

## Договір про надання послуг TV Бізнес

місто Київ

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Цей договір про надання послуг (далі – "Договір") укладено між:

**Приватне акціонерне товариства «ДАТАГРУП»** (надалі – "Агент"), що діє на підставі Агентського договору від 27 лютого 2017 р. № ДС-049480/2017 від імені, в інтересах та за рахунок Товариства з обмеженою відповідальністю "Діджитал Скрінз" (надалі – "Провайдер"), з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (далі – "Абонент"),  
що є платником \_\_\_\_\_ (додати систему оподаткування), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони,  
надалі Провайдер та Абонент спільно іменовані як "Сторони", а кожен окремо – "Сторона"

### 1. Визначення термінів

У цьому Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

1.1. **Абонент** – юридична особа або фізична особа – суб'єкт підприємницької діяльності за законодавством України, яким Агент надає послугу швидкісного широкосмугового доступу до Інтернету та якій надано можливість отримувати Сервіс Провайдера на умовах цього Договору.

1.2. **Адреса перегляду** – місцезнаходження STB, що збігається з адресою Громадського місця, визначеною у Додатку № 1 до Договору.

1.3. **Білінгова система** – програмно-апаратний комплекс Агента, що використовується для обліку Абонентів, обліку наданих електронних комунікаційних послуг швидкісного широкосмугового доступу до Інтернету Абонентам, а також угод з продажу Абонентам товарів та послуг, а також для проведення відповідних нарахунків за надані послуги та розрахунків з Абонентами.

1.4. **Set Top Box або STB** – абонентське обладнання, що надає Абоненту можливість отримання доступу до Сервісу (далі також – "Обладнання"). Перелік Обладнання та технічні вимоги для доступу до Сервісу встановлюються Провайдером. Обладнання не може бути підключене за іншою адресою, ніж вказано в Договорі або до іншої електронної комунікаційної мережі, ніж електронна комунікаційна мережа Агента.

1.5. **Одиниця вимірювання Сервісу** – одна доба.

1.6. **Особовий рахунок** – форма індивідуального обліку платежів Абонента Агентом, яка відображає їх надходження та витрачання на оплату електронних комунікаційних послуг Агента та Сервісу Провайдера та Обладнання (виключно переданого в тимчасове платне користування).

1.7. **Розрахунковий період** – один календарний місяць.

1.8. **Пакет (Пакет Сервісу)** - неподільна сукупність телевізійних та / або радіо- передач і програм мовлення, розбитих Провайдером відповідно до жанрової тематики, а також інших додаткових послуг та / або можливостей, що визначаються та можуть змінюватися час від часу Провайдером, та доступ до яких Абонент отримує у складі Сервісу відповідно до умов Договору. Поділяється на основний та додатковий. Підключення додаткового пакету здійснюється лише за наявності підключення до одного з основних пакетів.

1.9. **Плата** – абонентна плата та інші платежі за Сервіс Провайдера та Обладнання (виключно переданого в тимчасове платне користування), яка сплачується Абонентом Агенту відповідно до чинних Тарифів Провайдера згідно умов цього Договору та є вартістю Сервісу, що надається Абоненту протягом Розрахункового періоду. Плата складається з загальної вартості Сервісу за всіма обраними Абонентом Тарифами.

1.10. **Програмна послуга** – формування Пакетів програм телеканалів та забезпечення Абонентам можливості їх перегляду на підставі цього Договору, що здійснюється Провайдером на підставі належних йому Ліцензій (з переліком Ліцензій Провайдера та повним переліком телеканалів можна

ознайомитись на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua)). Умови користування Програмною послугою визначаються цим Договором.

1.11. **Сайти Агента** - веб-сайти [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua)

1.12. **Сервіс** – послуга Провайдера, що включає Програмну послугу. Сервіс надається як єдина послуга. Надання Сервісу можливе виключно за наявності підключення до мережі Інтернет та абонентського Обладнання (зокрема, STB), що знаходиться за Адресою перегляду Абонента, та виключно в межах території України. Сервіс надається під назвою "TV Бізнес".

1.13. **Спеціалізоване громадське місце** – будь-яке закрите приміщення (у тому числі частина (частини) будь-якої будівлі, споруди, включаючи під'їзди, а також підземні переходи, стадіони) державної або будь-якої іншої форми власності, до якого представники громадськості мають доступ по праву або за запрошенням, явно вираженим або опосередкованим, зі справлянням плати чи без, які є або можуть бути зроблені доступними постійно або тимчасово, або періодично або час від часу. За цим Договором усі Спеціалізовані громадські місця за класифікаційною ознакою – сфера обслуговування, призначення послуг та цільове використання приміщень – умовно поділяються на такі категорії: Спеціалізоване громадське місце № 1, Спеціалізоване громадське місце № 2 та Спеціалізоване громадське місце № 3.

1.14. **Спеціалізоване громадське місце № 1** – громадське місце, сферою обслуговування та призначенням послуг якого є громадське харчування, торгівля, розваги, побутові та інші суміжні послуги для населення, що зокрема включають: кафе, бари, ресторани, магазини, мега-/гіпер-/супермаркети, торговельні центри, торговельно-розважальні центри, торговельні комплекси, перукарні, більярдні, нічні клуби, місця громадського обслуговування, відпочинку та розваг, інші заклади (незалежно від назви), які сферою свого обслуговування та призначенням послуг яких є громадське харчування, торгівля, розваги, побутові та інші суміжні послуги для населення.

