

ПРАВИЛА

надання та отримання послуг кабельного телебачення

Зміст

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ	2
РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	4
РОЗДІЛ 2. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПОСЛУГИ	4
РОЗДІЛ 3. ПОРЯДОК ТА НАСЛІДКИ ВІДМОВИ АБОНЕНТА ВІД ЗАМОВЛЕНИХ ТА АКТИВОВАНИХ ПОСЛУГ	6
РОЗДІЛ 4. ОБСЯГ ПОСЛУГ. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ	7
РОЗДІЛ 5. ВИПАДКИ, ПОРЯДОК ТА НАСЛІДКИ ПРИПИНЕННЯ/ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПРОВАЙДЕРОМ	9
РОЗДІЛ 6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ	9
РОЗДІЛ 7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА	11
РОЗДІЛ 8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА	12
РОЗДІЛ 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПРОВАЙДЕРА	13
РОЗДІЛ 10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АБОНЕНТА	14
РОЗДІЛ 11. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ	14
РОЗДІЛ 12. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ	14
РОЗДІЛ 13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ	14

ДОДАТКИ:

[Додаток № 1](#) до Правил "Перелік Послуг, ціни та тарифи"

[Додаток № 2](#) до Правил "Технічні положення надання Послуг"

[Додаток № 3](#) до Правил "Способи оплати Послуг"

[Додаток № 4](#) до Правил "Інформаційна сторінка для Абонента"

[Додаток № 5](#) до Правил "Акт підключення Абонента" (зразок)

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни, що використовуються в цих Правилах надання та отримання послуг кабельного телебачення (далі - Правила), мають значення, наведені нижче, якщо контекст цих Правил чітко не встановлює інше значення. Інші терміни, що не визначені в цих Правилах, мають значення, передбачені Законами України "Про телекомунікацій", "Про телебачення і радіомовлення", "Про рекламу", постановою Кабінету Міністрів України "Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг" №295 від 11.04.2012 р.

Абонентський договір (далі - **Договір**) - договір про надання телекомунікаційних послуг (послуг кабельного телебачення) укладений між Абонентом та Провайдером програмної послуги, невід'ємною частиною якого є ці Правила та Додатки до них, Додатки до Договору.

Провайдер програмної послуги (далі - **Провайдер**) - суб'єкт господарювання, який отримав відповідну ліцензію Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення та має право надавати послуги з доступу до пакетів телерадіопрограм через телекомунікаційні (багатоканальні) мережі (телемережі).

Абонент - споживач Послуг (фізична чи юридична особа), що замовляє та отримує послуги кабельного телебачення виключно для власних потреб на умовах цього Договору, та є власником, наймачем чи орендарем Місця надання послуг.

Сторони - Провайдер та Абонент.

Сторона - в залежності від контексту Провайдер чи/або Абонент.

Послуги кабельного телебачення - продукт діяльності Провайдера, спрямований на задоволення потреб Абонентів, зокрема шляхом забезпечення Абонентам можливості доступу та перегляду обраного ними Пакету телеканалів (телерадіопрограм) згідно обраного Тарифного плану.

Основні Послуги - послуга, змістом якої є надання Абоненту доступу (можливості перегляду) до Пакетів телерадіопрограм згідно обраного Тарифного плану, за Місцем надання послуги із використанням ресурсів багатоканальної телемережі, а також послуга з підключення абонентського вводу до багатоканальної телемережі.

Додаткові Послуги - послуги та/або роботи, що надаються Провайдером на замовлення Абонента додатково до Основної Послуги на платній основі згідно Тарифів встановлених Провайдером.

Пакет телерадіопрограм (телепрограм) - визначений Провайдером перелік телеканалів, що входять до складу програмної послуги провайдера.

Програмна послуга - послуги з формування Пакету (-ів) телеканалів (телерадіопрограм).

Сайт Провайдера (далі - **Сайт**) - сайт Провайдера в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://www.domtele.com/>.

Тарифний план - сукупність обраних Абонентом Пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Провайдером. Тарифний план включає в себе сукупність цінних Правил, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, методи розрахунків, особливості тарифікації, які затверджуються Провайдером самостійно. Загальний перелік та види Тарифних планів наведені в "Переліку Послуг та Тарифах на них". Якщо інше не передбачено Провайдером, Тарифний план щодо конкретних Послуг складається з Разового(вих) платежу(жив) та Щомісячного(них) платежу(жив), тільки з Разового(вих) платежу(жив) або тільки із Щомісячного(них) платежу(жив).

Щомісячний платіж - передбачена Тарифним планом плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послуги, що надаються Провайдером протягом Розрахункового періоду.

Разовий платіж - передбачений Тарифним планом фіксований разовий платіж за Активацію (підключення) Послуг/Повторну Активацію (підключення) Послуг або за зміну Тарифного плану.

Абонентна плата - фіксований щомісячний платіж, який Провайдер встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі незалежно від факту споживання та/або отримання Послуг.

Особовий рахунок - унікальний ідентифікатор абонентського договору зареєстрований в інформаційних системах Провайдера, на особовому рахунку фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, списання платежів Абонента в якості оплати за Послуги.

Автоматизована система розрахунків Провайдера - програмно-апаратний комплекс, призначений для автоматизованого кількісного і вартісного обліку наданих Абоненту Послуг та Додаткових послуг відповідно до Тарифів, чинних на момент їх надання.

Баланс особового рахунку - різниця між двома сумами грошових коштів в певний проміжок часу, в який визначається Баланс особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається Баланс особового рахунку; інша сума - складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається Баланс особового рахунку.

Внесення грошових коштів на Особовий рахунок (Внесення грошових коштів) - оплата Абонентом Послуг, що здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Провайдера з вказівкою номеру Особового рахунку Абонента або іншим способом.

Списання грошових коштів з Особового рахунку (Списання грошових коштів) - самостійне списання Провайдером з платежів Абонента, зарахованих на його Особовий рахунок, грошових коштів в якості оплати за Послуги.

Розрахунковий період - період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється Списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі всіх Щомісячних платежів, передбачених обраним(и) Абонентом Тарифним(и) планом(ами) за всі замовлені та активовані Послуги, що мають надаватись протягом такого календарного місяця. Розрахунковий період починається з першого календарного дня місяця та закінчується останнім календарним днем такого місяця. Якщо перший/останній Розрахунковий період надання замовлених Абонентом та активованих Послуг не збігається з повним календарним місяцем, його тривалість визначається згідно положень даних Правил.

Дата щомісячного списання грошових коштів (Дата щомісячного списання) - дата щомісячного списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента, якою є дата початку кожного Розрахункового періоду (окрім першого), тобто перший календарний день кожного календарного місяця. Замовлення Послуг - виконання Абонентом дій згідно даних Правил з метою отримання Послуг.

Активація замовлених Послуг (підключення Послуг) - виконання Провайдером дій, щодо надання Абоненту доступу до належним чином замовлених ним Послуг шляхом фізичного підключення абонентського вводу до багатоканальної телемережі.

Повторна активація замовлених Послуг (Повторна активація (підключення) Послуг) - виконання Провайдером дій, щодо повторного надання (поновлення) Абоненту доступу до належним чином замовлених ним Послуг після призупинення їх надання на підставі, передбаченій цими Правилами.

Дата активації (підключення) Послуг - дата, з якої Абонент отримує доступ до належним чином замовлених ним Послуг внаслідок здійснення Провайдером активації (підключення) цих Послуг.

Дата повторної активації Послуг - дата, з якої Абонент отримує доступ до належним чином замовлених ним Послуг внаслідок здійснення Провайдером повторної активації цих Послуг.

Відмова від Послуг - виконання Абонентом передбачених Правилами дій, спрямованих на припинення надання йому Провайдером конкретних Послуг, або доступу до пакетів телерадіопрограм, що були раніше замовлені Абонентом.

Місце надання Послуг - житловий будинок Абонента або інше приміщення Абонента в багатоквартирному житловому будинку, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі, де Абонент бажає отримувати одну чи декілька Послуг Провайдера.

Багатоканальна телемережа - телекомунікаційна мережа загального користування, яка призначена для передавання телепрограм, а також надання інших телекомунікаційних і мультимедійних послуг, що здатна забезпечити одночасну трансляцію більше ніж однієї телепрограми та може інтегруватися з іншими телекомунікаційними мережами загального користування.

Технічне обслуговування - комплекс заходів, що вживаються Провайдером або третіми особами, які залучені Провайдером для забезпечення робочого стану (працездатності) Багатоканальної телемережі.

Абонентський ввод (або абонентська лінія) - ділянка кабельної мережі, яка з'єднує Абонентське обладнання (телевізійний приймач чи інше обладнання) з точкою підключення до Багатоканальної телемережі. Абонентський ввод є відгалуженням Багатоканальної мережі та є приватною власністю Абонента.

Абонентське обладнання - розміщене в Місці надання Послуг кінцеве обладнання Абонента, що сертифіковане згідно вимог законодавства України та належить Абоненту на праві власності або використовується ним на іншій правовій підставі, та яке дозволяє Абоненту отримувати Послуги Провайдера.

Планові роботи - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового призупинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

Доступність Послуг - можливість Абонента отримувати Послуги відповідно до рівня якості відповідно до вимог нормативно-технічних документів, затверджених в установленому законодавством порядку, зокрема ГОСТ 28.324 - 89 та технічних характеристик, що передбачені в цих Правилах.

Недоступність Послуг - неможливість Абонента отримувати Послуги відповідно до рівня якості та технічних характеристик, що передбачені в цих Правилах внаслідок відсутності Доступності Послуг.

Запланована недоступність Послуг (ЗНП) - тимчасова Недоступність Послуг внаслідок проведення Планових робіт.

Аварійна недоступність Послуг (АНП) - тимчасова незапланована Недоступність Послуг, викликана несправностями та перервами в наданні Послуг. Не вважається Аварійною недоступністю Послуг, така Недоступність Послуг, що виникла внаслідок запланованого припинення/призупинення надання Послуг з підстав та в порядку, що передбачені цими Правилами.

Точка демаркації - точка розмежування відповідальності Провайдера і Абонента при наданні Послуг, яка встановлена у точці з'єднання абонентського вводу з Багатоканальною телемережею.

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила встановлюють загальні положення надання Провайдером та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов'язки Сторін, укладення, припинення Абонентського договору, подальшого абонентського обслуговування.

1.2. Укладаючи Абонентський договір, Абонент автоматично погоджується з повним та беззаперечним прийняттям Абонентом положень Абонентського договору, цих Правил та всіх Додатків, що є їх невід'ємною складовою частиною. З моменту укладення Сторонами Абонентського договору ці Правила разом із Додатками стають невід'ємною складовою частиною такого Абонентського договору та є обов'язковими для Провайдера та Абонента.

