

**Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП»
та послуги «Volia TV» у складі пакетної пропозиції для нових абонентів (фізичних осіб)
ПрАТ «ДАТАГРУП» під ТМ «ДАТАГРУП®»
Вводяться в дію 14.02.2023р.
Мінімальний термін дії до 14.03.2023р.**

1. Територія дії Тарифних планів: Усі міста, де є технічна можливість надання послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП», крім тимчасово окупованих територій.
2. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на підключення тарифу, звернувшись до цілодобової служби підтримки клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном, який можна знайти на сайті www.datagroup.ua.
3. Технологія надання послуги вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, xDSL, xPON.
4. Коло осіб, які можуть бути абонентами тарифних планів - нові та існуючі абоненти - фізичні особи, до приміщень яких у ПрАТ «ДАТАГРУП» є технічна можливість підключення за технологією Ethernet, xDSL, xPON.
5. Спосіб оформлення відносин з абонентом - погодження абонентом умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП».
6. Послуга «Volia TV» це надання та отримання можливості перегляду пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «ВОЛЯ-ТВ») на кінцевому обладнанні Абонента, підключеного до мережі Інтернет на швидкості не менше 10 Мбіт/с.
7. Послуга «Volia TV» надається абонентам - фізичним особам, що придбали послугу доступу до Інтернет ПрАТ «ДАТАГРУП», що надаються під ТМ «ДАТАГРУП®».
8. Послуга «Volia TV» надається ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» за підтримки ПрАТ «ДАТАГРУП».
9. Первинний платіж – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший місяць користування пакетною пропозицією, згідно тарифу, зазначеному в стовпчику №3,4 Таблиць 1,2,3 цього Додатку. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.
10. Вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет:
 - 10.1. для багатоквартирних житлових будинків, що не потребують додаткових робіт - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
 - 10.2. для багатоквартирних житлових будинків, що потребують проведення додаткових робіт - вартість підключення розраховується індивідуально;
 - 10.3. для приватного сектору встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі.

11. Розрахунковий період – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
12. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті www.datagroup.ua.
13. Зміна параметрів надання Інтернет-пакету та послуги «Volia TV»:
 - 13.1. Абонентна плата знімається в повному обсязі до 4-го числа кожного місяця. Якщо в день, коли знімається абонентна плата, на особовому рахунку недостатньо коштів, послуга доступу до Інтернету скорочується і абонентна плата за неї зніматися не буде.
 - 13.2. Якщо абонентна плата внесена абонентом на особовий рахунок в період з 4 числа по 24 число календарного місяця, знімання абонентної плати з особового рахунку відбувається в повному обсязі та буде відновлено надання послуги відповідно до замовленого Інтернет-пакету.
 - 13.3. Якщо абонентна плата внесена абонентом на особовий рахунок після 24 числа календарного місяця, знімання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді, відповідно до замовленого Інтернет-пакету.
14. При скороченні переліку послуги на період з 1-го по 60-й день включно надається пакет "Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет"_DG" (код DG_5999_sleep).
15. Відновлення параметрів послуги після " Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет"_DG " відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості та після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) в розмірі вартості замовленого пакету та заборгованості.
16. Абонент має право скоротити надання Інтернет-пакету та послуги «Volia TV» за власним бажанням на термін максимально 12-ть місяців протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
17. При скороченні послуги відповідно до п.14 надається пакет "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет"_DG" (DG_5999_minimal) та визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс.
18. У випадку скорочення послуги за бажанням абонента, надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до пакету "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" (див. п.15). "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" можливе за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.
19. Відмова від користування послугами – згідно умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг та умов «Угоди з абонентом послуги Volia TV (для фізичних осіб)». У випадку надання обладнання в оренду Абонент самостійно повертає обладнання ПрАТ «ДАТАГРУП» про що складається відповідний Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання та, у разі невиконання цієї умови, Абонент несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.
20. Фактична швидкість доступу до Інтернет - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
21. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
22. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого абонентом Тарифу (Тарифного плану), згідно Таблиць 1,2,3,4 цих Умов.
23. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» та послуги «Volia TV» у складі пакетної пропозиції для **нових** абонентів (фізичних осіб) за попередньою оплатою **для багатоквартирних будинків**, згідно таблиці 1:

Таблиця 1.