1.15. **Спеціалізоване громадське місце № 2** – громадське місце, сферою обслуговування та призначенням послуг якого є надання місць для тимчасового проживання (перебування), забезпечення відпочинку, оздоровлення, лікування та іншого рекреаційно-оздоровчого призначення, що зокрема включають: готелі, мотелі, хостели, санаторії, пансіонати, будинки відпочинку та інші заклади (незалежно від назви), які сферою свого обслуговування та призначенням послуг яких є надання місць для тимчасового проживання (перебування), забезпечення відпочинку, оздоровлення, лікування та іншого рекреаційно-оздоровчого призначення.

1.16. **Спеціалізоване громадське місце № 3** – громадські місця для очікування, місця проведення публічних зустрічей (заходів) та офісні приміщення, у т.ч. рецепція, хол, конференц-хол, зал для проведення зібрань, зборів, кімнати для очікування, інші громадські місця (незалежно від назви), які призначені для зазначених цілей.

1.17. **Тариф (Тарифний план)** – сукупність умов та особливостей надання відповідного Пакету Сервісу, у т.ч. обсяг Пакету Сервісу, грошове відображення вартості надання Пакету Сервісу, строк надання Пакету Сервісу та/або інші умови їх надання. Обсяг Сервісу у Тарифі визначається кількістю номерів у Спеціалізованому громадському місці № 2 або кількістю телевізійних екранів у Спеціалізованому громадському місці № 1 та/або Спеціалізованому громадському місці № 3.

1.18. **Електронна комунікаційна мережа** – електронна комунікаційна мережа Агента.

1.19. **IPTV-технологія** – технологія, яка забезпечує Абоненту доступ до Сервісу у закритій Електронній комунікаційній мережі, що контролюється Агентом. IPTV-технологія у будь-якому разі не включає доступ до Сервісу у відкритій мережі Інтернет.

1.20. Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі, відповідають визначенням, встановленим законодавством України/

## 2. Предмет Договору

2.1. Відповідно до умов цього Договору Абонент замовляє відповідний Пакет(и) Сервісу Провайдера та оплачує його за вартістю чинного(их) Тарифу(ів), а Провайдер надає замовлений(і) Абонентом Пакет(и) Сервісу з використанням IPTV-технології, у випадку виконання Абонентом вимог, визначених в цьому Договорі, зокрема п.3.1. Договору.

2.2. Сторони погоджують необхідний Абоненту обсяг Сервісу шляхом обрання набору Пакетів Сервісу і застосовуваних Тарифів, Адреси перегляду, кількість обраних Тарифів, Плату та інші умови надання Сервісу у Додатку № 1 до цього Договору. Для початку отримання Сервісу вперше необхідним є

внесення Абонентом згідно його ідентифікатора в Білінговій системі Агента Плати, достатньої для оплати Сервісу протягом першого Розрахункового періоду відповідно до п.4.3. Договору.

2.3. Агент може надавати додаткові послуги Абоненту, пов'язані з наданням Сервісу та Обладнання переданого в тимчасове платне користування.

### **3. Умови та порядок надання Сервісу**

3.1. Після укладення Договору право на отримання Сервісу Абонент має за умови, якщо:

3.1.1. Адреса перегляду, за якою надаватиметься Сервіс, знаходиться в зоні покриття Електронної комунікаційної мережі та в межах населених пунктів, зазначених у наявних у Провайдера чинних Ліцензіях;

3.1.2. Абонент володіє, або набув у власність або отримав у тимчасове платне користування (у разі надання Агентом такої послуги) необхідне, справне і підключене до Електронної комунікаційної мережі Обладнання (перелік абонентського обладнання розміщено на веб-сайтах Агента) та належно виконує взяті на себе грошові зобов'язання щодо такого Обладнання;

3.1.3. Абонентом укладено з Агентом договір на отримання електронних комунікаційних послуг швидкісного широкосмугового доступу до Інтернету,

3.1.4. Абонент не має заборгованості за надані Агентом електронні комунікаційні послуги;

3.1.5. Абонент не має заборгованості за наданий Провайдером Сервіс.

3.2. Оплата за Сервіс Провайдера та Обладнання передане в тимчасове платне користування Абонентом проводиться одночасно (єдиним платежем) з оплатою електронних комунікаційних послуг Агента. Вартість Сервісу Провайдера та Обладнання переданого в тимчасове платне користування за Розрахунковий період зазначається окремими рядками в рахунку за електронні комунікаційні послуги Агента.

3.3. Провайдер та Агент зобов'язані забезпечити конфіденційність інформації, що передається Абонентом в ході отримання Сервісу, а також інформації, наданої Абонентом в ході приєднання або виконання умов цього Договору. Доступ до такої інформації Провайдер, Агент має право надавати в установленому законодавством порядку.

