Додаток № 20 до наказу ПрАТ «ДАТАГРУП»

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_

**Договір №**

**про надання електронних комунікаційних послуг (доступ до мережі Інтернет за**

**супутниковою технологією)** **(для абонентів-фізичних осіб)**

м. « » 20

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», що включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №1641 (далі – Постачальник), в особі

, який діє на підставі , з однієї сторони, та

(ПІБ) (далі –Абонент), який діє на підставі паспорту: серія № , виданий (коли, яким органом), зареєстрований за адресою , з іншої сторони, (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке.

# Терміни та визначення

**Активація Послуг** – виконання дій, що здійснюються після встановлення Супутникового комплекту, та полягають у реєстрації абонентського комплекту в системі наземних центральних станцій і наданні доступу до мережі Інтернет відповідно до замовленої Послуги.

**Деактивація Послуг** – виконання дій, спрямованих на припинення надання Абоненту Послуг та видалення (анулювання) коду активації із системи супутникового зв’язку. Виконання дій з Деактивації Послуг призводить до видалення інформації про Супутниковий комплект із систем супутникового зв’язку та демонтажу Обладнання.

**Загальні Умови та положення про порядок надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП» (Загальні Умови)** - є невід’ємною складовою частиною укладеного між ДАТАГРУП та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, вчинення активних конклюдентних дій та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов’язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання ПрАТ «ДАТАГРУП» електронних комунікаційних послуг та послуг, пов’язаних технологічно з електронними комунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання ДАТАГРУП та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов’язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подальшого абонентського обслуговування. Загальні умови також регулюють відносини між ДАТАГРУП та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У питаннях які не передбачені у Загальних Умовах, Сторони керуються умовами Договору та умовами чинного законодавства України. Текст Загальних Умов опубліковано на офіційному веб-сайті ПрАТ «ДАТАГРУП» http:// [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua/).

**Код активації** – унікальний код, за допомогою якого здійснюється Активація Послуг.

**Місце надання Послуг** – будинок або приміщення в будинку, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі, де Абонент бажає отримувати одну чи декілька Послуг Постачальника.

**Послуга -** електронна комунікаційна послуга з доступу до мережі Інтернет (за супутниковою технологією), в тому числі послуга зі встановлення, налаштування та користування Супутниковим комплектом, послуга з підключення кінцевого обладнання до Супутникового комплекту, а також інші електронні комунікаційні послуги (основні, додаткові), які надаються Постачальником Абонентам. При підписанні Договору Абонент обирає первісний перелік Послуг, які він замовляє, шляхом підписання Замовлення на Послуги, та в подальшому може змінювати їх перелік або замовляти нові**.**

**Супутниковий комплект** – обладнання, що необхідне для отримання послуг доступу до мережі Інтернет з використанням радіочастотних ресурсів України через електронні комунікаційні мережі супутникового радіозв’язку на території України, та включає в себе модем, передавач та антену з опорою. Супутниковий комплект може бути придбаний Абонентом у власність або отриманий у тимчасове користування на час отримання Послуг.

Інші терміни та визначення вживаються в цьому Договорі в значеннях, наведених у Загальних Умовах, законодавстві України, й зокрема, нормативно-правових актах у сфері електронних комунікацій.

# Предмет Договору

* 1. За цим Договором Постачальник надає Абоненту Послуги, що визначаються у Замовленні на Послуги, а Абонент зобов’язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Загальних Умов.
  2. У випадку необхідності виконання Робіт для надання Послуг, Постачальник зобов’язується виконати Роботи в обсязі, передбаченому Замовленням, а Абонент зобов’язується прийняти результат виконаних Робіт та сплатити їх вартість на умовах та в порядку, передбаченому Договором.
  3. Постачальник передає Абоненту в тимчасове користування Супутниковий комплект, кількість, специфікація та адреса установки якого зазначені в Актах приймання-передачі, які є невід‘ємною частиною цього Договору, а Абонент приймає в тимчасове користування Супутниковий комплект. Вартість користування Супутниковим комплектом включена в розмір щомісячної абонентної плати.
  4. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Постачальник та Абонент зобов’язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

# Організаційні та технічні умови надання Послуг

* 1. Постачальник організовує Абоненту надання Послуг.
  2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Абоненту визначаються в Замовленні Послуг та Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід’ємною частиною цього Договору.
  3. Замовлення нових Послуг за Договором здійснюється шляхом підписання Замовлення на Послуги. Замовлення Абонентом додаткових Послуг або зміна тарифного плану здійснюється Абонентом шляхом направлення Постачальнику письмової заявки або в особистому кабінеті за допомогою системи самообслуговування Постачальника за адресою [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua/). Такі зміни реєструються Постачальником та не потребують підписання нового Замовлення на Послуги.

