

**ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № _____
з доступу до мережі Інтернет
(для абонентів-фізичних осіб)**

М. _____

«___» _____ 20__ р.

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1.	Абонент	
1.1.1.	ПІБ	
1.1.2.	Адреса місця проживання	
1.1.3.	Паспорт/ід-картка (серія, номер, ким/коли видано)	
1.1.4.	Ідентифікаційний номер	
1.2.	Оператор	
1.2.1.	Найменування	ПрАТ «ДАТАГРУП»
1.2.2.	Юридична адреса	м. Київ, 03057, вул. Смоленська 31-33

2. Інформація про Послуги

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	а) надання доступу до мережі Інтернет за технологією _____ (основна Послуга) б) підтримка ___ IP-адрес(и)* (додаткова Послуга) *IP-адреса – визначений чинними в мережі Інтернет міжнародними стандартами цифровий ідентифікатор, що однозначно ідентифікує комп'ютер, маршрутизатор чи мережу в Інтернет. в) підтримка secondary DNS* (додаткова Послуга) * DNS (Domain Name System) – служба імен доменів – механізм, що використовується в мережі Інтернет та встановлює відповідність між чисельними IP-адресами та текстовими іменами. г) надання доступу до статистики завантаження каналу Інтернет по індивідуальному логіну та пароллю* (додаткова Послуга) *логіні та пароль надаються Абоненту за письмовим зверненням Абонента, направленим представникам технічної підтримки Оператора
2.2.	Послуги починають надаватись	з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт // з _____. _____. 20__ р.

3. Технічні характеристики Послуг

3.1.	Адреса місця отримання Послуг (адреса включення)	
3.2.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	
3.3.	Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, становить не менш ніж 56 кбіт/сек, якщо інше не передбачено окремими додатками до Договору. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану). Оператор має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.	

4. Інформація про Роботи

4.1.	Опис (обсяг та склад) Робіт	а) роботи з підключення до мережі Оператора; б) роботи із встановлення Абоненту необхідного телекомунікаційного обладнання Оператора
4.2.	Строк виконання Робіт	Протягом _____ робочих днів з дати оплати Абонентом вартості вказаних Робіт та разових платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності)

РОЗДІЛ II «ПОРЯДОК УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ (НЕСПРАВНОСТЕЙ, ПЕРЕРВ У НАДАННІ ПОСЛУГ, НЕСПРАВНОСТЕЙ В РОБОТІ ОБЛАДНАННЯ) ТА ПРОВЕДЕННЯ ПЛАНОВИХ РОБІТ»

1. Усування пошкоджень (несправностей та перерв у наданні Послуг, несправностей в роботі Обладнання)

1.1.	Строк усунення пошкодження, що не пов'язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	Не більше 48 годин з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.:_____ або за ел.адресою _____@_____
1.2.	Строк усунення пошкодження, яке викликане фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	Не більше 5 діб з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.:_____ або за ел.адресою _____@_____
1.3.	Години технічної підтримки	Робочі дні з 09:00 по 18:00 год.

2. Проведення Планових робіт

2.1.	Сумарний час проведення Планових робіт	не повинен перевищувати 72 години на рік
------	--	--

РОЗДІЛ III «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Щомісячний платіж (щомісячна абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет на швидкості до _____ Кбіт/с*, що включає _____ Гб _____ трафіку			
Платіж за кожний Мбайт трафіку понад включеного в абонентську плату**			
Разовий // щомісячний платіж за додаткові Послуги			
*1 Кбіт/с – Кілобіт в секунду ** сплачується у випадку перевитрати Абонентом передплатеного трафіку за кожний Мбайт перевитраченого трафіку			

2. Вартість Робіт

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Разовий фіксований платіж			

3*. Плата за користування Обладнанням

Вид платежу	Розмір без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Розмір з ПДВ (20%), грн.
Щомісячний платіж*			

*Плата за користування Обладнанням починає нараховуватись з моменту передачі Абоненту Обладнання в тимчасове платне користування, що підтверджується підписанням Сторонами Акту приймання-передачі Обладнання, та припиняє нараховуватись з моменту

повернення Обладнання Оператору, що підтверджується підписанням Сторонами Акту приймання-передачі (повернення) Обладнання. Амортизаційні відрахування на Обладнання нараховує та залишає в своєму розпорядженні Оператор.

РОЗДІЛ IV «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	« _____ » _____ 20 ____ р.
1.2.	Строк дії Замовлення	1 рік з моменту підписання Сторонами Замовлення
1.3.	Після підписання обома Сторонами, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № _____ від « _____ » _____ 20 ____ р.	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Офіційно встановлений НБУ курс гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами цього Замовлення становить _____.	
1.7.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.	
1.8.	З моменту набрання цим Замовленням чинності, дія Замовлення на Послуги № _____ (Додаток № _____ до Договору) припиняється.	

РОЗДІЛ V «ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ, ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ АБОНЕНТА»

- 5.1. Абонент шляхом підписання замовлення надає свою згоду Оператору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Оператору в результаті укладення договору про надання телекомунікаційних послуг, в тому числі на умовах публічного договору.
- 5.2. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператором, будь-якою особою, пов'язаною з Оператором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Оператором відносинами контролю).
- 5.3. Абонент погоджується, що Оператор не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Оператором відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.
- 5.4. Абонент дає свою згоду та надає Оператору право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Оператором третім особам для:
- 5.4.1. Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;
- 5.4.2. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Оператора;
- 5.4.3. Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання телекомунікаційних послуг, додаткових послуг Оператора;
- 5.4.4. Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Оператором;
- 5.4.5. Введення претензійно-позовної роботи з Абонентами.
- 5.5. Оператор забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до чинного законодавства.
- 5.6. Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв'язку або на виконання цього договору, були отримані та знаходяться у користуванні сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій стороні по договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням цього договору та/або із захистом прав Сторони за цим договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законом. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Також сторони підтверджують, що отримали повідомлення про включення персональних даних суб'єктів персональних даних до бази персональних даних, також повідомлені про свої права, як суб'єкт персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Оператор:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Україна, 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33

Адреса для листування: _____

п/р № _____ в _____, МФО _____

Код ЄДРПОУ 31720260

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825, ІПН 317202626585

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Контактний телефон: _____

_____ *посада*

_____ *підпис і печатка*

Абонент:

ПІБ _____

Адреса реєстрації: _____

Адреса місця проживання: _____

паспорт серії _____ № _____, виданий

_____ від _____ р.

Ідентифікаційний номер _____

Контактний телефон: _____

e-mail: _____

_____ *Підпис*

_____ *ПІБ*