3.4. Для отримання Сервісу Абоненту необхідні одна або декілька одиниць Обладнання залежно від кількості Адрес перегляду. Абонент може придбати Обладнання або отримати його в тимчасове платне користування у Провайдера через Агента. Придбане Обладнання є власністю Абонента і у разі припинення/розірвання цього Договору придбане Обладнання Агенту не повертається. Обладнання, отримане в тимчасове платне користування, залишається власністю Провайдера, і у разі припинення/розірвання цього Договору або припинення Послуги «Оренда ТВ-приставок» Абонент зобов'язується повернути Обладнання Агенту у справному стані та повній комплектації у такому вигляді, в якому Обладнання було отримано від Агента не пізніше останнього дня місяця, у якому відбулося припинення/розірвання цього Договору або припинення Послуги «Оренда ТВ-приставок», або відшкодувати його повну вартість на умовах, визначених цим Договором.

### **4. Порядок розрахунків**

4.1. Плата за Розрахунковий період складається з вартості Сервісу за всіма обраними Тарифами. Вартість Сервісу встановлюється Провайдером у національній валюті і доводиться до відома Абонента. Вартість Обладнання : вартість продажу або надання у тимчасове платне користування Обладнання встановлюється Провайдером.

4.2. Плата визначається з урахуванням обсягу Сервісу, необхідного Абоненту шляхом узгодження набору з числа наявних Тарифів. Вибір Тарифів, замовлених Абонентом, визначається у Додатку № 1 до цього Договору.

4.3. Абонент зобов'язується сплатити Плату за перший Розрахунковий період на умовах її попередньої оплати на підставі наданих Агентом рахунків для оплати. Оплата здійснюється протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати укладення Договору.

4.4. Абонент зобов'язується вносити Плату за кожний наступний Розрахунковий період на умовах її попередньої оплати на підставі наданих Агентом рахунків для оплати, не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до початку кожного такого Розрахункового періоду.

- 4.5. Оплата здійснюється у безготівковій формі, за встановленою Провайдером вартістю Тарифів, чинними у Розрахунковому періоді.
- 4.6. Білінгова система є єдиним джерелом інформації про обсяг наданих Абоненту Пакетів Сервісу за Тарифами як в одиницях їх вимірювання, так і в одиницях вартості. Абонент погоджується, що під час вирішення спірних питань дані Білінгової системи Агента матимуть перевагу над іншими даними.
- 4.7. Одиницею вартісного обліку спожитого Сервісу в Білінговій системі є гривня.
- 4.8. Тарифи, Пакети Сервісу встановлюються Провайдером та можуть змінюватися Провайдером в односторонньому порядку. Інформація про зміну умов цього Договору, тарифів, пакетів Сервісу, надається Провайдером через Агента не пізніше ніж за 7 (сім) днів до моменту запровадження цих змін шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Агента [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua) та <https://my.datagroup.ua>. Плата за тимчасове платне користування Обладнанням встановлюється Провайдером та може змінюватися Провайдером в односторонньому порядку. Інформація про зміну плати за тимчасове платне користування Обладнанням надається Агентом не пізніше ніж за 7 (сім) днів до моменту запровадження цих змін шляхом оприлюднення відповідної інформації на веб-сайті Агента [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua) та <https://my.datagroup.ua>.
- 4.9. У разі невикористання попередньо внесених грошових коштів протягом одного Розрахункового періоду, залишок суми переноситься на наступний Розрахунковий період.
- 4.10. Плата включає в себе податки та збори, встановлені чинним законодавством України.
- 4.11. Абонент оплачує Сервіс на умовах попередньої оплати, якщо інші умови надання Сервісу у конкретних випадках не передбачені відповідними положеннями Договору. Неотримання рахунку не є підставою для звільнення Абонента від оплати вартості Сервісу. Продовження користування Пакетом Сервісу надається Абоненту з 1-го (першого) числа кожного Розрахункового періоду за умови наявності на особовому рахунку Абонента суми грошових коштів.
- 4.12. В разі несплати або сплати не в повному обсязі Плати за виставленим Агентом рахунком до 20 (двадцятого) числа поточного Розрахункового періоду за електронні комунікаційні послуги Агента та/або за Сервіс Провайдера (що включає плату за Сервіс Провайдера, та вартість надання у тимчасове платне користування Обладнання (у разі отримання Абонентом Обладнання у тимчасове платне користування), в результаті чого на Особовому рахунку Абонента виникла заборгованість, надання Сервісу тимчасово припиняється з 1 (першого) числа місяця, наступного за Розрахунковим періодом. При цьому Плата за Сервіс нараховується Абоненту в повному обсязі впродовж всього періоду тимчасового припинення надання Сервісу/
- 4.13. Якщо Абонент не погасить заборгованість за Сервіс за своїм Особовим рахунком до 26 (двадцять шостого) числа місяця, в якому відбулося тимчасове припинення надання Сервісу, цей Договір з Абонентом автоматично достроково припиняється/розривається з зазначеної вище дати без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.
- 4.14. Сторони погодили, що з моменту нарахування Агентом будь-якої оплати за Сервіс Абоненту, здійснюється автоматична заміна кредитора у грошовому зобов'язанні Абонента з Провайдера на Агента без вчинення будь-яких додаткових правочинів між ними. У цьому випадку до Агента переходять всі права Провайдера щодо вимог до Абонента на оплату Сервісу в обсязі і на умовах, що існували на момент переходу цих прав, в тому числі право вимагати від Абонента сплати суми боргу, збитків, неустойки, суми інфляції тощо.
- 4.15. Агент підписує та надсилає Абоненту кореспонденцію (у т.ч., але не обмежуючись, рахунки та інші розрахункові документи) на адресу місцезнаходження Абонента (юридичну адресу), зазначену у цьому Договорі або на поштову адресу зазначену у цьому Договорі.
- 4.16. Сторони погодили, що встановлене Договором грошове зобов'язання Абонента зі сплати Плати за кожен Розрахунковий період протягом строку дії Договору не залежить від наявності чи відсутності потреби Абонента в замовленому Сервісі протягом такого строку та продовжує існувати незалежно від того, чи здійснював фактично Абонент перегляд того чи іншого замовленого Пакету Сервісу в той чи інший Розрахунковий період з будь-яких причин, незалежних від Провайдера, в т.ч., але не обмежуючись через фактичне призупинення господарської діяльності Абонента, несправність Обладнання, припинення договірних відносин з Агентом щодо послуг Інтернет, що унеможливають доступ до Сервісу за цим Договором тощо.

