

**Загальні умови та положення про порядок надання телекомунікаційних послуг  
ПрАТ «ДАТАГРУП»**

**ЗМІСТ**

- 1 Загальні положення
- 2 Терміни та визначення
- 3 Укладання договорів
- 3.2. Укладання договорів з юридичними особами
- 3.3. Укладання договорів з фізичними особами
4. Права та обов'язки Сторін
- 4.1. ДАТАГРУП має право
- 4.2. ДАТАГРУП зобов'язаний
- 4.3. Абонент має право
- 4.4. Абонент зобов'язаний
5. Роботи. Обладнання
6. Порядок виконання Робіт та приймання-передачі Обладнання
7. Порядок надання Послуг
8. Порядок розрахунків за надані Послуги
9. Скорочення переліку Послуг та припинення їх надання, відновлення Послуг, припинення дії Договору та/або Замовлення
- 9.1. Скорочення переліку Послуг
- 9.2. Скорочення переліку Послуг за ініціативою ДАТАГРУП
- 9.3. Скорочення переліку Послуг за ініціативою Абонента
- 9.4. Припинення Послуг за ініціативою ДАТАГРУП
- 9.5. Припинення Послуг за ініціативою Абонента
- 9.6. Відновлення Послуг
- 9.7. Порядок припинення дії Договору та/або Замовлення
10. Відповідальність Сторін
- 10.6. Відповідальність Абонента
- 10.7. Відповідальність ДАТАГРУП
11. Обставини непереборної сили
12. Інші умови
13. Особливості відносин при наданні контент-послуг
14. Порядок розгляду заяв, скарг
15. Комерційна таємниця і конфіденційна інформація
16. Норми та правила роботи в Інтернет

**1. Загальні положення**

1.1. Загальні Умови та положення про порядок надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» (далі – Загальні Умови), прийняті відповідно до Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», «Про звернення громадян», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила), Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ) від 29.11.2012 № 624, та інших нормативно-правових актів України.

1.2. Загальні Умови визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» (далі – ДАТАГРУП) телекомунікаційних послуг та послуг, пов'язаних технологічно з телекомунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування, регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. ДАТАГРУП у відносинах з Абонентом за Договором(-ами) може виступати як Оператор або Виконавець, а Абонент – відповідно як Абонент або Корпоративний-абонент або Замовник.

1.3. Замовляючи та/або отримуючи Послуги від ДАТАГРУП, Абонент (фізична особа) автоматично погоджується з повним та беззаперечним прийняттям цих Загальних Умов, положень Договору та всіх Додатків, що є їх невід'ємною складовою частиною Договору. З дати укладення Сторонами Договору ці Загальні Умови стають невід'ємною складовою частиною такого Договору та є обов'язковими для ДАТАГРУП та Абонента (фізичної особи).

Існуючи Абоненти, які продовжують замовляти телекомунікаційні послуги, збільшувати та/або зменшувати їх перелік, змінювати Тариф (Тарифний план) та/або продовжують користуватися телекомунікаційними послугами ПрАТ «ДАТАГРУП» після набрання чинності цими Загальними Умовами, а також сплачують рахунки за надані телекомунікаційні послуги цим самим підтверджують про ознайомлення та надання згоди з цими Загальними Умовами і беруть зобов'язань щодо виконання умов укладеного договору та цих Загальних Умов.

Для Абонента (юридичної особи) ці Загальні Умови стають невід'ємною складовою частиною Договору та є обов'язковими для виконання, дотримання їх вимог, у випадку коли інше не зазначено у Договорі (Абонент (юридична особа) письмово погоджується з повним та беззаперечним прийняттям цих Загальних Умов при підписанні Договору, якщо інше не передбачено у тексті Договору).

1.4. Загальні Умови встановлюються та/або змінюються ДАТАГРУП в односторонньому порядку. ДАТАГРУП має право самостійно змінювати текст цих Загальних Умов. При внесенні змін до Загальних Умов, ДАТАГРУП розміщує повідомлення про такі зміни на офіційних веб-сайтах ДАТАГРУП:

- для фізичних осіб та юридичних осіб [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua),
- для фізичних та/або юридичних осіб для замовлення/отримання послуг супутникового зв'язку – на сайті [www.sputnik.datagroup.ua/www.datagroup.ua](http://www.sputnik.datagroup.ua/www.datagroup.ua).

не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Загальними Умовами та/або чинним законодавством України встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також крім випадків, у яких ДАТАГРУП не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін.

При цьому ДАТАГРУП гарантує та підтверджує, що розміщена на офіційних веб-сайтах ДАТАГРУП ([www.datagroup.ua/www.sputnik.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua/www.sputnik.datagroup.ua)) поточна редакція тексту цих Загальних Умов є дійсною на дату її затвердження у ДАТАГРУП, дата вказана у верхньому правому кутку на початку тексту цих Загальних Умов.

1.5. Положення, вказані в цих Загальних Умовах, є стандартними. У випадку будь-яких невідповідностей між положеннями тексту Договору та/або положеннями тексту цих Загальних Умов, переважну силу мають положення цих Загальних Умов.

1.6. Загальні Умови, зміни та/або доповнення до них затверджуються наказом ДАТАГРУП та набирають чинності через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на офіційних веб-сайтах ДАТАГРУП ([www.datagroup.ua/www.sputnik.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua/www.sputnik.datagroup.ua)). При цьому Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за зміною діючих Загальних Умов, цін/тарифів (тарифних планів)/умов обслуговування, оприлюднених відповідно до чинного законодавства України та цих Загальних Умов. Загальні Умови, зміни та/або доповнення до них доводяться до відома Абонентів шляхом розміщення у місцях продажу телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів, або у інформаційно - довідковій або у сервісних службах ДАТАГРУП, на офіційних веб-сайтах ДАТАГРУП ([www.datagroup.ua/www.sputnik.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua/www.sputnik.datagroup.ua)). Ці Загальні Умови можуть надаватися в паперовому вигляді лише на вимогу Абонента.

1.7. ДАТАГРУП декларує про включення до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі Рішення НКРЗ від 25.02.2010 року №83 (зі змінами) за №1517, та наявність діючих ліцензій на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій відповідно до законодавства України.

## 2. Терміни та визначення

У цих Загальних Умовах, Договорі, Додатках, Угодах та Додаткових угодах до Договору терміни та визначення вживаються у наступному значенні:

**Абонент** – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах Договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі ДАТАГРУП. За Договором Абонент може виступати як Абонент, або Корпоративний-абонент, або Замовник.

**Абонентський номер** – сукупність цифрових знаків для позначення (ідентифікації) кінцевого обладнання Абонента в телекомунікаційній мережі, який присвоюється Абоненту ДАТАГРУП на підставі Договору. При цьому право власності на Абонентський номер Абоненту не передається.

**Абонентна плата** – фіксований платіж, який може встановлювати ДАТАГРУП для Абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання телекомунікаційних послуг.

**Абонентська проводка** – частина абонентської лінії зв'язку від кінцевого обладнання Абонента до кінцевих кабельних пристроїв розподільчої частини абонентської лінії (розподільчої коробки, кабельного ящика тощо).

**Автоматизована система розрахунків за послуги (білінгова система)** - сукупність технічних і програмних засобів, що виконують функції з тарифікації, розрахунку платежів за надані послуги, формування платіжних документів для абонентів тощо.

**Відмова в обслуговуванні** - відмова в обслуговуванні кінцевого обладнання абонента через вплив на комп'ютерну систему з наміром зробити комп'ютерні ресурси недоступними користувачам, для яких комп'ютерна система призначена (DoS attack).

**Договір** – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між Абонентом та ДАТАГРУП, незалежно від форми (передбаченої чинним законодавством України), порядку та способу укладання, за яким ДАТАГРУП зобов'язується за Замовленням Абонента

надавати послуги, а Абонент зобов'язується оплачувати ці Послуги. Договір може бути укладений як у письмовій формі, так може укладатись шляхом вираження волі сторін за допомогою телетайпного, електронного та/або іншого технічного засобу зв'язку, в тому числі, якщо Абонентом надано згоду на приєднання до Договору (за згодою Абонента) за допомогою електронного та/або іншого технічного засобу зв'язку (в спосіб, запропонований ДАТАГРУП).

**Додаткова угода** – невід'ємна частина Договору, яка повинна бути укладена у тій же формі, що й Договір. Додаткові угоди можуть доповнювати, змінювати та/або скасовувати окремі положення основного Договору.

**Додаток/Угода** – це невід'ємна частина Договору, який/яка є доповненням до основного документу (Замовлення, специфікації, тощо).

**Доступність Послуг** – можливість Абонента отримувати послуги відповідно до рівня якості та технічних характеристик.

**Недоступність Послуг** – неможливість Абонента отримувати послуги відповідно до рівня якості послуг та технічних характеристик внаслідок відсутності Доступності Послуг. Не вважається Недоступністю Послуг припинення/скорочення переліку Послуг Оператором з підстав та в порядку, що передбачені цими Загальними Умовами.

Несанкціоноване втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж - дії, що зафіксовані актом про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг і призвели до витоку, втрати, підробки, блокування, перекручення чи знищення інформації; порушення порядку маршрутизації трафіку голосової телефонії; отримання послуг безоплатно або за тарифами, нижчими від тих, що встановлені; розповсюдження комп'ютерних вірусів (шкідливих програмних засобів); **рефайлу; аномальної інтенсивності викликів; непродуктивного трафіку; хибного або помилкового автовідповідача; зациклення трафіку; відмови в обслуговуванні;**

**Запланована недоступність Послуг (ЗНП)** – тимчасова Недоступність Послуг внаслідок проведення Планових робіт.

**Зациклення трафіку** - навмисна помилка маршрутизації, яка призводить до спрямування трафіку у зворотному напрямку.

**Зловмисні виклики** - поодинокі, повторювані або масові з'єднання, в тому числі з телефонними номерами служб екстреної допомоги, інформаційно-довідкових, сервісних служб оператора, провайдера, а також надсилання повідомлень про проведення акцій, розіграшів, конкурсів, надання послуг, продуктів, товарів, які не замовлялися, повідомлень із пропозиціями щодо поповнення особового рахунка, що надходять не від оператора, які неможливо зупинити і якими завдається моральна та/або матеріальна шкода споживачеві та/або операторові, провайдерові.

**Аварійна недоступність Послуг (АНП)** – тимчасова незапланована Недоступність Послуг, викликана несправностями та/або перервами в наданні послуг, несправностями в роботі обладнання.

**Замовлення на Послуги (Замовлення)** – документ, що складається та підписується Абонентом та Оператором у вигляді Додатків № 1...№ n. до Договору, та який визначає: вид послуг, надання яких замовляється Абонентом, технічні характеристики послуг, обсяг та склад робіт, які необхідно здійснити для надання замовлених Абонентом послуг, вартість таких робіт та вартість послуг, а також містить і інші положення.

**Згода Абонента** – волевиявлення, виражене у будь-який спосіб, у тому числі вчинення ним дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням ДАТАГРУП (голосове, текстове повідомлення, використання сигналів тонового набору тощо).

**Замовник** – це органи державної влади, органи місцевого самоврядування та органи соціального страхування, а також юридичні особи (підприємства, установи, організації) та їх об'єднання, які забезпечують потреби держави або територіальної громади, якщо така діяльність не здійснюється на промисловій чи комерційній основі, за наявності однієї з таких ознак: юридична особа є розпорядником, одержувачем бюджетних коштів; органи державної влади чи органи місцевого самоврядування або інші замовники володіють більшістю голосів у вищому органі управління юридичної особи; у статутному капіталі юридичної особи державна або комунальна частка акцій (часток, паїв) перевищує 50 відсотків.

**Канали зв'язку (Канали)** – для послуг з передавання даних - канали зв'язку (канали передавання даних), за допомогою яких Оператор надає Абоненту послуги з передавання даних, кінцеві точки яких та технічні характеристики зазначаються в Замовленні(нях) на послуги, які складаються та підписуються для кожного каналу зв'язку окремо, для послуг з доступу до мережі Інтернет – канали зв'язку (канали доступу до мережі Інтернет), за допомогою яких забезпечується надання вказаних послуг, технічні характеристики яких зазначаються в Замовленні(нях) на послуги.

**Кінцеве обладнання** – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення Абоненту доступу до телекомунікаційних послуг ДАТАГРУП.

Кінцеве та/або інше обладнання Абонента, яке підключається до телекомунікаційної мережі ДАТАГРУП і повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах загального користування, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватися на території України в смугах радіочастот загального користування, або застосування такого обладнання повинно

бути погоджене з Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації (далі – Адміністрація Держспецзв'язку) в порядку, встановленому чинним законодавством.

**Корпоративний-абонент** – це абонент – юридична особа, яка замовляє та/або отримує послуги ДАТАГРУП в значному обсязі щомісячно.