1.3. Провайдер має право самостійно змінювати текст цих Правил та їх Додатків, а також зразок Абонентського договору в порядку, передбаченому цими Правилами.

1.3.1. При внесенні змін до Правил та їх Додатків, Провайдер розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Провайдера не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Правилами встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Провайдер не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Провайдер гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Провайдера поточна редакція тексту цих Правил та їх Додатків є дійсною на момент її затвердження Провайдером, вказаний у верхньому правому кутку на початку тексту цих Правил.

1.3.2. Внесення змін до зразку Абонентського договору здійснюється Провайдером без повідомлення Абонента. Зміна зразку Абонентського договору не тягне за собою зміну тексту укладеного Абонентського договору. Провайдер гарантує та підтверджує, що розміщений на Сайті Провайдера зразок Абонентського договору є дійсним на момент його затвердження Провайдером, вказаний на його початку у верхньому правому кутку на початку тексту цих Правил.

1.3.3. Положення, вказані в цих Правилах, є стандартними. У випадку будь-яких невідповідностей між положеннями тексту Абонентського договору та положеннями тексту цих Правил (включно із Додатками до них), переважну силу мають положення цих Правил.

РОЗДІЛ 2. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПОСЛУГИ

2.1. Первинне Замовлення (обрання) Абонентом Послуг:

2.1.1. Для укладення Абонентом Договору та первинного Замовлення Абонентом Послуг, Абонент повідомляє Провайдеру обрані Абонентом Послуги та Тарифний план, а також повідомляє Провайдеру вихідні дані, необхідні для надання обраних Абонентом Послуг, одним з наступних способів:

2.1.1.1. за номером телефону, що міститься на Сайті Провайдера;

2.1.1.2. шляхом заповнення електронної заявки та надіслання її в електронному вигляді Провайдеру відповідно до вказівок, що містяться на Сайті Провайдера;

2.1.1.3. особисто у відповідному територіальному управлінні/підрозділі/представництві Провайдера (адреси наведені на Сайті Провайдера).

2.1.2. Для укладення Договору Абонент має надати Провайдеру наступні документи:

- паспорт громадянина України (оригінал для огляду/копія додається до договору);
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру (оригінал для огляду/копія додається до договору);
- для іноземців - документ, який дозволяє ідентифікувати особу (паспорт, посвідчення особи), та додатково документи, що підтверджують законність перебування на території України;
- посвідчення, що засвідчує відповідну пільгу (оригінал для огляду/копія додається до договору);
- копію документу що засвідчує право власності на квартиру, приміщення; копія договору оренди приміщення, квартири, будинку тощо;
- письмовий дозвіл від власника Місця надання Послуг про згоду на виконання Робіт по підключенню послуг.

2.2. Укладення Абонентського договору та Активація первинно замовлених Абонентом Послуг:

2.2.1. У випадку первинного Замовлення Абонентом Послуг, та за наявності технічної можливості надання замовлених (обраних) Абонентом Послуг, Провайдер направляє до Місця надання Послуг своїх технічних представників, які передають Абоненту Договір для підписання та здійснюють Активацію (підключення) Послуг за умови підписання Абонентом Договору та Акту про підключення Абонента.

2.2.2. Підключення до Послуги може здійснюватися уповноваженими Провайдером третіми особами (юридичними або фізичними). Провайдер має право надавати їм необхідну для виконання цих робіт інформацію про Абонента. Відповідальність за якість і своєчасність підключення до Послуги перед Абонентом несе Провайдер.

2.2.3. Абонентський договір вважається укладеним з дати підписання Договору Абонентом. Один примірник підписаного Сторонами Договору, невід'ємною частиною якого є ці Правила та Додатки до них, залишається у Абонента.

2.2.4. Активація первинно замовлених Абонентом Послуг супроводжується підписанням Абонентом та Провайдером Акту підключення Абонента, після виконання технічними представниками Провайдера підключення Абонента до телекомунікаційної (багатоканальної) мережі. Один примірник підписаного Сторонами Акту підключення Абонента залишається у Абонента.

2.2.5. Датою Активації (початку надання) первинно замовлених Абонентом Послуг є дата підписання Абонентом та Провайдером Акту підключення Абонента.

2.2.6. Під час Активації Послуг Абонент отримує Акт підключення Абонента, який підписується останнім і передається представнику Провайдера.

2.2.7. Первинне Замовлення Абонентом Послуг завжди передбачає замовлення Основних Послуг і не обов'язково передбачає замовлення певних Додаткових Послуг.

2.2.8. Первинно замовлені Абонентом та активовані Послуги мають бути оплачені в порядку та строки, вказані у рахунку на Послуги або/чи в Акті про підключення Абонента.

2.3. Замовлення Послуг протягом строку дії Абонентського договору:

2.3.1. Кожне подальше Замовлення Абонентом Послуг після первинного Замовлення (обрання) та оплати Послуг здійснюється за правилами, передбаченими в цьому п. 2.3. Правил.

2.3.2. Абонент має право протягом строку дії Договору відповідно до порядку, передбаченого в цих Правилах, замовляти Послуги в тому числі за номером телефону, що міститься на Сайті Провайдера.

2.3.3. Замовлення Послуг та обрання Тарифного плану здійснюється Абонентом шляхом здійснення Абонентом певних дій передбачених п. 2.1. Правил.

2.3.4. Абонент може замовити Послуги, якщо на момент Замовлення Послуг Баланс Особового рахунку Абонента є достатнім для оплати платежів за замовлені Послуги: Разових платежів, що входять у обраний Абонентом Тарифний план (за їх наявності в обраному Тарифному плані) та Щомісячних платежів (за їх наявності в обраному Тарифному плані) за перший Розрахунковий період надання Послуг.

2.3.5. Тривалість такого першого Розрахункового періоду надання Послуг визначається за правилами, встановленими п. 6.3. Правил.

2.3.6. Провайдер здійснює Активацію Послуг, належним чином замовлених Абонентом, при виконанні Абонентом наступних Правил:

2.3.6.1. на Особовому рахунку Абонента достатньо грошових коштів для списання Провайдером Разових платежів, що входять у обраний Абонентом Тарифний план (за їх наявності в обраному Тарифному плані) та Щомісячних платежів (за їх наявності в обраному Тарифному плані) за перший Розрахунковий період надання Послуг;

2.3.6.2. вихідні дані, вказані Абонентом при Замовленні Послуг, є коректними і достатніми для Активації таких Послуг;

2.3.6.3. існує можливість надання Послуг, що замовляються, при вихідних даних, вказаних Абонентом при Замовленні Послуг;

2.3.6.4. Абонент не має заборгованості перед Провайдером за будь-яким іншим договором, укладеним раніше з Провайдером.

2.3.7. У випадку невиконання Абонентом будь-якого положення з наведених в п. 2.3.3., п. 2.3.6., Правил, Провайдер має право відмовити Абоненту в Активації та наданні замовлених Послуг.

2.3.8. Датою Активації Послуг вважається дата зазначена на Акті підключення Абонента.

2.3.9. Перед здійсненням чергової оплати Послуг Абонент зобов'язаний ознайомитися з Правилами їх надання та вартістю. Оплатою Послуг Абонент підтверджує, що ознайомився з чинними Тарифними пакетами на Послуги, переліком телепрограм, що входять до певного Пакета телерадіопрограм, та надає свою згоду на продовження договірних відносин з Провайдером на Правилах, які встановлені Провайдером та є чинними на момент оплати. При не сплаті Послуг нарахування коштів за них здійснюється до моменту припинення надання Послуг у випадках, передбачених цими Правилами.

2.4. Загальні положення надання замовлених та активованих Послуг:

2.4.1. Основні та додаткові Послуги надаються відповідно до "Переліку Послуг, цін та тарифів" ([Додаток №1 до Правил](#)).

2.4.2. Абонент визнає та погоджується, що надання Абоненту Додаткових Послуг завжди залежить від отримання Абонентом Основних Послуг та доступності вказаних Послуг для Абонента. Заплановане припинення/призупинення надання Основних Послуг, здійснене відповідно до положень цих Правил, призводить до припинення/призупинення надання Абоненту всіх замовлених ним Додаткових Послуг.

2.4.3. Провайдер зобов'язується надавати Абоненту замовлені та активовані Послуги відповідно до встановлених технічних параметрів таких Послуг за умов відсутності заборгованості Абонента перед Провайдером за Договором, та за умов дотримання Абонентом вимог, наведених в Договорі, цих Правилах (включно із всіма Додатками до них) та чинному законодавстві України.

2.4.4. Надання Абоненту замовлених та активованих Послуг може бути припинено/призупинено у випадках та в порядку, що встановлені цими Правилами.

2.4.5. Якщо станом на Дату щомісячного списання грошових коштів Баланс Особового рахунку Абонента є достатнім для оплати замовлених та активованих Основних Послуг, що мають надаватись протягом поточного

Розрахункового періоду, але недостатнім для оплати замовлених та активованих Додаткових Послуг, що мають надаватись протягом поточного Розрахункового періоду, вважається, що зобов'язання Абонента з оплати кожної з таких Додаткових Послуг є невиконаним, та Провайдер має право, призупинити надання Абоненту всіх таких Додаткових Послуг або їх частину до моменту внесення Абонентом необхідної суми коштів на свій Особовий рахунок. Поновлення Провайдером надання Абоненту Додаткових Послуг здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту Внесення Абонентом грошових коштів.

2.4.6. Якщо станом на Дату щомісячного списання грошових коштів Баланс Особового рахунку Абонента є недостатнім для оплати як замовлених та активованих Основних Послуг, що мають надаватись протягом поточного Розрахункового періоду, так і замовлених та активованих Додаткових Послуг, що мають надаватись протягом поточного Розрахункового періоду, вважається, що зобов'язання Абонента з оплати кожної з таких Послуг є невиконаним, та Провайдер має право призупинити надання Абоненту Послуг до моменту внесення Абонентом необхідної суми коштів на свій Особовий рахунок. Поновлення Провайдером надання Абоненту Послуг здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту Внесення Абонентом грошових коштів.

2.4.7. Абонент має право відмовитись від замовлених та активованих Послуг в порядку, передбаченому РОЗДІЛОМ 3 Правил.