4.17. Абонент погоджується, що факт тимчасового припинення надання Сервісу з причин невиконання ним взятого на себе зобов'язання з його оплати не звільняє його від обов'язку погасити заборгованість, що виникла.

## 5. Права та обов'язки Абонента

5.1. Абонент зобов'язаний:

5.1.1. мати необхідне та справне Обладнання, визначене Провайдером для отримання Сервісу; 5.1.2. своєчасно оплачувати Сервіс та електронні комунікаційні послуги Агента в т.ч. додаткові послуги пов'язані з наданням Сервісу, зокрема, надання у тимчасове платне користування Обладнання (у разі отримання Абонентом Обладнання у тимчасове платне користування (Послуга «Оренда ТВ-приставок»);

5.1.3. стежити за станом свого Особового рахунку і не допускати нульового балансу, з метою уникнення тимчасового припинення надання Сервісу. Абонент зобов'язаний користуватися Сервісом лише за відповідними Адресами перегляду, виключно за допомогою Обладнання. Абонент гарантує користування Сервісом, не порушуючи чинне законодавство, а також права та законні інтереси правласників Програмної послуги. Абонент не має права здійснювати будь-які дії, що можуть будь-яким чином підпадати під визначення ретрансляції, по відношенню до телеканалів, що включені до складу Програмної послуги.

5.1.4. при виборі перегляду Пакетів Сервісу, Абонент керується власним волевиявленням. Вибираючи конкретний твір, Абонент тим самим підтверджує, що приймає на себе всю відповідальність за його перегляд.

5.1.5. виконувати умови цього Договору, зокрема, спеціальні умови отримання Сервісу, визначені у цьому Договорі.

5.1.6. користуватися Сервісом Провайдера в зоні покриття Електронної комунікаційної мережі та в межах населених пунктів, зазначених у наявних у Провайдера Ліцензіях, з дотриманням вимог, передбачених правилами користування Сервісом.

5.1.7. використовувати Обладнання виключно за Адресою перегляду;

5.1.8. не використовувати самостійно та не допускати використання іншими Обладнання:

(а) для вчинення протиправних дій;

(б) за межами Адреси перегляду;

(в) з метою надання доступу до Сервісу будь-яким третім особам, які не входять до кола відвідувачів Спеціалізованих громадських місць за Адресою перегляду, як на безкоштовній, так і на платній основі, у т.ч. шляхом передачі будь-яких належних йому прав щодо отримання Сервісу будь-яким третім особам;

(г) для використання Абонентом доступу до Сервісу в інших цілях або в інший спосіб, ніж прямо дозволено цим Договором.

5.1.9. не здійснювати самостійно та не допускати здійснення іншими особами технічного втручання апаратно-програмними засобами у програмне забезпечення та алгоритм використання Обладнання;

5.1.10. не здійснювати запис та подальше відтворення (у тому числі копіювання/завантаження/зберігання), а також будь-яке інше використання, окрім передбаченого цим Договором, телепрограм, що входять до складу Пакета Сервісу та / або окремих передач на будь-яких носіях, у тому числі для подальшого поширення, реалізації тощо третім особам;

5.1.11. повідомляти на запит Агента та / або Провайдера дані Обладнання, що використовується для отримання Сервісу, надавати доступ уповноваженим представникам Агента та / або Провайдера на їх письмову вимогу до Спеціалізованого громадського місця за Адресою перегляду, де розташоване Обладнання, з метою перевірки дотримання Абонентом вимог Договору;

5.1.12. утримувати Обладнання у справному технічному стані та у такому вигляді, в якому воно було отримано від Агента, не підключати до нього обладнання третіх осіб;

5.1.13. унеможливити пошкодження, втрату або викрадення Обладнання, отримання доступу до нього третіми особами; зміну закладеної інформації; використання у спосіб, що суперечить її призначенню та умовам Договору;

5.1.14. не передавати свої права та / або обов'язки за Договором будь-яким третім особам;

5.1.15. не отримувати доступ до Сервісу у Спеціалізованому громадському місці під хибними приводами, такі як використання в комерційних цілях Обладнання, що було реалізовано виключно для домашнього (приватного) перегляду.

5.1.16. отримувати доступ до Сервісу виключно за договором на отримання електронних комунікаційних послуг швидкісного широкосмугового доступу до Інтернету від Агента.

