

## ТАРИФИ НА СЕРВІСНІ ТА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ З ПІДКЛЮЧЕННЯ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

Вводяться з 23 лютого 2026, мінімальний строк дії до 15 березня 2026

### 1. Коло осіб, які можуть скористатись сервісними та додатковими послугами з підключення – фізичні особи:

- 1.1. існуючі абоненти, які є користувачами електронних комунікаційних та інших супутніх послуг від ПрАТ «ДАТАГРУП» (надалі – Постачальник) та бажають отримати сервісні послуги з підключення, які зазначено у Таблиці 3,4 цього додатку (надалі – Послуга/ Послуги);
- 1.2. нові абоненти, які при підключаються до електронних комунікаційних та інших супутніх послуг від ПрАТ «ДАТАГРУП» та/або Партнерських послуг, бажають додатково отримати Послуги, згідно таблиці 2.

### 2. Спосіб оформлення відносин з абонентом – укладання абонентом публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг, додатків до нього та підписання Актів надання сервісних та додаткових послуг у двох примірниках, відповідно Загальних Умов та положень про порядок надання електронних (телекомунікаційних) послуг ПрАТ «ДАТАГРУП», з якими можна ознайомитись на офіційному сайті: [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua)

### 3. Застосування тарифів:

- 3.1. Виконання робіт з первинного підключення, перепідключення послуг абонента за новою адресою або переоформлення договору.
- 3.2. При перевищенні витрат матеріалів встановлених при підключенні послуг до абонентської мережі, відповідно Таблиці 1 цього додатку, застосовуються «Тарифи на сервісні та додаткові послуги з підключення» при виконанні робіт у приміщенні абонента.

**Таблиця 1. Нормативні показники при підключенні послуг доступу до мережі Інтернет та послуги ТВ у додатку.**

Послуга	Показники	
	Матеріали	Роботи
Підключення абонента до мережі інтернет, ТВ у додатку* (Ethernet, Pон)	- УТР, оптичний кабель,(до 20 метрів у приміщенні абонента) - Конектор (RG-45, SC/FC) – 1 шт.	- прокладання кабелю від комутаційної шафи до місця знаходження мережевого обладнання абонента.
		- підключення кабелю до комутатора в комутаційній шафі Постачальника
		- перевірка цілісності кабелю («продзвін»)
		- підключення однієї розетки абонента (при необхідності)
		- підключення кабелю до ПК абонента (при цьому кабель не прокладається по приміщенню абонента, прокладання кабелю входить до додаткових сервісних послуг)
		- первинне налаштування обладнання абонента щодо замовлених послуг (ПК) – послуга надається на 1 ПК; та встановлення застосунку lifecell TV, в залежності від замовлення;
		- підписання акту виконаних робіт та наданих послуг

\*Послуга ТВ у додатку надається ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» за підтримки ПрАТ «ДАТАГРУП»

#### 4. Умови надання сервісної послуги з підключення:

4.1. замовлення сервісних послуг з підключення здійснюється абонентом при зверненні до абонентських відділів, продавців, Контакт-Центру та технічних спеціалістів Постачальника за телефоном 0 800 21 00 00, при підключенні послуг, повідомлень з особистого кабінету my.datagroup.ua або через сайт [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua);

4.2. Виїзд фахівця Постачальника здійснюється на наступних умовах:

**в робочий час** з 9.00-18.00, звичайний виїзд фахівця Постачальника до абонента для виконання замовленої Послуги, термін виконання до 3 робочих днів (За умови, що абонент самостійно не запропонував дату, яка перевищує терміни виконання проведення підключення Послуги). Вартість Послуг у робочий час зазначено у стовпчику «Вартість з ПДВ, грн» таблиці 2, 3,4 цього Додатку.