**Контент-послуга** – інформаційна, довідкова, замовна, розважальна або інша послуга, в тому числі за кодом послуги 900, що надається операторами телекомунікацій та/або операторами, провайдерами з використанням телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій та оплачується, зокрема шляхом списання коштів з особового рахунка Абонента ДАТАГРУП, до мереж та/або технічних засобів якого підключене Кінцеве обладнання Абонента.

**Місцевий телефонний зв'язок** – телефонний зв'язок між Абонентами, розташованими в межах одного міста, району.

**Мережевий ідентифікатор Абонента** - індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Абонента в телекомунікаційній мережі ДАТАГРУП чи Інтернеті.

**Особовий рахунок Абонента** – індивідуальний номер, зареєстрований за Абонентом в автоматизованій системі розрахунків ДАТАГРУП на підставі укладеного Договору.

**Обладнання** – телекомунікаційне обладнання Оператора, яке у разі необхідності встановлюється Оператором для Абонента та передається Абоненту за Актом приймання-передачі.

**Наступна оплата** – здійснення Абонентом розрахунків за отримані телекомунікаційні послуги, надані ДАТАГРУП, після закінчення розрахункового періоду.

**Непродуктивний трафік** - спрямування на телекомунікаційну мережу оператора п'яти і більше викликів на хвилину, які мають нульову тривалість та не закінчуються наданням телекомунікаційних послуг, що призводить до непродуктивного використання каналної ємності та негативно впливає на якісні показники обслуговування трафіку.

**Несанкціоноване втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж** - дії, що зафіксовані актом про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг і призвели до витоку, втрати, підробки, блокування, перекручення чи знищення інформації; порушення порядку маршрутизації трафіку голосової телефонії; отримання послуг безоплатно або за тарифами, нижчими від тих, що встановлені; розповсюдження комп'ютерних вірусів (шкідливих програмних засобів); рефайлу; аномальної інтенсивності викликів; непродуктивного трафіку; хибного або помилкового автовідповідача; зациклення трафіку; відмови в обслуговуванні;

**Попередня (авансова) оплата** – внесення Абонентом плати за телекомунікаційні послуги до початку фактичного отримання послуги, якщо інше не передбачено договором, в розмірі не менш як розмір плати за попередній розрахунковий період.

**Послуги з передавання даних** – телекомунікаційні послуги з передавання даних, що надаються Оператором Абоненту на підставі Договору та відповідного(них) Замовлення(нь) на Послуги, та включає обмін даними між Кінцевим обладнанням Абонентів з використанням телекомунікаційних мереж.

**Послуги з доступу до мережі Інтернет** – телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет, що надаються Оператором Абоненту на підставі Договору та відповідного(них) Замовлення(нь) на Послуги, та забезпечує можливість з'єднання кінцевого обладнання Абонента з Інтернетом (всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами).

**Послуги** – телекомунікаційні послуги, які надаються ДАТАГРУП на підставі укладеного Договору з Абонентом, та визначені в Замовлені(нях) на послуги.

**Припинення надання послуг** ( послуги) – остаточне припинення ДАТАГРУП надання Абоненту однієї/кількох або всіх послуг внаслідок припинення дії чи зміни умов Договору в частині скорочення переліку послуг, а також у випадках, встановлених чинним законодавством України.

**Припинення дії Договору** – припинення прав та обов'язків сторін за Договором щодо надання та отримання Послуг у порядку та на підставах, визначених чинним законодавством України, Договором та цими Загальними Умовами.

**Планові роботи** – планові профілактичні (регламентні) роботи та роботи з модернізації телекомунікаційної мережі ДАТАГРУП, які проводяться на умовах та в порядку встановлених чинним законодавством України для належного рівня якості Послуг.

**Рахунок** – документ, що надається Абоненту ДАТАГРУП (в паперовому та/або в електронному вигляді за згодою Абонента) у випадках, передбачених Договором та/або цими Загальними Умовами, де вказані відомості про обсяг та вартість наданих Послуг протягом відповідного Розрахункового періоду, а також інші відомості, передбачені п.74 Правил.

**Рефайл** - зміна виду трафіку з метою отримання максимального прибутку за рахунок його маршрутизації за іншою розрахунковою таксою.

**Розрахунковий період** – період з першого до останнього числа (включно) календарного місяця.

**Роботи** – з організації та підключення Послуг, замовлених Абонентом.

**Скорочення переліку послуг** – зупинення надання Датагруп послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених цими Умовами, умовами Договору та чинним законодавством України із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання Абонентіві.

**Спам** – електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, які без попередньої згоди (замовлення) Абонента умисно та/або масово надсилаються на їх адреси електронної пошти або

Кінцеве обладнання Абонента, крім повідомлень ДАТАГРУП щодо надання Послуг або органів державної влади у випадках передбачених законодавством.

**Споживач телекомунікаційних послуг (Споживач)** – юридична або фізична особа, яка потребує, замовляє та/або отримує телекомунікаційні послуги для власних потреб.

**Тарифи та/або Тарифний план** – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту/Споживачу ДАТАГРУП щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг.

**Трафік** – сукупність інформаційних сигналів (мова, аудіо, факсимільні сигнали, відео, дані в двійковій системі, а також сигнали управління, необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передаються за допомогою технічних засобів операторів, провайдерів телекомунікацій за визначений інтервал часу телекомунікаційною мережею, лінією або каналом зв'язку.

**Точки демаркації** – точки розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні послуг, які встановлюються в Замовленні(нях) на послуги.

**Хибний або помилковий автовідповідач** - використання програмного пристрою, за допомогою якого реалізується функція з хибної тарифікації тривалості викликів.

**Якість послуги** – сукупність споживчих властивостей послуги (безперервність, доступність тощо), що визначає її здатність задовольнити потреби Абонента і характеризується встановленими показниками.

**IP-адреса** – визначений чинними в мережі Інтернет міжнародними стандартами цифровий ідентифікатор, що однозначно ідентифікує комп'ютер, маршрутизатор чи мережу в Інтернет.

**DNS (Domain Name System)** – служба імен доменів – механізм, що використовується в мережі Інтернет та встановлює відповідність між чисельними IP-адресами та текстовими іменами.

**BGP (Border Gateway Protocol)** – протокол пограничних маршрутизаторів – використовується для визначення та настроювання маршрутизації між автономними системами AS.

**AS (Autonomous System)** – автономна система – сукупність маршрутизаторів, які мають єдине адміністративне керування та взаємодіють, використовуючи загальний протокол внутрішньої маршрутизації.

Інші терміни та визначення вживаються в цих Загальних Умовах відповідно до Закону України «Про телекомунікації» та інших чинних законодавчих та підзаконних нормативно-правових актів України.

### **3. Укладання договорів**

3.1.1. Послуги надаються на підставі укладеного Договору та замовлених Абонентом Послуг.

3.1.2. Договір укладається на строк з чітко зазначеною датою початку дії Договору та припинення, або до настання певної події (отримання однією із Сторін письмової заяви про припинення дії Договору та/або про відмову від отримання Послуг, тощо).

3.1.3. Для укладення Договору в письмовій формі Споживач може звернутись до місць продажу Послуг, надавши про себе необхідну інформацію та відповідний пакет документів, передбачений п. 3.2 або п. 3.3 цих Загальних Умов.

3.1.4. Перед укладенням договорів ДАТАГРУП повинен надати споживачеві інформацію про:

3.1.4.1. найменування ДАТАГРУП, його місцезнаходження державну реєстрацію, місцезнаходження оператора, провайдера, режим роботи його сервісних служб та пунктів продажу послуг, а також порядок прийняття претензії;

3.1.4.2. включення оператора, провайдера до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій включення оператора, провайдера до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій;

3.1.4.3. номер та строк дії ліцензії у випадках, встановлених Законами України [“Про телекомунікації”](#) та [“Про радіочастотний ресурс України”](#).

3.1.4.4. основні характеристики Послуг;

3. вартість, включаючи плату за Послуги/Роботи, та умови їх оплати;

3.1.4.6. встановлені відповідно до законодавства значення показників якості послуг, що надаються ДАТАГРУП.

3.1.4.7. перелік Послуг, що надаються, умови їх надання та виконання договору; період прийняття пропозицій;

3.1.4.9. порядок розірвання договору, зміни умов надання, скорочення переліку Послуг та припинення їх надання.

3.1.5. Визначена у п. 3.1.4 інформація також оприлюднена на сайті ДАТАГРУП [www.datagroup.ua/www.sputnik.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua/www.sputnik.datagroup.ua).

### **3.2. Укладання договорів з юридичними особами**

3.2.1. Юридичні особи (в тому числі фізичні особи – підприємці, бюджетні організації) для укладання Договору надають такі документи:

- документ, що підтверджує право власності чи користування приміщенням, в якому встановлюється телефон та/або лінія зв'язку для надання Послуг, або належним чином засвідчену копію такого документа;

- згоду орендодавця на прокладення телекомунікацій та встановлення телефону/підключення Послуг орендареві (у разі потреби);

- витяг з реєстру платників ПДВ;

- відомості про банківські реквізити;

- документ, що підтверджує повноваження особи на укладання такого виду договору (належним чином засвідчену копію рішення вищого органу юридичної особи про призначення певної особи на посаду з правом підпису без довіреності та/або копію довіреності);

- представництво, філія та інші відокремлені підрозділи – довідки (відомості)/витяги про внесення до Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України/Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, а також копію Положення про такий відокремлений структурний підрозділ, де необхідно вказати право керівника такого суб'єкта на укладання такого виду договору, та довіреність головного підприємства на право укладання договору;

- бюджетні підприємства, установи, організації додатково до зазначених документів – довідку фінансових органів про повне їх фінансування за рахунок бюджетних коштів;

- копію статуту чи витяг з нього (який повинен включати титульну сторінку та наступні розділи: загальні положення, предмет та ціль діяльності, орган управління (його компетенція), припинення діяльності);

- посольства, консульства й представництва міжнародних організацій, які мають дипломатичний статус тощо, при укладенні Договору – довідку про акредитацію з Міністерства закордонних справ України та документ, що посвідчує повноваження особи на укладання такого виду договору.

3.2.2. Юридичні особи повинні надати інформацію про фактичну адресу місцезнаходження з метою своєчасного отримання рахунків за надані Послуги, номер контактної телефону (не лише фіксований), e-mail та іншу інформацію для можливості зв'язку. Передбачені документи при укладанні Договору надаються Абонентом в оригіналі для перевірки представником ДАТАГРУП в їх справжності та зняття відповідних копій. У разі неможливості надати оригінали – належним чином засвідчені копії.

3.2.3. Після підписання уповноваженими представниками один примірник Договору залишається в ДАТАГРУП, другий – передається Абоненту.

### **3.3. Укладання договорів з фізичними особами**

3.3.1. Фізичні особи для укладення Договору надають такі документи:

- державний паспорт (для громадян України, які досягли 18 років);

- національний паспорт або документ, що посвідчує особу (для іноземних громадян) з відміткою про діючу реєстрацію на території України, в'їзною візою або відміткою про перетин кордону України, та інші документи, пов'язані з посвідченням законних підстав перебування на території України (реєстраційний талон, посвідка на постійне або тимчасове проживання);

- у разі потреби, документ, що підтверджує наявність пільг (державний паспорт в такому випадку повинен бути з відміткою про реєстрацію місця проживання за адресою підключення);

- довідку про взяття на облік платника податків (реєстраційний номер облікової картки платника податків), а для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, – паспортний документ з відміткою про наявність у особи права здійснювати будь-які платежі за серією та номером такого документа.

3.3.2. Заяви на встановлення квартирної телефонії від громадян пільгових категорій беруться на облік і задовольняються відповідно до чинного законодавства. Пільги надаються згідно з чинним законодавством.

3.3.3. Особа, яка укладає Договір від імені Споживача, повинна надати оригінал нотаріально оформленої довіреності на укладання такого виду Договору, оригінал свого паспорта, копію паспорта Споживача.

3.3.4. Фізичні особи повинні надати інформацію про e-mail та іншу інформацію для можливості зв'язку.

## **4. Права та обов'язки Сторін**

### **4.1. ДАТАГРУП має право:**

4.1.1. Самостійно визначати перелік Послуг.

4.1.2. Самостійно встановлювати, формувати, застосовувати та змінювати тарифи (тарифні плани) на Послуги, що надаються ДАТАГРУП, крім Послуг, тарифи на які регулюються державою. Змінювати тарифи (тарифні плани) на Послуги, що самостійно встановлюються ДАТАГРУП, у порядку, визначеному Договором та цими Загальними Умовами.

4.1.3. Проводити регламентно-профілактичні та/або налагоджувальні роботи на обладнанні телекомунікаційної мережі у визначені чинним законодавством терміни.

4.1.4. Змінювати безоплатно та без згоди Абонента Абонентські номери з технічних причин, у зв'язку з введенням в експлуатацію нових АТС та/або реконструкцією, модернізацією місцевих телефонних мереж та перенесенням кінцевих лінійно-кабельних споруд у зону дії іншої АТС, із зміною структури номерного ресурсу та простору нумерації відповідно до рішення Адміністрації Держспецзв'язку, з попереднім повідомленням Абонента не менше ніж за 1 (один) місяць до зміни, а у разі масової заміни (понад 10 тис. номерів) – з додатковим повідомленням Абонентів через засоби масової інформації.