2.4.8. Абонент має право на умовах та в порядку, що передбачені цими Правилами, самостійно обирати Тарифний план та змінювати його відповідно до затверджених Провайдером варіантів Тарифних планів, викладених у "Переліку Послуг, цін та тарифів" ([Додаток №1 до Правил](#)). Зміна Абонентом Тарифного плану здійснюється не частіше одного разу протягом одного Розрахункового періоду та можлива якщо на момент зміни Тарифного плану Баланс Особового рахунку Абонента є достатнім для оплати відповідного Щомісячного платежу (за зміну Тарифного плану) у розмірі, передбаченому Тарифами на Послуги. Для зміни Абонентом Тарифного плану на інший, Абонент повинен виконати певні дії, вказані на Сайті Провайдера. Умови нового (зміненого) Тарифного плану починають застосовуватись до Абонента з першого числа Розрахункового періоду наступного за Розрахунковим періодом, протягом якого Абонент здійснив зміну свого Тарифного плану.

2.4.9. Абонент зобов'язаний дотримуватись положень Абонентського договору, цих Правил та всіх Додатків до них, а також вимог чинного законодавства України.

2.4.10. У випадку виникнення Аварійної недоступності Послуг, Абонент зобов'язується негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Провайдера за телефонним номером або за електронною адресою Провайдера, що зазначені у "Технічних положеннях надання Послуг" ([Додаток №2 до цих Правил](#)).

2.4.11. Провайдер, у випадку отримання від Абонента повідомлення про Аварійну недоступність Послуг, зобов'язаний усунути несправності та перерви в наданні Послуг відповідно до положень, встановлених у "Технічних положеннях надання Послуг" ([Додаток №2 до цих Правил](#)).

2.4.12. Провайдер має право проводити Планові роботи на Правилах, зазначених у "Технічних положеннях надання Послуг" ([Додаток №2 до цих Правил](#)). Проведення Планових робіт призводить до Запланованої недоступності Послуг на час проведення Планових робіт та не призводить до Аварійної недоступності Послуг.

2.4.13. Послуги, що надаються Провайдером, використовуються Абонентом виключно для особистих потреб не пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Абонент не має право продавати, передавати у найм Послуги з метою здійснення підприємницької діяльності, та Абонент попереджений про наслідки порушення авторських та суміжних прав.

РОЗДІЛ 3. ПОРЯДОК ТА НАСЛІДКИ ВІДМОВИ АБОНЕНТА ВІД ЗАМОВЛЕНИХ ТА АКТИВОВАНИХ ПОСЛУГ

3.1. Абонент має право відмовитись від замовлених та активованих Послуг на Правилах та в порядку, що передбачені цими Правилами.

3.2. Порядок Відмови Абонента від замовлених та активованих Послуг у випадку незгоди Абонента зі змінами, передбаченими п. 4.4.2, п. 4.4.2.4. цих Правил:

3.2.1. У випадку якщо Абонент не згодний зі змінами, передбаченими п. 4.4.2., п. 4.4.2.4 Правил, Абонент має право до дати вступу відповідних змін в силу здійснити Відмову від Послуг, зі змінами щодо яких він не згодний, шляхом звернення до абонентського відділу Провайдера з заявою про припинення дії Договору. Додатково Абонент може направити Провайдеру на його поштову адресу відповідне письмове повідомлення із зазначенням виду Послуг, від яких відмовляється Абонент.

3.3. Порядок Відмови Абонента від замовлених та активованих Послуг у інших випадках, ніж встановлені п. 3.2. Правил:

3.3.1. Абонент має право відмовитись від всіх замовлених та активованих Послуг за Договором або від їх частини у випадках інших, ніж встановлені п. 3.2. Правил. Додатково Абонент може направити Провайдеру на його адресу відповідне письмове повідомлення із зазначенням виду Послуг, від яких відмовляється Абонент.

3.4. Наслідки Відмови Абонента від замовлених та активованих Послуг в усіх випадках:

3.4.1. Наслідки Відмови Абонента від Послуг в усіх випадках:

3.4.1.1. надання Абоненту таких Послуг та нарахування Щомісячних платежів за них припиняється:

(i) з дати вступу відповідних змін в силу - у випадку Відмови Абонента від Послуг в порядку, передбаченому п. 3.2. Правил;

(ii) з дати початку Розрахункового періоду, наступного за Розрахунковим періодом, протягом якого Абонент здійснив Відмову від Послуг - у випадку Відмови Абонента від Послуг в порядку, передбаченому п. 3.3. Правил;

3.4.1.2. сплачені Абонентом Разові платежі за такі Послуги Абоненту не повертаються;

3.4.1.3. якщо на дату припинення надання Послуг та нарахування Щомісячних платежів за них на Особовому рахунку Абонента наявні сплачені раніше грошові кошти, тобто якщо на вказану дату Баланс Особового рахунку Абонента є позитивним та Абонент здійснює Відмову від всіх Послуг за Договором, Абонент має право повернути такі грошові кошти у розмірі позитивного Балансу Особового рахунку Абонента на дату припинення надання всіх Послуг за Договором. Повернення здійснюється за особистим попереднім письмовим зверненням Абонента, що містить паспортні дані та підпис Абонента, направленим або поданим особисто Провайдеру не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати повернення переплачених Абонентом грошових коштів. Повернення грошових коштів здійснюється у відповідному територіальному управлінні/підрозділі/представництві Провайдера (адреси наведені на Сайті Провайдера), після спливу зазначеного вище строку особисто Абоненту, за Правила пред'явлення ним свого паспорта, або належним чином уповноваженому представнику Абонента, за Правила пред'явлення ним нотаріально завіреної довіреності від Абонента на відповідне отримання грошових коштів.

3.4.2. Припинення надання Абоненту Послуг внаслідок Відмови Абонента від таких Послуг не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Провайдеру вартість наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором (за її наявності).

РОЗДІЛ 4. ОБСЯГ ПОСЛУГ. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ

4.1. Загальний обсяг Послуг (телепрограми, що входять до окремих Пакетів телерадіопрограм, кількість Пакетів телерадіопрограм) передбачений в "Переліку Послуг, цін та тарифів" ([Додаток №1 до Правил](#)).

4.2. Загальний обсяг Послуг (телепрограми, що входять до окремих Пакетів телерадіопрограм, кількість Пакетів телерадіопрограм) та Тарифні плани на них встановлюються Провайдером самостійно та можуть самостійно змінюватись Провайдером в порядку, встановленому цими Правилами.

4.3. Зміна (збільшення або зменшення) обсягу Послуг, що надаються Абоненту:

4.4.1. Збільшення обсягу Послуг (додавання нових телерадіоканалів до Пакету телерадіопрограм, зміна каналів (програм) у Пакеті телерадіопрограм, додавання нових Пакетів телерадіопрограм) та встановлення нових Тарифних планів:

4.3.1.1. Збільшення обсягу Послуг (додавання нових телерадіоканалів до Пакету телепрограм, зміна каналів у Пакеті телепрограм, додавання нових Пакетів телепрограм) та встановлення нових Тарифних планів, супроводжується внесенням змін до "Переліку Послуг, цін та тарифів" ([Додаток №1 до Правил](#)) та не потребує окремої згоди Абонента.

4.3.1.2. У випадку збільшення обсягу Послуг, що надаються Абоненту, Провайдер повідомляє про це Абонента в порядку, встановленому п. 1.3.1. цих Правил.

4.3.1.3. Провайдер не зобов'язаний повідомляти шляхом надіслання окремого письмового листа Абоненту про збільшення переліку Послуг (додавання нових телерадіопрограм до Пакету телерадіопрограм, зміна телерадіопрограм у Пакеті телепрограм, додавання нових Пакетів телерадіопрограм) та встановлення нових Тарифних планів. Зміни, передбачені цим п. 4.3.1. Правил, вступають в силу з дати, самостійно визначеної Провайдером.

4.3.1.4. Абонент відповідальний за самостійне ознайомлення зі змінами, передбаченими цим п. 4.3.1. Правил, шляхом періодичного самостійного ознайомлення із "Переліком Послуг, цін та тарифів" ([Додаток №1 до Правил](#)). Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами, передбаченими цим п. 4.3.1. Правил.

4.4.2. Зменшення обсягу Послуг (зменшення кількості каналів у Пакеті телерадіопрограм, зменшення кількості Пакетів телерадіопрограм), що надаються Абоненту

4.3.2.1. Зменшення обсягу Послуг (зменшення кількості каналів у Пакеті телерадіопрограм, зменшення кількості Пакетів телерадіопрограм), що надаються Абоненту, супроводжується внесенням змін до "Переліку Послуг, цін та тарифів" ([Додаток №1 до Правил](#)), про що Абонент повідомляється в порядку, встановленому п. 1.3.1. цих Правил.

4.3.2.2. У випадку якщо Абонент не згодний зі змінами, передбаченими цим п. 4.3.2 Правил, Абонент має право до дати вступу відповідних змін в силу здійснити Відмову від конкретних Послуг, обсяг яких був зменшений, в порядку, встановленому п. 3.2. Правил.

4.3.2.3. Зміни, передбачені цим п. 4.3.2. Правил, вступають в силу не раніше першого числа Розрахункового періоду, наступного за Розрахунковим періодом, протягом якого сплинув строк повідомлення Провайдером

Абонента в порядку, встановленому п. 1.3.1. цих Правил. Тобто, якщо зазначений строк повідомлення Абонента спливає пізніше ніж настає перше число місяця, наступного за місяцем повідомлення Абонента, зміни, передбачені цим п. 4.3.2. Правил, вступають в силу з першого числа місяця, наступного за місяцем у якому строк повідомлення Провайдером Абонента, передбачений п. 1.3.1. Правил, сплинув, якщо Провайдер не повідомляє Абонента про більш пізню дату вступу змін в силу.

4.3.2.4. Якщо до дати набуття чинності змін, передбачених п. 4.3.2. Правил Абонент у порядку, передбаченому цими Правилами, не здійснив Відмову від конкретних Послуг, обсяг яких був зменшений, то вважається, що Абонент згодний з такими змінами та після вступу змін в силу надання Абоненту таких Послуг продовжується на змінених умовах згідно Правил.

4.4. Зміна вартості Послуг (зміна раніше затверджених Провайдером та обраних Абонентом Тарифних планів):

4.4.1. Зменшення вартості Послуг (зменшення розміру платежів за раніше затвердженими Провайдером та обраними Абонентом Тарифними планами):

4.4.1.1. Зменшення вартості Послуг призводить до зменшення розмірів Разових платежів та/або Щомісячних платежів за раніше затвердженими Провайдером та обраними Абонентом Тарифними планами, та супроводжується внесенням змін до "Переліку Послуг, цін та тарифів" ([Додаток №1 до Правил](#)) та не потребує згоди Абонента.