Технологія Інтернету	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно з дати підключення, грн./міс (надалі - вартість першого періоду)						Щомісячна абонентна плата з 7 (сьомого) місяця з дати підключення, грн./міс. (надалі - вартість першого періоду)			Наповнення послуги		
		3.			4.			Доступ до Інтернету		Послуга «Volia TV»			
		3.1.	32.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги			
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ						
1.	2.	3.			4.			5.1.	5.2.	6.			
Для міст ТГ 01, 02*													
Ethernet, xDSL, xPON	Базовий+100Мбіт/с Інтернет	104,17	20,83	125,00	208,33	41,67	250,00	102400/102400	необмежено	Базовий			
Ethernet, xDSL, xPON	Релакс+100Мбіт/с Інтернет	104,17	20,83	125,00	208,33	41,67	250,00	102400/102400	необмежено	Релакс			
Ethernet, xDSL, xPON	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет	104,17	20,83	125,00	208,33	41,67	250,00	102400/102400	необмежено	Сімейний			
Для міст ТГ 03*													
Ethernet, xDSL, xPON	Базовий+100Мбіт/с Інтернет	125,00	25,00	150,00	250,00	50,00	300,00	102400/102400	необмежено	Базовий			
Ethernet, xDSL, xPON	Релакс+100Мбіт/с Інтернет	125,00	25,00	150,00	250,00	50,00	300,00	102400/102400	необмежено	Релакс			
Ethernet, xDSL, xPON	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет	125,00	25,00	150,00	250,00	50,00	300,00	102400/102400	необмежено	Сімейний			
Для міст ТГ 01, 02, 03*													
Ethernet, xDSL, xPON	Світ спорту + 100 Мбіт/с Інтернет	249,17	49,83	299,00	375,00	75,00	450,00	102400/102400	необмежено	Релакс, +дод. послуга Pro Sport			

¹ В кодї пакету для щомісячної абонентної плати з 7 (сьомого) місяця з дати підключення додається "/2", наприклад код тарифу «DG_ІТ_01» з 1 (першого) по 6 (шостий) місяць включно, з 7 (сьомого) місяця буде «DG_ІТ_01/2».

Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» та послуги «Volia TV» у складі пакетної пропозиції для **існуючих абонентів** (абонентів (фізичних осіб) за попередньою оплатою **для багатоквартирних будинків**, згідно таблиці 2:

Таблиця 2.

Технологія Інтернету	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн.			Наповнення послуги		
					Доступ до Інтернету		Послуга «Volia TV»
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
1.	2.	3.			4.1.	4.2.	5.
		3.1. без ПДВ	3.2. ПДВ	3.3. з ПДВ			
Для міст ТГ 01, 02, 03*							
Ethernet, xDSL, xPON	Базовий+100Мбіт/с Інтернет	341,67	68,33	410,00	102400/102400	необмежено	Базовий
Ethernet, xDSL, xPON	Релакс+100Мбіт/с Інтернет	341,67	68,33	410,00	102400/102400	необмежено	Релакс
Ethernet, xDSL, xPON	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет	341,67	68,33	410,00	102400/102400	необмежено	Сімейний
Для міст ТГ 01, 02, 03, 04*							
Ethernet, xDSL, xPON	Світ спорту + 100 Мбіт/с Інтернет	375,00	75,00	450,00	102400/102400	необмежено	Релакс, +дод. послуга Pro Sport

Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» та послуги «Volia TV» у складі пакетної пропозиції **для нових та існуючих абонентів** (фізичних осіб) за попередньою оплатою, **для багатоквартирних будинків**, згідно таблиці 3.