4.1.5. Застосовувати та/або змінювати залежно від технічних можливостей власної телекомунікаційної мережі та засобів зв'язку такі види абонентної плати, як плата без почасового та з почасовим обліком телефонних розмов, попередньо повідомивши про це Абонента.

4.1.6. Припинити надання Послуг згідно з розділом 9 «Скорочення переліку Послуг або припинення їх надання, відновлення Послуг, припинення дії Договору та/або Замовлення» цих

Загальних Умов.

4.1.7. Припиняти надання Послуг та/або блокувати доступ до Інтернет-ресурсів та/або встановлювати інші обмеження користування такими ресурсами, які заборонені законодавством, без повідомлення Абонента.

4.1.8. Відмовити в укладанні Договору або в наданні Послуг у випадках:

- відсутності технічної можливості забезпечення доступу до телекомунікаційної мережі ДАТАГРУП в зазначених Споживачем місцях; втрати технічної можливості для продовження надання Послуг, що мали місце на території проведення антитерористичної операції, або на тимчасово непідконтрольній Україні території, або виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційної мережі, виконання яких унеможлиблює надання Послуг (ненадання Послуг у зв'язку з неможливістю доступу до місця пошкодження мережі);

- простроченої заборгованості Абонента перед ДАТАГРУП за надані Послуги згідно з раніше укладеним Договором;

- відсутності сертифіката відповідності Кінцевого обладнання Абонента вимогам, встановленим Правилами та цими Загальними Умовами;

- ненадання необхідних для укладення Договору документів, передбачених розділом 3 «Укладання договорів» цих Загальних Умов та іншими актами чинного законодавства.

4.1.9. У разі несвоєчасної оплати Абонентом наданих Послуг у строк, визначений у розділі 5 цих Загальних Умов, вживати до нього один або декілька з таких заходів:

- нараховувати пеню за прострочення оплати Послуг відповідно до чинного законодавства та умов Договору;

- встановити граничний обсяг Послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/або заборгованості з їх оплати;

- скоротити перелік Послуг або припинити їх надання, попередивши про це Абонента в порядку, визначеному Загальними Умовами та Договором;

- змінити порядок оплати Послуг, у тому числі надавати Послуги на умовах попередньої оплати в порядку, визначеному Загальними Умовами та Договором;

- припинити надання Послуг без повідомлення Абонента у разі недостатності коштів на особовому рахунку Абонента на дату початку Розрахункового періоду при умові отримання Абонентом Послуг на умовах попередньої оплати;

- списати заборгованість Абонента шляхом здійснення взаємозаліку між Абонентом та ДАТАГРУП зарахуванням зустрічних вимог за іншими договорами між цими ж Сторонами.

4.1.10. Надавати доступ та/або передавати його персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень Абонента з метою здійснення стягнення заборгованості за Послуги. Встановлювати передбачені чинним законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, технічної неможливості для продовження надання Послуг, що мали місце на території проведення антитерористичної операції, або на тимчасово непідконтрольній Україні території, або виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційної мережі, виконання яких унеможлиблює надання Послуг (ненадання Послуг у зв'язку з неможливістю доступу до місця пошкодження мережі), стихійного лиха до ліквідації їх наслідків.

4.1.11. Достроково розірвати Договір у разі не виконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором та цими Загальними Умовами. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати боргу та пені (відповідно до чинного законодавства України).

4.1.12. Встановлювати додаткове обладнання за адресою організації Послуги для Абонента, яке залишається власністю ДАТАГРУП. Встановлення зазначеного обладнання оформляється відповідними актами та/або Додатковими угодами.

4.1.13. За замовленням Абонента надати у тимчасове платне користування кінцеве обладнання (за наявності цього обладнання). Обладнання передається Абоненту з підписанням акта передавання-приймання, де вказується його повна специфікація, комплектація, перелік обладнання, балансова вартість та технічний стан, або шляхом укладання Додаткової угоди щодо надання обладнання у тимчасове платне користування (на умовах оренди).

4.1.14. Перевіряти наявність сертифіката відповідності Кінцевого обладнання, що є власністю Абонента, призначеного для забезпечення доступу до Послуг, вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

4.1.15. У разі неможливості забезпечити Послуги за замовленими Абонентом параметрами, надати Послуги з максимально можливими параметрами з використанням відповідного тарифу (тарифного плану).

4.1.16. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ДАТАГРУП, становить 56 кбіт/сек., якщо інше не передбачено окремими додатками або розділами до Договору. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ДАТАГРУП, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану). ДАТАГРУП має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

4.1.17. ДАТАГРУП не зобов'язаний повідомляти шляхом надіслання окремого письмового листа Абоненту про збільшення переліку Послуг (додавання нових телерадіопрограм до

Пакету телерадіопрограм, зміна телерадіопрограм у Пакеті телепрограм, додавання нових Пакетів телерадіопрограм) та встановлення нових Тарифів (Тарифних планів). Зміни, передбачені цим п. 4.1.16. Загальних Умов, вступають в силу з дати, самостійно визначеної ДАТАГРУП. ДАТАГРУП має право використовувати з свого боку факсимільний підпис (факсиміле) уповноваженої особи при підписанні Договорів, Додатків, Угод та Додаткових угод до Договору, Замовлень, а також при підписанні всіх документів, що стосуються реалізації Договору та первинних документів, що складаються на його виконання.

4.1.18. Абонент надає згоду на те, що ДАТАГРУП має право розміщувати торгові марки/логотипи Абонента на своєму сайті, що передбачено чинним законодавством.

4.1.19. ДАТАГРУП має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

#### **4.2. ДАТАГРУП зобов'язаний:**

4.2.1. Надавати Абоненту Послуги відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій та згідно з цими Загальними Умовами, Договором, Замовленням(и), Додатками, Додатковими угодами та тарифами (тарифними планами).

4.2.2. Забезпечувати за замовленням Абонента з'єднання з будь-яким Абонентом телекомунікаційної мережі загального користування, окрім тих, доступ до яких заборонених та/або обмежених чинним законодавством України.

4.2.3. Виділити Абоненту відповідні параметри авторизації (логін, пароль тощо) та мережеві реквізити, за якими ідентифікуються, активізуються Послуги та ведеться облік обсягу наданих Абоненту Послуг.

4.2.4. У разі направлення (здійснення) благодійного телекомунікаційного повідомлення:

- забезпечити до початку його надіслання (здійснення) повідомлення Абонентів про найменування такої послуги і розмір коштів, які будуть перераховані з особового рахунка Абонента на цій благодійної діяльності, а також безоплатне надання споживачам можливості підтвердити згоду на надсилання зазначеного благодійного телекомунікаційного повідомлення чи відмовитись від його надіслання;

- розпочинати направлення (здійснення) благодійного телекомунікаційного повідомлення виключно після повідомлення споживачам про його наслідки (здійснення) в порядку, встановленому Правилами, та отримання їх згоди на надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення;

- інформувати Абонента про суму коштів, списану з його особового рахунка безпосередньо після надіслання благодійного телекомунікаційного повідомлення.

4.2.5. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій та Договору.

4.2.6. Надати безоплатний доступ Абонента до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої допомоги (103), аварійних служб газу (104) та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112. Також Оператор зобов'язаний безоплатно надати:

- послуги телефонного зв'язку, якщо вони надаються Абонентові для направлення (здійснення) ними благодійного телекомунікаційного повідомлення;

- Послуги з перерахування коштів як благодійної пожертви на користь неприбуткової організації, у тому числі благодійної організації (крім політичних партій і кредитних спілок), або територіальної громади на виконання благодійного телекомунікаційного повідомлення, надісланого (здійсненого) таким Абонентом;

- Послуги з публічного збору благодійних пожертв з використанням благодійного телекомунікаційного повідомлення згідно з договором, укладеним між Оператором телекомунікацій та неприбутковою організацією, у тому числі благодійною організацією (крім політичних партій і кредитних спілок), або територіальною громадою. При цьому на суму коштів, перераховану Оператором на цілі благодійної діяльності, зібраних публічним збором благодійних пожертв з використанням благодійного телекомунікаційного повідомлення, зменшується аванс (за наявності такого способу оплати в Договорі) Абонента за телекомунікаційні послуги. Відповідна сума коштів списується з особового рахунка Абонента.

4.2.7. У разі припинення дії Договору здійснювати повернення позитивного залишку коштів, що наявний на особовому рахунку Абонента, на дату припинення дії Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно внутрішніх процедур Оператора.

4.2.8. Надати Абоненту інформацію про умови надання благодійного телекомунікаційного повідомлення, що визначаються на підставі відповідного договору приєднання, із зазначенням телефонного номера, виділеного для збору коштів на цілі благодійної діяльності.

4.2.9. Надавати Абоненту інформацію про тарифи (тарифні плани), ці Загальні Умови, зміни та доповнення до них у порядку, передбаченому чинним законодавством. Інформувати Абонента про використання внесених коштів, надавати іншу, пов'язану з наданими Послугами інформацію.

4.2.10. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбаченому нормами чинного законодавства України, Договором та цими Загальними Умовами.

4.2.11. Припиняти надання Послуг на підставі заяви Абонент.

4.2.12. Встановлювати або змінювати перелік Послуг за письмовою заявою Абонента згідно з технічними можливостями ДАТАГРУП.



4.2.13. Інформувати Абонента через засоби масової інформації та/або через інформаційно – довідкові служби, сервісні служби, на офіційних веб-сайтах ДАТАГРУП ([www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua), [www.sputnik.datagroup.ua](http://www.sputnik.datagroup.ua)), у місцях продажу телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів ДАТАГРУП в інший спосіб, що не суперечить чинному законодавству, про:

4.2.13.1. виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт (не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку їх виконання), що призведе до скорочення переліку Послуг чи припинення їх надання, а також орієнтовні строки поновлення надання Послуг відповідно до чинного законодавства України;

4.2.13.2. скорочення переліку Послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості Послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження), в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, технічної неможливості для продовження надання Послуг, що мали місце на території проведення антитерористичної операції, або на тимчасово непідконтрольній Україні території, або виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційної мережі, виконання яких унеможлиблює надання Послуг (ненадання Послуг у зв'язку з неможливістю доступу до місця пошкодження мережі), та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунуто протягом 1 (однієї) доби.

4.2.14. Оприлюднювати інформацію щодо впровадження нових Послуг, тарифів (тарифних планів) на Послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження в один з таких способів: через засоби масової інформації та/або, у місцях продажу телекомунікаційних Послуг та обслуговування Споживачів ДАТАГРУП, на офіційних веб-сайтах ДАТАГРУП ([www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua), [www.sputnik.datagroup.ua](http://www.sputnik.datagroup.ua)), через інформаційно – довідкові служби, сервісні служби або в інший спосіб, що не суперечить чинному законодавству.

4.2.15. Оприлюднювати, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів, у засобах масової інформації та/або на офіційних веб-сайтах ДАТАГРУП ([www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua), [www.sputnik.datagroup.ua](http://www.sputnik.datagroup.ua)), змінені тарифи (тарифні плани), Загальні Умови, що є офіційним повідомленням Абонента про такі зміни та/або в інший спосіб, що не суперечить чинному законодавству. При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, які затверджує Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі НКРЗІ), ДАТАГРУП застосовує ці тарифи з дня їх запровадження.

4.2.16. У разі неотримання ДАТАГРУП протягом 7 (семи) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку, визначеному у п.4.2.11 цих Загальних Умов, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими тарифами (тарифними планами), новою вартістю Послуг (крім Послуг, тарифи на які регулюються державою), нові тарифи (тарифні плани) на Послуги, які надаються Абоненту вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну тарифів (тарифних планів).

4.2.17. У разі отримання ДАТАГРУП в строк, зазначений в п.4.2.13 цих Загальних Умов, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими тарифами (тарифними планами) ДАТАГРУП має право припинити надання Послуг, з дати, що зазначається в повідомленні про зміну тарифів (тарифних планів) на Послуги.

4.2.18. Приймати та вести облік заяв Абонентів щодо надання Послуг та задовольняти такі заяви (за наявності технічної можливості) у порядку, передбаченому законодавством.

4.2.19. Приймати та вести облік заявок/звернень Абонентів про пошкодження телекомунікаційної мережі за визначеними номерами телефонів та усувати ці пошкодження протягом 1 (однієї) доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної Послуги.

4.2.20. Забезпечувати збереження відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, а також про надання Послуг, у тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передавання інформації тощо (крім інформації, внесеної за згодою Абонента до баз даних інформаційно-довідкової служби, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, у т.ч. розміщених у мережі Інтернет).

4.2.21. Забезпечити доступ до власної інформаційно-довідкової служби.

