператором у звітному місяці Послуг та якості наданих Оператором у звітному місяці Послуг у зв'язку із належним наданням Послуг (у відповідності із умовами Договору та чинного законодавства України).

4.15. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(лі) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

## **5. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕНЬ**

5.1. Договір набирає чинності з моменту підписання його Сторонами, та діє до моменту його припинення в порядку, передбаченому Договором.

5.2. Замовлення на Послуги набирає чинності з моменту підписання його Сторонами та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на кожний наступний той самий строк та на тих самих умовах.



5.3. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

5.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

5.3.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

5.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

5.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

5.4.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

5.4.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;

5.4.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

5.4.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення.

5.4.5. в інших випадках, передбачених Договором.

## **6. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ**

6.1. Обмін документами за цим Договором здійснюється за допомогою системи електронного документообігу "М.Е.Дос", з застосуванням положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги» та діючого законодавства в Україні

6.2. Сторони домовилися, що на виконання умов цього Договору будуть застосовуватися наступні види електронних документів:

- рахунок для разових оплат (не потребує КЕП Абонента);
- акт для разових оплат (потребує КЕП Абонента);
- рахунок-акт для щомісячних платежів (не потребує КЕП Абонента);
- акт звірки (потребує КЕП Абонента).

6.3. Е-документи (акт для разових оплат (виконаних робіт), акт звірки вважаються підписаними і набувають чинності з моменту підписання з використанням КЕП Абонентом Е-документа, отриманого від Оператора з нанесеним нею ЕП.

6.4. Е-документи (рахунок для разових оплат, рахунок-акт) вважаються прийнятими і набувають чинності в випадку, якщо Абонент протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання не відхилив та не надіслав Оператору мотивованої відмови таких Е-документів. Мотивована відмова надсилається Абонентом через механізм відхилення Е-документа з обов'язковим наданням коментарів про обґрунтовані причини такого відхилення.

6.5. У випадку, коли одна із Сторін заявляє про втрату конкретного Е-документа, який попередньо набрав чинності, повторне підписання такого Е-документа не здійснюється. При цьому, Сторона, яка зберігає власний примірник Е-документа, зобов'язується за зверненням Сторони, яка втратила цей Е-документ, надати його доступними електронними каналами зв'язку, або на носії електронної інформації.

6.6. Сторони самостійно забезпечують збереження свого програмного забезпечення, яке використовується для обміну електронними документами, відкритих ключів КЕП та Е-документів, розміщених на своїх комп'ютерах.

6.7. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням Е-документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП та повернення іншій Стороні. Оператор здійснює надсилання Е-документа (та вважається Стороною-відправником), а Абонент здійснює отримання Е-документа (та вважається Стороною-одержувачем).

6.8. Підготовка Е-документів здійснюється Оператором в строки, встановлені умовами цього Договору та чинного законодавства України. Оператор зобов'язаний належним чином скласти Е-документ, підписати його з використанням КЕП та направити Абоненту. Е-документи, які Оператор передає/направляє, підписуються з використанням КЕП. Перевірка факту підписання Оператором конкретного Е-документа здійснюється Абонентом з використанням Відкритого ключа і Кваліфікованого сертифікату відкритого ключа.

6.9. З метою забезпечення безпеки обробки та конфіденційності інформації Сторони зобов'язані:

- не допускати появи в комп'ютерному середовищі, де функціонує система для обміну Е-документами, комп'ютерних вірусів і програм, спрямованих на її руйнування;

- не нищити та / або не змінювати архіви КЕП, електронних Е-документів;
- не використовувати для підписання Е-документів скомпрометовані ключі.

6.10. Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені та підписані Оператором з використанням КЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі Е-документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

## 7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором та Загальними умовами.

7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому Загальними умовами та законодавством України.

7.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Загальними Умовами, з якими Абонент самостійно знайомиться (на сайті Оператора), погоджується, укладаючи цей Договір і зобов'язується дотримуватись.

7.5. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Загальні Умови, Угоди/Додатки, Додаткові угоди, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами.

7.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

7.7. Усі повідомлення, підтвердження, запити й інші повідомлення за даним Договором вважаються отриманими, якщо вони надіслані в письмовому вигляді:

7.7.1. при відправленні по факсу, по відповідному номеру, зазначеному в Замовленні до Договору – у день відправлення;

7.7.2. при відправленні кур'єром або поштою по відповідній адресі, зазначеній у реквізитах Сторін наприкінці даного Договору – у день одержання;

7.7.3. при відправленні електронною поштою, зазначеною в Замовленні до Договору – у день відправлення.

7.8. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

7.9. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених законодавством України.

7.9.1. Абонент має статус платника \_\_\_\_\_

7.10. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері електронних комунікацій.

7.11. Абонент надає згоду на те, що Оператор має право розміщувати торгові марки/логотипи Абонента на своєму сайті.

7.12. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням.

## 8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

**Оператор:****ПрАТ «ДАТАГРУП»**

Україна, 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33

Адреса для листування: \_\_\_\_\_

п/р № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ 31720260

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825,

ІПН 317202626585

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Контактний телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*посада*\_\_\_\_\_  
*підпис і печатка*\_\_\_\_\_  
*ПІБ***Абонент:**\_\_\_\_\_  
Адреса для листування: \_\_\_\_\_

п/р № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_,

МФО \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Свідоцтво платника ПДВ № \_\_\_\_\_,

ІПН \_\_\_\_\_

Платник \_\_\_\_\_

Контактний телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*посада*\_\_\_\_\_  
*підпис і печатка*\_\_\_\_\_  
*ПІБ*