# Права та обов’язки Сторін

* 1. Постачальник зобов’язаний:
     1. Виконати Роботи у строк, рахуючи з дня оплати Абонентом вартості Робіт та разових фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг, та передати Абоненту результат виконаних Робіт, про що Сторони складають Акт приймання-передачі виконаних Робіт.
     2. Почати надання Послуг Абоненту з дня підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт (якщо Замовлення на Послуги передбачає виконання Робіт), або з дати введення Абонентом Коду активації та реєстрації такого Коду активації Обладнанням, але в будь-якому випадку не раніше дати встановлення, налаштування Супутникового комплекту у Місці надання Послуг та Активації Послуг.
     3. Передати Абоненту Супутниковий комплект у користування за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Супутникового комплекту. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оціночна вартість Супутникового комплекту встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.
     4. Повідомляти Абонента про необхідну до оплати суму шляхом розміщення інформації у особистому кабінеті Абонента, що є способом забезпечення прозорості моніторингу кінцевим користувачем обсягу споживання послуг та розрахунків за них.
     5. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Супутникового комплекту відповідно до вимог чинного законодавства.
     6. У разі отримання від Абонента заяви про скорочення переліку Послуг (на строк не більше одного календарного року строку дії Замовлення), скоротити перелік надання Абоненту таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк виключно у випадку оплати Абонентом встановленої Постачальником вартості скорочення переліку Послуг за весь строк такого скорочення.
     7. У випадку пошкодження, або виходу з ладу Супутникового комплекту, наданого Абоненту в користування відповідно до умов цього Договору, протягом однієї доби з дня отримання Постачальником повідомлення від Абонента про такі обставини, здійснити ремонт або у 10-ти денний строк надати взаємозамінний Супутниковий комплект, за винятком випадків, коли пошкодження, або вихід з ладу Супутникового комплекту стались внаслідок порушення технічних умов, порушення правил експлуатації Супутникового комплекту, або якщо Супутниковий комплект використовувався не у відповідності за його цільовим призначенням. В такому випадку ремонт або заміна Супутникового комплекту здійснюється за рахунок Абонента виключно після отримання від Абонента оплати вартості виконання таких робіт або вартості Супутникового комплекту.
     8. У разі припинення дії Договору Постачальник, за відповідною письмовою заявою Абонента, зобов’язаний здійснювати повернення позитивного залишку коштів, у разі наявності такого залишку на особовому рахунку Абонента, на дату припинення дії Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно внутрішніх процедур Постачальника.
  2. Постачальник має право:
     1. Припинити/скоротити перелік надання Абоненту Послуг, припинити дію Договору в односторонньому порядку, витребувати у Абонента Супутниковий комплект, якщо такий було передано Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати платежів, які передбачені умовами Договору та Замовленнями, інших умов цього Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.
     2. . Припинити надання Абоненту Послуг у випадку відсутності у Постачальника технічної можливості їх надання.
     3. Змінювати вартість Послуг, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені цим Договором та Загальними Умовами.
     4. У випадку передачі Абоненту Супутникового комплекту, перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту Супутникового комплекту, а також порядок його використання.
     5. Проводити планові роботи.
     6. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.
     7. Використовувати різні технології і засоби для оптимізації доступу до каналів Інтернет. Постачальник допускає, що при певних режимах доступу Абонента до мережі Інтернет, швидкість каналу може зменшуватися.
     8. Постачальник застосовує заходи технічного захисту електронних комунікаційних мереж відповідно до законодавства у сфері кібербезпеки.
     9. У випадку виявлення що дії або бездіяльність Абонента несуть загрозу кібератаки, Постачальник негайно повідомляє Абонента про такі інциденти із зазначенням строку на їх усунення. У випадку повторного інциденту Постачальник має право припинити надання усіх послуг Кінцевому користувачу із попереднім повідомленням, направленим на електронну адресу вказану Кінцевим користувачем при укладанні Договору, та/або в особистому кабінеті, та/або смс-повідомленням та/або іншими способами не забороненими законодавством, не менше ніж за одну годину, до моменту припинення надання Послуг/Додаткових послуг.
     10. Засобами кіберзахисту, які використовуються Постачальником для технічного захисту електронних комунікаційних мереж є системи виявлення вразливостей і реагування на кіберінциденти та кібератаки, інформаційні технології, технічні і програмні засоби (пристрої, обладнання, комплекси), які використовуються з метою забезпечення кіберзахисту національних електронних інформаційних ресурсів та об’єктів кіберзахисту.
  3. Абонент зобов’язаний:
     1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Постачальнику платежі, передбачені Договором, Замовленнями та умовами тарифних планів.
     2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Постачальника, підрядників Постачальника до Місця надання Послуг для виконання Постачальником Робіт, інших своїх обов’язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов’язків за цим Договором.
     3. Якщо Замовлення передбачає виконання Робіт, після виконання Постачальником Робіт протягом 2 (двох) робочих днів підписати та повернути Постачальнику переданий Постачальником Абоненту Акт приймання-передачі виконаних Робіт, а у разі непогодження направити Постачальнику підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання Робіт та підписання Акту. У разі неотримання Постачальником підписаного Абонентом Акту або підписаної Абонентом мотивованої відмови від приймання Робіт та підписання Акту протягом 5 (п’яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається що виконані Постачальником Роботи відповідають вимогам Замовлення, Договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі, що підтверджується Актом приймання-передачі виконаних Робіт, підписаним Постачальником в односторонньому порядку.
     4. У випадку наміру Абонента змінити Місце надання Послуг, письмово повідомити Постачальника про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни Місця надання Послуг.
     5. У випадку використання Абонентом власного електронного комунікаційного обладнання (в тому числі Супутникового комплекту) для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Постачальником номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого електронного комунікаційного обладнання.
     6. Якщо Місце надання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться Місце надання Послуг, на проведення робіт по встановленню, монтажу та налагодженню Супутникового комплекту та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від місця встановлення Супутникового комплекту до обладнання Абонента. Дозволи отримуються у письмовій формі, шляхом підписання відповідних угод, копії яких надаються Постачальнику.
     7. . Забезпечити необхідні технічні вимоги до місця установки Супутникового комплекту.

