

УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

з підключення і користування послугою доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «Датагруп» та послугою «ТРІНІТІ TV» у складі пакетної пропозиції для **НОВИХ** абонентів (фізичних осіб) ПрАТ «Датагруп» під ТМ «ДАТАГРУП»
з 01.09.2018

1. Зміст акції «Вдала пара» (далі – Акція)

1.1. Підключення споживачів (фізичних осіб), у разі наявності технічної можливості підключення до послуги доступу до мережі Інтернет на умовах, зазначених у п. 8 цього додатку.

1.2. По закінченню терміну дії акції, абонентна плата справлятиметься згідно з умовами обраних тарифних планів, згідно умов договору та загальних умов надання послуг, з якими можна ознайомитись на сайтах www.datagroup.ua, www.domtele.com.

2. Мета Акції

Задоволення потреб нових Абонентів (фізичних осіб) в отриманні послуг доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП» та послуг мультимедійного сервісу «ТРІНІТІ TV» під ТМ «ДАТАГРУП».

3. Терміни проведення Акції

3.1. Період оформлення підключення – з 01.09.2018 по 31.12.2018.

3.2. Граничний термін підключення – 15.01.2019.

4. Територія дії Акції

Всі населені пункти, де надаються послуги з доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП».

5. Учасники Акції

Учасники Акції – споживачі (фізичні особи), які не є Абонентами послуг доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» під ТМ «ДАТАГРУП» та не були ними протягом останніх трьох місяців до дати підключення.

6. Умови Акції

6.1. Учасники Акції, в межах Території дії Акції, які в період з 01.09.2018 до 31.12.2018 одночасно замовили та підключили послугу доступу до мережі Інтернет (стовпчик 1.1 Таблиці 8.1, 8.2) та послугу «ТРІНІТІ TV» (стовпчик 1.2 Таблиці 8.1, 8.2.) мають можливість отримувати зазначені послуги, за вартістю тарифу пакетної пропозиції «Вдала пара», як зазначено у стовпчиках 2 та 3 Таблиці 8.1, 8.2 цього Додатку.

6.2. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції, звернувшись до цілодобової служби підтримки Клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном який можна знайти на сайтах www.datagroup.ua, www.domtele.com.

6.3. Підключення по маркетинговій акції «Вдала пара» відбувається лише за наявності технічної можливості її надання за лінією абонента- учасника Акції.

6.4. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.

7. Інформування

Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на веб сайтах www.datagroup.ua, www.domtele.com.

8. Умови та розмір абонентної плати

Абонентна плата за послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet та послуг мультимедійного сервісу «ТРІНІТІ TV», зазначені у таблицях 8.1, 8.2.

Таблиця 8.1 Умови тарифікації послуги з доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet (керована мережа) та послуг «ТРІНІТІ TV» під час дії маркетингової акції «Вдала пара» в багатоквартирних забудовах:

Назва пакетної пропозиції	Назва тарифного плану (ТП) послуги Інтернет, що включені до пакетної пропозиції	Назва тарифного плану (ТП) послуги ТРІНІТІ TV, що включені до пакетної пропозиції	Акційний Тариф пакетної пропозиції, що діє перші 3 місяці з дати підключення, грн/місяць з ПДВ	Тариф пакетної пропозиції, що діє після перших 3-х місяців з дати підключення, грн/місяць з ПДВ
1	1.1.	1.2.	2	3
Вдалий Стандарт	Стандарт	Стандарт	99,00	169,00
Вдалий Міні	Міні	Базовий	79,00	129,00
Вдалий Максї	Максї	Максїмум	119,00	219,00

Примітки до Таблиці 8.1.:

1. Тариф 99,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 40,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 59,00 грн.
2. Тариф 169,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 110,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 59,00 грн.
3. Тариф 79,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 40,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 39,00 грн.
4. Тариф 129,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 90,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 39,00 грн.
5. Тариф 119,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 30,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 89,00 грн.
6. Тариф 219,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 130,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 89,00 грн.

