

**Тарифи на додаткові послуги та пакети
для послуги широкосмугового доступу до Інтернету та послуги ТБ у додатку для
абонентів – фізичних осіб**

Редакція діє з 01.01.2026

Мінімальний строк дії до 31.01.2026 (включно)

- 1. Послуга ТБ у додатку (надалі - ТБ у додатку)** - це надання та отримання можливості перегляду пакетів телепрограм за технологією Інтернет (OTT) (надалі – OTT) (з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «lifecell TV» та/або комп'ютерної програми з іншою назвою (надалі – Застосунок або Додаток) або за допомогою сайту tv.lifecell.ua, на кінцевому обладнанні Абонента, підключеного до мережі Інтернет на швидкості не менше 10 Мбіт/с.
- 2. ТБ у додатку** надається абонентам - фізичним особам, що підключили послугу широкосмугового доступу до Інтернету. ТБ у додатку окремо від послуги доступу до широкосмугового доступу до Інтернету від ПрАТ «ДАТАГРУП» не надається. ТБ у додатку надається ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» за підтримки ПрАТ «ДАТАГРУП».
- 3. Тарифи на додаткові послуги та пакети**, що вказані в **Таблиці 1, 2** надаються у всіх населених пунктах, де надаються послуги широкосмугового доступу до Інтернету від ПрАТ «ДАТАГРУП» крім тимчасово окупованих територій.

Таблиця 1. Тарифи на додаткові послуги та пакети для послуги широкосмугового доступу до Інтернету та послуги **ТБ у додатку** для нових та існуючих абонентів (фізичних осіб).

Назва додаткової послуги та пакету	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Воля Cine+	1 місяць	29,17	5,83	35,00
Pro Sport VIP	1 місяць	90,83	18,17	109,00
Cinema	1 місяць	57,50	11,50	69,00
Kids	1 місяць	57,50	11,50	69,00
Преміальний промо	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Надання у користування ТВ приставки 49 ¹	1 місяць	40,83	8,17	49,00
Надання у користування маршрутизатора Wi-Fi 50 ²	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Статична IP-адреса	1 місяць	100,00	20,00	120,00
Швидкість 500 ³	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Швидкість 1 Гбіт ³	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"	48 годин	20,83	4,17	25,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"	48 годин	33,33	6,67	40,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"	48 годин	50,00	10,00	60,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 19 грн"	48 годин	15,83	3,17	19,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 29 грн"	48 годин	24,17	4,83	29,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 39 грн"	48 годин	32,50	6,50	39,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 69 грн"	48 годин	57,50	11,50	69,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 49 грн"	48 годин	40,83	8,17	49,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 89 грн"	48 годин	74,17	14,83	89,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 109 грн"	48 годин	90,83	18,17	109,00

¹ У користування надається Медіаплеєр iNeXT TV5.

² У користування надається Маршрутизатор TP-Link TL-WR850N.

³ Додаткову послугу можливо замовити за наявності технічної можливості за адресою абонента. Фактична швидкість доступу до інтернет-ресурсів може відрізнятися і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей обладнання абонента.

Таблиця 2. Тарифи на додаткові послуги та пакети для послуги широкосмугового доступу до Інтернету від ПрАТ «ДАТАГРУП» для нових та існуючих абонентів (фізичних осіб).

Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Надання у користування маршрутизатора Wi-Fi 50 ⁴	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Статична IP-адреса	1 місяць	100,00	20,00	120,00
Швидкість 500 ⁵	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Швидкість 1 Гбіт ⁵	1 місяць	41,67	8,33	50,00

⁴ У користування надається Маршрутизатор TP-Link TL-WR850N.

⁵ Додаткову послугу можливо замовити за наявності технічної можливості за адресою абонента. Фактична швидкість доступу до інтернет-ресурсів може відрізнятися і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей обладнання абонента.