4.2.22. Надавати Абоненту необхідні консультації з питань правильного користування замовленими Послугами.

4.2.23. Направляти за викликом Абонента спеціалістів для підключення та/або усунення пошкоджень Кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг.

4.2.24. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність та зберігати записи про надані Послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

4.2.25. Інформувати Абонента про зміни в кодах напрямків.

4.2.26. На запит Абонента надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі для отримання послуг ДАТАГРУП.

4.2.27. У разі припинення діяльності з надання Послуг попереджати про це Абонента у порядку та в терміни, передбачені Законом України «Про телекомунікації», іншими актами законодавства.

4.2.28. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

4.2.29. Забезпечувати правильність застосування тарифів (тарифних планів), які ДАТАГРУП встановлює самостійно та своєчасно інформувати Абонента про їх зміну.

4.2.30. За замовленням Абонента надавати одну постійну IP-адресу зі свого провайдерського блока на платній основі та інші додаткові послуги Інтернет, у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги.

4.2.31. Не підключати до телекомунікаційної мережі Кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

4.2.32. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги із застосуванням будь-яких засобів (електронних, письмових, смс, тощо).

4.2.33. Проводити перевірку відповідності Кінцевого обладнання Абонента вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, пломбувати діодні пристрої (розетки).

4.2.34. Відключати в порядку, встановленому законодавством, Кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після вручення попередження Абонент протягом 1 (одного) місяця не забезпечив його заміни; на підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці; в інших випадках, встановлених законом, Правилами та Загальними Умовами.

4.2.35. ДАТАГРУП зобов'язаний не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з дати отримання заяви про припинення порушення авторського права і (або) суміжних прав, надіслати Абоненту її копію для розгляду та усуненню порушення.

4.2.36. У разі якщо впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин з дати направлення Абоненту копії заяви про припинення порушення авторського права і (або) суміжних прав Абонент не вчинив дій, які б унеможливили доступ до інформації, яка порушує авторські права і (або) суміжні права, ДАТАГРУП самостійно унеможлиблює доступ до зазначеної у заяві про припинення порушення електронної (цифрової) інформації шляхом скорочення переліку Послуг. Про вжиті заходи ДАТАГРУП повідомляє заявника та Абонента впродовж 48 (сорока восьми) годин з дати отримання ДАТАГРУП заяви про припинення порушення.

4.2.37. ДАТАГРУП відновлює доступ до інформації (відновлює надання Послуг) на 10 (десятий) робочий день з дня надсилання заявнику копії повідомлення, передбаченого Законом України «Про авторське право і суміжні права», якщо протягом цього часу заявник не надав йому документи, що підтверджують відкриття судового провадження про захист його прав на об'єкт (об'єкти) авторського права і (або) суміжних прав, щодо якого (яких) подавалася заява про припинення порушення.

4.2.38. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

#### **4.3. Абонент має право:**

4.3.1. Обирати і замовляти види та кількість Послуг, що пропонуються ДАТАГРУП, отримувати їх відповідно до умов укладеного Договору, цих Загальних Умов, тарифів (тарифних планів) і вимог чинного законодавства України, з урахуванням технічних особливостей Кінцевого обладнання Абонента та за умови відповідності такого обладнання технічним параметрам телекомунікаційної мережі ДАТАГРУП.

4.3.2. На своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

4.3.3. Отримувати від ДАТАГРУП інформацію про зміст, обсяг, якість, вартість та порядок надання Послуг, відомості про надані Послуги, чи будь-яку іншу інформацію щодо взаємовідносин ДАТАГРУП та Абонента з надання Послуг.

4.3.4. Обмежувати свій доступ до окремих видів Послуг, змінювати пакети Послуг або обраний тариф (тарифний план), скоротити перелік Послуг, змінити категорію АБН номеру телефону, за власним бажанням у випадках і порядку, передбачених укладеним Договором, на підставі письмової заяви, поданої особисто та за наявності технічних можливостей ДАТАГРУП.

4.3.5. Зберегти абонентський номер на термін, зазначений у письмовій заяві на скорочення переліку Послуг, за умови внесення Абонентом плати за період скорочення переліку Послуг (не стосується права Оператора на зміну абонентського номеру відповідно до п. 4.1.4 цих Загальних Умов).

4.3.6. У разі відсутності заборгованості за надані ДАТАГРУП Послуги отримувати від ДАТАГРУП невикористану частку коштів (авансу) у разі відмови від подальшого отримання попередньо сплачених Послуг у випадках і в порядку, визначених Договором, цими Загальними Умовами та відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.3.7. Отримати невикористану частку коштів, у разі відмови від передплачених Послуг у випадках і в порядку, визначених Правилами, а також, договором приєднання щодо виконання благодійного телекомунікаційного повідомлення (у разі укладення такого договору).

4.3.8. Відмовитись від отримання Послуг та припинити дію Договору в порядку, встановленому Договором та цими Загальними Умовами, відповідно до вимог чинного законодавства

України.

4.3.9. На безоплатне отримання від ДАТАГРУП:

- рахунків за надані телекомунікаційні послуги;

- розшифровки нарахованої до оплати суми за надані Послуги (на підставі письмової заяви Абонента, поданої особисто, та з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі) тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії, із зазначенням номера абонента, якого викликав Абонент, виду Послуги, часу початку і закінчення кожного сеансу зв'язку, обсягу наданих Послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.

4.3.10. Ознайомлюватися з документами, розміщеними у місцях продажу телекомунікаційних Послуг та обслуговування споживачів ДАТАГРУП, на офіційних веб-сайтах ДАТАГРУП ([www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua), [www.sputnik.datagroup.ua](http://www.sputnik.datagroup.ua)), а також з документами, що підтверджують повноваження представника ДАТАГРУП, який підписує Договір.

4.3.11. Отримувати доступ до контент-послуг, що надаються відповідно до чинного законодавства.

4.3.12. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента, поданою особисто (для фізичних осіб), відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб ДАТАГРУП та телефонних довідників.

4.3.13. Не сплачувати абонентну плату за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку Послуг у разі порушення ДАТАГРУП граничних строків усунення пошкодження, що виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації заяви/звернення Абонента за визначеними ДАТАГРУП телефонами відповідних служб ДАТАГРУП.

4.3.14. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок не виконання чи неналежного виконання ДАТАГРУП обов'язків, передбачених Договором або чинним законодавством.

4.3.15. На переоформлення Договору (для фіксованого зв'язку для фізичних осіб):

4.3.15.1. За письмовою заявою Абонента на члена сім'ї або співвласника чи власника квартири;

4.3.15.2. За письмовою заявою члена сім'ї або співвласника чи власника або можливого спадкоємця квартири у разі смерті Абонента.

4.3.16. На оскарження неправомірних дій ДАТАГРУП згідно із законодавством;

4.3.17. Самостійно змінювати параметри та тарифи (тарифні плани) Послуг, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг, у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги, або звернувшись до відділення ДАТАГРУП та/або зателефонувавши до ДАТАГРУП за номером Інформаційно - довідкового Контакт-Центру. Новий тариф (тарифний план) можна обирати за умови закінчення мінімального терміну дії поточного тарифу (тарифного плану). Система самообслуговування автоматично коригує на офіційних веб-сайтах ДАТАГРУП ([www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua), [www.sputnik.datagroup.ua](http://www.sputnik.datagroup.ua)) перелік доступних Абоненту тарифних планів залежно від параметрів абонентської лінії.

4.3.18. У разі наявності скарг/питань щодо надання Послуг Абонент може звернутися до ДАТАГРУП за номером телефону Контакт-центру ДАТАГРУП 0800 210 000 та/або письмово за адресою: 03005, м. Київ, вул. Смоленська, 31/33. Інформація про контакти ДАТАГРУП також розміщена на сайті оператора [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua) та/або [www.sputnik.datagroup.ua](http://www.sputnik.datagroup.ua)

4.3.19. Абонент має право звертатись до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації за контактними даними визначеними на сайті Комісії: [www.nkrzi.gov.ua](http://www.nkrzi.gov.ua).

4.3.20. Абоненти мають інші права, визначені чинними законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

#### **4.4. Абонент зобов'язаний:**

4.4.1. Ознайомитись з Договором, цими Загальними Умовами, дотримуватися та виконувати їх вимоги, а також вимоги Закону України «Про телекомунікації», Правил, нормативних документів у сфері телекомунікацій та інших законодавчих актів.

4.4.2. Самостійно ознайомлюватись зі змінами Загальних Умов, Договору, тарифами (тарифними планами), шляхом періодичного самостійного ознайомлення з цими змінами. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами.

4.4.3. При укладанні чи переоформленні Договору про надання Послуг надати документи, визначені у розділі 3 «Укладання договорів» цих Загальних Умов.

4.4.4. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги відповідно до порядку розрахунків, встановлених Договором, цими Загальними Умовами, тарифами (тарифними планами), Правилами.

4.4.5. Повідомити ДАТАГРУП, подавши особисто письмову заяву (для фізичних осіб) або надіславши листа поштою (для юридичних осіб) протягом 7 (семи) днів про свою незгоду з внесеними змінами та/або доповненнями до цих Загальних Умов з дати їх опублікування. Така незгода є відмовою Абонента в односторонньому порядку від продовження отримання Послуг за ініціативи Абонента і Абонент зобов'язаний розірвати Договір до дати (не включно) набрання чинності відповідними змінами та доповненнями. Якщо Абонент не розірвав Договір та продовжив користуватись Послугами, відповідно Абонент своїми діями виявив згоду із змінами та/або доповненнями до цих Загальних Умов.

4.4.6. Письмово повідомляти ДАТАГРУП протягом 7 (семи) календарних днів з моменту

виникнення будь-яких змін своїх обов'язкових реквізитів (за Договором) з наданням нових даних, повідомляти про втрату чи викрадення Кінцевого обладнання, а також будь-яку іншу інформацію, пов'язану з отриманням Послуг.

4.4.7. У разі використання лічильників обліку тривалості Послуг, на які є документ про підтвердження відповідності, самостійно та періодично проводити метрологічну перевірку лічильників як засобів вимірювальної техніки в порядку, визначеному чинним законодавством.

4.4.8. Своєчасно інформувати та надавати ДАТАГРУП документи, що свідчать про появу або припинення права на пільги чи державну підтримку. Пільги надаються відповідно до порядку, встановленого законодавством.

4.4.9. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційної мережі ДАТАГРУП, підтримці цілісності та взаємодії телекомунікаційних мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим Споживачам.

4.4.10. Використовувати Кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій. Не допускати використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Якщо Абонент передав своє Кінцеве обладнання без згоди ДАТАГРУП в користування третім особам, відповідальним за оплату Послуг залишається Абонент.

4.4.11. Не виконувати будь-яких дій (програмування, модернізацію, підключення до мережі будь-якого обладнання чи застосування інших технологій), які в сукупності або окремо можуть будь-яким чином вплинути на процес або результати тарифікації Послуг чи на нормальне функціонування телекомунікаційних мереж, або призвести до будь-яких інших негативних наслідків як для ДАТАГРУП, так і для інших Споживачів.

4.4.12. Не використовувати технічних можливостей телекомунікаційної мережі ДАТАГРУП з метою доступу до Послуг для направлення на телекомунікаційну мережу ДАТАГРУП трафіку з інших телекомунікаційних мереж, у тому числі мереж передавання даних.

4.4.13. Не використовувати будь-яких пристроїв для маршрутизації вхідних та/або вихідних викликів, у тому числі для надання Послуг третім особам.

4.4.14. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит ДАТАГРУП про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

4.4.15. Не здійснювати зловмисних викликів, не замовляти, не пропонувати розсилання, не розсилати та не розповсюджувати спам.

4.4.16. Зберігати документи, пов'язані з оплатою отриманих Послуг, протягом 3 (трьох) років з дати здійснення кожної окремої оплати.

4.4.17. У разі припинення надання Послуг або виникнення перерв у наданні принаймні однієї Послуги відразу повідомити про це ДАТАГРУП за номерами, наведеними у відповідних Додатках/Угодах до Договору та/або на рахунках за телекомунікаційні послуги, та/або на сайті ДАТАГРУП.

4.4.18. Не передавати своїх прав та зобов'язань за Договором третім особам без письмової згоди на це ДАТАГРУП.

4.4.19. Не використовувати Послуги в цілях, заборонених чинним законодавством України

4.4.20. не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.

4.4.21. Не здійснювати несанкціонованого втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж, зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

4.4.22. Забезпечувати доступ технічним спеціалістам до встановленого Кінцевого та/або додаткового обладнання для здійснення його профілактичного обслуговування, ремонту, а також заміни в разі виходу з ладу.

4.4.23. У разі, якщо надання Послуг передбачає надання Абоненту в користування Кінцевого обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти від ДАТАГРУП таке Кінцеве обладнання за актом приймання-передавання, забезпечити технічні умови його експлуатації та нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Фінансові умови користування Абонентом Кінцевим обладнанням вказуються у відповідних Додатках/Угодах до Договору про надання Послуг, які Абонент отримуватиме за допомогою такого Кінцевого обладнання.