Тарифи п.1-6 зазначені станом на 01.09.2018

Таблиця 8.2 Умови тарифікації послуги з доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet (некерована мережа) та послуг «ТРІНІТІ TV» під час дії маркетингової акції «Вдала пара» в багатоквартирних забудовах:

Назва пакетної пропозиції	Назва тарифного плану (ТП) послуги Інтернет, що включені до пакетної пропозиції	Назва тарифного плану (ТП) послуги ТРІНІТІ TV, що включені до пакетної пропозиції	Акційний Тариф пакетної пропозиції, що діє перші 3 місяці з дати підключення, грн/місяць з ПДВ	Тариф пакетної пропозиції, що діє після перших 3-х місяців з дати підключення, грн/місяць з ПДВ
1	1.1.	1.2.	2	3
Вдалиий Стандарт	Стандарт 25	Стандарт	99,00	158,00
Вдалиий Максї	Максї 50	Максїмум	119,00	218,00

Примітки до Таблиці 8.2.:

1. Тариф 99,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 40,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 59,00 грн.
2. Тариф 158,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 99,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 59,00 грн.
3. Тариф 119,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 30,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 89,00 грн.
4. Тариф 218,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф на послугу доступу до мережі Інтернет у розмірі 129,00 грн та тариф на послугу «ТРІНІТІ TV» у розмірі 89,00 грн.

1. Наведені тарифи діють лише за умови, якщо Абонент користується ТП, який зазначено у стовпчиках 1.1, 1.2 Таблиць 8.1, 8.2. для послуги доступу до мережі Інтернет та послуги «ТРІНІТІ TV».

У випадку відмови від послуги доступу до мережі Інтернет та/або «ТРІНІТІ TV» з тарифним планом, зазначеним у стовпчику 1.2 Таблиць 8.1, 8.2. таблиці, або переходом на інші тарифні плани послуги доступу до мережі Інтернет та/або «ТРІНІТІ TV», - Абонент втрачає можливість отримувати послуги за пакетною пропозицією «Вдала пара», та може продовжувати користуватись послугами на умовах регулярних тарифів.

2. Послуга «ТРІНІТІ TV» в складі пакетної пропозиції надається ТОВ «ОТТ Україна» за підтримки ПрАТ «Датагруп».

3. Умови надання послуг у складі пакетної пропозиції «Вдала пара» не можуть бути змінені протягом першого місяця з моменту підключення.

4. Для отримання послуги «ТРІНІТІ TV» Абонент може використовувати такі пристрої: http://trinity-tv.net/instructions.html#android_mobile.

5. Вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет:

- ✓ для багатоквартирних житлових будинків - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);
- ✓ для приватного сектору встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі.

6. Спосіб оформлення відносин з абонентом – погодження абонентом умов «Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг» та погодження абонентом умов «Публічного абонентського договору про надання послуг «ТРІНІТІ TV».
7. Форма розрахунків – передплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.
8. Первинний платіж – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший місяць користування пакетною пропозицією, згідно тарифу зазначеному в стовпчику №3 таблиць 8.1 та 8.2 Таблиць 8.1, 8.2. цього Додатку. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.
9. Розрахунковий період – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
10. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайтах www.datagroup.ua, www.domtele.com.
11. Відмова від користування послугами – згідно умов «Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг» та умов «Публічного абонентського договору про надання послуг «ТРІНІТІ TV».
12. Фактична швидкість доступу до Інтернет – ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
13. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек.
Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого Абонентом Тарифного плану.
14. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

з підключення і користування послугою доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «Датагруп» та послугою «OLL.TV» у складі пакетної пропозиції для абонентів (фізичних осіб)
ПрАТ «Датагруп» під ТМ «ДАТАГРУП»
з 01.09.2018

1. **Зміст акції «Подвійна вигода» (далі – Акція)**

- 1.1. Підключення споживачів (фізичних осіб), у разі наявності технічної можливості підключення до послуги доступу до мережі Інтернет на умовах, зазначених у п. 8 цього додатку.
- 1.2. По закінченню терміну дії акції абонентна плата справлятиметься згідно з умовами обраних тарифних планів як зазначено в таблиці 8.1. цього наказу, згідно умов договору та загальних умов надання послуг, з якими можна ознайомитись на веб сайтах www.datagroup.ua, www.domtele.com.