4. Додаткові послуги Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 25 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 40 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 60 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 19 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 29 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 39 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 69 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 49 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 89 грн / Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 109 грн доступні для замовлення абонентам послуги **ТБ у додатку** за умови наявності коштів на особовому рахунку. Ці додаткові послуги можна замовити на екрані телевізора за допомогою пульта дистанційного управління та переглядати протягом 48 годин замовлений фільм необмежену кількість разів. Списання вартості додаткової послуги відбувається відразу після підтвердження замовлення додаткової послуги абонентом.
5. Абонент має можливість отримувати послугу **ТБ у додатку** та додаткові послуги та пакети послуги **ТБ у додатку**, за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «lifecell TV» та/або комп'ютерної програми з іншою назвою (надалі – Застосунок або Додаток) на власному пристрої. Для можливості перегляду пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням Застосунку Абоненту необхідно Програмне забезпечення, яке встановлено на пристроях: смартфонах, планшетах (з операційною системою Android 5 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), сертифікованих Smart телевізорах та медіаплеєрах з операційною системою Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з вбудованою системою ОС Tizen 2015 року та вище, Smart телевізорах LG з вбудованою системою ОС webOs 2016 року та вище, Smart телевізорах Hisense з вбудованою системою ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах, ноутбуках за допомогою Сайту tv.volia.com (браузери: Chrome, Firefox, Opera, Edge, Safari), підключених до мережі Інтернет зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с, що є необхідним для користування Застосунком.
6. Послуга **ТБ у додатку** та додаткові послуги зазначені в Таблицях 1,3 (за виключенням надання в користування обладнання та додаткової послуги DG_fix_ip) надається ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» за підтримки ПрАТ «ДАТАГРУП».
7. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** - погодження абонентом умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» та погодження (акцептування) абонентом «Публічної угоди з абонентом (для фізичних осіб)».
8. **Форма розрахунків** – передоплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.
9. **Розрахунковий період** – Зазначено в таблиці № 1, таблиці № 2 та таблиці № 3 даного Додатку.
10. **Порядок розрахунків** – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті www.datagroup.ua.

- 11. Відмова від користування послугами** – згідно умов «Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг» та умов «Публічної угоди з абонентом (для фізичних осіб)».
- 12.** ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.
- 13.** Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.

**Тарифи/тарифні плани на додаткові послуги та пакети для послуги
широкосмугового доступу до Інтернету, мобільного зв'язку та ТБ у
додатку для абонентів– фізичних осіб**

Редакція діє з 01.01.2026
Мінімальний строк дії до 31.01.2026 (включно)

1. **Тариф/тарифний план на послугу широкосмугового доступу до Інтернету, мобільного зв'язку та ТБ у додатку** – це сукупність електронних комунікаційних послуг з визначенням їх обсягу, що надаються абоненту для користування на певний період за умови сплати таким абонентом його вартості, яка не залежить від обсягу фактичного використання абонентом можливостей пакету послуг. Такий тариф включає послуги широкосмугового доступу до Інтернет, послуги мобільного зв'язку та ТБ у додатку, у складі пакетної пропозиції.
2. **Зона Україна та ЄС** – всі країни Європейського Союзу та Україна.
3. **Послуга ТБ у додатку (надалі - ТБ у додатку)** - це надання та отримання можливості перегляду пакетів телепрограм за технологією Інтернет (OTT) (надалі – OTT) (з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «lifecell TV» та/або комп'ютерної програми з іншою назвою (надалі – Застосунок або Додаток) або за допомогою сайту tv.lifecell.ua, на кінцевому обладнанні Абонента, підключеного до мережі Інтернет на швидкості не менше 10 Мбіт/с.
4. ТБ у додатку надається абонентам - фізичним особам, що підключили послугу широкосмугового доступу до Інтернету від ПрАТ «ДАТАГРУП». ТБ у додатку надається ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» за підтримки ПрАТ «ДАТАГРУП».
5. ТБ у додатку та послуга мобільного зв'язку окремо від послуги доступу до широкосмугового доступу до Інтернету від ПрАТ «ДАТАГРУП» не надається.
6. Тарифікація додаткових послуг мобільного зв'язку та забезпечення її надання здійснюється постачальником електронних послуг та мереж за правилами встановленими та зазначеними ним на сайті <https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/>, ПрАТ «ДАТАГРУП» є провайдером, забезпечення надання послуги рухомого мобільного зв'язку здійснюється ТОВ «лайфселл». Карту покриття ТОВ «лайфселл» наведено за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnij-internet/>. Правила тарифікації: в першу чергу використовується мобільна складова основного пакету послуги, після закінчення мобільної складової основного пакету використовується додаткова послуга. У випадку, якщо абонент протягом 30 днів не використав наповнення додаткової послуги - наповнення згорає.
7. Розраховані максимальні швидкості передавання та приймання даних для послуг з доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку становлять:
 - 1) для послуг, що надаються за технологією 3G+ - 63,3 Мбіт/с (для передавання) та 11,5 Мегабіт/сек (для приймання). Максимально допустима швидкість в мережі може досягати 63,3 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію 3C-HSDPA/Triple Carrier HSDPA), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;
 - 2) для послуг, що надаються за технологією GPRS - 107 Кбіт/с; (для передавання та приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 107 Кбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання, налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;