3.3.8 Нести матеріальну відповідальність за збереження Супутникового комплекту, а також усі види цивільної відповідальності, що можуть виникнути в зв'язку з користуванням Супутниковим комплектом.

3.3.9. У випадку втрати, пошкодження чи знищення Супутникового комплекту відшкодувати Постачальнику заподіяні збитки в повному обсязі на підставі розрахунків, здійснених Постачальником. Сума відшкодування повинна покривати витрати на відновлення та ремонт пошкодженого або втраченого або знищеного Супутникового комплекту, але не більше оцінної вартості Супутникового комплекту, вказаної в Акті приймання-передачі.

* 1. Абонент має право:
     1. На зміну обсягу Послуг (тарифного пакету). Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Постачальником або у випадку недостатності коштів на особовому рахунку Абонента.
     2. На скорочення переліку Послуг (на строк не більше одного календарного року) шляхом направлення Постачальнику письмового повідомлення або залишеної заяви за номером Контакт-Центру ДАТАГРУП, не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку надання Послуг із вказівкою строку скорочення переліку надання Послуг та оплати Абонентом встановленої Постачальником вартості скорочення переліку надання Послуг за весь строк такого скорочення.
     3. В порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Постачальника, самостійно обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Постачальником варіантів, а також здійснювати замовлення додаткових Послуг та Робіт. Абонент погоджується, що будь-які дії, вчинені у особистому кабінеті під реєстраційними даними Абонента, створюють, змінюють права та обов’язки Сторін, та є підставою для здійснення Постачальником списання коштів з особового рахунку Абонента (в тому числі у випадку зміни Абонентом у особовому кабінеті тарифного плану, замовлення додаткових Послуг або Робіт, скорочення переліку Послуг тощо). Дії Абонента у особистому кабінеті вважатимуться поданням Абонентом Постачальнику заявок на вчинення певних дій та безспірним погодженням Абонента щодо списання Постачальником вартості таких дій (додаткових Послуг тощо).
  2. Сторони за цим Договором мають інші права та несуть обов’язки, передбачені Загальними Умовами і чинним законодавством України, зокрема, нормативно правовими актами у сфері електронних комунікацій.