4.4.1.2. У випадку зменшення розміру Щомісячних платежів в межах затверджених Провайдером та обраних Абонентом Тарифних планів, Провайдер повідомляє про це Абонента в порядку, встановленому п. 1.3.1. цих Правил.

4.4.1.3. У випадку зменшення розміру Разових платежів в межах затверджених Провайдером та обраних Абонентом Тарифних планів, Провайдер не зобов'язаний повідомляти Абонента про такі зміни. Внесення змін, передбачених даним пунктом 4.4.1.3. Правил, не призводить до перерахунку раніше (до дати вступу таких змін в силу) сплачених Разових платежів, розмір яких змінюється.

4.4.1.4. Зміни, передбачені п. 4.4.1.3. Правил вступають в силу з дати, самостійно визначеної Провайдером.

4.4.2. Збільшення вартості Послуг (збільшення розміру платежів за раніше затвердженими Провайдером та обраними Абонентом Тарифними планами):

4.4.2.1. Збільшення вартості Послуг призводить до збільшення розмірів Разових платежів та/або Щомісячних платежів за раніше затвердженими Провайдером та обраними Абонентом Тарифними планами, та супроводжується внесенням змін до "Переліку Послуг, цін та тарифів" ([Додаток №1 до Правил](#)), та здійснюється Провайдером в порядку, передбаченому цим п. 4.4.2. Правил.

4.4.2.2. Збільшення розміру Разових платежів в межах затверджених Провайдером та обраних Абонентом Тарифних планів не потребує згоди Абонента. Провайдер не зобов'язаний повідомляти Абонента про такі зміни. Внесення змін, передбачених даним пунктом 4.4.2.2. Правил, не призводить до перерахунку раніше (до дати вступу таких змін в силу) сплачених Разових платежів, розмір яких змінюється.

4.4.2.3. Зміни, передбачені п. 4.4.2.2. Правил вступають в силу з дати, самостійно визначеної Провайдером.

4.4.2.4. У випадку збільшення Щомісячних платежів в межах затверджених Провайдером та обраних Абонентом Тарифних планів, Провайдер не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Провайдера, а також інформує Абонента через засоби масової інформації або шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту.

4.4.2.5. У випадку якщо Абонент не згодний зі змінами, передбаченими п. 4.4.2.4. Правил, Абонент має право до дати вступу відповідних змін в силу (i) здійснити Відмову від конкретних Послуг, Тарифний(ні) план(и) на які був(ли) збільшений(ні) в порядку, встановленому п. 3.2. Правил, або (ii) змінити Тарифний план, із збільшенням якого він не згодний, на інший Тарифний план, наведений у "Переліку Послуг, цін та тарифів" ([Додаток №1 до Правил](#)), в порядку, встановленому в п. 2.4.8. Правил.

4.4.2.6. Зміни, передбачені п. 4.4.2.4. Правил, вступають в силу не раніше першого числа Розрахункового періоду, наступного за Розрахунковим періодом, протягом якого сплинув строк повідомлення Провайдером Абонента в порядку, встановленому п. 4.4.2.4. цих Правил. Тобто, якщо зазначений строк повідомлення Абонента спливає пізніше ніж настає перше число місяця, наступного за місяцем повідомлення Абонента, зміни, передбачені п. 4.4.2.4. Правил, вступають в силу з першого числа місяця, наступного за місяцем у якому строк повідомлення Провайдером Абонента, передбачений п. 4.4.2.4. Правил, сплинув якщо Провайдер не повідомляє Абонента про більш пізню дату вступу змін в силу.

4.4.2.7. Якщо до дати вступу змін, передбачених п. 4.4.2.4 Правил, в силу Абонент у порядку, передбаченому цими Правилами, не здійснив Відмову від конкретних Послуг, Тарифний(ні) план(и) на які був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням якого він не згодний, на інший Тарифний план, наведений у "Переліку Послуг, цін та тарифів" ([Додаток №1 до Правил](#)), то вважається, що Абонент згодний із такими змінами та після вступу змін в силу надання Абоненту таких Послуг продовжується та нарахування Періодичних платежів за них здійснюється на змінених умовах згідно Правил.

4.5. Встановлені в цьому розділі Правил випадки внесення змін не є виключними. Провайдер, при внесенні змін в порядку, передбаченому пунктами цього розділу Правил, не обмежений у застосуванні, як одночасному, так і послідовному, декількох випадків внесення змін, та у поєднанні вищенаведених процедур внесення змін.

РОЗДІЛ 5. ВИПАДКИ, ПОРЯДОК ТА НАСЛІДКИ ПРИПИНЕННЯ/ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПРОВАЙДЕРОМ

5.1. Провайдер має право припинити/призупинити надання Абоненту замовлених та активованих Послуг на Правилах та в порядку, що передбачені цими Правилами.

5.2. Призупинення надання Провайдером Послуг:

5.2.1. Провайдер має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках:

5.2.1.1. у випадку проведення Провайдером Планових робіт в порядку, визначеному в "Технічних положеннях надання Послуг" ([Додаток №2 до цих Правил](#));

5.2.1.2. у випадках, передбачених п. 2.4.5., п. 2.4.6. Правил (призупинення надання Додаткових Послуг);

5.2.1.3. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Провайдера;

5.2.1.4. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Провайдером відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

5.2.1.5. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 8.1.13. Правил;

5.2.1.6. в інших випадках, передбачених Договором, Правилами та/або чинним законодавством України.

5.2.2. Провайдер попередньо повідомляє Абонента про призупинення надання Послуг за пп. 5.2.1.1.-5.2.1.5. Правил шляхом направлення письмового попередження Абоненту не пізніше ніж за 1 (одну) добу до дати призупинення надання Послуг.

5.2.3. Поновлення надання призупинених на підставі пп. 5.2.1.3. - 5.2.1.5. Правил Послуг здійснюється за письмовою заявою Абонента, що має містити інформацію про прийняті заходи по усуненню порушень, вказаних у згаданих пунктах, та гарантій недопущення таких порушень у майбутньому. У випадку ненадання Абонентом вищевказаного повідомлення протягом 3 (трьох) місяців з моменту призупинення надання Послуг, дія Договору вважається автоматично припиненою.

5.2.4. Призупинення Провайдером надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 5.2.1. Правил, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати Щомісячні платежі за такі Послуги протягом всього строку дії Договору, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором (за її наявності).

5.3. Провайдер також має право призупинити надання Абоненту Послуг на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року надання Послуг у разі отримання від Абонента письмового повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг. Письмове повідомлення про таке тимчасове призупинення надання Послуг має бути направлено Абонентом Провайдеру не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати призупинення надання Послуг. Вказане тимчасове призупинення надання Послуг не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати Щомісячні платежі за такі Послуги протягом всього строку тимчасового призупинення надання Послуг, якщо інше не погоджено Провайдером.

5.4. Припинення надання Провайдером Послуг:

5.4.1. Провайдер припиняє надання Абоненту Послуг:

5.4.1.1. у випадку Відмови Абонента від замовлених та активованих Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цих Правилах;

5.4.1.2. в інших випадках, передбачених Договором, Правилами та/або чинним законодавством України.

5.4.2. Припинення Провайдером надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п. 5.3. Правил, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

5.4.3. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було припинено, здійснюється на загальних підставах у відповідності до цих Правил.

РОЗДІЛ 6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

6.1. Загальні положення розрахунків та платежів:

6.1.1. Стягнення Провайдером з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом Списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.

6.1.2. Перелік та опис способів здійснення оплати Абонентом наведені у "Способах оплати Послуг" ([Додаток №3 до Правил](#)).

6.1.3. Всі оплати Абонентом за Договором здійснюються шляхом внесення Абонентом грошових коштів на свій Особовий рахунок. Грошові кошти мають бути внесені Абонентом на свій Особовий рахунок у розмірі, строки та порядку, що встановлені цими Правилами.

6.1.4. Чинні банківські реквізити Провайдера, які мають використовуватись Абонентом для перерахування грошових коштів на свій Особовий рахунок наведені у "Інформаційні сторінці для Абонента" ([Додаток №4 до Правил](#)) та номер Особового рахунку зазначається в Акті підключення Абонента та в рахунках на надання послуг.

6.1.5. Зобов'язання Абонента з оплати Послуг вважається виконаним з моменту зарахування коштів на поточний рахунок Провайдера.

6.1.6. Всі платежі Абонента обліковуються на Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Провайдера.

6.1.7. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом в національній валюті України.

6.1.8. У випадку Відмови Абонента від усіх замовлених та активованих Послуг, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі позитивного Балансу Особового рахунку на дату припинення надання Абоненту Послуг за Договором у порядку, передбаченому п. 3.4.1.3. Правил.

6.1.9. Якщо на момент припинення надання Послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, Баланс Особового рахунку Абонента має від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Провайдер має право звернутись до своїх агентів, консультантів, повірених, адвокатів та адвокатських компаній та/або до суду для стягнення з Абонента суми заборгованості. У даному випадку Абонент погоджується з тим, що дані про суму заборгованості та анкетні дані можуть бути передані третій особі з метою врегулювання питання заборгованості, яка підлягає погашенню Абонентом.

6.1.10. Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих Послуг, а також для забезпечення наявності постійної можливості здійснювати Замовлення Послуг у будь-який час протягом Розрахункового періоду, Абонент має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у будь-який час протягом Розрахункового періоду та у розмірі більшому, ніж передбачений Правилами.

6.2. Порядок оплати первинно замовлених Абонентом Послуг:

6.2.1. Абонент зобов'язується протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту підписання Сторонами Акту підключення Абонента оплатити Провайдеру всі платежі передбачені обраним Абонентом Тарифним планом щодо первинно замовлених Абонентом Послуг: Разові платежі (якщо вони передбачені обраним Абонентом Тарифним планом) та Щомісячні платежі (якщо вони передбачені обраним Абонентом Тарифним планом) за перший Розрахунковий період.

6.2.2. Якщо перший Розрахунковий період при первинному Замовленні Послуг не збігається із повним календарним місяцем надання Послуг Абоненту, його тривалість становить фактичну кількість днів, що залишились до кінця першого календарного місяця надання Послуг.

6.2.3. Перший Розрахунковий період при первинному Замовленні Послуг починає обчислюватись з четвертого календарного дня з моменту підписання Сторонами Акту підключення Абонента.

6.2.4. Розмір Щомісячних платежів за перший Розрахунковий період розраховується шляхом ділення суми Щомісячних платежів за обраним Абонентом Тарифним планом за один повний Розрахунковий період на кількість днів у першому Розрахунковому періоді, обчислену відповідно до положень п. 6.2.2. та п. 6.2.3. Правил.