3) для послуг, що надаються за технологією EDGE - 296 Кбіт/с (для передавання та приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 296 Кбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання, налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;

4) для послуг, що надаються за технологією 4.5G (LTE2600_10МГц + 5МГц) - 293,72 Мбіт/с (для передавання) та 32,5 Мбіт/с (для приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 293,72 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію LTE 2CA - double carrier aggregation 7A-7A, модуляцію 256QAM та MIMO4x4), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;

5) для послуг, що надаються за технологією 4.5G (LTE2600_10МГц + 5МГц + LTE1800_10МГц) - 391,22 Мбіт/с (для передавання) та 32,5 Мбіт/с (для приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 391,22 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію LTE 3CA - triple carrier aggregation 3A-7A-7A, модуляцію 256QAM та MIMO4x4), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу;

6) для послуг, що надаються за технологією 4.5G (LTE2600_10МГц + 5МГц + LTE1800_15МГц) - 439,97 Мбіт/с (для передавання) та 48,75 Мбіт/с (для приймання). Максимально можлива швидкість в мережі може досягати 439,97 Мбіт/с за умови наявності у Абонента відповідного кінцевого обладнання (яке підтримує технологію LTE 3CA - triple carrier aggregation 3A-7A-7A, модуляцію 256QAM та MIMO4x4), налаштувань телекомунікаційної мережі, наявності стійкого сигналу мережі рухомого (мобільного) зв'язку та відсутності фізичних перешкод для поширення радіосигналу.

ПРИМІТКИ: - швидкості вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057- 4:2008, IDT); - фактична швидкість передачі даних залежить від завантаженості базової станції, віддаленості абонента від базової станції, рельєфу місцевості, характеру забудови тощо; - твердження «4.5G» використовується для позначення стандарту LTE-Advanced Pro, що відноситься до 4-го покоління зв'язку (4G). Для надання послуг зв'язку 4-покоління ТОВ «лайфселл» використовує радіоблагоднання яке відповідає релізам 13 та 14 3GPP, тобто вимогам стандарту LTE-Advanced Pro.

8. Фактична швидкість завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) залежить від: завантаженості базової станції, віддаленості абонента від базової станції, рельєфу місцевості, характеру забудови тощо.
9. На швидкість передавання та приймання інформації послуги широкосмугового доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
10. Тарифи на додаткові послуги та пакети, що вказані в **Таблиці 1** надаються у всіх населених пунктах, де надаються послуги широкосмугового доступу до Інтернету від ПрАТ «ДАТАГРУП» крім тимчасово окупованих територій.