# Вартість Послуг та порядок розрахунків

* 1. Абонент здійснює оплату замовлених Послуг згідно з тарифами.
  2. Щомісячна абонента плата за перший місяць надання Послуг за Замовленням, вартість Робіт (за їх наявності в Замовленні), разові платежі, що входять у вартість Послуг, сплачуються Абонентом до дня виконання робіт зі встановлення та налаштування Супутникового комплекту.
  3. Оплата електронних комунікаційних Послуг здійснюється Абонентом у порядку попередньої оплати (внесення авансу).
  4. Щомісячний платіж (абонентну плату тощо) Абонент оплачує в порядку передоплати за місяць, наступний за поточним календарним місяцем (до першого числа місяця за який здійснюється передоплата).
  5. Пеня за прострочення оплати Послуг, починає нараховуватися з наступного дня, що настає по закінченню періоду зазначеного у п. 4.4. цього Договору..
  6. За час, протягом якого Послуги не надавалися через заборгованість Абонента, абонентна плата справляється повністю. Також Абонент сплачує всі витрати Постачальника, пов’язані з орендою лінійно- кабельних споруд та інших ресурсів у третіх осіб (технологічних партнерів), за допомогою яких організовано/надаються Послуги.
  7. Абонент погоджується, що рахунки за надані електронні комунікаційні Послуги надаються йому в електронному вигляді шляхом формування рахунку на оплату у особистому кабінеті Абонента за адресою: [www.my.datagroup.ua](http://www.my.datagroup.ua/).
  8. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Постачальника.
  9. Постачальник має право в односторонньому порядку перерахувати встановлену в гривнях вартість Послуг, що не належать до загальнодоступних електронних комунікаційних послуг, за кожним Замовленням у випадку зміни на момент виставлення рахунку на оплату Послуг офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:

Со = Сн\*(К2/К1), грн. без ПДВ, де:

Со – сума до сплати, грн.,

Сн – вартість Послуг в грн. за Замовленням,

К2 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату виставлення рахунку на оплату,

К1 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

* 1. Всі платежі за Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника. Розмір оплати вартості Послуг, встановленої в іноземній валюті, визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуг.
  2. Постачальник має право самостійно змінити вартість Послуг (розмір тарифів на Послуги та/або щомісячних фіксованих платежів), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно – правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов’язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Постачальника, зміни загальної кон’юнктури на ринку електронних комунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості електронних комунікаційних послуг.
  3. При зміні вартості Послуг та/або тарифів за даним Договором на підставі п. 4.11. Договору Постачальник повідомляє Абонента не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати запровадження нової вартості Послуг одним або кількома з наступних способів: принаймні одним з таких способів: на офіційному веб-сайті ДАТАГРУП www.datagroup.ua, та/або в особистому кабінеті, та/або шляхом направлення листа на електронну пошту, та/або направлення смс-повідомлення або в інший спосіб, визначений законодавством. За відсутності у ДАТАГРУП контактних даних абонента, розміщення повідомлення на веб-сайті ДАТАГРУП [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua) , вважається особистим повідомленням (інформуванням) такого абонента про відповідні зміни та абонент погоджується, що таке інформування є здійсненим належним чином. У випадку, коли такий абонент бажає отримувати інформування в інший спосіб, він має право актуалізувати свої контактні дані звернувшись до ДАТАГРУП за номером телефону Контакт-центру ДАТАГРУП 0800 210 000 та/або письмово за адресою: 03057, м. Київ, вул. Сім’ї Бродських, 31/33.
  4. У разі неотримання Постачальником протягом 7 (семи) календарних днів з дати повідомлення Абоненту в порядку п. 4.12. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, нова вартість Послуг вважається погодженою з Абонентом та починає застосовуватись з дати, що вказується в повідомленні про зміну вартості Послуг і не потребує укладення додаткової угоди до Договору.
  5. У разі отримання Постачальником в строк, зазначений в п. 4.13. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новою вартістю Послуг, Постачальник має право припинити надання Послуг, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну вартості Послуг або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір, або безоплатно обрати будь-який інший доступний для підключення тариф, протягом 7 (семи) календарних днів з дати повідомлення Абоненту.
  6. Припинення дії Замовлення або Договору зобов’язує Абонента повернути Постачальнику Супутниковий комплект в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Постачальником, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.
  7. У випадку зміни Розрахункового періоду, за який нараховується плата за надані послуги, порядок ДАТАГРУП проводить інформування кінцевих користувачів про такі зміни, принаймні одним з таких способів: на офіційному веб-сайті ДАТАГРУП www.datagroup.ua, та/або в особистому кабінеті, та/або шляхом направлення листа на електронну пошту, та/або направлення смс-повідомлення або в інший спосіб, визначений законодавством, до дати закінчення попереднього розрахункового періоду, але не менше ніж за 7 днів, в якому зазначається інформація про зміни, скорочення чи припинення надання послуг, дату і строк їх запровадження.

