

ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № _____
SIP-телефонія (для абонентів-фізичних осіб)

М. _____

«__» _____ 201__ р.

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1.	Абонент	
1.1.1.	ПІБ	
1.1.2.	Адреса місця проживання	
1.1.3.	Паспорт/id-картка (серія, номер, ким/коли видано)	
1.1.4.	Ідентифікаційний номер	
1.1.5.	контактна особа	
1.1.6.	номер телефону / e-mail	
1.1.7.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	
1.2.	Оператор	
1.2.1.	Найменування	ПрАТ «ДАТАГРУП»
1.2.2.	Юридична адреса	м. Київ, 03057, вул. Смоленська 31-33
1.2.3.	Контактні дані представників технічної підтримки Оператора	Номер телефону _____ Електронна адреса (e-mail) _____

2. Інформація про Послуги

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	Послуги SIP-телефонії
2.2.	Послуги починають надаватись	З моменту підписання Акту приймання-передачі реєстраційних даних / з _____ .20__ р.
2.3.	Абонентський(ні) номер(и), що надаються Абоненту	
2.4.	Транспорт сигналу від SIP-терміналу Абонента до Softswitch Оператора	За допомогою організованого Абонентом каналу зв'язку до мережі Інтернет з пропускною спроможністю не менше 128 Кбіт/с на кожну лінію

3. Технічні характеристики Послуг

3.1.	Тип Послуг	Абонентська SIP-лінія
3.2.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	Порт телефонного комутатора Оператора (Softswitch), встановленого за адресою: м. Київ, вул. Смоленська, 31-33

4. Інформація про Роботи

4.1.	Опис (обсяг та склад) Робіт	Роботи з підключення до мережі Оператора
4.2.	Строк виконання Робіт	Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати оплати Абонентом вартості Робіт та інших разових фіксованих платежів за Замовленням

РОЗДІЛ II «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг

Вид платежу	Кіл-ть	Вартість за од., без ПДВ, грн.	Вартість загальна, без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість загальна з ПДВ (20%), грн.
Разові фіксовані платежі					
Підключення IP-лінії з абонентським номером					
Щомісячні фіксовані платежі					
Абонентна плата*					
Мінімальний об'єм споживання послуг на абонентську лінію					

*Тарифи на Послуги (тарифікація переговорів) – передаються Абоненту при підписанні Сторонами Замовлення на Послуги. Підписуючи це Замовлення Абонент підтверджує, що Оператор передав Абоненту копію документа, який містить Тарифи на Послуги Оператора.

2. Аванс за Замовленням

Вид платежу	Сума без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Сума з ПДВ (20%), грн.
Аванс			

3. Вартість Робіт

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Роботи з підключення абонентської лінії з абонентським номером			

РОЗДІЛ III «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	«__» _____ 201__ р.
1.2.	Строк дії Замовлення	1 рік з моменту підписання Сторонами Замовлення
1.3.	Після підписання обома Сторонами Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № _____ від «__» _____ 20__ р.	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Офіційно встановлений НБУ курс гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами цього Замовлення становить _____.	

1.7.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.
------	--

РОЗДІЛ ІV «ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ, ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ АБОНЕНТА»

4.1. Абонент шляхом підписання замовлення надає свою згоду Оператору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Оператору в результаті укладення договору про надання телекомунікаційних послуг, в тому числі на умовах публічного договору.

4.2. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператором, будь-якою особою, пов'язаною з Оператором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Оператором відносинами контролю).

4.3. Абонент погоджується, що Оператор не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Оператором відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

4.4. Абонент дає свою згоду та надає Оператору право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Оператором третім особам для:

4.4.1. Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;

4.4.2. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Оператора;

4.4.3. Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання телекомунікаційних послуг, додаткових послуг Оператора;

4.4.4. Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Оператором;

4.4.5. Введення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

4.5. Оператор забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до чинного законодавства України.

Оператор:

Абонент:

ПрАТ «ДАТАГРУП»

Підпис

і печатка

ПІБ

Підпис

ПІБ

Виконавець: _____ . Контактний телефон відповідального менеджера: _____ .