4.3. Порядок **розрахунків**: разовий платіж, що не входить у вартість інших наданих сервісних послуг, які абонент замовив у Постачальника, та який оплачуються абонентом, шляхом внесення грошових коштів на особовий рахунок абонента. При цьому, оплата послуг здійснюється на умовах післяплати. **Післяплата послуги** – оплата послуг абонентом після їх отримання на підставі підписаного Акту наданих сервісних послуг, а також сервісних послуг з підключення, які зазначенні в Таблиці 2,3,4 цього наказу.

4.4. Детальніше про порядок та умови розрахунку вказано на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua)

#### 5. Тарифи на сервісні послуги наведені далі. Підключення до послуги можливо за наявності технічних умов за адресою надання послуги.

**Таблиця 2. Тарифи на сервісні послуги з підключення**

Код	Назва сервісної послуги	Вартість (разова)		
		без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
DG_Conn_Ethernet_1	<b>Підключення до електронної комунікаційної мережі</b> ПрАТ «ДАТАГРУП» включено роботи по організації підключення до абонентської мережі (прокладання кабелю, монтажні роботи) до приміщення Абонента. (Додаткові сервісні роботи, які не включено у послугу DG_Conn_Ethernet_1, сплачуються окремо згідно з чинними тарифами).	4,17	0,83	5,00
DG_Conn_Radio_Ethernet_1	<b>Підключення послуги доступу до Інтернету по технології Radio_Ethernet</b> (Виїзд фахівця для доставки матеріалів і оформлення документів, встановлення та налаштування радіоприймача, підключення абонентського кабелю до радіоприймача з прокладанням кабелю та кріплення його, армування абонентського кабелю роз'ємами, ремонт абонентського кабелю зі з'єднанням розриву кабелю, реєстрація абонента, налаштування доступу до мережі інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук). Також за необхідністю: пробивання у стіні 1 отвору, монтаж мачти радіоприймача (без надання мачти підприємством). (Додаткові сервісні роботи, які не включено у послугу DG_Conn_Radio_Ethernet_1, сплачуються окремо згідно з чинними тарифами).	4,17	0,83	5,00

DG_Conn_xDSL_1	<b>Підключення послуги доступу до Інтернету за технологією ADSL/SHDSL</b> (Візд фахівця для доставки матеріалів і оформлення документів, підключення абонентського кабелю до будинкової розподільної мережі з прокладанням кабелю та його кріплення, армування абонентського кабелю роз'ємами, налаштування доступу до мережі інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук) та демонстрація послуги. Також за необхідністю: пробивання у стіні 1 отвору. (Додаткові сервісні роботи й матеріали, які не включено у послугу DG_Conn_xDSL_1, сплачуються окремо згідно з чинними тарифами).	4,17	0,83	5,00
DG_Conn_xPON_1	<b>Підключення до мережі Інтернет за технологією xPON</b> від ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб-мешканців багатоквартирних будинків. Включено роботи по організації підключення до абонентської мережі (прокладання кабелю, монтажні роботи) до приміщення Абонента. (Додаткові сервісні роботи, які не включено у послугу DG_Conn_xPON_1, сплачуються окремо згідно з чинними тарифами).	4,17	0,83	5,00
DG_Conn_xPON_300	<b>Підключення до мережі Інтернет за технологією xPON</b> (для нових абонентів) від ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб-мешканців багатоквартирних будинків. Включено роботи по організації підключення до абонентської мережі (прокладання кабелю, монтажні роботи) до приміщення Абонента. (Додаткові сервісні роботи, які не включено у послугу DG_Conn_xPON_300, сплачуються окремо згідно з чинними тарифами).	250,00	50,00	300,00
DG_Conn_xPON_500	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують додаткових робіт з надання та налаштування обладнання, але не потребують додаткових робіт з будівництва абонентської лінії	416,65	83,35	500,00
DG_Conn_xPON_750	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 150м та надання обладнання.	624,98	125,02	750,00
DG_Conn_xPON_1500	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 200м та надання обладнання.	1249,95	250,05	1500,00
DG_Conn_xPON_2500	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 250м та надання обладнання.	2083,25	416,75	2500,00
DG_Conn_FTTH_500	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують додаткових робіт з надання та налаштування обладнання, але не потребують додаткових робіт з будівництва абонентської лінії	416,65	83,35	500,00
DG_Conn_FTTH_750	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 150м та надання обладнання (SFP модуль та/або медіаконвертор).	625,00	125,00	750,00
DG_Conn_FTTH_1500	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують будівництва	1 250,00	250,00	1500,00