6.2.5. Разові платежі (якщо вони передбачені обраним Абонентом Тарифним планом) сплачуються в повному розмірі незалежно від тривалості першого Розрахункового періоду.

6.2.6. Якщо станом на четвертий календарний день з моменту Активації первинно замовлених Послуг (підписання Сторонами Акту підключення Абонента) Абонент не вніс на свій Особовий рахунок грошові кошти для оплати первинно замовлених та активованих Послуг в необхідному розмірі, який обчислюється в порядку встановленому п. 6.2.1 - п. 6.2.5. Правил, надання Провайдером Послуг призупиняється та нарахування відповідних Щомісячних платежів до Дати Повторної Активації таких Послуг не здійснюється.

6.2.7. Повторна Активація первинно замовлених та активованих Послуг здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту Внесення Абонентом необхідної суми грошових коштів на свій Особовий рахунок, яка складається із платежів, вказаних в п. 6.2.1. Правил та Разового платежу за повторну Активацію Послуг, в розмірі встановленому в "Переліку Послуг, цін та тарифів" ([Додаток №2 до Правил](#)). При цьому вважається, що першим Розрахунковим періодом в такому випадку буде календарний місяць, протягом якого Абонент вносить грошові кошти в необхідному розмірі на свій Особовий рахунок, а початок такого першого Розрахункового періоду починає обчислюватись з Дати Повторної Активації Послуг. Тривалість такого першого Розрахункового періоду обчислюється за правилом вказаним в п. 6.2.2. Правил, а розмір Щомісячних платежів за такий перший Розрахунковий період розраховується шляхом ділення суми Щомісячних платежів за обраним Абонентом Тарифним планом за один повний Розрахунковий період на кількість днів у такому першому Розрахунковому періоді, обчислену відповідно до положень цього п. 6.2.7. Правил.

6.2.8. Якщо протягом 3 (трьох) календарних місяців з Дати Активації Послуг Абонент не вніс на свій Особовий рахунок грошових коштів у необхідному розмірі, який визначається за правилами цього п. 6.2.

Правил, Договір вважається автоматично припиненим без будь-яких додаткових повідомлень з боку Провайдера.

6.3. Порядок оплати Послуг при їх Замовленні (окрім первинного замовлення) Абонентом:

6.3.1. В момент Замовлення (окрім первинного замовлення) Абонентом Послуг з Особового рахунку Абонента списуються грошові кошти в обсязі платежів, передбачених обраним Абонентом Тарифним планом:

6.3.1.1. Разовий(ві) платіж(тежі) в розмірі, передбаченому таким Тарифним планом (якщо передбачене Тарифним планом);

6.3.1.2. Щомісячний(ні) платіж(тежі) в розмірі, передбаченому таким Тарифним планом (якщо передбачене Тарифним планом) за перший Розрахунковий період надання Послуг.

6.3.2. Якщо перший Розрахунковий період не збігається із повним календарним місяцем надання Послуг Абоненту, його тривалість дорівнює фактичній кількості днів, що залишилися до закінчення першого календарного місяця надання Послуг.

6.3.3. Перший Розрахунковий період при будь-якому Замовленні Послуг, окрім первинного, починає обчислюватись з Дати Активації таких замовлених Послуг.

6.3.4. Розмір Щомісячних платежів (за їх наявності в обраному Абонентом Тарифному плані) за перший Розрахунковий період, за виключенням випадку первинного замовлення Послуг, розраховується шляхом ділення суми Щомісячних платежів за обраним Абонентом Тарифним планом за один повний Розрахунковий період на кількість днів у першому Розрахунковому періоді, обчислену відповідно до положень п. 6.3.2. та п. 6.3.3. Правил.

6.3.5. Разові платежі (якщо вони передбачені обраним Абонентом Тарифним планом) сплачуються в повному розмірі незалежно від тривалості першого Розрахункового періоду.

6.4. Порядок оплати Абонентом замовлених та активованих Послуг

6.4.1. Абонент зобов'язується оплачувати Послуги в порядку та строки, передбачені цими Правилами.

6.4.2. Абонент зобов'язується забезпечувати, щоб до чергової Дати щомісячного списання грошових коштів на його Особовому рахунку знаходились грошові кошти в розмірі не меншому, ніж необхідний для списання платежів в порядку п. 6.4.4. Правил.

6.4.3. На кожну Дату щомісячного списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента одночасно списуються за поточний Щомісячних платежів.

6.4.4. Встановлюється наступний порядок Списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента: в першу чергу списуються грошові кошти за надання замовлених та активованих Основних Послуг, потім - грошові кошти за надання замовлених та активованих Додаткових Послуг.

6.4.5. У випадку якщо після Списання грошових коштів за п. 6.4.3. Правил Баланс Особового рахунку Абонента приймає від'ємне значення, Абонент зобов'язується погасити свою заборгованість шляхом Внесення на свій особовий рахунок грошових коштів у розмірі, достатньому для відновлення нульового або позитивного Балансу свого Особового рахунку протягом 3 (трьох) календарних днів з Дати такого щомісячного списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.

6.4.6. У період призупинення надання Провайдером Послуг за п. 5.2.1. Правил, Щомісячні платежі за такі Послуги нараховуються в повному розмірі відповідно до застосовного Тарифного плану.

6.4.7. Час проведення Планових робіт та строки усунення АНП, не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

6.4.8. З моменту припинення надання Послуг, нарахування Щомісячних платежів за них припиняється.

6.4.9. Якщо протягом 3 (трьох) календарних місяців з Дати щомісячного списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента Абонент не погасив свою заборгованість за Договором шляхом Внесення на свій Особовий рахунок грошових коштів у розмірі, достатньому для відновлення нульового або позитивного Балансу свого Особового рахунку, Договір вважається автоматично припиненим без будь-яких додаткових повідомлень з боку Провайдера. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від погашення заборгованості за Договором перед Провайдером. Така заборгованість має бути погашена в порядку п. 6.1.10. Правил.

РОЗДІЛ 7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

7.1. Провайдер зобов'язується:

7.1.1. Надавати Абоненту Послуги згідно умов і положень, що містяться в Абонентському договорі, цих Правилах та Додатках до них, а також з урахуванням вимог діючого законодавства України.

7.1.2. Своєчасно зараховувати платежі Абонента на його Особовий рахунок.

7.1.3. Дотримуватись Правил та строків усунення Аварійної недоступності Послуг та проведення Планових робіт, що викладені в "Технічних положеннях надання Послуг" ([Додаток №2 до цих Правил](#)).

7.1.4. У випадку призупинення надання Послуг Сайт Провайдера залишаються доступним для Абонента через мережу Інтернет протягом строку дії Договору.

7.1.5. Вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до Ідентифікаційних даних та іншої конфіденційної інформації Абонента, що перебуває в розпорядженні Провайдера.

7.1.6. Надавати Абонентам консультації з питань споживання Послуг.

7.1.7. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, цими Правилами, Додатками до них та чинним законодавством України.

7.2. Провайдер має право:

7.2.1. Повністю або частково призупиняти, припиняти надання Послуг Абоненту у випадках та в порядку, передбачених цими Правилами, Додатками до них.

7.2.2. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором.

7.2.3. У безспірному (безакцептному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.

7.2.4. Здійснювати запис телефонних розмов між Провайдером та Абонентом при зверненнях Абонента до Провайдера з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги.

7.3. Провайдер має інші права, передбачені Договором, цими Правилами, Додатками до них та чинним законодавством України.

РОЗДІЛ 8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

8.1. Абонент зобов'язується:

8.1.1. Підтримувати позитивний Баланс Особового рахунку, своєчасно здійснюючи Внесення грошових коштів на свій Особовий рахунок відповідно до положень Договору, цих Правил та Додатків до них.

8.1.2. При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, цих Правил та Додатків до них.

8.1.3. Забезпечувати доступ персоналу Провайдера та його технічним представникам в Місце надання Послуг для виконання Провайдером Активації Послуг/Повторної Активації Послуг, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за Абонентським договором.

8.1.4. Систематично перевіряти наявність повідомлень Провайдера на Сайті Провайдера, повідомлень відісланих на електронну адресу Абонента зазначену при підключенні Послуг, та перевіряти статистичну інформацію про обсяг отриманих Послуг. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Провайдера на Сайті Провайдера, повідомлень відісланих на електронну адресу Абонента зазначену при підключенні Послуг або засобами поштового зв'язку.

8.1.5. Своєчасно в строк, що не перевищує 10 (десяти) календарних днів з моменту відповідних змін, письмово повідомляти Провайдера про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, та про припинення своїх прав володіння та/або користування Місцем надання Послуг, в якому встановлене Абонентське обладнання.

8.1.6. Для отримання Послуг використовувати тільки сертифіковане в Україні Абонентське обладнання.

8.1.7. Утримувати у справному технічному стані абонентську ввід (лінію), Абонентське обладнання та дотримуватись правил їх експлуатації згідно рекомендацій виробника.

8.1.8. Оплачувати Послуги в порядку, передбаченому цими Правилами.

8.1.9. Надавати Провайдеру достовірну інформацію про свої персональні дані та інші відомості, що використовуються для укладення та виконання Абонентського договору.

8.1.10. Забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, Аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Провайдеру, іншим особам.

8.1.11. У випадку виникнення АНП, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Провайдера за телефонним номером або за електронною адресою Провайдера, що зазначені у "Технічних положеннях надання Послуг" ([Додаток №2 до цих Правил](#)).

8.1.12. При отриманні Послуг не використовувати Абонентське обладнання, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

8.1.13. Не допускати використання Абонентського обладнання та інших пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Провайдера іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Провайдера чи нормальне функціонування мережевого устаткування Провайдера, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг.

8.1.14. Не допускати до перегляду еротичних телепрограм осіб, що не досягли повноліття. Провайдер не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у разі доступу до перегляду таких телепрограм неповнолітніми особами

8.1.15. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, цими Правилами, Додатками до них та чинним законодавством України.

8.2. Абонент має право:

8.2.1. Отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Провайдером у відповідності до Договору, цих Правил та Додатків до них.

8.2.2. Відмовитись від Послуг в порядку та відповідно до вимог, що містяться в цих Правилах.

8.2.3. В порядку, передбаченому цими Правилами, замовляти Послуги та отримувати їх відповідно до положень Договору, цих Правил та Додатків до них.

8.2.4. Абонент має інші права, передбачені Договором, цими Правилами, Додатками до них та чинним законодавством України.

РОЗДІЛ 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПРОВАЙДЕРА

9.1. Відповідальність Провайдера за надання Послуги Абоненту обмежується точкою підключення Абонентського вводу до телекомунікаційної (багатоканальної) мережі. Усі інші пристрої (Абонентський ввід, обладнання Абонента) не входять до сфери відповідальності Провайдера. Провайдер не здійснює заземлення будь-якого обладнання Абонента.