Таблиця 3.

Технологія Інтернету	Назва пакету	Наповнення послуги					
		Щомісячна абонентна плата, грн.			Доступ до Інтернету		Послуга «Volia TV»
		3.1.	3.2.	3.3.	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
1.	2.	3.			4.1.	4.2.	5.
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ			
Для міст ТГ 04*							
Ethernet, xDSL, xPON	Базовий+100Мбіт/с Інтернет	341,67	68,33	435,00	102400/102400	необмежено	Базовий
Ethernet, xDSL, xPON	Релакс+100Мбіт/с Інтернет	341,67	68,33	435,00	102400/102400	необмежено	Релакс
Ethernet, xDSL, xPON	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет	341,67	68,33	435,00	102400/102400	необмежено	Сімейний

*Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для багатоквартирних будинків

A	Позиція	Область	Населений пункт
1	2	3	4
01	Тарифна група (ТГ) 01		
	1.	Закарпатська	смт Великий Березний, м. Ужгород
	2.	Кіровоградська	м. Світловодськ
	3.	Полтавська	м. Кременчук, м. Гадяч, с. Кривуші, с. Піщане, с. Супрунівка, с. Власівка, с. Омельник
	4.	Хмельницька	м. Хмельницький, м. Нетішин, м. Славута, с. Шепетівка, м. Кам'янець-Подільський, м. Старокостянтинів
	5.	Харківська	м. Ізюм
02	Тарифна група (ТГ) 02		
	6.	Запорізька	м. Запоріжжя

	7.	Дніпропетровська	м. Дніпро, м. Кривий Ріг, смт. Слобожанське
	8.	Житомирська	м. Коростень, м. Новоград-Волинський
	9.	Волинська	с. Вербка, м. Володимир-Волинський, с. Воля-Ковельська, с. Гараджа, с. Дубове, с. Липини, м. Луцьк, м. Ковель, с. Люблинець, с. Небіжка, м. Нововолинськ, с. Прилуцьке, с. Струмівка
	10.	Кіровоградська	м. Кропивницький
	11.	Черкаська	с. Геронимівка, с. Оршанець, м. Черкаси
03	Тарифна група (ТГ) 03		
	12.	Дніпропетровська	м. Покров
	13.	Харківська	с. Пісочин, смт. Солоницівка, м. Харків, с. Черкаська Лозова
	14.	Вінницька	с. Агрономічне, м. Бар, с. Вінницькі Хутори, м. Жмеринка, с. Зарванці, м. Козятин, с. Сигнал
	15.	Одеська	м. Одеса
	16.	Рівненська	м. Рівне
	17.	Миколаївська	м. Миколаїв, смт. Ольшанське, м. Очаків, с. Полігон, с. Сапетня, с. Тернувате
	18.	Київська	м. Вишгород, м. Київ, с. Нові Петрівці, с. Чайки
	19.	Львівська	м. Львів
	20.	Чернігівська	м. Ніжин, с. Липів Ріг, с.Кропивне, с.Хвилівка, с. Ніжинське
	21.	Дніпропетровська	с. Кам'янське , м. Нікополь
	22.	Полтавська	м. Зіньків
04	Тарифна група (ТГ) 04 м.Вінниця		
	23.	Вінницька	Вінниця

Тарифні плани послуги широкосмугового доступу до Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» та послуги «Volia TV» у складі пакетної пропозиції **у приватному секторі** (фізичних осіб) за попередньою оплатою, **для нових та існуючих абонентів**, згідно таблиці 4.

Таблиця 4.