2. **Мета Акції**

Задоволення потреб нових Абонентів (фізичних осіб) в отриманні послуг доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП» та послуг мультимедійного сервісу «OLL.TV» під ТМ «ДАТАГРУП».

3. **Терміни проведення Акції**

- 3.1. Період оформлення підключення – з 01 квітня 2018 р. по 31 грудня 2018 року (включно).
- 3.2. Граничний термін підключення – 15 січня (включно) 2019 року.

4. **Територія дії Акції**

Всі населені пункти, де надаються послуги з доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП» (керована мережа).

5. **Учасники Акції**

Учасники Акції – споживачі (фізичні особи), які не є Абонентами послуг доступу до мережі Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП» під ТМ «ДАТАГРУП», не були ними протягом останніх трьох місяців до дати підключення, та не були користувачами партнерської послуги «OLL.TV».

6. **Умови Акції**

- 6.1. Учасники Акції, в межах Території дії Акції, які в період з 01.04.2018 до 31.12.2018 одночасно замовили та підключили послугу доступу до мережі Інтернет (стовпчик 1.1 Таблиці 8.1) та послугу «OLL.TV» (стовпчик 1.2 Таблиці 8.1) мають можливість отримувати зазначені послуги, за вартістю тарифу пакетної пропозиції «Подвійна вигода», як зазначено у стовпчиках 2 та 3 Таблиці 8.1 цього Додатку.
- 6.2. Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на участь в Акції, звернувшись до цілодобової служби підтримки Клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном який можна знайти на веб-сайтах www.datagroup.ua, www.domtele.com.
- 6.3. Підключення по маркетинговій акції «Подвійна вигода» відбувається лише за наявності технічної можливості її надання за лінією абонента – учасника Акції.
- 6.4. Якщо учасник Акції скористався іншою акцією, то знижки за акціями не додаються і не перемножуються.

7. **Інформування**

7.1. Інформування абонентів про участь в Акції здійснюється шляхом розміщення інформації на сайтах www.datagroup.ua, www.domtele.com.

8. Умови та розмір абонентної плати

8.1. Абонентська плата за послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet та послуг мультимедійного сервісу «OLL.TV», зазначені у таблиці 8.1.

Таблиця 8.1 Умови тарифікації послуги з доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet та послуг «OLL.TV» під час дії маркетингової акції «Подвійна вигода» в багатоквартирних забудовах:

Таблиця 8.1.

Назва пакетної пропозиції	Назва тарифного плану (ТП) послуги Інтернет, що включений до пакетної пропозиції	Назва тарифного плану (ТП) послуги OLL.TV, що включений до пакетної пропозиції	Акційний тариф пакетної пропозиції, що діє три місяці з дати підключення, грн/місяць з ПДВ	Тариф пакетної пропозиції, що діє з 4-го місяця з дати підключення, грн/місяць з ПДВ
1	1.1.	1.2	2	3
Вдалиий Сімейний	ТП «Максі» Доступ до мережі Інтернет зі швидкістю до 100 Мбіт/с, без обмежень трафіку	Послуги мультимедійного сервісу «OLL.TV» за ТП «Сімейний» на умовах Акції "Сімейний Промо": 100 каналів; бібліотека контенту – без обмежень.	109,00 ¹	179,00 ^{2,3}

Примітки:

^{1,2,3} Наведені тарифи діють лише за умови, що Абонент користується ТП, які зазначено у стовпчику № 1.1., для послуги доступу до мережі Інтернет та у стовпчику №1.2. для послуги мультимедійного сервісу «OLL.TV». У випадку відмови від послуги мультимедійного сервісу «OLL.TV» з тарифним планом, або переходом на інші тарифні плани послуги доступу до мережі Інтернет та/або сервісу «OLL.TV», Абонент втрачає можливість отримувати послуги за пакетною пропозицією «Подвійна вигода», та може продовжувати користуватись послугами на умовах регулярних тарифів.

¹ Тариф 109,00 грн/місяць з ПДВ включає акційний тариф (зі знижкою) на послугу Інтернет за тарифним планом, зазначеним у стовпчику №1.1., у розмірі 60,00 грн та акційний тариф (зі знижкою) на послугу «OLL.TV» з тарифним планом, зазначеним у стовпчику №1.2., у розмірі 49,00 грн.