# Строк дії Договору

* 1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до моменту його припинення в порядку, передбаченому Загальними Умовами
  2. Замовлення на Послуги набирає чинності з моменту підписання його Сторонами (їх уповноваженими представниками) та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на той самий строк та на тих самих умовах. Автоматичне продовження строку дії Замовлення в порядку даного пункту Договору відбувається періодично.

# Відповідальність Сторін

* 1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов’язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Загальних Умов.

# Інші умови

* 1. Кожна зі Сторін зобов’язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.
  2. Абонент погоджується з розміщенням інформації про його прізвище, ім’я, по-батькові, адресу місця проживання та номер(и) телефону(ів) у:
* базах даних інформаційно-довідкової служби (так/ні);
* друкованих телефонних довідниках (так/ні);
* електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет

(так/ні).

* 1. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Загальні Умови, Угоди/Додатки, Додаткові угоди, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід’ємними частинами.
  2. Інші відносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються публічними Загальними Умовами, з якими Абонент ознайомлений, погоджується та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі. Укладаючи цей Договір Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями законодавства України, й зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій, та публічними Загальними Умовами, що є складовою частиною цього Договору. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з діючим законодавством України та Загальними Умовами, які розташовані на сайті Постачальника [www.datagroup.ua.](http://www.datagroup.ua/)
  3. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
  4. Листування, пов’язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, кур’єрським зв’язком за підписом повноважних осіб Сторін.
  5. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Абонента Постачальник припиняє надання Послуг протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання Постачальником такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Абонента.
  6. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Загальними Умовами, з якими Абонент самостійно знайомиться (на сайті Постачальника), погоджується, укладаючи цей Договір і зобов’язується дотримуватись.
  7. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування може здійснюватися, відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, та вважається офіційним листуванням.
  8. Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв’язку або на виконання цього договору, були отримані та знаходяться у користуванні сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій стороні по договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов’язано із виконанням цього договору та/або із захистом прав Сторони за цим договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов’язків, передбачених законом. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб’єктів персональних даних та інших осіб. Також сторони підтверджують, що отримали повідомлення про включення персональних даних суб’єктів персональних даних до бази персональних даних, також повідомлені про свої права, як суб’єкт персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».
  9. До Договору додаються такі додатки, що є його невід’ємною частиною:

;

;

;

.

1. **Реквізити та підписи Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник** | **Абонент** |
| **Приватне акціонерне товариство**  **«ДАТАГРУП»**  Юридична та поштова адреса: Україна, 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33 Ідентифікаційний код ЄДРПОУ – 31720260 **п/р №**  **в**  **МФО**  ІПН 317202626585  Свідоцтво платника ПДВ № 100327825 Статус платника податку на прибуток на загальних умовах  Е-maіl Телефон | ПІБ    Адреса  реєстрації:    Адреса місця  проживання: паспорт серії № , виданий    від  р .  Ідентифікаційний  номер Контактний  телефон:  e-mail: |
| (підпис) (ПІБ)  « » 20 | (підпис) (ПІБ)  « » 20 |