Таблиця 1. Тарифи/тарифні плани на додаткові послуги та пакети:

Тарифи/тарифні плани на додаткові послуги	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"	48 годин	20,83	4,17	25,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"	48 годин	33,33	6,67	40,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"	48 годин	50,00	10,00	60,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 19 грн"	48 годин	15,83	3,17	19,00

Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 29 грн"	48 годин	24,17	4,83	29,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 39 грн"	48 годин	32,50	6,50	39,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 69 грн"	48 годин	57,50	11,50	69,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 49 грн"	48 годин	40,83	8,17	49,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 89 грн"	48 годин	74,17	14,83	89,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 109 грн"	48 годин	90,83	18,17	109,00
Статична IP-адреса	1 місяць	100,00	20,00	120,00
Мегашвидкість ⁵	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Швидкість 500 ⁵	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Надання у користування ТВ приставки 49 ⁶	1 місяць	40,83	8,17	49,00
Надання у користування маршрутизатора Wi-Fi 50 ⁷	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Тарифи/тарифні плани на додаткові пакети	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Преміальний промо	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Мобільний застосунок	30 днів	16,67	3,33	20,00
Додатковий пакет FilmBox HD	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Cinema	30 днів	57,50	11,50	69,00
Kids	30 днів	57,50	11,50	69,00
Pro Sport VIP	30 днів	90,83	18,17	109,00
Додатковий пакет Cine+VIP	1 місяць	40,83	8,17	49,00

Таблиця 2. Тарифи/тарифні плани на додаткові послуги та пакети мобільного зв'язку:

Тарифи/тарифні плани на додаткові послуги мобільного зв'язку	Зміст пакету послуг	Період користування	Вартість, грн.		
			без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Додаткова послуга "1 ГБ трафіку" ²	1 ГБ (які також доступні для використання в ЄС без додаткових доплат)	30 календарних днів	20,83	4,17	25,00
Додаткова послуга "3 ГБ трафіку" ²	3 ГБ (2 ГБ з яких доступні для використання в ЄС без додаткових доплат)	30 календарних днів	41,67	8,33	50,00
Додаткова послуга "6 ГБ трафіку" ²	6 ГБ (3 ГБ з яких доступні для використання в ЄС без додаткових доплат)	30 календарних днів	62,50	12,50	75,00
Додаткова послуга "50 хвилин" ³	50 хвилин	30 календарних днів	20,83	4,17	25,00
Додаткова послуга "125 хвилин" ³	125 хвилин	30 календарних днів	37,50	7,50	45,00
Додаткова послуга "250 хвилин" ³	250 хвилин	30 календарних днів	54,17	10,83	65,00
Додаткова послуга "125 sms" ⁴	125 sms	30 календарних днів	20,83	4,17	25,00
Додаткова послуга "10 ГБ трафіку" ²	10 ГБ (5 ГБ з яких доступні для використання в ЄС без додаткових доплат)	30 календарних днів	104,17	20,83	125,00
Додаткова послуга "100 ГБ трафіку" ²	100 ГБ (9 ГБ з яких доступні для використання в ЄС без додаткових доплат)	30 календарних днів	208,33	41,67	250,00

² Послуга з надання доступу до мережі Інтернет з використанням технологій мобільного зв'язку, обсяг якої обліковується тарифними одиницями з обсягу даних (кілобайт, мегабайт, гігабайт тощо). Списання (облік) кожних 200 кілобайт мобільного інтернету, що входять у тарифний план, здійснюється в момент прийому/передачі першого байту кожних 200 кілобайт пакету послуг. ГБ надаються виключно на території України.

³ Додаткова послуга "50 хвилин", Додаткова послуга "125 хвилин", Додаткова послуга "250 хвилин" – це вихідний трафік (голосові дзвінки) на номери lifecell та на номери мереж інших мобільних операторів України. Списання (облік) кожної окремої хвилини, що входить у тарифний план, здійснюється в першу секунду кожної хвилини пакету послуг. Вказаний обсяг може бути використаний по Україні; у разі перебування в роумінгу в ЄС, також може бути використаний для дзвінків на будь-які українські номери (включно з lifecell), номери країни-перебування ЄС.