4.4.24. Нести відповідальність за встановлене в Абонента кінцеве обладнання, за організацію та обслуговування кабельних споруд у межах власної мережі (для юридичних осіб) та лінійно-кабельних споруд, побудованих за виданими Абоненту технічними умовами ДАТАГРУП, але не переданими на його баланс або технічне обслуговування (для фізичних та юридичних осіб). Утримувати абонентську проводку та Кінцеве обладнання в межах будинку та/або приміщення у справному стані.

4.4.25. Абонент зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів після припинення користування Послугами, для надання яких використовувалось передане в користування Кінцеве обладнання, та/або додаткове обладнання (якщо інше не встановлено Договором/Додатковою угодою/Додатком/Угодою), повернути його ДАТАГРУП або сплатити його балансову вартість, вказану у відповідному Акті приймання-передавання обладнання.

- 4.4.26. Забезпечити нерозголошення наданих йому паролів і логінів доступу до Послуг.
- 4.4.27. Абонент, замовивши Послуги або змінивши їх параметри самостійно через Систему самообслуговування, відповідає за оплату Послуг у повному обсязі згідно з фактичним тарифом (тарифним планом).
- 4.4.28. Не підключати до телефону, який працює за спареною схемою, кінцеве обладнання інших типів (факс, модем тощо) без письмової згоди іншого абонента телефону, підключеного за спареною схемою, крім випадків застосування обладнання без створення незручностей у користуванні телефоном такому абонентові.
- 4.4.29. За вимогою ДАТАГРУП підтвердити належність номера телефону особі, з якою укладено Договір, шляхом подання Абонентом визначеного в Загальних Умовах пакета документів для укладання відповідного Договору.
- 4.4.30. У разі припинення дії Договору припинити використання виділеної ДАТАГРУП IP-адреси (за умови її отримання).
- 4.4.31. Придбати за свій рахунок ліцензоване програмне забезпечення та сертифіковане кінцеве обладнання, необхідне для отримання Послуг, або взяти таке кінцеве обладнання в тимчасове платне користування в ДАТАГРУП.
- 4.4.32. У разі тимчасового платного користування обладнанням ДАТАГРУП, якщо інше не визначено відповідними Додатковими угодами про надання обладнання у тимчасове платне користування:
- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);
  - повернути обладнання у належному та справному стані протягом 7 (семи) календарних днів після припинення дії Угоди, Додатка та/або Договору структурному підрозділу ДАТАГРУП, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.
- 4.4.33. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, оскільки воно має технічну можливість без відома Абонента самостійно встановлювати з'єднання і у такому випадку Абонент оплачує ці отримані Послуги.
- 4.4.34. Не використовувати Послуги для розповсюдження інформації, яка порушує авторські права і (або) суміжні права. Вживати всі необхідні заходи щодо безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет, Абонент зобов'язаний забезпечити захист безпеки інформації, авторського права і (або) суміжних прав, які передаються через мережу Інтернет.
- 4.4.35. При отриманні від суб'єкта авторського права і (або) суміжних прав та/або ДАТАГРУП заяви про припинення порушення авторського права і (або) суміжних прав (її копії) Абонент невідкладно не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту її отримання, зобов'язаний унеможливити доступ до електронної цифрової інформації, яка порушує авторські права і (або) суміжні права щодо якої подано заяву, та надати заявнику і ДАТАГРУП інформацію про вжиті заходи відповідно до вимог Закону України «Про авторське право і суміжні права».
- 4.4.36. Абонент зобов'язаний розміщувати у вільному доступі на власних веб-сайтах та (або) в публічних базах даних записів про доменні імена (WHOIS) таку достовірну інформацію про себе:
- а) повне ім'я або найменування власника веб-сайту та ДАТАГРУП (постачальника послуг хостингу);
  - б) повну адресу місця проживання або місцезнаходження власника веб-сайту та ДАТАГРУП (постачальника послуг хостингу);
  - в) контактну інформацію власника веб-сайту та ДАТАГРУП (постачальника послуг хостингу), у тому числі адресу електронної пошти, номер телефону, за якими з ними можливо оперативно зв'язатися.
- 4.4.37. Абонент зобов'язаний при замовленні Послуг вказувати достовірну і коректну інформацію про себе, у тому числі свої контактні дані, а у разі їх зміни невідкладно інформувати про це ДАТАГРУП в порядку, визначеному законодавством.
- 4.4.38. Забезпечити дотримання вимог чинного законодавства України, в тому числі у сфері авторського права та суміжних прав.
- 4.4.39. Абонент зобов'язаний не користуватись Інтернет-ресурсами, доступ до яких заблоковано, та які заборонені законодавством України. Абонент самостійно несе повну відповідальність за користування забороненими Інтернет-ресурсами.
- 4.4.40. Абоненти виконують інші обов'язки, визначені чинними законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

## **5. Роботи. Обладнання**

5.1. Якщо для надання Послуг, визначених в Замовленні, необхідним є виконання Робіт, ДАТАГРУП виконує Роботи, склад та обсяг яких визначається в Замовленні на Послуги, в залежності від виду Послуг, що замовляються Абонентом.

5.2. Абонент зобов'язується приймати Роботи та оплачувати їх вартість у встановленому в Умовах порядку.

5.3. Якщо ДАТАГРУП встановлює Абоненту Обладнання ДАТАГРУП, для забезпечення надання Послуг ДАТАГРУП передає Абоненту, а Абонент приймає Обладнання за Актом приймання-передачі на умовах та в порядку, передбачених цими Загальними Умовами.

5.4. У випадку передачі ДАТАГРУП Абоненту Обладнання для забезпечення надання та отримання Послуг за Замовленням, Абонент зобов'язується:

5.4.1. Забезпечити цілісність та збереження Обладнання, та забезпечити наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

5.4.2. Не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі ДАТАГРУП, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

5.4.3. Протягом 1 (одного) робочого дня повідомити ДАТАГРУП про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання.

5.5. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, Абонент має письмово узгодити з ДАТАГРУП номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

5.6. Абонент зобов'язується не допускати використання Обладнання, переданого ДАТАГРУП, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг ДАТАГРУП іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі ДАТАГРУП чи нормальне функціонування мережевого устаткування ДАТАГРУП, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку.

## **6. Порядок виконання Робіт та приймання-передачі Обладнання**

6.1. ДАТАГРУП виконує Роботи у строк, встановлений у такому Замовленні, з моменту оплати Абонентом вартості вказаних Робіт. Результат виконаних Робіт передається ДАТАГРУП Абоненту, про що Сторони складають та підписують Акт приймання-передачі виконаних Робіт.

6.2. Приймання-передача результату виконаних Робіт з організації та підключення Каналу зв'язку здійснюється шляхом проведення тестування Каналу зв'язку протягом 12 (годин). При отриманні позитивних результатів тестування, вважається, що вказані Роботи виконані, про що Сторони складають Акт приймання-передачі виконаних Робіт. При виявленні в процесі тестування відхилень у роботі Каналу зв'язку від встановлених в Угоді про рівень якості Послуг та/або відповідному Замовленні на Послуги технічних параметрів, Сторонами складається та підписується акт із зазначенням необхідних доопрацювань та строків їх виконання. Після усунення зазначених в акті доопрацювань здійснюється повторне тестування та приймання-передача виконаних Робіт відповідно до даного пункту.

6.3. Після виконання ДАТАГРУП Робіт, Абонент протягом 3 (трьох) робочих днів підписує та повертає ДАТАГРУП переданий ДАТАГРУП Абоненту Акт приймання-передачі виконаних Робіт, а у разі непогодження – направляє ДАТАГРУП підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання Робіт та підписання Акту. У разі неотримання ДАТАГРУП підписаного Абонентом Акту або підписаної мотивованої відмови від приймання Робіт та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається що виконані ДАТАГРУП Роботи відповідають вимогам відповідного Замовлення, Договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі, що підтверджується Актом приймання-передачі виконаних Робіт, підписаним ДАТАГРУП в односторонньому порядку.

6.4. У випадку передачі ДАТАГРУП Абоненту Обладнання, ДАТАГРУП ознайомлює Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання.

6.5. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан кількість та вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

6.6. У випадку передачі Абоненту Обладнання, ДАТАГРУП має право перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання.

6.7. Абонент зобов'язується повернути ДАТАГРУП Обладнання у робочому стані у 3 (три) денний строк за Актом приймання-передачі у випадку припинення дії Замовлення або Договору, а у випадку припинення/скорочення переліку, припинення ДАТАГРУП надання Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога ДАТАГРУП про повернення відповідного Обладнання. Повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу ДАТАГРУП, при цьому Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам ДАТАГРУП демонтувати Обладнання.

## **7. Порядок надання Послуг**

7.1. Послуги надаються Абоненту в порядку та на умовах, визначених в Замовленні на Послуги, цих Загальних Умовах та в Угоді про рівень якості Послуг.

7.2. Послуги за Замовленням починають надаватись Абоненту:

7.2.1. якщо Замовленням передбачене виконання Робіт – протягом 1 (одного) робочого дня з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт, якщо інша дата початку надання Послуг не вказана в самому Акті, але не раніше дати введення в експлуатацію будівлі(-вель), в якій(-их) знаходиться(-яться) Адреса включення (кінцеві точки Каналу зв'язку);

7.2.2. якщо Замовлення не передбачає виконання Робіт – з дати, вказаної в Замовленні, але не раніше дати введення в експлуатацію будівлі(-вель), в якій(-их) знаходиться(-яться) Адреса включення (кінцеві точки Каналу зв'язку).

7.3. ДАТАГРУП щомісячно направляє Абоненту підписані зі своєї сторони Акти приймання-передачі наданих за Договором Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним.

7.4. Абонент щомісячно підписує та направляє ДАТАГРУП протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акти приймання-передачі наданих Послуг або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання ДАТАГРУП підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається, що Послуги надані Оператором у звітному періоді належним чином (у відповідності із умовами Замовлень, Договору та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом приймання-передачі наданих Послуг, підписаним ДАТАГРУП в односторонньому порядку.

7.5. На вимогу Абонента Оператор надає Абоненту інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж ДАТАГРУП, за допомогою засобів електронного зв'язку.

7.6. У випадку наміру Абонента змінити Адресу включення (кінцеві точки Каналу зв'язку) або скоротити перелік Послуг (зменшити обсяг Послуг), Абонент зобов'язаний письмово повідомити ДАТАГРУП про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни Адреси включення (кінцевих точок Каналу зв'язку).

7.7. При отриманні Абонентом Послуг з доступу до мережі Інтернет, Абонент не має право:

7.7.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

7.7.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

7.7.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання ДАТАГРУП.

7.7.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

7.7.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

7.8. Абонент зобов'язується забезпечувати безперешкодний доступ персоналу ДАТАГРУП, підрядників ДАТАГРУП в приміщення Абонента для виконання ДАТАГРУП Робіт, усунення Аварійної недоступності Послуг, виконання інших своїх обов'язків та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Договором.

7.9. Абонент має право на зміну обсягу Послуг, що надаються. Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед ДАТАГРУП.

#### **8.Порядок розрахунків за надані Послуги**

8.1. Розрахунки з Абонентом ведуться з використанням особового рахунку (згідно умов Договору). Оплата Послуг проводиться у національній валюті України в готівковій чи безготівковій формі.

8.2. ДАТАГРУП виставляє рахунок/рахунки на оплату Послуг, наданих за Договором, в якому, в тому числі, вказується плата за надане в тимчасове платне користування абонентське обладнання (у разі замовлення Абонентом) та інформація про розмір коштів, які перераховані Оператором з особового рахунку Абонента на цілі благодійної діяльності, а також належну до сплати суму за отримані контент-послуги, яка зазначається окремо від суми, що належить до сплати за інші Послуги.

8.3. За вибором Абонента – фізичної особи рахунок може надаватися шляхом його надсилання на адресу електронної пошти Абонента-фізичної особи, шляхом його отримання на офіційному веб-сайті ДАТАГРУП або в інший спосіб, визначений Договором. Спосіб та умови надання рахунку можуть бути змінені шляхом звернення Абонента-фізичної особи за телефонами Інформаційно - Довідкового Контакт-центру або подання ним письмової заяви. Підписанням Договору в якому вказана адреса електронної пошти Абонента-фізичної особи, Абонент-фізична особа надає згоду на отримання рахунків шляхом надсилання рахунків на адресу електронної пошти, вказаної в такому Договорі, або отримує рахунок в особистому кабінеті.

8.4. У разі надання Послуг на умовах попередньої (авансової) оплати, після проведення розрахунків по закінченню розрахункового періоду, залишок авансу переноситься на наступний розрахунковий період.