5.1.17. Повернути Агенту в справному стані та відповідному вигляді (п.5.1.12.), у повній комплектації Обладнання, яке було отримане Абонентом в тимчасове платне користування і залишається власністю Провайдера, не пізніше останнього дня місяця, у якому відбулося припинення/розірвання цього Договору або припинення Послуги «Оренда ТВ-приставок».

5.1.18. у разі невиконання п. 5.1.17 цього Договору сплатити штрафну санкцію (неустойку), що дорівнює ціні відповідної кількості одиниць Обладнання, визначеній відповідно до тарифу продажу Обладнання за пакетом «Звичайний», встановленого на дату припинення/розірвання цього Договору або припинення Послуги «Оренда ТВприставок», відповідно до рахунку, виставленого Агентом, в порядку і строки, визначені в п. 4 цього Договору. 5.2. Укладенням Договору Абонент підтверджує, що отримав від Агента повну, достовірну та достатню інформацію про умови надання Сервісу, зокрема про спеціальні умови отримання Сервісу, що визначені у Договорі.

5.3. Абонент має право:

5.3.1. Збільшити або зменшити перелік замовлених Тарифів, до яких Абонентові надається доступ (з числа існуючих Тарифів, затверджених і доступних для отримання відповідним Абонентом) шляхом подання відповідної письмової заяви. Заяви приймаються не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до закінчення поточного Розрахункового періоду і виконуються з 1 (першого) числа наступного Розрахункового періоду. З моменту зміни замовлених Тарифів розрахунок розміру Плати відбувається автоматично згідно обраному(их) Абонентом Тарифу(ів);

5.3.2. Ініціювати дострокове припинення/розірвання цього Договору в порядку і на умовах, визначених п. 8.4 Договору;

5.3.3. Звертатись у письмовій формі до Агента із заявами, повідомленнями і претензіями;

5.3.4. Ініціювати зміну Адреси перегляду шляхом подання Агенту письмової заяви. У разі наявності технічної можливості така зміна проводиться шляхом підписання відповідної додаткової угоди; 5.3.5.

Отримати Обладнання у тимчасове платне користування у Провайдера через Агента;

5.3.6. На заміну та/або ремонт Обладнання, наданого у тимчасове платне користування, у разі виходу його з ладу.

## **6. Права та обов'язки Агента**

6.1. Агент зобов'язується:

6.1.1. розміщувати на Сайтах Агента опис Сервісу, Обладнання, Пакетів Сервісу, Тарифи, інформацію щодо зміни Тарифів, Пакетів Сервісу, умов надання Сервісу, Обладнання тощо.

6.1.2. вести достовірний облік послуг, що надаються Абоненту. Відображати дані щодо обсягу спожитих послуг на Домашній сторінці Абонента (за умови наявності технічної можливості), забезпечувати правильність застосування Тарифів.

6.1.3. повідомляти Абоненту про зміну умов цього Договору, Тарифів, Пакетів Сервісу, не менше ніж за 7 (сім) днів до такої зміни шляхом розміщення відповідної інформації на Сайтах Агента. 6.1.4. забезпечити цілодобову інформаційну підтримку щодо Сервісу та Обладнання за номерами, визначеними Агентом на Сайтах Агента.

6.1.5. забезпечити можливість зміни Пакету Сервісу за заявою Абонента.

6.2. Агент розміщує на Сайтах Агента умови та порядок отримання Сервісу Провайдера та додаткових послуг Агента, зокрема: підключення до послуги "TV Бізнес", зміни пакетів Сервісу, умови/вартість придбання або отримання у тимчасове платне користування Обладнання, налаштування Обладнання та виконання інсталяційних робіт щодо Обладнання (STB), тощо.

6.3. Агент має право:

6.3.1. прийняти повернуте Абонентом Обладнання, яке було отримане Абонентом в тимчасове платне користування за умови, якщо Обладнання в справному стані та повній комплектації, має такий вигляд, в якому воно було передано Абоненту.

6.3.2. Виставити рахунок для сплати Абонентом по Договору штрафної санкції (неустойки), що дорівнює повній вартості відповідної кількості одиниць Обладнання, у разі невиконання Абонентом п. 5.1.17.

цього Договору, за ціною, що визначається відповідно до тарифу продажу Обладнання за пакетом «Звичайний», встановленого на дату припинення/розірвання цього Договору або припинення Послуги «Оренда ТВприставок».

6.3.3. Замінити Абоненту та/або прийняти в ремонт Обладнання надане в тимчасове платне користування.

6.4. Агент має право пропонувати Абонентам придбати Обладнання або отримати його у тимчасове платне користування.

## **7. Права та обов'язки Провайдера**

7.1. Провайдер зобов'язується:

7.1.1. Надавати Абоненту доступ до обраних Абонентом пакетів Сервісу.