^{2,3} Тариф 179,00 грн/місяць з ПДВ включає акційний тариф (зі знижкою) на послугу Інтернет за тарифним планом, зазначеним у стовпчику №1.1., у розмірі 110,00 грн та тарифним планом на послугу «OLL.TV», зазначеним у стовпчику 1.2., у розмірі 69,00 грн.

9. Послуга «OLL.TV» в складі пакетної пропозиції надається ТОВ «Діджитал Скрінз» за підтримки ПрАТ «Датагруп».

10. Умови надання послуг у складі акційної пакетної пропозиції «Подвійна вигода» не можуть бути змінені протягом першого місяця з моменту підключення.

11. У разі зміни Абонентом тарифного плану послуги доступу до мережі Інтернет, який зазначено у стовпчику №1.1. таблиці 8.1 п.8 цього Додатку, на інший тарифний план, та/або тарифного плану послуги «OLL.TV» який зазначено у стовпчику №1.2. таблиці 8.1 п.8 цього Додатку, на інший тарифних план – умови маркетингової акції «Подвійна вигода» припинять свою дію та оплата за послуги доступу до мережі Інтернет та послуги «OLL.TV» нараховується відповідно діючих тарифних планів, обраних Абонентом. Змінити тарифний план доступу до мережі Інтернет, відключити або змінити тарифний план послуги «OLL.TV» Абонент, який підключений по Акції, може через звернення до абонентського відділу.

12. У разі відсутності у Абонента телевізійного пристрою з функціоналом SmartTV можливо надання йому обладнання (медіа програвача STB MAG 255) у тимчасове користування, яке відбувається відповідно діючих тарифів та умов Публічного абонентського договору про надання послуг «OLL.TV» з яким можна ознайомитись на веб сайтах www.datagroup.ua, www.domtele.com.

13. Зміна розміру абонентської плати за умовами Акції, як зазначено в таблиці 8.1., або зміна Абонентом тарифних планів послуги доступу до мережі Інтернет та/або послуги мультимедійного сервісу «OLL.TV» за власним бажанням не впливає на порядок тарифікації послуг надання обладнання в тимчасове користування.

14. У випадку припинення користування послугою мультимедійного сервісу «OLL.TV» обладнання підлягає поверненню оператору на визначених умовах Публічного абонентського договору про надання послуг «OLL.TV».

15. Вартість підключення послуги доступу до мережі Інтернет:

15.1. для багатоквартирних житлових будинків (окрім м. Київ) - 1,20 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);

15.2. для багатоквартирних житлових будинків м. Києва - 120 грн. (з урахуванням ПДВ 20%);

15.3. для приватного сектору встановлюється окремо, в залежності від технічної можливості та умов побудови мережі.

16. Спосіб оформлення відносин з абонентом – погодження абонентом умов «Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг» та погодження абонентом умов «Публічного абонентського договору про надання послуг «OLL-TV».

17. Форма розрахунків – передплата, за умови внесення грошових коштів на особовий рахунок Абонента.

18. Первинний платіж – включає в себе: вартість підключення, згідно п. 15 даного Додатку; абоненту плату за перший місяць користування акційною пропозицією, згідно тарифу зазначеному в стовпчику №3 таблиці 8.1 п.8 цього Додатку; та, у разі необхідності, абонентської плати за отримання у тимчасове платне користування абонентського пристрою STB MAG255, відповідно зазначено у п.10 цього додатку. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.

19. Розрахунковий період – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.

20. Порядок розрахунків – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на сайтах www.datagroup.ua, www.domtele.com.

21. Відмова від користування послугами – згідно умов публічного договору про надання телекомунікаційних послуг та умов публічного абонентського договору про надання послуг «OLL.TV».

22. Абонент – учасник Акції, в період дії Акції, має можливість через особистий кабінет, або через звернення до абонентського відділу замовити та підключити будь-який з додаткових пакетів послуги «OLL.TV» на умовах обраного додаткового пакету.

23. Фактична швидкість доступу до мережі Інтернет – ресурсів може відрізнятися і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.

24. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек.

25. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого Абонентом Тарифного плану.

26. ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.