У разі здійснення розрахунків за отримані Послуги на умовах попередньої (авансової) оплати рахунок за телекомунікаційні послуги оплачується Абонентом не пізніше 20 числа місяця, що передує місяцю надання Послуг, якщо інше не передбачено Договором.

У разі здійснення розрахунків за отримані Послуги на умовах наступної оплати рахунок за телекомунікаційні послуги оплачується Абонентом не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця, що настає за розрахунковим періодом якщо інше не передбачено Договором.

8.5. ДАТАГРУП за кожний розрахунковий період безоплатно надсилає Абоненту рахунок (у паперовому вигляді та/або в електронному вигляді на поштову або/та електронну адресу Абонента, та/або розміщує інформацію про стан рахунку (наявності/відсутності коштів на особистому рахунку Абонента) в особистому кабінеті Абонента) на оплату Послуг, якщо інше не передбачено Договором.

8.6. ДАТАГРУП як Продавець/Постачальник/Виконавець/Підрядник/Оператор/Орендодавець зобов'язаний надати Абоненту як Покупцю/Замовнику/Орендарю належно оформлений акт виконаних робіт/послуг, який повинен мати обов'язкові реквізити, передбачені законодавством та своєчасно зареєструвати податкову накладну з урахуванням вимог п. 11 підрозділу 2 розділу ХХ ПКУ та норм ст. 201 ПКУ.

У випадку порушення ДАТАГРУП Порядку заповнення податкової накладної, інша Сторона має право повідомити ДАТАГРУП про сутність порушення, а ДАТАГРУП зобов'язаний виписати розрахунок коригування до податкової накладної відповідно до п.192.1 Податкового кодексу України. У разі, якщо Сторонами погоджено коригування обсягів або вартості наданих послуг, на підставі підписаного Сторонами Акта про коригування ДАТАГРУП в терміни, передбачені ст. 201.10 ПКУ випишує розрахунок коригування до податкової накладної та:

1) реєструє його в ЄРПН, якщо коригування призвело до збільшення суми податкових зобов'язань;

2) надсилає його іншій Стороні, якщо коригування призвело до зменшення податкових зобов'язань. В цьому випадку інша Сторона зобов'язана зареєструвати розрахунок коригування в ЄРПН.

Акт про коригування визнається Сторонами на дату реєстрації розрахунку коригування в ЄРПН відповідною Стороною і з такої дати є підставою для коригування розрахунків за Договором.

У випадку якщо одна із Сторін не здійснить реєстрацію податкової накладної/розрахунку коригування, в ЄРПН протягом терміну, визначеного ст. 201.10 ПКУ, інша Сторона має право стягнути з винної Сторони неустойку в розмірі 20% від вартості наданих/виконаних винною Стороною послуг/робіт без урахування податку на додану вартість по такій податковій накладній.

8.7. У разі неотримання рахунка до 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, або здійснення розрахунків без рахунка Абонент може звернутися до ДАТАГРУП для отримання інформації про належну до сплати суму та, в разі потреби, отримати рахунок (в паперовому або електронному вигляді) або самостійно здійснити оплату за телекомунікаційні Послуги у відповідному розділі на офіційному веб-сайті ДАТАГРУП ([www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua)). Неотримання рахунка не звільняє Абонента від зобов'язань щодо оплати Послуг.

8.8. У разі перевищення ціни Договору (для бюджетних організацій) - Абонент сплачує всю суму фактично отриманих Послуг. Оплату Послуг Абонент здійснює на підставі виставлених рахунків (рахунків-актів), актів виконаних робіт (наданих послуг).

8.9. У разі, коли процес надання та отримання Послуги охоплює проміжок часу, протягом якого застосовуються різні тарифи (тарифні плани), вартість Послуги визначається за тарифом (тарифним планом), що діяв на початку надання Послуги, крім абонентної плати, яка нараховується за новою вартістю з дати початку дії нових тарифів (тарифних планів).

8.10. Отримана від Абонента сума платежу зараховується ДАТАГРУП у такій послідовності (якщо інше не встановлено Договором):

8.10.1. Для Абонентів - бюджетних підприємств, установ, організацій, які повністю фінансуються за рахунок бюджетних коштів:

- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування – в черговості дати початку надання Послуги;
- штраф (за наявності);
- пеня попередніх періодів (за наявності);
- аванс на наступний період.

8.10.2. Для інших Абонентів (крім бюджетних підприємств, установ, організацій, які повністю фінансуються за рахунок бюджетних коштів):

- штраф (за наявності);
- пеня попередніх періодів (за наявності);
- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування – в черговості дати початку надання Послуги;
- аванс на наступний період.

8.11 Абонент при оплаті наданих ДАТАГРУП Послуг обов'язково вказує у реквізиті «Призначення платежу» розрахункового документа номер Договору та особовий рахунок.

8.12 У разі закінчення строку дії Договору чи його дострокового розірвання плата за Послуги розраховується з урахуванням фактичного періоду надання Послуг. Фактичне отримання Абонентом тієї чи іншої Послуги означає, що така Послуга була замовлена Абонентом. У разі отримання Послуг після закінчення дії Договору їх вартість визначається за тарифами (тарифними планами), що діяли у період фактичного споживання Послуг.

8.13. Абонент оплачує вартість Послуг з урахуванням податків, зборів та інших обов'язкових платежів у порядку та розмірі, визначених чинним законодавством України.

8.14. У разі, коли Абонент отримував Послуги неповний розрахунковий період, абонентна плата стягується за фактичний час отримання Абонентом Послуги, крім випадку припинення надання Послуги ДАТАГРУП за наявності заборгованості з оплати Послуг.

8.15. Кількість та вартість Послуг, наданих Абоненту в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників автоматизованої системи розрахунків за Послуги, що належать ДАТАГРУП, та тарифу (тарифного плану) на кожну окрему Послугу.



8.16. Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку надаються в кредит за додаткову плату в розмірі двох відсотків від суми наданої Послуги, якщо це передбачено діючими на момент надання Послуги тарифами (тарифними планами). У разі, коли Абонент протягом розрахункового періоду вніс авансовий платіж, додаткова плата нараховується на суму, що перевищує аванс.

8.17. ДАТАГРУП здійснює остаточний розрахунок з Абонентом протягом 1 (одного) місяця з моменту отримання особисто поданої його письмової заяви щодо відмови від Послуг.

8.18. Плату за підключення до телекомунікаційної мережі ДАТАГРУП може бути включено до щомісячного рахунку за надані телекомунікаційні Послуги, якщо інше не передбачено умовами та особливостями надання Послуги, що надається за Договором.

8.19. ДАТАГРУП проводить розрахунки за Послуги за Договором з дати початку їх надання та/або з дати початку дії активного тарифу (тарифного плану), обраного Абонентом при замовленні Послуг.

8.20. Плата за установлення телефону та іншого Кінцевого обладнання вноситься Абонентом одночасно з укладанням Договору або виставляється у першому рахунку за надані телекомунікаційні Послуги, якщо інше не передбачено умовами Договору та/або Додатком(ми)/Угодою(ми)/Замовленням до Договору, та/або Додатковою (-ими) угодами до Договору.

8.21. Рахунок, наданий ДАТАГРУП, може бути одночасно актом передавання-приймання наданих послуг (для юридичних осіб).

8.22. Час не отримання Послуг Абонентом у зв'язку з виходом з ладу обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента або власною телекомунікаційною мережею, взаємоз'єднаною з портом Інтернет телекомунікаційної мережі ДАТАГРУП, не вважається простоем і оплачується Абонентом у повному обсязі.

8.23. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати встановлену в гривнях вартість Послуг, що не належать до загальнодоступних телекомунікаційних послуг, за кожним Замовленням у випадку зміни на момент виставлення рахунку на оплату Послуг офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:

$$C_o = C_n \cdot (K_2 / K_1), \text{ грн. без ПДВ, де:}$$

$C_o$  – сума до сплати, грн.,

$C_n$  – вартість Послуг в грн. за Замовленням,

$K_2$  – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату виставлення рахунку на оплату,

$K_1$  – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

8.24. Всі платежі за Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Розмір оплати вартості Послуг, встановленої в іноземній валюті, визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуг.

## **9. Скорочення переліку Послуг або припинення їх надання, відновлення Послуг, припинення дії Договору та/або Замовлення**

### **9.1. Скорочення переліку Послуг загальні відомості**

9.1.1. Скорочення переліку Послуг або припинення надання Послуг може відбуватися з ініціативи ДАТАГРУП та/або Абонента згідно з чинним законодавством України, укладеним Договором, цими Загальними Умовами.

### **9.2. Скорочення переліку Послуг за ініціативою Оператора**

9.2.1. ДАТАГРУП має право скорочувати перелік Послуг або припиняти надання Послуг у разі порушення Абонентом умов Договору, цих Загальних Умов, а також у разі смерті Абонента або визнання його безвісно відсутнім та в інших випадках, передбачених умовами Договору та чинним законодавством України.

9.2.2. У разі наявності заборгованості з оплати Послуг понад строк чи суму, зазначені у Договорі, Правилах та/або відповідно до законодавства, ДАТАГРУП має право скорочувати перелік Послуг, змінити порядок оплати, в тому числі надавати Послуги на умовах попередньої оплати. При цьому ДАТАГРУП надсилає Абоненту попередження, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, про можливість скорочення переліку надання Послуг із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, ДАТАГРУП має право скоротити перелік Послуг або припинити їх надання до повного погашення заборгованості.

9.2.3. ДАТАГРУП має право у разі наявності заборгованості Абонента з оплати Послуг, списати заборгованість Абонента шляхом здійснення взаємозаліку між Абонентом та ДАТАГРУП зарахуванням зустрічних вимог за іншими договорами між цими ж Сторонами.

9.2.4. ДАТАГРУП має право скоротити перелік Послуг в порядку, передбаченому законодавством, у разі:

9.2.4.1. наявності заборгованості з оплати Послуг понад строк чи суму, зазначені у Договорі, відповідно до законодавства, а також закінчення коштів за передплачені Послуги відповідно до законодавства та Договору;

- 9.2.4.2. досягнення граничної суми коштів, визначеної Договором;
- 9.2.4.3. виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання Послуг (період скорочення послуг Абонентом не оплачується).
- 9.2.4.4. виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення правового режиму надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
- 9.2.4.5. виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж ДАТАГРУП або технічних засобів телекомунікацій ДАТАГРУП;
- 9.2.4.6. встановлення факту розсилання Абонентом спаму та/або здійснення зловмисних викликів;
- 9.2.4.7. порушення Абонентом цих Загальних Умов та/або умов укладеного Договору в порядку, передбаченому чинним законодавством;
- 9.2.4.8. виявлення, що особа, яка підписала Договір, не має на те необхідних повноважень або було з'ясовано, що така особа є недієздатною тощо, про що на момент підписання Договору ДАТАГРУП не було повідомлено;
- 9.2.4.9. виявлення факту втрати або незаконного позбавлення Абонента Кінцевого обладнання, що ним використовувалося, після отримання письмової заяви Абонента або повідомлення про таке правоохоронними органами ДАТАГРУП;
- 9.2.4.10. не повідомлення Абонентом про зміну поштової адреси або інших юридичних/банківських реквізитів, у тому числі, якщо рахунок(-ки) Абонента повернене ДАТАГРУП з позначкою, що він за цією адресою відсутній, переїхав, відмовляється від прийому поштових відправлень тощо;
- 9.2.4.11. використання мережі ДАТАГРУП для дій аморального характеру, а також таких, які порушують або можуть порушити громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги, чи таких, що могли призвести або призводять до зниження якості надання Послуг;
- 9.2.4.12. не переоформлення Абонентом телефонного номера на службовий при виявленні ДАТАГРУП факту ведення в телефонізованій квартирі господарської діяльності (для фізичних осіб);
- 9.2.4.13. не підтвердження Абонентом за вимогою ДАТАГРУП належності номера телефону особі, з якою укладено Договір.
- 9.2.4.14. при порушенні авторського права і (або) суміжних прав, вчиненому Абонентом з використанням мережі Інтернет.
- 9.2.4.15. при отриманні від суб'єкта авторського права і (або) суміжних прав заяви про припинення порушення.

### **9.3. Скорочення переліку Послуг за ініціативою Абонента**

9.3.1. За власним бажанням Абонент може ініціювати скорочення переліку Послуг та припинення їх надання (за наявності технічної можливості), на підставі заяви за номером Контакт-Центру ДАТАГРУП (тільки для фізичних осіб) та/або письмової заяви, поданої особисто або через уповноваженого представника (обов'язково для юридичних осіб). У заяві Абонент вказує строк, що не може перевищувати один рік, та причину скорочення переліку Послуг. Скорочення переліку Послуг оплачується за тарифами, встановленими ДАТАГРУП, а Абонентом вноситься абонентна плата за весь період скорочення переліку Послуг. На період скорочення переліку Послуг за Абонентом зберігається абонентський номер на термін, зазначений у заяві Абонента на скорочення переліку Послуг, за умови внесення Абонентом плати за період скорочення переліку Послуг (не стосується права Оператора на зміну абонентського номеру відповідно до п. 4.1.4 цих Загальних Умов)..