7.2. Провайдер має право:

7.2.1. змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного Пакету Сервісу;

7.2.2. змінювати умови Договору, Тарифи на Сервіс, вартість Тарифів, шляхом оприлюднення інформації на Сайтах Агента не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до такої зміни;

7.2.3. тимчасово припинити надання Сервісу у випадку проведення профілактичних робіт, в тому числі на Електронній комунікаційній мережі, але не більше 24 (двадцяти чотирьох) годин на місяць;

7.2.4. тимчасово припинити надання Сервісу через Агента, у випадку проведення будь-яких аварійно-ремонтних робіт, в тому числі на Електронній комунікаційній мережі, але не більше 48 (сорока восьми) годин на місяць;

7.2.5. через Агента тимчасово припинити надання Абоненту Сервісу за цим Договором за наявності інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством;

7.2.6. через Агента повністю припинити надання Сервісу у таких випадках:

(i) порушення Абонентом п. 5.1 цього Договору; або

(ii) якщо дії Абонента створюють загрозу для нормального функціонування Сервісу; або

(iii) відзив Абонентом згоди на обробку його персональних даних; або

(iv) втрата чинності ліцензій та/або дозволів та/або ліцензійних угод, необхідних Провайдеру для забезпечення функціонування Сервісу; або

(v) у випадку порушення Абонентом вимог, передбачених правилами користування Сервісом, визначених цим Договором;

(vi) за наявності інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством.

7.2.7. У разі, якщо до дати надсилання Агентом повідомлення про дострокове припинення/розірвання Договору відповідно до п. 8.6. Договору, обставини, що стали причиною припинення надання Сервісу, були усунуті, надання Сервісу може бути відновлено.

7.3. Сторони дійшли згоди, що Провайдер може на свій розсуд здійснювати контроль на предмет дотримання Абонентом встановлених Договором вимог та умов використання Сервісу за цим Договором як самостійно, так і залучаючи третіх осіб, . Письмовий Акт фіксації використання Сервісу із порушенням встановлених Договором заборон складений Провайдером, або залученими третіми особами є достатнім та належним документом для реалізації по відношенню до Абонента наведеного у Договорі права Провайдера тимчасово припинити, в т.ч. розірвати Договір, і Абонент підписанням Договору повідомлений про можливість здійснення такого контролю і дає на це згоду. Сторони погодили і визнають, що зазначений вище контроль не є втручанням у господарську діяльність Абонента та не порушуватиме нормального режиму його роботи, однак спрямований виключно на захист прав та законних інтересів Провайдера (Агента, третьої особи, які діятимуть від імені та в інтересах Провайдера) та на перевірку дотримання Абонентом встановлених Договором вимог, умов та заборон використання Сервісу.

7.4. У разі повернення від Агента Обладнання, що є власністю Провайдера і передавалось у тимчасове платне користування, отримати таке Обладнання у технічно справному стані, повній комплектації та такому вигляді, в якому воно передавалось Агенту.

## **8. Строк дії, умови припинення надання Сервісу, припинення/розірвання Договору**

8.1. Цей Договір набирає чинності з \_\_\_\_\_ 20\_\_ року і діє до \_\_\_\_\_ 20\_\_ року. Сторони дійшли згоди, що термін дії Договору автоматично продовжується на кожний наступний повний календарний рік, якщо будь-яка з Сторін не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення відповідного терміну дії Договору не повідомить про відмову від автоматичного продовження терміну дії Договору шляхом направлення іншій Стороні листом письмового повідомлення про відмову від такого продовження.

8.2. Якщо Абонент не погасить заборгованість за своїм Особовим рахунком до 26 (двадцять шостого) числа місяця (не включно), в якому відбулося тимчасове припинення надання Сервісу, цей Договір з Абонентом автоматично достроково припиняється/розривається у цю дату без будь-якого додаткового повідомлення Абонента. При цьому Абонент зобов'язаний повернути Обладнання, отримане у тимчасове платне користування, в справному стані та повній комплектації не пізніше останнього числа місяця, у якому було достроково припинено/розірвано Договір. У випадку порушення такого зобов'язання, Абонент зобов'язаний сплатити штрафну санкцію (неустойку), що дорівнює повній вартості відповідної кількості одиниць Обладнання, за ціною, що визначається відповідно до тарифу продажу Обладнання за пакетом «Звичайний», встановленого на дату припинення/розірвання цього Договору або припинення Послуги «Оренда ТВ-приставок».

8.3. Припинення/розірвання з будь-яких підстав дії Договору про надання електронних комунікаційних послуг швидкісного широкопasmового доступу до Інтернету між Абонентом та Агентом веде до автоматичного дострокового припинення/розірвання цього Договору. При цьому Провайдер/Агент не зобов'язані окремо попереджати Абонента про припинення/розірвання цього Договору.

8.4. Абонент має право достроково припинити/розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Агента, у таких випадках:

8.4.1. у разі незгоди з зміною розміру Плати, шляхом реєстрації Абонентом відповідної письмової заяви в Центрі обслуговування абонентів Агента за 3 (три) дні до дати набрання чинності нових Тарифів. При цьому останнім днем строку дії цього Договору є день, що передує дню набрання чинності нових Тарифів;

8.4.2. з будь-яких інших, відмінних від п. 8.4.1. Договору, шляхом направлення Агенту відповідного письмового повідомлення про дострокове припинення Договору. При цьому, останнім днем строку дії цього Договору є останній день місяця, наступного після Розрахункового періоду, у якому таке повідомлення було отримано Агентом.

8.5. Продовження користування Абонентом Пакетами Сервісу за Тарифами після набрання чинності змін Тарифів, Пакетів Сервісу, здійснених Провайдером, є згодою Абонента на прийняття таких змін.