	абонентської лінії, прокладання кабелю до 200м та надання обладнання (SFP модуль та/або медіаконвертор).			
DG_Conn_FTTH_2500	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 250м та надання обладнання (SFP модуль та/або медіаконвертор).	2083,25	416,75	2500,00
DG_Conn_Satellite	Підключення послуги доступу до Інтернету за технологією КА-SAT (супутниковий двосторонній інтернет). Вїзд фахівця для доставки матеріалів і оформлення документів, встановлення та підключення абонентського обладнання до супутникової мережі з прокладанням кабелю та його кріплення, армування абонентського кабелю роз'ємами, налаштування доступу до мережі інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук) та демонстрація послуги. (Додаткові сервісні роботи й матеріали, які не включено у послугу DG_Conn_Satellite, сплачуються окремо згідно з чинними тарифами).	5000,00	1000,00	6000,00
DG_Conn_xPON_Loyal_1	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 190м та надання обладнання. <sup>1</sup>	416,67	83,33	500,00
DG_Conn_xPON_Loyal_2	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 240м та надання обладнання. <sup>1</sup>	833,33	166,67	1000,00
DG_Conn_xPON_Loyal_3	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 185 м та надання обладнання. <sup>1</sup>	4,17	0,83	5,00
DG_Conn_FTTH_Loyal_1	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 190м та надання обладнання (SFP модуль та/або медіаконвертор). <sup>1</sup>	416,67	83,33	500,00
DG_Conn_FTTH_Loyal_2	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 240м та надання обладнання (SFP модуль та/або медіаконвертор). <sup>1</sup>	833,33	166,67	1000,00
DG_Conn_FTTH_Loyal_3	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 185м та надання обладнання. <sup>1</sup>	4,17	0,83	5,00

<sup>1</sup> Сервісна послуга надається за умови наявності технічної можливості.

**Таблиця 3. Сервісні послуги з повторного підключення**

Код	Назва сервісної послуги	Вартість (разова)		
		без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.

DG_Conn_xPON_1_Recon	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що не потребують додаткових робіт та використання матеріалів за технологією xPON	4,17	0,83	5,00
DG_Conn_FTTH_Recon	Підключення до електронної комунікаційної мережі ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що не потребують додаткових робіт та використання матеріалів за технологією FTTH	4,17	0,83	5,00

