

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних
послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ
15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Код	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ПрАТ "ДАТАГРУП"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31 33 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 31720260	
0202	Код території за КОАТУУ	8038900000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	230
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядк а	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральною владою виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	94	95,00	94,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	68,00	69,50	68,00
0304	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	0,5	0,4	0,5
0305	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,05	0,05	0,05
0306	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	5	4,72	5
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	4	4,46	4
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	0	0	0
0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70 %	-	99,96	99,5
0310	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%		-	100	100

0400	Послуги з доступу до Інтернет:					
0401	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	1	1	1
0402	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,10	0,09	0,1
0403	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	3,50	2,40	3,50
0404	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	95,50	95,60	95,50
0405	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	4,00	4,00	4,00
0406	Час затримки передачі даних в один бік				3,17	3,10

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядк	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата	Номер, дата протоколу	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ДП "Український державний центр радіочастот"	-	Протокол № 32-758/МЕ01, 20.10.2016	09.00 10.10.2016г. до 09.00 14.10.2016.
1002	Начальник відділу доступу до інтернету служби моніторингу та експлуатації технічного Департаменту ПрАТ "ДАТАГРУП"	-	№ 1 від 16.12.2016 р.	09:00 02.12.2016 -09:00 14.12.2016

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**** Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.datagroup.ua/>

Директор департаменту
регуляторної політики ПрАТ "ДАТАГРУП"

Виконавець

(підпис)

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:

office@datagroup.ua

(044) 538-00-34

(044)364-84-71



Г. Е. Некраха
(П.І.Б.)