9.2. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Провайдер несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України і, зокрема, Законом України "Про телекомунікації", "Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг", затвердженими Постановою КМ України від 09.08.2005 року № 720.

9.3. Провайдер не несе відповідальності за збитки, понесені Абонентом в результаті отримання ним Послуг або не отримання послуг з власної вини.

9.4. Провайдер не несе відповідальності за якість Послуг при пошкодженнях Абонентського обладнання та/або Абонентського вводу, при збоях програмного забезпечення та обладнання, що не належить Провайдеру, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Провайдером для надання Послуг за Договором.

9.5. Провайдер не несе відповідальності за неотримання Абонентом Послуг або їх якість у випадках:

- пошкодження Абонентського вводу або обладнання Абонента;
- невідповідності технічних характеристик Абонентського вводу вимогам Провайдера, а також у разі, якщо роботи з підключення Абонентського вводу були виконані Абонентом самостійно;
- несанкціонованого втручання Абонента або третіх осіб у роботу телекомунікаційної (багатоканальної) мережі, пошкодження телекомунікаційної мережі третіми особами.

9.6. Провайдер не несе відповідальності за зміст інформації, що передається за допомогою Телекомунікаційної мережі.

9.7. Провайдер не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіоорганізацій.

9.8. Провайдер не несе відповідальності за можливі небажані для Абонента наслідки, що виникли внаслідок надання Абоненту телефонної консультації.

9.9. Провайдер не несе відповідальності за відсутність обліку платежу Абонента на його Особовому рахунку у випадку ненадходження даного платежу на поточний рахунок Провайдера.

9.10. Провайдер не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання Послуг за умов настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Провайдера.

9.11. У випадку порушення Абонентом своїх зобов'язань за п. 8.1.3. Правил, Провайдер звільняється від відповідальності за прострочення виконання Активації Послуг/Повторної Активації Послуг, усунення АНП та інших своїх обов'язків за Договором.

9.12. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом, якщо відсутність або погана якість доступу до Послуги є результатом дій Абонента або порушення з боку Абонента правил користування Абонентським обладнанням.

9.13. Провайдер не несе відповідальності за якість Послуги і перерву в її наданні в таких випадках:

- перешкоди під час поширення телерадіопрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або з інших причин, на які Провайдер не має змоги впливати;
- нестабільне електропостачання в місці розташування обладнання Телекомунікаційної мережі;
- інші аварійні та непередбачені ситуації, які не залежать від волі Провайдера.

9.14. Провайдер не несе відповідальності за достовірність відомостей, що надаються Абонентом.

9.15. З урахуванням інших положень Договору, Правил та Додатків до них, Провайдер відповідає за належне надання Основних Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Провайдера та Абонента).

РОЗДІЛ 10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АБОНЕНТА

10.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Абонент несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України і, зокрема, Законом України "Про телекомунікації", "Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг", затвердженими Постановою КМ України від 09.08.2005 року № 720.

10.2. Абонент несе відповідальність за виконання положень та дотримання вимог, що містяться в Договорі, Правилах та Додатках до них. У випадку порушення Абонентом умов Договору, цих Правил та Додатків до них, Провайдер має право призупинити надання Абоненту як всіх, так і окремих замовлених ним Послуг, попередивши про це Абонента в порядку, встановленому п. 5.2.2. Правил.

10.3. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Щомісячні платежі за такі Послуги, стягуються Провайдером з Абонента в повному розмірі.

10.4. За наявності у Абонента претензій до Провайдера з приводу порядку надання протягом Розрахункового періоду Послуг або якості наданих протягом Розрахункового періоду Послуг (зокрема претензій з приводу порушення Провайдером строків усунення АНП або інших претензій щодо якості наданих Послуг), такі претензії мають бути повідомлені Абонентом Провайдеру письмово протягом такого Розрахункового періоду. Якщо протягом Розрахункового періоду та перших 10 (десяти) календарних днів Розрахункового періоду, наступного за звітним, Провайдер не отримав від Абонента вказані претензії у письмовій формі, вважається, що у Абонента повністю відсутні претензії щодо порядку надання Провайдером протягом Розрахункового періоду Послуг та якості наданих Провайдером протягом Розрахункового періоду Послуг у зв'язку із належним наданням Послуг (у відповідності із положеннями Договору, Правил та Додатків до них, та вимогами чинного законодавства України).

10.5. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень Правил та Додатків до них.

РОЗДІЛ 11. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Абонентським договором, якщо воно стало наслідком дії обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами Договору. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Договору в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

11.2. Сторона, для якої створилися Правила, за яких неможливе виконання зобов'язань за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

11.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є відповідна довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

РОЗДІЛ 12. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Укладений Абонентський договір діє до моменту його припинення в порядку, передбаченому цими Правилами.

12.2. Абонентський договір вважається автоматично припиненим без будь-яких додаткових повідомлень Сторонами одна одну у таких випадках:

12.2.1. у випадку припинення надання Послуг внаслідок Відмови Абонента від усіх раніше замовлених та активованих за Договором Послуг;

12.2.2. у випадках, передбачених п. 5.2.3. або п. 6.2.8., або п. 6.4.9. Правил.

12.3. У випадку припинення дії Договору будь-яке повторне підключення Абонента до Послуг здійснюється на загальних підставах у відповідності до цих Правил.

12.4. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від погашення заборгованості за Договором перед Провайдером. Така заборгованість має бути погашена в порядку п. 6.1.10. Правил.

РОЗДІЛ 13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Ці Правила регулюють взаємовідносини між Абонентом та Провайдером у процесі підключення до Послуг (поновлення надання Послуги, призупинення надання Послуги), надання та отримання обраних Абонентом Послуг, Додаткових послуг, визначають процедуру зміни, розірвання договірних відносин.

13.2. Абонент, підписавши Абонентський договір і надавши інформацію про себе,

13.2.1. Засвідчує свою згоду:

13.2.1.1. виконувати зобов'язання та процедури, передбачені цими Правилами;

13.2.1.2. на можливу зміну Провайдером під час дії договірних відносин Тарифних пакетів на Послуги, переліку телерадіопрограм, що входять до певного Пакету телерадіопрограм.

13.2.2. Надає Провайдеру право використовувати свої персональні дані та дані про отримані ним Телекомунікаційні послуги (вид, тривалість, зміст, маршрути передачі, інше) та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без письмового повідомлення про факт передачі Провайдером третім особам для:

13.2.2.1. ведення обліку Абонентів, Послуг, Додаткових послуг, наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;

13.2.2.2. здійснення розсилання Абонентам Рахунків, повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів;

13.2.2.3. телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання Послуг, Додаткових послуг;

13.2.2.4. проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень;

13.2.2.5. ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

13.2.3. Надає згоду Провайдеру на відступлення ним права вимоги щодо заборгованості за надання Послуги, Додаткові послуги, третім особам без письмового повідомлення Абонента.

13.2.4. Вважається повідомленим про обсяг своїх прав згідно із Законом України "Про захист персональних даних" та включення своїх Персональних даних до бази персональних даних.

13.2.5. Провайдер бере на себе відповідальність перед Абонентом за збереження переданої третім особам інформації, зазначеної у п. 13.2.4. Правил.

13.3. Абонент або Провайдер мають право у будь-який час, якщо інше не зазначено в Договорі, на власний розсуд в односторонньому порядку розірвати договірні відносини, укладені у формі єдиного документа або шляхом підписання Абонентом Абонентського договору, за Правила повідомлення один одного не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати розірвання договірних відносин.

13.4. Абонент зобов'язаний регулярно перевіряти свою поштову скриньку за заявленою Провайдеру контактною електронною адресою.

13.5. Абонент повинен ознайомитися з цими Правилами до підписання Абонентського договору. Текст Правил Абонент може отримати під час укладення Абонентського договору, а також ознайомитися з його змістом на Сайті Провайдера. У разі необхідності роз'яснення положень цих Правил щодо користування Послугами Абонент може звернутися до Провайдера до підписання Абонентського договору.

13.6. Провайдер на договірній підставі має право використовувати ресурси телекомунікаційних (багатоканальних) мереж операторів та провайдерів телекомунікацій без погодження (отримання згоди) у будь-якій формі зі сторони Абонента.

13.7. Сторони зобов'язані не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором, цими Правилами та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням Договору. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

13.8. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за Договором третій особі без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

13.9. Абонент гарантує Провайдеру, що він володіє законними правами на Місце надання Послуг, вказане в Абонентському договорі.

13.10. Всі питання і умови, не врегульовані Договором, даними Правилами та Додатками до них, регулюються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

13.11. Будь-які спори, що виникають між Провайдером і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

13.12. Повідомлення, претензії, запити та інші офіційні матеріали передаються Сторонами одна одній наступним чином:

13.12.1. від Провайдера Абоненту - за допомогою електронної пошти або на Сайті Провайдера, якщо інше не передбачено цими Правилами;

13.12.2. від Абонента Провайдеру - в письмовій формі за підписом Абонента (i) за допомогою особистої доставки Абонентом відповідного документа до абонентського відділу Провайдера (адреси наведені на Сайті Провайдера), або (ii) за допомогою поштового зв'язку, а саме щонайменше рекомендованого поштового відправлення, або (iii) за допомогою кур'єрського зв'язку, або (iv) за допомогою факсимільного зв'язку з обов'язковим наступним відправленням такого оригіналу повідомлення одним з вищевказаних у підпунктах (i), (ii), (iii) способів.

«ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ, ЦІНИ ТА ТАРИФИ»

Розділ 1. Основні послуги

Таблиця №1

Територія надання послуг:

м. Дніпро (Індустріальний район, Жовтневий район, Ленінський район)

Найменування послуг	Тариф, грн. (з ПДВ)
Доступ до «Базового пакету»* телепрограм (щомісячний платіж)	79,00
Підключення абонентського вводу до Багатоканальної телемережі (разовий платіж)**	1,20

* До складу Базового пакету входять телеканали універсальної програмної послуги згідно ліцензії провайдера програмної послуги.

** У вартість разового платежу враховано: виїзд спеціаліста, витратні матеріали на підключення 1 (одного) Абонентського обладнання, без врахування Додаткових послуг згідно п. 2 та п. 3 Таблиці №1 Розділу 2 даного Додатку.

Для абонентів, що підключили послуги кабельного телебачення до 01.08.2017 на пільгових умовах, абонентна плата з 01.09.2017 року буде складати **40,00 грн.** з ПДВ. З 01.08.2017 підключення до послуг кабельного телебачення відбувається на умовах «Базового пакету», за виключенням акційних пропозицій умови яких встановлюються окремими наказами.