9.3.2. У випадках скорочення переліку Послуг, припинення надання Послуг за час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата сплачується у повному обсязі.

9.3.3. У разі втрати або викрадення Кінцевого обладнання Абонент може ініціювати скорочення переліку Послуг за письмовою заявою, вказавши Абонентський номер та свої персональні дані, які представник ДАТАГРУП вважає за необхідне встановити. Абонент оплачує всі Послуги, що були отримані з використанням його телефонного номера/Кінцевого обладнання.

9.3.4. Скорочення переліку послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього, на строк, визначений Договором та законодавством.

9.3.4.1. У разі скорочення переліку послуг за заявою Абонента та згідно пп. 9.2.4.1., 9.2.4.2., 9.2.4.4. - 9.2.4.6. Загальних Умов Абоненту надається можливість доступу до служб екстреної допомоги.

9.3.4.2. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати Послуг, надання яких скорочено, ДАТАГРУП протягом однієї години, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання Послуг.

9.3.4.3. Для прискорення відновлення надання послуг абонент може особисто повідомити службі розрахунків про проведену оплату із зазначенням місця, дати, суми сплачених коштів і номера розрахункового документа.

9.3.4.4. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі, якщо інше не передбачено договором.

9.3.4.5. У разі скорочення переліку послуг у випадках, передбачених підпунктами 9.2.4.3 і 9.2.4.4. цього пункту, абонентна плата не нараховується.

9.3.4.6. За відновлення надання послуг після скорочення їх переліку плата не стягується.

#### **9.4. Припинення надання Послуг за ініціативою Оператора**

9.4.1. ДАТАГРУП має право припинити надання Послуг та/або доступ до Інтернет-ресурсів, доступ до яких заборонений чинним законодавством України (без повідомлення Абонента).

9.4.2. Припинення надання Послуг може здійснюватися за ініціативою ДАТАГРУП у разі:

9.4.2.1. Непогашення заборгованості з оплати Послуг у строк, зазначений у попередженні ДАТАГРУП.

9.4.2.2. Зафіксованого відповідно до законодавства факту порушення Абонентом наступних вимог:

9.4.2.2.1. Умов Договору, Правил, цих Загальних Умов;

9.4.2.2.2. Використання Кінцевого обладнання, що не має документу про підтвердження відповідності;

9.4.2.2.3. Використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

9.4.2.2.4. Здійснення дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим Споживачам;

9.4.2.2.5. Використання на комерційній основі Кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам;

9.4.2.2.6. Незаконного заволодіння та користування кодом поповнення рахунка інших Споживачів, картками попередньо оплаченої послуги, картками поповнення рахунка;

9.4.2.2.7. Фальсифікування мережевих ідентифікаторів, використання неіснуючих мережевих ідентифікаторів або таких, що належать іншим особам, здійснення підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) Кінцевого обладнання та/або перепрограмування ідентифікаційних карток;

9.4.2.2.8. Здійснення зловмисних викликів, замовлення, пропонування розсилання та розповсюдження спаму.

9.4.3. У разі порушення Абонентом вимог пп. 9.4.2.2.2.- 9.4.2.2.8 п. 9.4. цих Умов, Оператор має право припинити надання послуг Абоненту із попереднім повідомленням, направленим на електронну адресу вказану Абонентом при укладанні Договору, не менше ніж за одну годину, до моменту припинення надання Послуг.

9.4.4. Припинення діяльності ДАТАГРУП з надання Послуг з попередженням НКРЗІ і споживачів не пізніше ніж за 3(три) місяці до припинення.

9.4.5. Після припинення надання Послуг оплачена Абонентом авансом, але не використана частина коштів перераховується за письмовою заявою Абонента на його рахунок у банку протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати остаточного розрахунку за Договором. У письмовому повідомленні Абонент може визначити інший законний спосіб повернення невикористаної суми авансу/коштів.

9.4.6. У разі наявності неоплачених Послуг на дату, визначену п.9.5.1 цих Загальних Умов, ДАТАГРУП виставляє Абоненту остаточний рахунок, який повинен бути оплачений протягом 15 (п'ятнадцяти) банківських днів.

9.4.7. ДАТАГРУП має право припинити надання Послуг також і в інших випадках, передбачених Договором, цими Загальними Умовами та/або чинним законодавством України.

#### **9.5. Припинення надання Послуг за ініціативою Абонента**

9.5.1. Абонент має право відмовитися від отримання як окремих Послуг, так і від всіх Послуг, що надаються за Договором/Додатками/Угодами Додатковими угодами, подавши особисто письмову заяву до ДАТАГРУП. Відмова Абонента від Послуг спричиняє припинення зобов'язань ДАТАГРУП з надання Послуг Абоненту не пізніше ніж через 7 (сім) календарних днів з дати отримання ДАТАГРУП заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві або не визначений умовами Договору.

#### **9.6. Відновлення Послуг**

9.6.1. Надання Послуг може бути відновлено за умови усунення наведених у цих Загальних Умовах та Договорі обставин, що призвели до скорочення переліку Послуг або припинення їх надання.

9.6.2. Відновлення надання Послуг, перелік яких було скорочено за заявою Абонента, раніше дати, зазначеної у заяві, проводиться (за наявності технічної можливості) на підставі усної заяви за номером Контакт-Центру ДАТАГРУП (тільки для фізичних осіб) та/або письмової заяви поданої Абонентом особисто, або його уповноваженою особою (для юридичних осіб) та за умови наявності коштів у достатньому обсязі на Особовому рахунку Абонента.

9.6.3. Для прискорення відновлення надання Послуг, відключених за заборгованість, Абонент (фізична особа) може особисто повідомити про проведену оплату за номером Контакт-Центру ДАТАГРУП, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

#### **9.7. Порядок припинення дії Договору та/або Замовлення**

9.7.1. Ініціатива припинення дії Договору може надходити, як від ДАТАГРУП, так і від Абонента за наявності підстав, наведених у цих Загальних Умовах, та відповідно до чинного законодавства України.

9.7.2. У разі відмови Абонента від усіх Послуг, що надаються за Договором, Договір вважається розірваним. Абонент повинен подати до ДАТАГРУП письмову заяву про відмову від усіх Послуг:

– фізичні особи - особисто;

– юридичні особи - через уповноваженого представника або надіслати заяву поштою.

9.7.3. У разі несплати заборгованості за Послуги у строк, зазначений у попередженні про можливість розірвання Договору, ДАТАГРУП має право розірвати Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Абонента в порядку, визначеному чинним законодавством, також ДАТАГРУП має право списати заборгованість Абонента шляхом здійснення взаємозаліку між Абонентом та ДАТАГРУП зарахуванням зустрічних вимог за іншими договорами між цими ж Сторонами.

9.7.4. У разі коли після вжитих ДАТАГРУП заходів, передбачених цими Загальними Умовами, протягом 1 (одного) місяця після зазначеного у попередженні строку оплати, підтвердження про погашення заборгованості за надані Послуги не надійшло, ДАТАГРУП має право припинити дію Договору (в тому числі його достроково розірвати), письмово повідомивши про це Абонента. При цьому забезпечити протягом 1 (одного) місяця з дня розірвання Договору технічну можливість відновлення роботи телефону Абонента.

9.7.5. У випадку припинення дії Договору, незалежно від причин, вартість наданих до припинення дії Договору Послуг та штрафні санкції підлягають оплаті Абонентом у повному обсязі.

9.7.6. Дія Договору припиняється у разі анулювання, визнання недійсною або закінчення терміну дії ліцензії ДАТАГРУП на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій чи на користування радіочастотним ресурсом у порядку, передбаченому законодавством.

9.7.7. Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на той самий строк та на тих самих умовах. Автоматичне продовження строку дії Замовлення в порядку даного пункту Загальних Умов відбувається періодично.

9.7.8. Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

9.7.8.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

9.7.8.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору та/або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;

9.7.8.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цими Загальними Умовами та/або Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

9.7.8.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення.

9.7.8.5. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством.

## 10. Відповідальність Сторін

10.1. ДАТАГРУП та Абонент несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору та цих Загальних Умов згідно з чинним законодавством України.

10.2. Сплата штрафних санкцій не звільняє Абонента та ДАТАГРУП від обов'язку виконати взяті на себе зобов'язання в натурі.

10.3. ДАТАГРУП не несе майнової відповідальності перед Абонентом, передбаченої Законом України «Про телекомунікації» за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання телекомунікаційних послуг унаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, пожежа, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються ДАТАГРУП, або якщо неможливість надання Послуг виникла з вини Абонента.

10.4. Абонент зобов'язується змінювати паролі доступу до послуг наданих ДАТАГРУП, кожні 2 (два) місяці та дотримуватись таких вимог до складності пароля:

- пароль має складатися не менше ніж з 8-ми символів;

- пароль має включати символи, набрані в різних регістрах;

- крім латинських букв, включати також цифри, розділові знаки та/або спеціальні символи (якщо це підтримує інтерфейс доступу);

- пароль не може бути вживаним словом із словника, сленгу, діалекту, жаргону;

- пароль немає містити персональної інформації (ім'я, адреса, дата народження, телефон тощо).

10.5 Відповідальність за правильне підключення Кінцевого обладнання та налагодження необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні (у випадку якщо це передбачено умовами надання Послуги) несе Абонент. У випадку неправильного підключення, що призвело до неможливості отримання Послуг, за заявкою Абонента ДАТАГРУП виконує роботи з підключення до Послуг зі сторони Абонента на платній основі згідно з діючими

тарифами.

#### **10.6. Відповідальність Абонента**

10.6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за Договором Абонент сплачує ДАТАГРУП штрафні санкції, передбачені Договором та чинним законодавством України.

10.6.2. У разі затримки оплати за надані Послуги Абонент сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених Послуг, у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення оплати.

10.6.3. У разі пошкодження Кінцевого та/або додаткового обладнання не з вини ДАТАГРУП (переданого Абоненту в тимчасове платне користування), Абонент зобов'язаний відшкодувати ДАТАГРУП вартість робіт з його відновлення, а в разі втрати або приведення додаткового обладнання в стан, не придатний для подальшого використання, сплатити його балансову вартість, вказану у відповідному акті приймання-передавання обладнання з урахуванням фізичного зносу.

10.6.4. Після закінчення строку дії Договору, Абонент зобов'язаний сплатити на вимогу ДАТАГРУП неустойку в розмірі 1% (один) відсоток від вартості обладнання, за кожний день прострочення у разі прострочення терміну повернення встановленого Кінцевого та/або додаткового обладнання або несплати Абонентом (протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не зазначено у Договорі/Додатковій угоді/Додатку/Угоді) його вартості, вказаної у відповідному акті приймання-передавання.

10.6.5. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини, витрати ДАТАГРУП, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому законодавством.

10.6.6. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Абонента, оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником ДАТАГРУП та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акту він підписується не менш як двома представниками ДАТАГРУП.

10.6.7. Абонент несе відповідальність і ризику за використання інформаційних ресурсів Інтернет.

10.6.8. Абонент несе відповідальність за порушення авторського права і (або) суміжних прав, вчиненого з використанням мережі Інтернет, якщо він вчасно не вчинив дії, передбачені Законом України «Про авторське право та суміжні права».

10.6.9. Абонент самостійно несе повну відповідальність за користування забороненими чинним законодавством Інтернет-ресурсами та ресурсами доступ до яких заблоковано у відповідності до чинного законодавства.

10.6.10. Абонент самостійно несе повну відповідальність за порушення своїх обов'язків визначених п. 4.4. цих Загальних Умов.

#### **10.7. Відповідальність ДАТАГРУП**

10.7.1. Питання щодо відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання ДАТАГРУП своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством та Договором, вирішуються в судовому порядку.

10.7.2. ДАТАГРУП не несе відповідальності:

- за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікацій, Абонентом, та/або за зміст інформації, що надходить йому;

- за будь-які пошкодження, які були завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі пошкодження або втрату даних у результаті затримок, неотримання, помилкової адресації або переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента;

- за неможливість отримання Послуг, погіршення якості Послуг, перебоїв в роботі тощо, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу ДАТАГРУП;

- за роботу обладнання та захист програмного забезпечення, встановленого на персональному комп'ютері (кінцевому обладнанні) Абонента (антивірусний захист тощо);

- перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого характеру під час використання Абонентом на власний розсуд Послуг за Договором та без будь-якої вини ДАТАГРУП.

10.7.3. У разі не виконання або неналежного виконання ДАТАГРУП своїх зобов'язань за Договором та цими Загальними Умовами ДАТАГРУП несе відповідальність у розмірі штрафних санкцій на користь Абонента, визначених п. 40 Правил та ст. 40 Закону України «Про телекомунікації».