8.6. Агент має право достроково припинити/розірвати Договір в односторонньому порядку з дати, зазначеної в повідомленні про дострокове припинення/розірвання Договору з підстав, визначених п. 7.2.6. Договору.

## **9. Відповідальність сторін та вирішення суперечок**

9.1. Абонент несе відповідальність у повному обсязі за збитки заподіяні Агенту та/або Провайдеру внаслідок невиконання та/або неналежного виконання умов цього Договору, що виникли з вини Абонента.

9.2. Абонент несе відповідальність за достовірність відомостей, вказаних у Договорі. Абонент несе відповідальність за Обладнання, отримане від Агента в тимчасове платне користування.

9.3. Агент та Провайдер звільняються від відповідальності у випадках:

9.3.1. Втрати, крадіжки та/або в інших випадках вибуття з володіння Абонента Обладнання/Коду активації (в т.ч. наданого в тимчасове платне користування).

9.3.2. Виникнення перешкод, що ускладнюють прийом телепрограм з певного місця, де розміщено Обладнання.

9.3.3. Проведення ремонтних та/або профілактичних робіт телеканалом(ами).

9.3.4. Виходу з ладу придбаного Абонентом Обладнання з будь-яких причин.

9.3.5. Змін, викривлень, порушень, перерв та/або будь-яких затримок у наданні Сервісу, викликаних природними явищами.

9.4. Провайдер та Агент не несуть відповідальності:

9.4.1. За зміст інформації, що міститься в Сервісі.



- 9.4.2. За будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій.
- 9.4.3. Якщо відсутність та/або низька якість доступу до Сервісу є результатом порушення зі сторони Абонента правил користування Обладнанням.
- 9.4.4. За якість Сервісу і перерву в його наданні у випадках:
- 9.4.4.1. перешкоди під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або з інших причин, на які Провайдер та Агент не мають змоги впливати;
- 9.4.4.2. нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання електронної комунікаційної мережі;
- 9.4.4.3. у випадках крадіжки або пошкодження кабелів третіми особами;
- 9.4.4.4. в інших аварійних та непередбачуваних ситуаціях.
- 9.5. У випадку вирішення суперечок з питань, що є предметом цього Договору чи в зв'язку з ним, Сторони вживатимуть заходів щодо їх вирішення шляхом переговорів.
- 9.6. Сторони, у разі виникнення розбіжностей в ході виконання Договору, вирішують виниклі проблеми шляхом переговорів, а в разі неможливості досягнення згоди - у встановленому законодавством порядку
- 9.7. Заяви і скарги щодо Сервісу подаються Абонентом через Центри обслуговування абонентів Агента за місцем розташування Обладнання Абонента.
- 9.8. Абонент розуміє і погоджується, що Агент та Провайдер не несуть відповідальності та не дають жодних гарантій та/або запевнень щодо наповнення та змісту Сервісу, який надається "В ТОМУ ВИГЛЯДІ, У ЯКОМУ ВІН ІСНУЄ" (тобто Абонент отримує Сервіс в обсязі та якості, що існує на момент доступу до Сервісу, з будь-якими недоліками та перевагами, які існували на момент надання Сервісу без жодних гарантій щодо якості та обсягів Сервісу зі сторони Агента та Провайдера).
- 9.9. Абонент розуміє і погоджується з тим, що будь-які телепрограми/телепередачі/телеканали/ твори, що входять до Сервісу можуть бути видалені, замінені або переміщені, а також, що телеканали включені до програмної послуги можуть проводити профілактичні та відновлювальні роботи, протягом яких доступ до таких телеканалів є обмеженим (без попередження та без погодження з Абонентом).
- 9.10. Агент та Провайдер не несуть відповідальність за: 1) відповідність Сервісу цілком або його частин (служб) очікуванням Абонента, 2) припинення доступу Абонента до Сервісу, 3) збереження логіна і пароля Абонента, 4) збитки, які виникли у Абонента через технічні збої апаратного або програмного забезпечення.
- 9.11. У разі затримки оплати за надані Пакети Сервісів Абонент сплачує Агенту пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених Пакетів Сервісів, у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення оплати.

## 10. ІНШІ УМОВИ

- 10.1. З моменту підписання цього Договору всі попередні домовленості, усні або письмові, та/або згоди, заяви будь-якого роду, що мають відношення до цього Договору та були здійснені до його укладення, втрачають свою чинність.
- 10.2. Цей Договір може бути змінений чи доповнений тільки за взаємною згодою Сторін, оформленою у вигляді додаткової угоди, яка з моменту її укладення стає невід'ємною частиною Договору, крім випадків, прямо передбачених цим Договором.
- 10.3. Всі додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною за умови, що вони укладені в письмовій формі, підписані уповноваженими представниками та скріплені печатками Сторін.
- 10.4. У випадку зміни найменування, місцезнаходження, фактичної адреси, організаційноправової форми, банківських реквізитів, характеру діяльності, обраної системи оподаткування, електронної пошти, зміни інших документів чи реквізитів, що стосуються умов виконання Договору, Сторона, для якої настали відповідні зміни, зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі шляхом направлення листа у паперовій формі протягом 1 (одного) тижня з моменту настання таких змін, а у разі неповідомлення – несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.
- 10.5. Цей Договір повною мірою виражає волю Сторін та укладений з метою задоволення інформаційних потреб Абонента.
- 10.6. Цей Договір є обов'язковим для Сторін, а також для їх правонаступників у разі правонаступництва.