**Таблиця 4. Сервісні послуги з підключення зі зміною адреси надання послуг(-и)**

Код	Назва сервісної послуги	Вартість (разова)		
		без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	з ПДВ, грн.
DG_MOV_Ethernet_1	<b>Зміна адреси для підключення мережі ПрАТ «ДАТАГРУП»</b> включено роботи по організації підключення до абонентської мережі (прокладання кабелю, монтажні роботи) до приміщення Абонента. (Додаткові сервісні роботи, які не включено у послугу DG_MOV_Ethernet_1, сплачуються окремо згідно з чинними тарифами).	4,17	0,83	5,00
DG_MOV_Radio_Ethernet_1	<b>Зміна адреси для підключення послуги доступу Інтернету по технології Radio_Ethernet</b> (Виїзд фахівця для доставки матеріалів і оформлення документів, встановлення та налаштування радіоприймача, підключення абонентського кабелю до радіоприймача з прокладанням кабелю та кріплення його, армування абонентського кабелю роз'ємами, ремонт абонентського кабелю зі з'єднанням розриву кабелю, реєстрація абонента, налаштування доступу до мережі інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук). Також за необхідністю: пробивання у стіні 1 отвору, монтаж мачти радіоприймача (без надання мачти підприємством). (Додаткові сервісні роботи, які не включено у послугу DG_MOV_Radio_Ethernet_1, сплачуються окремо згідно з чинними тарифами).	4,17	0,83	5,00
DG_MOV_xPON_1	<b>Зміна адреси для підключення мережі Інтернет за технологією xPON</b> від ПрАТ «ДАТАГРУП» для фізичних осіб-мешканців багатоквартирних будинків. Включено роботи по організації підключення до абонентської мережі (прокладання кабелю, монтажні роботи) до приміщення Абонента. (Додаткові сервісні роботи, які не включено у послугу DG_MOV_xPON_1, сплачуються окремо згідно з чинними тарифами).	4,17	0,83	5,00
DG_MOV_xPON_1500	Зміна адреси для підключення фізичних осіб - мешканців приватного сектору, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 200м та переміщення або надання обладнання.	1 250,00	250,00	1 500,00
DG_MOV_xPON_2500	Зміна адреси для підключення фізичних осіб - мешканців приватного сектору, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 250м та переміщення або переміщення обладнання.	2 083,33	416,67	2 500,00
DG_MOV_xPON_500	Зміна адреси для спеціального підключення фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують додаткових робіт, переміщення та переміщення або налаштування обладнання.	416,67	83,33	500,00

DG_MOV_xPON_750	Зміна адреси для підключення фізичних осіб - мешканців приватного сектору, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 150м та переміщення або надання обладнання.	625,00	125,00	750,00
DG_MOV_FTTH_1500	Зміна адреси для підключення фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 200м та переміщення або надання обладнання (SFP модуль та/або медіаконвертор).	1 250,00	250,00	1 500,00
DG_MOV_FTTH_2500	Зміна адреси для підключення фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 250м та переміщення або надання обладнання (SFP модуль та/або медіаконвертор).	2 083,33	416,67	2 500,00
DG_MOV_FTTH_500	Зміна адреси для спеціального підключення для фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують додаткових робіт, переміщення або надання та налаштування обладнання.	416,67	83,33	500,00
DG_MOV_FTTH_750	Зміна адреси для підключення фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що потребують будівництва абонентської лінії, прокладання кабелю до 150м та переміщення або надання обладнання (SFP модуль та/або медіаконвертор).	625,00	125,00	750,00
DG_MOV_FTTH_1	Зміна адреси для підключення фізичних осіб - мешканців приватного сектору та багатоквартирних будинків, що не потребують будівництва абонентської лінії та прокладання кабелю до будинку. Включено роботи по організації підключення до абонентської мережі (прокладання кабелю, монтажні роботи) в приміщенні Абонента. (Додаткові сервісні роботи, які не включено у послугу DG_MOV_FTTH_1, сплачуються окремо згідно з чинними тарифами).	4,17	0,83	5,00
DG_MOV_xDSL_1	Зміна адреси для підключення послуги доступу до Інтернету за технологією ADSL/SHDSL (Виїзд фахівця для доставки матеріалів і оформлення документів, підключення абонентського кабелю до будинкової розподільної мережі з прокладанням кабелю та його кріплення, армування абонентського кабелю роз'ємами, налаштування доступу до мережі інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук) та демонстрація послуги. Також за необхідністю: пробивання у стіні 1 отвору. (Додаткові сервісні роботи й матеріали, які не включено у послугу DG_MOV_xDSL_1, сплачуються окремо згідно з чинними тарифами).	4,17	0,83	5,00

6. Назва тарифу/тарифного плану/послуги є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні.

7. Послуги доступні для замовлення тільки за наявності технічної можливості та її технічні характеристики залежать від технології за адресою отримання послуг.