Таблиця №2

Територія надання послуг:

м. Луцьк

Найменування послуг	Тариф, грн. (з ПДВ)
Доступ до «Базового пакету»* телепрограм (щомісячний платіж)	69,00
Підключення абонентського вводу до Багатоканальної телемережі (разовий платіж)**	1,20

* До складу Базового пакету входять телеканали універсальної програмної послуги згідно ліцензії провайдера програмної послуги.

** У вартість разового платежу враховано: виїзд спеціаліста, витратні матеріали на підключення 1 (одного) Абонентського обладнання, без врахування Додаткових послуг згідно п. 2 та п. 3 Таблиці №1 Розділу 2 даного Додатку.

Для абонентів, що підключили послуги кабельного телебачення до 01.08.2017 на пільгових умовах, абонентна плата з 01.09.2017 року буде складати **40,00 грн.** з ПДВ. З 01.08.2017 підключення до послуг кабельного телебачення відбувається на умовах «Базового пакету», за виключенням акційних пропозицій умови яких встановлюються окремими наказами.

Таблиця №3

Територія надання послуг:

м. Гадяч

Найменування послуг	Тариф, грн. (з ПДВ)
Доступ до «Базового пакету»* телепрограм (щомісячний платіж)	60,00
Підключення абонентського вводу до Багатоканальної телемережі (разовий платіж)**	1,20

* До складу Базового пакету входять телеканали універсальної програмної послуги згідно ліцензії провайдера програмної послуги.

** У вартість разового платежу враховано: виїзд спеціаліста, витратні матеріали на підключення 1 (одного) Абонентського обладнання, без врахування Додаткових послуг згідно п. 2 та п. 3 Таблиці №1 Розділу 2 даного Додатку.

Для абонентів, що підключили послуги кабельного телебачення до 01.08.2017 на пільгових умовах, абонентна плата з 01.09.2017 року буде складати **40,00 грн.** з ПДВ. З 01.08.2017 підключення до послуг кабельного телебачення відбувається на умовах «Базового пакету», за виключенням акційних пропозицій умови яких встановлюються окремими наказами.

Таблиця №4
Територія надання послуг:
м. Жмеринка та м. Бар

Найменування послуг	Тариф, грн. (з ПДВ)
Доступ до «Базового пакету»* телепрограм (щомісячний платіж)	69,00
Підключення абонентського вводу до Багатоканальної телемережі (разовий платіж)**	1,20

* До складу Базового пакету входять телеканали універсальної програмної послуги згідно ліцензії провайдера програмної послуги.

** У вартість разового платежу враховано: виїзд спеціаліста, витратні матеріали на підключення 1 (одного) Абонентського обладнання, без врахування Додаткових послуг згідно п. 2 та п. 3 Таблиці №1 Розділу 2 даного Додатку.

Для абонентів, що підключили послуги кабельного телебачення до 01.08.2017 на пільгових умовах, абонентна плата з 01.09.2017 року буде складати **40,00 грн.** з ПДВ. З 01.08.2017 підключення до послуг кабельного телебачення відбувається на умовах «Базового пакету», за виключенням акційних пропозицій умови яких встановлюються окремими наказами.

Таблиця №5
Територія надання послуг:
м. Ізюм, Харківської області

Найменування послуг	Тариф, грн. (з ПДВ)
Доступ до «Базового пакету»* телепрограм (щомісячний платіж)	69,00
Підключення абонентського вводу до Багатоканальної телемережі (разовий платіж)**	100,00

* До складу Базового пакету входять телеканали універсальної програмної послуги згідно ліцензії провайдера програмної послуги.

** У вартість разового платежу враховано: виїзд спеціаліста, витратні матеріали на підключення 1 (одного) Абонентського обладнання від точки доступу провайдера. Підключення додаткового обладнання Абонента або надання додаткових послуг здійснюється за тарифами наведеними в Таблиці №1 Розділу 2 даного Додатку.

Для абонентів, що підключили послуги кабельного телебачення до 01.08.2017 на пільгових умовах, абонентна плата з 01.09.2017 року буде складати **40,00 грн.** з ПДВ. З 01.08.2017 підключення до послуг кабельного телебачення відбувається на умовах «Базового пакету», за виключенням акційних пропозицій умови яких встановлюються окремими наказами.

Таблиця №6
Територія надання послуг:
м. Кременчук

Найменування послуг	Тариф, грн. (з ПДВ)
Доступ до «Базового пакету»* телепрограм (щомісячний платіж)	69,00
Підключення абонентського вводу до Багатоканальної телемережі (разовий платіж)**	1,20

* До складу Базового пакету входять телеканали універсальної програмної послуги згідно ліцензії провайдера програмної послуги.

** У вартість разового платежу враховано: виїзд спеціаліста, витратні матеріали на підключення 1 (одного) Абонентського обладнання, без врахування Додаткових послуг згідно п. 2 та п. 3 Таблиці №1 Розділу 2 даного Додатку.

Для абонентів, що підключили послуги кабельного телебачення до 01.08.2017 на пільгових умовах, абонентна плата з 01.09.2017 року буде складати **40,00 грн.** з ПДВ. З 01.08.2017 підключення до послуг кабельного телебачення відбувається на умовах «Базового пакету», за виключенням акційних пропозицій умови яких встановлюються окремими наказами.

Таблиця №7
Територія надання послуг:
м. Київ

Найменування послуг	Тариф, грн. (з ПДВ)
Доступ до «Базового пакету»* телепрограм (щомісячний платіж)	79,00
Підключення абонентського вводу до Багатоканальної телемережі (разовий платіж)**	1,20

* До складу Базового пакету входять телеканали універсальної програмної послуги згідно ліцензії провайдера програмної послуги.

** У вартість разового платежу враховано: виїзд спеціаліста, витратні матеріали на підключення 1 (одного) Абонентського обладнання, без врахування Додаткових послуг згідно п. 2 та п. 3 Таблиці №1 Розділу 2 даного Додатку.

Для абонентів, що підключили послуги кабельного телебачення до 01.08.2017 на пільгових умовах, абонентна плата з 01.09.2017 року буде складати **40,00 грн.** з ПДВ.

Таблиця №8
Територія надання послуг:
м. Миколаїв

Найменування послуг	Тариф, грн. (з ПДВ)
Доступ до «Базового пакету»* телепрограм (щомісячний платіж)	69,00
Підключення абонентського вводу до Багатоканальної телемережі (разовий платіж)**	1,20

* До складу Базового пакету входять телеканали універсальної програмної послуги згідно ліцензії провайдера програмної послуги.

** У вартість разового платежу враховано: виїзд спеціаліста, витратні матеріали на підключення 1 (одного) Абонентського обладнання, без врахування Додаткових послуг згідно п. 2 та п. 3 Таблиці №1 Розділу 2 даного Додатку.

Таблиця №9
Територія надання послуг:
м. Очаків

Найменування послуг	Тариф, грн. (з ПДВ)
Доступ до «Базового пакету»* телепрограм (щомісячний платіж)	69,00
Підключення абонентського вводу до Багатоканальної телемережі (разовий платіж)**	1,20

* До складу Базового пакету входять телеканали універсальної програмної послуги згідно ліцензії провайдера програмної послуги.

** У вартість разового платежу враховано: виїзд спеціаліста, витратні матеріали на підключення 1 (одного) Абонентського обладнання, без врахування Додаткових послуг згідно п. 2 та п. 3 Таблиці №1 Розділу 2 даного Додатку.

Таблиця №10
Територія надання послуг:
сmt. Ольшанське

Найменування послуг	Тариф, грн. (з ПДВ)
Доступ до «Базового пакету»* телепрограм (щомісячний платіж)	69,00
Підключення абонентського вводу до Багатоканальної телемережі (разовий платіж)**	1,20

* До складу Базового пакету входять телеканали універсальної програмної послуги згідно ліцензії провайдера програмної послуги.

** У вартість разового платежу враховано: виїзд спеціаліста, витратні матеріали на підключення 1 (одного) Абонентського обладнання, без врахування Додаткових послуг згідно п. 2 та п. 3 Таблиці №1 Розділу 2 даного Додатку.

Розділ 2. Додаткові послуги***ПЕРЕЛІК
додаткових послуг, що надаються на замовлення Абонента**

Таблиця №1

№ з/п	Найменування послуги	Ціни, грн. (з ПДВ)
1.	Виклик технічного спеціаліста**	60,00
2.	Стандартне прокладання абонентського кабелю по відкритих ділянках за 1 погонний метр (з урахуванням матеріалів)	15,00
3.	Нестандартне прокладання абонентського кабелю по закритих ділянках за 1 погонний метр (підвісні стелі, підвали, горища, коробка або закладні труби, тощо)	20,00
4.	Встановлення ТВ - штекера та роз'єму типу F6 (з урахуванням матеріалів) – 1 шт.	20,00
5.	Встановлення абонентського розгалужувача телевізійного сигналу Splitter (з урахуванням матеріалів) – 1 шт.	50,00
6.	Демонтаж абонентського кабелю за 1 погонний метр	1,00
7.	Повторне включення (підключення)	50,00
8.	Година роботи спеціаліста (виконання робіт та надання Додаткових послуг, що непередбачені п.1-7 переліку)	50,00

Примітка. В окремих випадках можуть використовуватися інші матеріали, вартість яких встановлюється згідно кошторису. Вартість Додаткових послуг та використаних матеріалів встановлюється відповідно до чинних Тарифів на момент надання Додаткових послуг.

* Додаткові послуги надаються за замовленням Абонента та їх загальна вартість у кожному окремому випадку зазначається в Акті про підключення Абонента.

** Послуга оплачується у будь якому випадку у разі приїзду майстра за адресою абонента. Вартість цієї послуги додається до вартості інших додаткових послуг у разі їх замовлення.

«ТЕХНІЧНІ ПОЛОЖЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ»

1. Порядок та строки усунення Аварійної недоступності Послуг (АНП)

1.1. У випадку виникнення Аварійної недоступності Послуг, Абонент зобов'язується негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Провайдера за номером телефону або за електронною адресою, що зазначені у п. 1.5. цього Додатку.

1.2. Початком періоду АНП вважається отримання Провайдером від Абонента повідомлення за телефоном або на електронну адресу представників технічної підтримки Провайдера за фактом Недоступності Послуг. Повідомлення приймаються цілодобово (24 години) сім днів на тиждень.

