

**Тарифні плани на надання послуги з  
доступу до Інтернет від ПрАТ «ДАТАГРУП»  
для існуючих абонентів (фізичних осіб)**

*Вводяться в дію 18.10.2023р*

*Мінімальний термін дії до 18.11.2023р*

- 1. Територія** надання послуг: Усі міста, де є технічна можливість надання від компанії ПрАТ «ДАТАГРУП», крім тимчасово окупованих територій.
- 2.** Споживачі (фізичні особи) можуть подати заявку на підключення тарифу, звернувшись до цілодобової служби підтримки клієнтів за телефоном 0 800 21 00 00, або до відповідного регіонального відділу продаж та обслуговування за телефоном, який можна знайти на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
- 3. Технологія** Ethernet, xDSL, xPON, Radio, через супутниковий канал зв'язку. Технологія надання послуги обирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг.
- 4.** Коло осіб, які можуть бути абонентами: нові та існуючі абоненти - фізичні особи, до приміщень яких у ПрАТ «ДАТАГРУП» є технічна можливість підключення за технологією Ethernet, xDSL, xPON, Radio, супутниковий канал зв'язку на базі технології «TOOWAY».
- 5. Спосіб оформлення відносин з абонентом** - погодження абонентом умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ДАТАГРУП».
- 6. Первинний платіж** – включає в себе: вартість підключення; абоненту плату за перший місяць користування пакетною пропозицією, згідно тарифу. Первинний платіж сплачується Абонентом впродовж 3 (трьох) днів з дня підключення.
- 7. Тариф за підключення** застосовується відповідно до тарифів, розміщених на сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua).
- 8. Розрахунковий період** – один календарний місяць; з першого по останній день місяця.
- 9. Порядок розрахунків** – внесення Абонентом коштів на свій Особовий рахунок шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок ПрАТ «ДАТАГРУП». Детальніше про порядок, умови розрахунку вказано на веб сайті [www.datagroup.ua](http://www.datagroup.ua)
- 10.** Відмова від користування послугами – згідно умов публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг та умов. У випадку надання обладнання в оренду Абонент самостійно повертає обладнання ПрАТ «ДАТАГРУП» про що складається відповідний Акт приймання-передачі (повернення) Обладнання та, у разі невиконання цієї умови, Абонент несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 11.** Фактична швидкість доступу до Інтернет - ресурсів може відрізнятись і залежить від можливих обмежень кінцевих ресурсів, маршрутизації даних і можливостей кінцевого обладнання Абонента.
- 12.** Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Середня швидкість в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
- 13.** Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності ПрАТ «ДАТАГРУП», визначено умовами замовленого абонентом Тарифу (Тарифного плану), згідно Таблиць 1 цих Умов.
- 14.** ПрАТ «ДАТАГРУП» має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.
- 15.** Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні.
- 16.** Під технологією Radio мається на увазі технологія бездротового ширококутового радіо-доступу до мережі Інтернет.
- 17.** Послуги доступні для замовлення тільки за наявності технічної можливості та її технічні характеристики залежать від технології за адресою отримання послуг.

Тарифні плани послуги широкопasmового доступу до Інтернет за технологією Ethernet(керована мережа), xDSL, xPON, Radio від ПрАТ «ДАТАГРУП» для існуючих абонентів (фізичних осіб) за попередньою оплатою, для багатоквартирних будинків, згідно таблиці 1.

Таблиця 1.

Технологія Інтернету	Назва Інтернет-пакету	Швидкість Download/Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
				без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
<b>Тарифна група (ТГ) 04 (Вінниця)*</b>						
Ethernet, xDSL, xPON	Smart 345	102400/102400	не обмежено	287,50	57,50	345,00
Ethernet, xDSL, xPON	Prime 499	1024000/1024000	не обмежено	415,83	83,17	499,00