10.7. Сторони дійшли згоди, що всі умови, передбачені цим Договором, є конфіденційними і Сторони зобов'язуються не розголошувати їх третім особам за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України та цим Договором за умови письмового попередження іншої Сторони про факт такого розголошення.

10.8. У випадках, що не передбачені умовами цього Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.9. Цей Договір складений українською мовою у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику – для кожної зі Сторін.

10.10. Підписанням цього Договору (та будь-яких інших документів, які є невід'ємними частинами цього Договору) представники Сторін надають згоду на подальшу обробку персональних даних, наданих Сторонами одна одній для виконання умов цього Договору, з метою включення їх до баз даних та забезпечення реалізації господарськоправових відносин між Сторонами за цим Договором відповідно до Господарського кодексу України та Закону України "Про захист персональних даних". Вказана згода надана Стороною з урахуванням вимог ст. ст.7, 8 та 11 Закону України "Про захист персональних даних", діє безстроково та без обмежень за територією. Зокрема, Абонент (представник Абонента) дає свою згоду на обробку Агентом та/ або Провайдером персональних даних Абонента (його уповноваженого представника), включаючи їх отримання від Абонента та/ або від будь-яких третіх осіб, з урахуванням вимог чинного законодавства України, і підтверджує, що, даючи таку згоду, він діє в своїх інтересах. Згода дається Абонентом (його представником) для цілей укладення цього Договору, будь-яких інших договорів та їх подальшого виконання, прийняття рішень чи вчинення інших дій, що породжують юридичні наслідки щодо Абонента або інших осіб, надання Абоненту інформації про послуги, і поширюється на наступну інформацію: прізвище, ім'я, по-батькові Абонента (представника Абонента), контактну адресу та Адресу перегляду, телефон, e-mail Абонента (його представника).

10.11. Абонент зобов'язується власними силами та за власний кошт урегулювати всі вимоги та претензії організацій колективного управління майновими правами та правовласників, що обумовлені публічним переглядом програмного наповнення послуги в Публічному (громадському) місці, а також врегулювати питання придбання відповідних ліцензій (включаючи, але не обмежуючись УЄФА), якщо і коли такі ліцензії вимагаються відповідно до програми ліцензування публічного перегляду.

10.12. Сторони погоджуються, що оформлені за формою Додатку № 1/0 до цього Договору та підписані обома Сторонами замовлений Сервіс за встановленими Тарифами є невід'ємною частиною цього Договору та не потребують укладення окремої додаткової угоди. Сторони домовились, що зміна переліку Тарифів (додавання та/ або видалення), зазначених у Додатку № 1/0 до Договору, відбувається шляхом підписання відповідного Додатку № 1/порядковий номер до Договору без укладання окремої додаткової угоди.

## **11. Обставини непереборної сили (Форс-мажор)**

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання цього Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити розумними заходами.

11.2. Обставинами непереборної сили (надалі – "Форс-Мажор") Сторони погодилися вважати обставини, що знаходяться поза контролем Сторін, а саме: повені, землетруси, пожежі та інші стихійні лиха; війну, військові дії, акти тероризму; страйки, що проходять відповідно до чинного законодавства; прийняття органами державної влади та/або місцевого самоврядування нормативних актів або прийняття судами рішень, які унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

11.3. У випадку виникнення обставин Форс-Мажор, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону у максимально стислий строк, але не пізніше 3 (трьох) календарних днів, направивши письмове Повідомлення про настання таких обставин.

11.4. Коли дія обставин Форс-Мажор припиняється, Сторона, що зазнала їх впливу, зобов'язана негайно, але в будь-якому випадку в строк не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли

Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну Сторону про їх припинення. Наявність та строк дії обставин Форс-Мажор має бути належно підтверджено Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим компетентним органом.

11.5. У випадку, якщо Сторона, що зазнала дії обставин Форс-Мажор, не направить або несвоєчасно направить Повідомлення про Форс-Мажор, така Сторона втрачає право посилатися на обставини Форс-Мажор як на підставу для звільнення від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором.

11.6. У випадках, коли обставини Форс-Мажор діють більше 3 (трьох) місяців, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що такі обставини будуть діяти більше такого строку, будь-яка Сторона має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом направлення відповідного Повідомлення про розірвання не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати дострокового розірвання.

## 12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Від імені, за рахунок та в інтересах  
Провайдера Агент

АБОНЕНТ:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

\_\_\_\_\_

Адреса для  
листування: \_\_\_\_\_

п/р № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_,  
МФО \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Свідоцтво платника ПДВ № \_\_\_\_\_,  
ІПН \_\_\_\_\_

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Контактний телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*посада*

\_\_\_\_\_

*підпис і печатка*

\_\_\_\_\_

*ПІБ*

\_\_\_\_\_

Адреса для  
листування: \_\_\_\_\_

п/р № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_,  
МФО \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Свідоцтво платника ПДВ № \_\_\_\_\_,  
ІПН \_\_\_\_\_

Платник \_\_\_\_\_

Контактний телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*посада*

\_\_\_\_\_

*підпис і печатка*

\_\_\_\_\_

*ПІБ*