1.3. Повідомлення має містити відомості, визначені в п. 1.7. цього Додатку. Провайдер має право не приймати до виконання повідомлення Абонента про Аварійну недоступність Послуг, яке не включає всі відомості, наведені в п. 1.7. Додатку.

1.4. Абонент попереджений про те, що звернення за телефоном в Службу технічної підтримки може бути записано за допомогою технічних засобів з метою уникнення непорозумінь, записи можуть бути використані як докази під час будь-якого розгляду справ за участі або без участі Сторін.

1.5. Строки усунення АНП:

№ з/п	Вид пошкодження	Строки усунення АНП
1.5.1.	Строк усунення АНП, що не пов'язана з фізичним пошкодженням абонентської лінії	Не більше 48 годин з моменту отримання представниками технічної підтримки Провайдера повідомлення від Абонента у порядку передбаченого п. 1.2. Додатку.
1.5.2.	Строк усунення АНП, що викликана фізичним пошкодженням абонентської лінії	Не більше 5 діб з моменту отримання представниками технічної підтримки Провайдера повідомлення від Абонента у порядку передбаченому п. 1.2. Додатку.

1.6. Контактні дані представників технічної підтримки Провайдера

Номер телефону:	0 (800) 210-000 (Дзвінки зі стаціонарних телефонів у межах України безкоштовні, дзвінки з мобільних телефонів оплачуються абонентами відповідно до тарифів оператора мобільного зв'язку)
Електронна адреса (E-mail):	support-team@datagroup.ua

1.7. Звернення (повідомлення) Абонента повинно обов'язково включати: Ім'я, прізвище, контактний телефон Абонента, вид Послуг, адресу Приміщення Абонента, у разі необхідності тип та вид Абонентського обладнання, причину звернення.

1.8. Провайдер відповідальний за належне надання Послуг та зобов'язаний усувати АНП до Точки демаркації.

2. Порядок та строки проведення Планових робіт

2.1. Провайдер має право проводити Планові роботи.

2.2. Проведення Провайдером Планових робіт призводить до Запланованої недоступності Послуг (ЗНП) на час проведення Планових робіт, та не призводить до Аварійної недоступності Послуг.

2.3. Загальна тривалість ЗНП не перевищує 72 години на рік.

«СПОСОБИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ»

1. Всі оплати Абонентом за Договором здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Провайдера із вказівкою номеру Особового рахунку Абонента. Кошти перераховуються через відділення банків або/чи за допомогою електронних терміналів самообслуговування. Для здійснення оплати отримує квитанцію про оплату послуг на поштову адресу зазначену в реквізитах до Абонентського договору або шляхом внесення відповідних даних до електронних терміналів самообслуговування для поповнення Особового рахунку Абонента.

Усі платежі здійснюються Абонентом тільки в гривнях. Платежі, що надійшли до Провайдера, вносяться на Особовий рахунок тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Провайдера.

2. Грошові кошти мають бути внесені Абонентом на свій Особовий рахунок у розмірі, строки та порядку, що встановлені Правилами.

3. Абонент зобов'язаний стежити за станом Особового рахунку і не допускати виникнення від'ємного сальдо, своєчасно сплачувати рахунки та/або поповнювати Особовий рахунок, в тому числі за допомогою електронних систем платежів.

4. Перед здійсненням чергової оплати Послуг, Абонент зобов'язаний ознайомлюватись із умовами їх надання та вартістю. Оплатою Абонент підтверджує, що ознайомився із чинними Тарифами на Послуги згідно "Перелік Послуг, цін та тарифів" Додаток №1 до Правил, та надає свою згоду на продовження договірних відносин з Провайдером на умовах, які встановлені Провайдером згідно Правил.

5. Чинні банківські реквізити Провайдера, які мають використовуватись Абонентом для перерахування грошових коштів на свій Особовий рахунок, вказані на "Інформаційній сторінці для Абонента" Додаток №4 до Правил).

«ІНФОРМАЦІЙНА СТОРІНКА ДЛЯ АБОНЕНТА»

Найменування Провайдера програмної послуги:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДАТАГРУП МЕДІА»

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ – 36980328

Місцезнаходження: **03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31-33**

Директор **Данченко Олександр Іванович**

1. Представництво в м. Дніпропетровськ:

Дніпропетровський регіональний підрозділ ТОВ «ДАТАГРУП МЕДІА»

Поштова адреса: **49033, м. Дніпропетровськ, вул. 152-ї дивізії, 3**

Відділ продаж **0 (56) 7878-000**

Підтримка користувачів **0 (56) 787-10-00**

2. Представництво в м. Луцьк:

Луцьке регіональне представництво ТОВ «ДАТАГРУП МЕДІА»

Поштова адреса: **43023, м. Луцьк, вул. Карбишева, 2А**

Відділ продаж **0 (332) 78-00-11**

Підтримка користувачів **0 (332) 78-00-03**

3. Представництво в м. Гадяч:

Гадяцьке регіональне представництво ТОВ «ДАТАГРУП МЕДІА»

Поштова адреса: **37300, м. Гадяч, вул. 50-річчя Жовтня, 17А**

Відділ продаж: **0 (5354) 3-12-87**

Підтримка користувачів: **0 (5354) 3-12-87**

4. Представництво в м. Жмеринка:

Жмеринське регіональне представництво ТОВ «ДАТАГРУП МЕДІА»

Поштова адреса: **23100, м. Жмеринка, вул. Тімірязєва, 21**

Відділ продаж: **0 (4332) 2-01-27**

Підтримка користувачів: **0 (4332) 2-01-25**

5. Представництво в м. Ізюм:

Ізюмське регіональне представництво ТОВ «ДАТАГРУП МЕДІА»

Поштова адреса: **64300, м. Ізюм, вул. Фрунзе, 32**

Відділ продаж: **0 (5743) 5-84-84**

Підтримка користувачів: **0 (5743) 5-84-85**

Банківські реквізити для оплати Послуг:

п/р № 26000247031400 в АТ «УкрСиббанк», МФО 351005

Абонент в найменуванні платежу вказує номер особового рахунку, який зазначено в Акті про підключення до послуг.

Інші реквізити:

Свідоцтво платника ПДВ № 100274475

ІПН 369803226582

Платник податку на прибуток на загальних умовах згідно пункту 151.1 статті 151 Податкового кодексу України.

Послуги надаються на підставі ліцензій провайдера програмної послуги:

серії НР №0882-П (Індустріальний район м. Дніпропетровська), виданої Національною радою України з питань телебачення і радіомовлення від 21 грудня 2010 р.;

серії НР №0889-П від 20.01.2011 р. (Жовтневий район, м. Дніпропетровська), виданої Національною радою України з питань телебачення і радіомовлення від 20 січня 2011 р.;

серії НР №0881-П (Ленінський район, м. Дніпропетровська), виданої Національною радою України з питань телебачення і радіомовлення від 21 грудня 2010 р.;

серії НР №1024-П (м. Ізюм, Харківської області), виданої Національною радою України з питань телебачення і радіомовлення від 03 січня 2012 р.;

серії НР №0854-П (м. Луцьк), виданої Національною радою України з питань телебачення і радіомовлення від 05 листопада 2011 р.;

серії НР №0998-П (м. Гадяч, Полтавської області), виданої Національною радою України з питань телебачення і радіомовлення від 04 листопада 2011 р.;

серії НР №0999-П (м. Жмеринка, Вінницької області), виданої Національною радою України з питань телебачення і радіомовлення від 04 листопада 2011 р.



/ ЗРАЗОК /

**АКТ
ПРО ПІДКЛЮЧЕННЯ АБОНЕНТА**

за Абонентським договором № _____ від «__» _____ 20__ р.

м. _____ «__» _____ 20__ р.

ТОВ «ДАТАГРУП МЕДІА» (надалі – «Провайдер»), в особі представника _____, що діє на підставі _____, з одного боку, та _____ **ПІБ** _____, паспорт серія _____, номер _____, виданий _____ від _____ (надалі – «Абонент»), з другого боку, склали цей Акт підключення Абонента (надалі – «Акт») про наступне:

- Для надання замовлених Абонентом Послуг (послуг кабельного телебачення) за Абонентським договором № _____ від «__» _____ 20__ р. (надалі – «Абонентський договір»), представник Провайдера виконав підключення Абонента до Багатоканальної телемережі.
- Датою Активації (початку надання) первинно замовлених Абонентом Послуг є дата підписання Абонентом та Провайдером цього Акту.
- Адреса Приміщення Абонента (Місце надання Послуг), у якому первинно замовлені Абонентом Послуги були активовані: _____
- Вартість Активації Послуг (розмір Абонентної плати, Разового фіксованого платежу та Додаткових послуг, за обранням Абонентом Тарифним планом) становить:

Назва пакету телерадіопрограм	Вартість, грн.(з ПДВ)
«Базовий пакет» (щомісячний платіж)	
Підключення абонентського вводу до Багатоканальної телемережі (разовий платіж)	
Додаткові послуги (разові платежі)	
Всього до сплати:	

4.1. Платежі за Договором здійснюються на поточний рахунок провайдера з зазначенням в призначенні платежу номер Особового рахунку Абонента або за допомогою терміналів поповнення: _____.

4.2. При оплаті Послуг Провайдера посилання на Особовий рахунок Абонента є обов'язковим.

5. Підписуючи цей Акт Абонент підтверджує, що замовлені ним Послуги були належним чином активовані представником Провайдера у Приміщенні Абонента.

6. Первинно замовлені Абонентом та активовані Послуги мають бути оплачені в порядку та строки, встановлені Правилами надання Послуг, що розміщені в мережі Інтернет на Сайті Провайдера за адресою: <http://www.domtele.com/>

7. Абонент не має претензій до представника Провайдера щодо якості та строку Активації первинно замовлених Послуг. 8. Цей Акт є невід'ємною частиною Абонентського договору, укладеного Абонентом та представником Провайдера.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Провайдер: ТОВ "ДАТАГРУП МЕДІА"
Код за ЄДРПОУ – 36980328
Місцезнаходження: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, буд. 31-33
Поштова адреса: 03005, м. Київ, вул. Смоленська, буд. 31-33
п/р №26000247031400 в АТ "УкрСиббанк", МФО 351005
Св-во пл. ПДВ № 100274475
ІПН 369803226582
Платник податку на прибуток на загальних умовах
Контактний телефон: 0 800 21 0000

Директор
ТОВ "ДАТАГРУП МЕДІА" М. О. Балашева

Абонент: _____
Адреса реєстрації: _____
Адреса надання послуг: _____
паспорт серії ____ № _____, виданий _____
Ідентифікаційний номер: _____
Контактний телефон: _____

_____ підпис і печатка

_____ ПІБ

_____ підпис і печатка

_____ ПІБ