

**ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № \_\_\_\_\_**  
**телефонного зв'язку**  
**(для абонентів-фізичних осіб)**

м. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»**

**1. Інформація про Абонента та Оператора**

<b>1.1.</b>	<b>Абонент</b>	
1.1.1.	ПІБ	
1.1.2.	Адреса місця проживання	
1.1.3.	Паспорт/ід-картка (серія, номер, ким/коли видано)	
1.1.4.	Ідентифікаційний номер	
1.1.5.	контактна особа	
1.1.6.	номер телефону / e-mail	
1.1.7.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	
<b>1.2.</b>	<b>Оператор</b>	
1.2.1.	Найменування	ПрАТ «ДАТАГРУП»
1.2.2.	Юридична адреса	м. Київ, 03057, вул. Сім'ї Бродських 31-33
1.2.3.	Контактні дані представників технічної підтримки Оператора	номер телефону 0 800 211 000, 044 585 21 11 електронна адреса (e-mail) <a href="mailto:tel@datagroup.ua">tel@datagroup.ua</a>

**2. Інформація про Послуги**

<b>2.1.</b>	Опис (обсяг) Послуг	послуги телефонного зв'язку
<b>2.2.</b>	Послуги починають надаватись	З моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт// з ____ . ____ .20__ р.
<b>2.3.</b>	Телефонний(ні) номер(и), що надаються Абоненту	
<b>2.4.</b>	Додаткові умови	

**3. Технічні характеристики Послуг**

<b>3.1.</b>	Тип Послуг	
<b>3.2.</b>	Адреса місця отримання Послуг (адреса включення)	
<b>3.3.</b>	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	

**4. Інформація про Роботи**

<b>4.1.</b>	Опис (обсяг та склад) Робіт	а) роботи з підключення до мережі Оператора б) роботи із встановлення Абоненту необхідного електронного комунікаційного обладнання Оператора
<b>4.2.</b>	Строк виконання Робіт	Протягом _____ робочих днів з дати оплати Абонентом вартості Робіт та інших разових фіксованих платежів за Замовленням

## РОЗДІЛ II «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

### 1. Вартість Послуг

Вид платежу	Кіл-ть	Вартість за од., без ПДВ, грн.	Вартість загальна, без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість загальна з ПДВ (20%), грн.
<b>Разові фіксовані платежі</b>					
Підключення абонентської лінії з міським телефонним номером					
Підключення абонентської лінії без номеру					
Підключення ISDN PRI					
<b>Щомісячні фіксовані платежі (абонентна плата)</b>					
Абонентський пакет за абонентську лінію					
Абонентська плата*					
Мінімальний об'єм споживання послуг з ISDN PRI					
Мінімальний об'єм споживання послуг на абонентську лінію					
Абонентська плата за телефонний номер в ISDN PRI					
Абонентська плата за ISDN PRI					

**Тарифи на Послуги (тарифікація переговорів)** - передаються Абоненту при підписанні Сторонами Замовлення на Послуги. Підписуючи це Замовлення Абонент підтверджує, що Оператор передав Абоненту копію документа, який містить Тарифи на Послуги Оператора.

\* У рахунок Абонентської плати надається \_\_\_\_\_ нетарифікованих хвилин загальної тривалості місцевих розмов для всіх категорій споживачів при погодинній оплаті незалежно від способу підключення.

### 2. Вартість Робіт

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Разовий платіж			

## РОЗДІЛ III «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	« » 20 р.
1.2.	Строк дії Замовлення	1 рік з моменту підписання Сторонами Замовлення
1.3.	Після підписання обома Сторонами Замовлення стає невід'ємною частиною Договору про надання електронних комунікаційних послуг № _____ від « » 20 р.	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Офіційно встановлений НБУ курс гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами цього Замовлення становить _____.	
1.7.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.	
1.8.	З моменту набрання цим Замовленням чинності, дія Замовлення на Послуги № _____ (Додаток № _____ до Договору) припиняється.	

## РОЗДІЛ IV «ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ, ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ АБОНЕНТА»

4.1. Абонент шляхом підписання договору надає свою згоду Оператору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Оператору в результаті укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг, в тому числі на умовах публічного договору.

4.2. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператором, будь-якою особою, пов'язаною з Оператором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів електронних комунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Оператором відносинами контролю).

4.3. Абонент погоджується, що Оператор не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Оператором відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.

4.4. Абонент дає свою згоду та надає Оператору право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що ця інформація та інша інформація, необхідна для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Оператором третім особам для:

4.4.1. Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;

4.4.2. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Оператора;

4.4.3. Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання електронних комунікаційних послуг, додаткових послуг Оператора;

4.4.4. Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Оператором;

4.4.5. Введення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

4.5. Оператор забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до чинного законодавства України.

4.6. Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв'язку або на виконання цього договору, були отримані та знаходяться у користуванні сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій стороні по договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням цього договору та/або із захистом прав Сторони за цим договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законом. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних ні чим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Також сторони підтверджують, що отримали повідомлення про включення персональних даних суб'єктів персональних даних до бази персональних даних, також повідомлені про свої права, як суб'єкт персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

**Оператор:**

**ПРАТ «ДАТАГРУП»**

Україна, 03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31-33

Адреса

листування: \_\_\_\_\_

п/р № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ 31720260,

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825,

ПІН 317202626585

Контактний телефон: 0 800 211 000

E-mail: support-smb@datagroup.ua

\_\_\_\_\_ *посада*

\_\_\_\_\_ *підпис і печатка*

для

**Абонент:**

ПІБ \_\_\_\_\_

Адреса \_\_\_\_\_

реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса \_\_\_\_\_

місця \_\_\_\_\_

проживання: \_\_\_\_\_

паспорт серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.

Ідентифікаційний номер \_\_\_\_\_

Контактний телефон: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *Підпис*

\_\_\_\_\_ *ПІБ*