Технологія Інтернету	Назва пакету ²	Щомісячна абонентна плата, грн.			Наповнення послуги		
					Доступ до Інтернету		Послуга «Volia TV»
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
1.	2.	3.			4.1.	4.2.	5.
		3.1.	3.2.	3.3.			
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ			
Для міст ТГ 01, 02, 03**							
Ethernet, xDSL, xPON	Базовий+50Мбіт/с Інтернет	291,67	58,33	350,00	51200/51200	необмежено	Базовий
Ethernet, xDSL, xPON	Релакс+50Мбіт/с Інтернет	291,67	58,33	350,00	51200/51200	необмежено	Релакс
Ethernet, xDSL, xPON	Сімейний+50Мбіт/с Інтернет	291,67	58,33	350,00	51200/51200	необмежено	Сімейний
Ethernet, xDSL, xPON	Базовий+100Мбіт/с Інтернет	341,67	68,33	410,00	102400/102400	необмежено	Базовий
Ethernet, xDSL, xPON	Релакс+100Мбіт/с Інтернет	341,67	68,33	410,00	102400/102400	необмежено	Релакс
Ethernet, xDSL, xPON	Сімейний+100Мбіт/с Інтернет	341,67	68,33	410,00	102400/102400	необмежено	Сімейний
Ethernet, xDSL, xPON	Базовий+1Г/с Інтернет	416,67	83,33	500,00	1024000/1024000	необмежено	Базовий
Ethernet, xDSL, xPON	Релакс+1Г/с Інтернет	416,67	83,33	500,00	1024000/1024000	необмежено	Релакс
Ethernet, xDSL, xPON	Сімейний+1Г/с Інтернет	416,67	83,33	500,00	1024000/1024000	необмежено	Сімейний
Ethernet, xDSL, xPON	Світ спорту+100 Мбіт/с Інтернет	375,00	75,00	450,00	102400/102400	необмежено	Релакс, +доп. послуга Pro Sport

² Тарифний план «Базовий, Сімейний, Релакс, Світ спорту» доступний лише при наявності технічної можливості здійснення підключення ПрАТ «ДАТАГРУП». Для підключень нових абонентів та переходу існуючих абонентів на тарифний план «Базовий, Сімейний, Релакс, Світ спорту» при індивідуальному зверненні до ПрАТ «ДАТАГРУП». У разі необхідності модернізації мережевого обладнання ПрАТ «ДАТАГРУП» для здійснення нового підключення або переходу існуючих абонентів на тарифний план «Базовий, Сімейний, Релакс, Світ спорту» вартість робіт розраховується індивідуально та оплачується абонентом.

** Розподіл населених пунктів за Тарифними групами для приватного сектору

Стаття	Позиція	Область	Населений пункт
1	2	3	4
01	Тарифна група (ТГ) 01		
	1.	Закарпатська	м. Ужгород, с. Великий-Березний
	2.	Полтавська	м. Кременчук, м. Гадяч, с. Кривуші, с. Піщане, с. Соснівка, с. Власівка, м. Зіньків, с. Кам'яні Потoki, с. Ковалівка, с. Нова Знам'янка, с. Піщане, с. Садки, с. Самусіївка, с. Івашки, с. Омельник
	3.	Хмельницька	м. Хмельницький, м. Кам'янець-Подільський, м. Нетішин, с. Лісові Гринівці (м/р-н Сонячний), с. Шаровечка
02	Тарифна група (ТГ) 02		
	4.	Дніпропетровська	м. Дніпро
03	Тарифна група (ТГ) 03		
	5.	Харківська	с. Пісочин, смт. Солоницівка, м. Харків, с. Черкаська Лозова
	6.	Вінницька	м. Вінниця, с. Агрономічне, м. Бар, с. Вінницькі Хутори, м. Жмеринка, с. Зарванці, м. Козятин, с. Сигнал с. Широке, с. Березина.
	7.	Одеська	м. Одеса
	8.	Рівненська	м. Рівне, с. Бармаки
	9.	Миколаївська	с. Весняне, с. Галицинове, с. Гур'ївка, с. Дмитрівка, с. Піски с. Сапетня, с. Степове, с. Тернувате, с. Трихати, с. Куцуруб, с. Іванівка, с. Яселка, с. Михайлівка, с. Солончаки, с. Червоне поле
	10.	Київська	с. Нові Петрівці, с. Северинівка, 15 км. Житомирського шосе, с. Чайки, с. Березівка
	11.	Чернігівська	м. Ніжин, с. Кропивне, с. Хвилівка, с. Липів Ріг