⁴ СМС (SMS) – коротке текстове повідомлення, що складається при написанні кирилицею не більше ніж з 70 символів (з урахуванням пробілів), або при написанні латиницею не більш ніж з 160 символів (з урахуванням пробілів). Вказаний обсяг може бути використаний по Україні; у разі перебування в роумінгу в ЄС також може бути використаний на будь-які номери по Україні та номери країни перебування ЄС.

⁵ Додаткову послугу можливо замовити за наявності технічної можливості за адресою абонента. Фактична швидкість доступу до інтернет-ресурсів може відрізнятися і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей обладнання абонента.

⁶ У користування надається Медіаплеєр iNeXT TV5.

⁷ У користування надається Маршрутизатор TP-Link TL-WR850N.

11. Додаткові послуги Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 25 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 40 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 60 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 19 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 29 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 39 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 69 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 49 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 89 грн / Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 109 грн доступні для замовлення абонентам послуги **ТБ у додатку** за умови наявності коштів на особовому рахунку. Ці Додаткові послуги можна замовити на екрані телевізора за допомогою пульта дистанційного управління та переглядати протягом 48 годин замовлений фільм необмежену кількість разів. Списання вартості додаткової послуги відбувається відразу після підтвердження замовлення додаткової послуги абонентом.
12. Абонент має можливість отримувати послугу **ТБ у додатку** та додаткові послуги та пакети послуги **ТБ у додатку**, за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «lifecell TV» та/або комп'ютерної програми з іншою назвою (надалі – Застосунок або Додаток) на власному пристрої. Для можливості перегляду пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням Застосунку Абоненту необхідно Програмне забезпечення, яке встановлено на пристроях: смартфонах, планшетах (з операційною системою Android 5 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), сертифікованих Smart телевізорах та медіаплеєрах з операційною системою Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з вбудованою системою ОС Tizen 2015 року та вище, Smart телевізорах LG з вбудованою системою ОС webOs 2016 року та вище, Smart телевізорах Hisense з вбудованою системою ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах, ноутбуках за допомогою Сайту tv.volia.com (браузери: Chrome, Firefox, Opera, Edge, Safari), підключених до мережі Інтернет зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с, що є необхідним для користування Застосунком.
13. Послуга **ТБ у додатку** та додаткові послуги вказані в Таблиці 1 (за виключенням надання в користування обладнання та додаткової послуги Фіксована IP-адреса) надається ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» за підтримки ПрАТ «ДАТАГРУП».
14. Особливості використання послуг мобільного зв'язку у країнах ЄС:
- 14.1. У разі перебування абонентів у роумінгу в країні ЄС при здійсненні викликів на українські номери / номери країни-перебування ЄС здійснюється списання включених в тариф на додаткову послугу хвилин на номери інших операторів (в тому числі у разі здійснення викликів на номери мережі ТОВ «лайфселл»). Після використання хвилин включених в тариф на додаткову послугу застосовується позатарифна тарифікація послуг відповідно до умов основного тарифного плану абонента.
- 14.2. У разі перебування абонентів у роумінгу в країні ЄС при здійсненні використання інтернет-трафіку забезпечується списання включених у тариф на додаткову послугу обсягів інтернет-трафіку (з урахуванням положень Політики добросовісного користування щодо споживання роздрібних регульованих послуг роумінгу ТОВ «лайфселл» за посиланням: <https://www.lifecell.ua/uk/poslugi/katalog/fup/>). Після використання інтернет-трафіку включеного в тариф на додаткову послугу застосовується позатарифна тарифікація послуг відповідно до умов основного тарифного плану абонента.
15. **Форма розрахунків** – передоплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.
16. **Розрахунковий період** – Зазначено в таблиці № 1 даного Додатку.
17. **Порядок розрахунків** – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті www.datagroup.ua.

- 18. Відмова від користування послугами** – згідно умов «Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг» та умов «Публічної угоди з абонентом (для фізичних осіб)».
- 19.** ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.
- 20.** Назва тарифів/тарифних планів на додаткові послуги/додаткові пакети є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, а також інших якісних та кількісних характеристик.