10.7.4. Сплата штрафних санкцій ДАТАГРУП, визначених Законом України «Про телекомунікації», здійснюється шляхом заліку вартості телекомунікаційних послуг:

10.7.4.1. для юридичних осіб у сумі розрахованого штрафу;

10.7.4.2. для фізичних осіб у сумі розрахованого штрафу, зменшеного на суму податку на доходи фізичних осіб (ПДФО). ПДФО обчислюється за діючою ставкою від суми нарахованого штрафу, утримується за рахунок Абонента та перераховується до відповідного бюджету.

10.7.5. ДАТАГРУП докладає всіх зусиль для забезпечення якісного функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютної гарантії безперебійності і безпомилковості його роботи.

10.7.6. ДАТАГРУП не несе перед Абонентом відповідальності за наслідки вжиття заходів, передбачених статтею 52<sup>1</sup> Закону України «Про авторське право та суміжні права», за Загальні Умови виконання вимог частини першої цієї статті.

10.7.7. ДАТАГРУП не несе відповідальності за порушення авторського права і (або) суміжних прав, за Загальні Умови виконання вимог статті 52<sup>1</sup> Закону України «Про авторське право та суміжні права».

## **11. Обставини непереборної сили**

11.1. Сторони Договору звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання договірних зобов'язань, якщо це невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (війни, актів державних органів, пожежі, повені, землетрусу тощо), або інших не залежних від Сторін обставин, яких вони не могли передбачити, уникнути або усунути їх наслідки і які настали після укладення Договору. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються компетентним органом.

11.2. Не пізніше 3 (трьох) календарних днів від виникнення таких обставин Сторона, яка не в змозі виконати взяті на себе зобов'язання, зобов'язана проінформувати іншу Сторону про початок і закінчення вищезазначених обставин.

11.3. Належним доказом наявності вказаних вище обставин та їх тривалості будуть служити документи та (або) акти, видані відповідним компетентним органом, уповноваженим підтверджувати зазначені в цьому розділі обставини.

11.4. Невиконання окремо кожною зі Сторін обов'язку щодо інформування іншої Сторони про факт виникнення обставин непереборної сили не дає такій Стороні права посилається на ці обставини.

11.5. У випадку дії обставин непереборної сили більше ніж один місяць Сторони з метою пошуку альтернативних варіантів виконання взятих на себе зобов'язань повинні провести відповідні переговори.

## **12. Інші умови**

12.1. Усі повідомлення на адресу Абонента, оприлюднення інформації, передбачені Договором, цими Загальними Умовами та чинним законодавством, вважаються виконаними ДАТАГРУП належним чином, якщо Абонент був повідомлений письмово або через засоби масової інформації, веб-сайт ДАТАГРУП, за допомогою телефону, факсу, коротких текстових повідомлень, засобами електронної пошти або в інший спосіб, визначений ДАТАГРУП.

12.1.1. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до цих Загальних умов та умов Договору та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням та є електронним підписом Абонента.

12.2. Будь-які розбіжності або претензії, що виникають між Абонентом та ДАТАГРУП, вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди спори вирішуватимуться у порядку, встановленому чинним законодавством України.

12.3. Абонент, користуючись Послугами, погоджується, що ДАТАГРУП не несе відповідальності за якість наданих Послуг у разі впливу факторів, які можуть заважати забезпеченню найвищої якості покриття та доступу до мережі ДАТАГРУП і знаходяться поза контролем ДАТАГРУП (природні та погодні Загальні Умови, інші завади від інших випромінювальних приладів, будівель, надмірний трафік та користування зв'язком у певних місцях та у певний час) та можуть негативно впливати на наявність та потужність сигналів, що передаються обладнанням ДАТАГРУП.

12.4. Уклавши Договір, Абонент підтверджує, що він є поінформованим про те, що користування мережею Інтернет може бути небезпечним і що таке користування здійснюється на власний ризик Абонента. Зокрема, Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі Інтернет до його Кінцевого обладнання (персонального комп'ютера) можуть бути занесені програми-віруси, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки або іншим чином втручаються у роботу його Кінцевого обладнання, що матиме негативні наслідки для майна Абонента, у тому числі у вигляді додаткових грошових зобов'язань. Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

12.5. Передавання інформації юридичним або фізичним особам, які не є Стороною по Договору з Абонентом, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами можуть здійснюватися тільки за письмовою згодою Сторін Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України, цими Загальними Умовами та/або Договором.

12.6. Своїм підписом/акцептуванням Договору Абонент дає згоду ДАТАГРУП на обробку своїх персональних даних з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні Послуги. Ця згода чинна протягом дії Договору та протягом 5 (п'яти) наступних років після припинення його дії. Знищення персональних даних є підставою для припинення дії Договору. В цьому випадку Договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні ДАТАГРУП.

12.7. Своїм підписом/акцептуванням Договору Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються юридичній

особі – ДАТАГРУП з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги. Абонент своїм підписом/акцептуванням також погоджується з тим, що ДАТАГРУП має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких повідомлень Абонента, не змінюючи при цьому мети їх обробки для вжиття заходів стягнення заборгованості Абонента. Зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

12.8. ДАТАГРУП має право самостійно на свій власний розсуд приймати рішення стосовно списання заборгованості Абонента шляхом здійснення взаємозаліку між Абонентом та ДАТАГРУП зарахуванням зустрічних вимог за іншими договорами між цими ж Сторонами

12.9. ДАТАГРУП має право використовувати з свого боку факсимільний підпис (факсиміле) уповноваженої особи при підписанні Договорів, Додатків, Угод та Додаткових угод до Договору, Замовлень, а також при підписанні всіх документів, що стосуються реалізації Договору та первинних документів, що складаються на його виконання.

### **13. Особливості відносин при наданні контент-послуг**

13.1. При кожному з'єднанні для надання контент-послуги ДАТАГРУП забезпечує до початку її надання повідомлення Абонента про найменування такої послуги і тариф на її отримання, а також безоплатне надання Абоненту можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення Абонентів становить 12 (дванадцять) секунд).

13.2. Надання контент-послуги здійснюється виключно після повідомлення Абонента про її надання в порядку, встановленому Правилами, та за наявності його згоди на отримання цієї Послуги.

13.3. Інформація про суму коштів за отримані контент-послуги зазначається в рахунку окремим рядком та включається до загальної суми у рахунку. Надання загальнодоступних послуг не припиняється у разі виникнення заборгованості виключно за контент-послуги.

### **14. Порядок розгляду заяв, скарг та вирішення спорів**

14.1. Абонент має право подати до ДАТАГРУП заяву/скаргу щодо надання та отримання телекомунікаційних послуг.

14.2. Заяви/скарги Абонентів розглядаються ДАТАГРУП у порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян» та Правилами.

14.3. За результатами розгляду письмового звернення/скарги Абонента надається письмова відповідь.

14.4. Спірні питання Сторони вирішують шляхом двосторонніх переговорів.

14.5. В разі виникнення спірних питань при виконанні Договору, наданні Послуг, які неможливо вирішити шляхом двосторонніх переговорів, Сторони звертаються до суду в установленому чинним законодавством України порядком.

14.6. Підсудність розгляду справ – відповідно до чинного законодавства України.

### **15. Комерційна таємниця і конфіденційна інформація**

15.1. Під комерційною таємницею маються на увазі відомості, що стосуються предмету діяльності Сторін і пов'язані з виробництвом, технологічною інформацією, ноу-хау, управлінням фінансами та інша інформація Сторін, яка віднесена до такої та вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії Договору та Замовлень на Послуги.

15.2. Під конфіденційною інформацією розуміється така інформація, розголошення якої може завдати прямих матеріальних або моральних збитків іншій Стороні по Договору.

15.3. Сторона відповідає відповідно до чинного законодавства за розголошення (передачу, витік) відомостей, що складають комерційну таємницю чи конфіденційну інформацію іншої Сторони, з дати набуття чинності Договору і протягом всього строку його дії та 2 (два) роки після закінчення строку його дії.

15.4. Кожна зі Сторін гарантує нерозголошення комерційної таємниці чи конфіденційної інформації іншої Сторони, про які стало відомо її співробітникам у ході виконання ними Договору, а також неможливість доступу до цієї інформації інших співробітників, які не задіяні в роботі по Договору та третіх осіб.

15.5. Не може розцінюватися як розголошення комерційної таємниці чи конфіденційної інформації іншої Сторони передача такої інформації законно діючим правоохоронним або іншим компетентним органам, в обсязі, що ними запитується, за умови повної відповідності їхніх дій чинному законодавству України.

### **16. Норми та правила роботи в Інтернет**

При наданні Послуги «Інтернет» Сторони зобов'язані дотримуватись зазначених нижче норм та правил поведінки в Інтернет, а саме:

16.1. Абонент не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання ДАТАГРУП. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

16.1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

16.1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

16.1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic)

або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

16.1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

16.1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

16.1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

16.1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

16.2. Абоненту не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

16.2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Абоненту.

16.2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Абоненту, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

16.2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

16.3. При використанні інформаційних ресурсів Інтернет Абоненту забороняється:

16.3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Абонент зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

16.3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання.

16.3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

16.3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

16.4. Абонент не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

16.5. Абонент несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

16.6. ДАТАГРУП не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем ДАТАГРУП.

16.7. ДАТАГРУП не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Абоненту через Інтернет іншими особами.

16.8. За жодних обставин ДАТАГРУП не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Абоненту або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. ДАТАГРУП також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Абоненту через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

16.9. ДАТАГРУП звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Абонента в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера ДАТАГРУП або IP-адреси Абонента до «чорного» списку (Black List) з вини Абонента.

16.10. ДАТАГРУП не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Абонентом та вказаними особами.

16.11. ДАТАГРУП залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Абонентом будь-яких дій, перелічених у п.п. 16.1. – 16.4. цих Загальних Умов.

16.12. У тому випадку, коли ДАТАГРУП виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Абонентом будь-яких дій, перелічених у п.п. 16.1 – 16.4.

16.13. ДАТАГРУП надсилає електронною поштою (або іншим способом) Абоненту повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п.п. 16.1 – 16.4.

16.14. ДАТАГРУП має право скоротити перелік послуг Абоненту:

16.15. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п.п. 16.1 – 16.4.



16.16. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п.п. 16.1 – 16.4, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг «Інтернет», відмови у наданні Послуг «Інтернет», або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі ДАТАГРУП.

16.17. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

16.18. Наведені норми та правила регламентують поведінку в Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуги «Інтернет».

## **17. Гарантії та застереження**

### **17.1. Антикорупційні застереження**

17.1.1. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються дотримуватися норм чинного антикорупційного законодавства України.

17.1.2. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники заявляють, що не обіцяли, не уповноважували, не дозволяли, не пропонували, і зобов'язуються не обіцяти, не уповноважувати, не дозволяти і не пропонувати у зв'язку з виконанням цього Договору, здійснити або прийняти будь-який акт платежу, чи передачу будь-якої незаконної вигоди, прямо чи опосередковано: i) будь-якій особі, у тому числі Посадовим особам; або ii) будь-якому посереднику для подальшої оплати на користь будь-якої особи, у тому числі Посадовим особам; або iii) будь-якій політичній партії. Наміром Сторін є не здійснювати, не обіцяти, не дозволяти і не пропонувати жодних платежів або передачі цінностей, метою чи результатом яких є хабарництво, відкати чи інші засоби забезпечення невинуватості вигоди чи отримання або збереження бізнесу.

17.1.3. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи негрошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

17.1.4. Кожна зі Сторін (їх афілійованих осіб, працівників або посередників) цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поименованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в будь-яку залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

17.1.5. У разі виникнення у Сторони, її афілійованої особи, працівників або посередників підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього розділу, відповідна Сторона зобов'язана невідкладно повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі (з посиланнями на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися таке порушення).

### **17.2. Захист персональних даних**

17.2.1 Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв'язку або на виконання цього договору, були отримані та знаходяться у користуванні сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України.

17.2.2. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій стороні по договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням цього договору та/або із захистом прав Сторони за цим договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законом.

17.2.3. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Також сторони підтверджують, що отримали повідомлення про включення персональних даних суб'єктів персональних даних до бази персональних даних, також повідомлені про свої права, як суб'єкт персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

### **17.3. Екологічне застереження**

17.3.1. За відсутності у Абонента внутрішньої політики щодо захисту навколишнього середовища, яка була б відкритою та загальнодоступною шляхом загального оповіщення, зокрема за допомогою інтернету чи інших каналів комунікацій, Абонент зобов'язаний впровадити жорстке управління захистом навколишнього середовища, зокрема:

- розробити план дій щодо захисту навколишнього середовища, спрямований на зниження ризиків виникнення нещасних випадків, зменшення обсягів споживання води та електроенергії, управління викидами і відходами, організацію шумоізоляції та обмеження розповсюдження запахів;
- впровадити власну політику щодо захисту навколишнього середовища у всіх країнах своєї присутності та докласти максимум зусиль для дотримання таких самих принципів своїми постачальниками, субпідрядниками і дистриб'юторами.