24. Умови та вартість користування обладнанням при підключенні до мережі Інтернет за технологією xPON (FTTx) – обладнання передається Абоненту за актом приймання – передачі, вартість за користування обладнанням включено до вартості абонентної плати згідно обраного тарифного плану, які зазначеного у Таблиці 4. цього додатку, та окремо ПрАТ «ДАТАГРУП» не нараховується Кінцеве обладнання абонента є власністю ПрАТ «ДАТАГРУП».

У разі втрати, пошкодження, знищення, псування обладнання (складових частин кінцевого обладнання) переданого за Абоненту, з вини Абонента, загальна вартість обладнання підлягає компенсації та сплаті Оператору у розмірі, зазначеному у стовпчику б Таблиці 5. цього додатку.

Перелік обладнання ПрАТ «ДАТАГРУП» що надається Абонентові для користування послугою доступу до мережі Інтернет за технологією xPON

Таблиця 5.

№ з/п	Назва компонентів	Матеріал	Одиниця виміру	Кількість	Ринкова вартість, грн.		
					без ПДВ 20%	ПДВ 20%	з ПДВ 20%
1	2	3	4	5	6		
1.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ EPON P1501D	10022185	шт.	1	458,33	91,67	550,00
2.	АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1501C	10013482	шт.	1	666,67	133,33	800,00
3.	АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1501D1	10021088	шт.	1	508,33	101,67	610,00
4.	АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1004B	10013549	шт.	1	541,67	108,33	650,00
5.	АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ P1004C	10015184	шт.	1	666,67	133,33	800,00
6.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ P1004C1	10016145	шт.	1	1000,00	200,00	1200,00
7.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ P1004C2	10016890	шт.	1	1000,00	200,00	1200,00
8.	АБОНЕНТСЬКИЙ ТЕРМІНАЛ STELS ONU FD111HZ	10019308	шт.	1	433,33	86,67	520,00
9.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ ONU 1001W	10016403	шт.	1	458,33	91,67	550,00
10.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ ONU 1001C	10016602	шт.	1	458,33	91,67	550,00
11.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ ONU NR1001	10019072	шт.	1	458,33	91,67	550,00
12.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON HG8310M	10016407	шт.	1	543,33	108,67	652,00
13.	ТЕРМІНАЛ HUAWEI ECHOLIFE HG8240	10019559	шт.	1	750,00	150,00	900,00
14.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ HG8010C	10016910	шт.	1	791,67	158,33	950,00
15.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON HG8010	10021937	шт.	1	500,00	100,00	600,00
16.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON GP1501	10024421	шт.	1	458,33	91,67	550,00
17.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON G-010G-Q Nokia	10024737	шт.	1	791,67	158,33	950,00
18.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON G-140W-G Nokia	10027064	шт.	1	1250,00	250,00	1500,00
19.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GP1702-1G	10029538	шт.	1	458,33	91,67	550,00
20.	ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ GPON STELS 1G	10030422	шт.	1	545,00	109,00	654,00

25. Умови та вартість користування обладнанням – обладнання абоненту передається за актом приймання – передачі, в якому зазначаються персональні дані абонента (серія та номер паспорту, ким він виданий та ІПН), вартість за користування обладнанням входить до вартості абонентної плати згідно обраного тарифного плану та окремо ПрАТ «ДАТАГРУП» не нараховується. Кінцеве обладнання абонента є власністю ПрАТ «ДАТАГРУП».

26. У разі втрати, пошкодження, знищення, псування обладнання (складових частин кінцевого обладнання) переданого за Абоненту, з вини Абонента, загальна вартість обладнання підлягає компенсації та сплаті ПрАТ «ДАТАГРУП» у розмірі зазначеному в акті приймання-передачі обладнання.